

Från patientförsäkringen ersätts enligt patientförsäkringslagen personskador som en patient orsakas i samband med hälso- och sjukvård i Finland. Patientförsäkringslagen tillämpas på hälso- och sjukvård som getts utomlands, om en offentlig hälso- och sjukvårdsenhet beslutar att vården, som kommunen enligt folkhälsolagen och lagen om specialiserad sjukvård är skyldig att ordna, ska ges i utlandet och vården är nödvändig med tanke på patientens hälsotillstånd.

Alla som bedriver hälso- och sjukvårdsverksamhet ska ha en av ett försäkringsbolag beviljad patientförsäkring för ansvarighet enligt patientförsäkringslagen.

Försäkringsskyldiga

Sammanlutningar, stiftelser och självständiga yrkesutövare som bedriver hälso- och sjukvårdsverksamhet samt arbetsgivare som har yrkesutbildade personer inom hälso- och sjukvården som anställda, ska ha patientförsäkring för ansvarighet som avses i patientförsäkringslagen. Försäkringsskyldiga är därmed bland annat

- hälso- och sjukvårdspersonal som arbetar med hälso- och sjukvård som egenföretagare och som är inskrivna i Tillstånds- och tillsynsverket för social- och hälsovården Valviras register
- företag som ägnar sig åt hälso- och sjukvårdsverksamhet, vilkas anställda i arbets- eller tjänsteförhållande är hälso- och sjukvårdspersonal som antecknats i Valviras register
- företag som tillhandahåller akutsjukvård, även om det inte är fråga om akutsjukvård som utövas av vårdpersonal
- apotek för receptbelagda läkemedel som säljs där
- sjukvårdsdistriktet för den offentliga hälsovårdens del som förekommer i deras regioner
- finska staten för den hälso- och sjukvård som ges vid statliga inrättningar.

Patientförsäkringar beviljas bl.a. av LokalTapiola och andra medlemsbolag i Patientförsäkringscentralen.

Hälso- och sjukvård som ska försäkras

Verksamhet som avses i patientförsäkringslagen är bland annat

- hälso- eller sjukvård som ges av en läkare, tandläkare eller sjukskötare
- företags-, skol- och studenthälsovård
- optikerverksamhet
- sjuktransport
- provtagning, blodgivning och vaccinering
- rehabilitering
- fysioterapi och massage
- försäljning av receptbelagda mediciner på apotek.

Ersättningsbara personskador

Från patientförsäkringen ersätts följande skador enligt patientförsäkringslagen som orsakats i samband med hälso- och sjukvård:

- vårdskada
- fel i utrustning
- implantatskada
- infektionsskada
- olycksfallsskada
- skada till följd av brand i vårdrum eller -anordning
- skada i samband med utlämnande av medicin
- oskälig skada.

Ersättningar

Enligt patientförsäkringslagen kan ersättas:

- nödvändiga sjukvårdskostnader
- andra nödvändiga kostnader
- inkomstbortfall
- sveda och värk samt annat tillfälligt men
- bestående men
- yrkesinriktad rehabilitering
- ersättningar som betalas vid dödsfall.

Ansökan om ersättning

Patientförsäkringscentralen sköter ersättning av patientskador. Blanketter för skadeanmälan och ytterligare information fås från patientombudsmän för hälsovården, vårdpersonal på sjukhus och vårdinrättningar eller Patientförsäkringscentralen.

Detaljerade uppgifter om patientförsäkringens innehåll och ersättningar finns tillgängliga på

Patientförsäkringscentralens webbplats www.pvk.fi.

Information om patientförsäkringscentralens och avtalsparternas rättigheter och skyldigheter finns i patientförsäkringslagen, lagen om försäkringsavtal och försäkringsvillkoren.

Patientförsäkringscentralens kontaktuppgifter

Postadress

- Patientförsäkringscentralen, PB 1
00084 PATIENTFÖRSÄKRINGSCENTRALEN

Telefonnummer

- Försäkringsärenden: tel. 040 450 4545
- Skade- och ersättningsärenden: tel. 040 450 4590
- Inkomstförlust- och pensionsärenden: tel. 040 450 4505

Bra att veta om hantering av person- och skadeuppgifter

LokalTapiola hanterar kundernas personuppgifter genom att iakttäta dataskyddslagstiftningen samt en god informationshanteringsssed. Kundernas integritetsskydd iakttas även för övrigt i hanteringen av personuppgifter. Personuppgifter hanteras för att erbjuda LokalTapiolas produkter och tjänster samt sköta kundrelationen. Uppgifter kan även användas i marknadsföring till kunderna.

