

Vi tar hand om företagets transportskador på ett professionellt sätt. Vi skaffar nödvändiga tilläggsuppgifter och instruerar alla parter som är delaktiga i skadefallet.

Vårt omfattande nätverk av samarbetspartners garanterar en smidig betjäning vad gäller skadeinspektion och reparation.

#### Anvisningar vid transportskada

- vidta omedelbart åtgärder för att begränsa skadan
- gör en anmärkning till fraktföraren i fraktsedeln eller skriftligen
- anmäl trafik- och brottskada till polisen
- ta hand om godset och ta bilder
- bered LokalTapiola möjlighet att inspektera skadan
- anmäl en transportskada omedelbart

#### Anvisningar till fraktföraren eller speditören vid transportskada

- vidta omedelbart åtgärder för att begränsa skadan
- anmäl skadan till uppdragsgivaren
- säkerställ reklamationen mellan fraktförarna
- anmäl trafik- och brottskada till polisen
- ta hand om godset och ta bilder
- bered LokalTapiola möjlighet att inspektera skadan

#### LokalTapiola betjäna

Vänligen anmäl en skada till oss snarast möjligt efter att den inträffat.

#### Du kan anmäla en skada per e-post

- [y-kuljetusvahingot@lahitapiola.fi](mailto:y-kuljetusvahingot@lahitapiola.fi)
- Var god notera att e-posten är okrypterad. Du kan skicka krypterade meddelanden på följande adress: <https://secure.lahitapiola.fi>

#### Ring oss

- 09 453 3977 (vardagar kl. 8-16)

#### Du kan anmäla en skada på nätet på adressen




<https://www.lahitapiola.fi/sv/foretag/sok-ersattning/sok-ersattning>

Du kan även anmäla en skada i nättjänsten för företagskunder.

Vänligen bifoga följande handlingar till skadeanmälan om möjligt:

- fraktsedel
- handelsfaktura
- reklamation till fraktföraren
- övriga handlingar som klargör händelsen

#### Fraktförarens maximiansvar vid skador på gods enligt transportlagstiftningen samt reklamationstider

	Transport i Finland	Internationell transport	Reklamationstid		
			Synlig skada	Dold skada	Försening
	20 EUR/kg	8,33 SDR/kg	Genast	7 dagar	21 dagar
	667 SDR/kolli eller 2 SDR/kg		Genast	3 dagar	60 dagar
	22 SDR/kg		Genast	14 dagar	21 dagar
	25 EUR/kg	17 SDR/kg	Genast	7 dagar (internationell) 10 dagar (hemlandet)	60 dagar (internationell) — (hemlandet)