Hanteringen av personuppgifter och beslutsfattandet i LokalTapiola kan delvis vara automatiskt. Om beslutsfattandet grundar sig på automatisk databehandling meddelas det i den aktuella betjäningsskanalen. Kunden har även rätt att kräva att kundens uppgifter hanteras av en fysisk person. Då överförs ärendet till manuell databehandling. Kunden har rätt att söka ändring av ett beslut genom att följa anvisningarna för sökande av ändring som ges i samband med beslutet.

Uppgifter insamlas bland annat av kunden, parter kunden befullmäktigat, myndigheters offentliga register samt kreditupplysningsregistret. Det finns dataskyddsbeskrivningar över sparade personuppgifter och av dessa framgår vilka uppgifter som sparats i registret. Man kan bekanta sig närmare med dataskyddsbeskrivningarna på LokalTapiolas webbplats eller så kan man begära dem per e-post på adressen tietosuoja@lahitapiola.fi.

Uppgifter om kunden överläts till utomstående endast med kundens uttryckliga samtycke eller på basis av lagstiftningen. Kundens identifieringsuppgifter och övriga personuppgifter kan användas för att utreda, avslöja och förhindra penningtvätt och finansiering av terrorism. Dessutom kan uppgifter överlätas till myndigheter för undersökning av penningtvätt och finansiering av terrorism samt för undersökning av sådana brott genom vilka de tillgångar eller den vinning av brott som är föremål för penningtvätt eller finansiering av terrorism har erhållits.

Ytterligare information om hanteringen av personuppgifterna fås på LokalTapiolas webbplats.

Uppgifter om de skador som anmälts till LokalTapiola överläts till försäkringsbolagens gemensamma skaderegister. Samtidigt kan LokalTapiola kontrollera vilka skadeuppgifter som anmälts till andra försäkringsbolag. Uppgifterna används i ersättningshandläggningen för att förhindra brottslighet som riktas mot försäkringsbolagen.

LokalTapiola spelar in telefonsamtal och sparar chattediskussioner som förs med kunderna för att verifiera ärendet och säkerställa kvaliteten på betjäningen.

Lättanvända tjänster i vår nättjänst

I LokalTapiolas nättjänst ser du vilka försäkringar ditt företag har och vad du betalar för dem. Du kan även göra ändringar i ditt försäkringsskydd eller till exempel meddela om företagets adressändring. I nättjänsten diskuterar du med våra specialister i en skyddad omgivning. Ansökan om ersättning sker ofta snabbast via nättjänsten.

Övriga uppgifter

I samband med handläggning av försäkringsansökan kontrollerar vi försäkringssökandens kredituppgifter i Suomen Asiakastieto Oy:s register.

På försäkringsavtalen tillämpas Finlands lag.

Information om LokalTapiola

Din försäkringsgivare finns antecknad i anbudet du fått och i ditt försäkringsbrev.

Till försäkringsgivarens anställda eller till ombudet betalas en eventuell ersättning för försäljning av produkterna eller tjänsterna. Ersättningen kan grunda sig på försäkringens årspremie eller på antalet köpta produkter.

Försäkringsbolaget som fungerar som försäkringsgivare kan ge sina kunder personliga rekommendationer om de försäkringar som bolaget erbjuder, om man separat kommit överens därom med kunden.

Försäkringsgivaren är antecknad i handelsregistret.

Förhandsinformation vid distansförsäljning ges på basis av lagstiftningen i Finland.

Vi betjänar på finska och svenska.

Du är en av våra ägare

Ett ömsesidigt försäkringsbolag ägs av kunderna. Som försäkringstagare är du alltså en av våra ägare. Ägande i ett ömsesidigt försäkringsbolag kan inte köpas, utan äganderätten uppkommer till följd av användning av våra försäkringstjänster.

Ett ömsesidigt bolag delar inte ut dividender utan vi använder vårt resultat för att utveckla affärsverksamheten och främja våra ägarkunders ekonomiska trygghet.

Du har möjlighet att påverka till exempel genom att delta i bolagsstämman.

Till försäkringsgivarens anställda eller till ombudet betalas en eventuell ersättning för försäljning av produkterna eller tjänsterna. Ersättningen kan grunda sig på försäkringens årspremie eller på antalet köpta produkter.