



Hund- och kattförsäkring

PRODUKTFAKTA
Gäller från 1.1.2024

 LOKALTAPIOLA

Livstrygghetsbolag - för ekonomi, hälsa och trygghet

Att trygga livet för de närmaste är för många det viktigaste i livet. När man känner sig trygg, vågar man leva mera och fullständigare. Vi är ett kundägt livstrygghetsbolag. Det betyder att tryggheten, ekonomin och hälsan för våra kunder och deras närmaste är en hjärtesak för oss.

Egenförmån belönar

Vi ger dig förmåner utgående från i vilken omfattning du koncentrerar dina ärenden till LokalTapiola. Rabatten på premier kan vara upp till 17 %. lahitapiola.fi/egenforman

S-gruppens Bonus

Du kan få S-gruppens Bonus för de flesta av våra skade- och livförsäkringar. Bonusen kan som mest vara 5 %. lahitapiola.fi/bonus

Som ägarkund i LokalTapiola får du förmåner och kan påverka

I ett ömsesidigt bolag ägs bolaget av försäkringstagarna. Som vår ägarkund drar du nytta av bolagets resultat och kan påverka vår verksamhet.

DjurHjälpen hjälper

När du tecknar en veterinärvårdsförsäkring hos LokalTapiola för din hund eller katt, kan du använda appen DjurHjälpen. Då kan du behändigt kontakta en distansveterinär.

Försäkringsuppgifter i nättjänsten

Uppgifterna i försäkringsavtalet och de därtill anslutna villkoren hittar du när du loggar dig in i nättjänsten. I nättjänsten kan du också vid behov göra ändringar i dina försäkringar.

Ladda ner
DjurHjälpen från
App Store eller
Google Play Store.



Innehåll

Hund- och kattförsäkring	4
Vad täcker Hund- och kattförsäkringen.....	5
Att teckna försäkring	5
Handlingar som behövs för beviljandet av försäkringen	5
Vad påverkar storleken på premien?	5
Var gäller försäkringen?	5
Vad ersätter vi med stöd av Hund- och kattförsäkringen?	6
Livförsäkring för hund och katt.....	7
Livförsäkringsbelopp	7
Vad ersätter vi med stöd av Livförsäkringen?.....	7
Allt ersätts inte	7
Bruksegenskapsskydd för hund och katt.....	8
Vad ersätter vi med stöd av Bruksegenskapsskyddet?	8
Allt ersätts inte	8
Veterinärvårdsförsäkring för hund och katt.....	9
Maximiersättning och självrisk	9
Vad ersätter vi med stöd av Veterinärvårdsförsäkringen?	9
Allt ersätts inte - oberoende av om det är fråga om olycksfall eller sjukdom	10
Vårdskydd Plus	10
Maximiersättning och självrisk	10
Vad ersätter vi med stöd av Vårdskydd Plus?	10
Ersättning för kostnader för fysikalisk behandling	11
Allt ersätts inte	11
Ansvarsförsäkring för hund	12
Vad ersätts inte av Hund- och kattförsäkringen?	12
Så här söker du ersättning	13
Annat viktigt.....	14

Hund- och kattförsäkring

Livstrygghet till dig och ditt sällskapsdjur.

Skadefall sker ofta överraskande men till all tur går det att förbereda sig för dem. Med LokalTapiolas Hund- och kattförsäkring får du ekonomiskt skydd vid oförutsebara situationer.

DjurHjälpens distansveterinär hjälper dig!

Om din hund eller katt insjuknar eller råkar ut för en olycka är oron stor och man behöver goda råd. Med den nya applikationen DjurHjälpen tas ditt ersättningsärende under handläggning och du får gratis hjälp av en sakkunnig distansveterinär varje dag året runt från tidigt på morgonen till sent på kvällen. Du kan använda tjänsten på webbläsaren av din dator på adress lemmikkihelppi.lahitapiola.fi eller så kan du ladda ner DjurHjälpen på din telefon i din appbutik.

I denna produktfakta redogör vi för det centrala innehållet och de väsentliga begränsningarna i försäkringarna. Detaljerade uppgifter om Hund- och kattförsäkringen finns i försäkringsbrevet och försäkringsvillkoren, enligt vilka vi ersätter en skada som inträffar.

Tjänsteleverantörer av DjurHjälpen: LokalTapiolas samarbetspartners. Tjänsten är en del av LokalTapiolas ersättningstjänst. Läs mer på lahitapiola.fi/djurhjalpen. Ändringar möjliga.

Vad täcker Hund- och kattförsäkringen

Du kan välja följande försäkringsskydd till ditt djur:

	Hund	Katt
Livförsäkring	x	x
Bruksegenskapsskydd (tilläggskydd till livförsäkring)	x	x
Veterinärvårdsförsäkring	x	x
Vårdskydd Plus (tilläggskydd till veterinärvårdsförsäkring)	x	x
Ansvarsförsäkring	x	

Att teckna försäkring

Du kan teckna försäkringen när djuret är minst 5 veckor men under 8 år gammalt. Vårdskydd Plus beviljas endast till djur som är under 5 år gamla.

Beviljandet av försäkringen avgörs utgående från djurets hälsouppgifter. Utgående från hälsouppgifterna kan försäkringen ha djurspecifika begränsningar. Försäkringen täcker till exempel inte sjukdomar, sjukdomssymptom eller skador som konstaterats före försäkringen trädde i kraft.

Handlingar som behövs för beviljandet av försäkringen

En **hälsodeklaration** behövs alltid. Beviljandet av försäkringen avgörs alltid utgående från hälsouppgifterna. Därför är det viktigt att fylla i hälsodeklarationen noggrant. Hälsodeklarationen ska alltid fyllas i av försäkringstagaren.

Veterinärutlåtande behövs när du ansöker om

- Veterinärvårdsförsäkring för hund eller katt och djuret fyllt 5 år
- Vårdskydd Plus och djuret fyllt 3 år.

Veterinärutlåtandet (klinisk undersökning av djurets hälsotillstånd) kan vara högst 14 dagar gammalt datumet då försäkringen börjar. Alla veterinärutlåtanden ska vara på finska, svenska eller engelska. Utlåtandet ska göras på Lokal-Tapiolas utlåtandebotten eller så måste den omfatta minst samma undersökningspunkter specificerade.

Kopia på köpebrevet behövs när du ansöker om Livförsäkring för hund eller katt och försäkringsbeloppet är 3 000 euro eller mer.

Vad påverkar storleken på premien?

Storleken på premien påverkas av

- ditt sällskapsdjurs ålder och ras
- försäkringsskydden du valt
- försäkringsbeloppet i livförsäkringen
- maximiersättningen i veterinärvårdsförsäkringen
- orten där du bor.

Vi kan ändra premien årligen, eftersom hundens eller kattens ålder har ändrat och den statistiska skaderisken har ökat. För övriga situationer där vi har rätt att ändra försäkringspremien redogörs i Allmänna avtalsvillkor.

En hem- eller lantbruksförsäkring för samma hushåll som är i kraft i LokalTapiola minskar premien för Veterinärvårdsförsäkringen och försäkringen Vårdskydd Plus. Om hem- eller lantbruksförsäkringen upphör, stiger premien för ovannämnda försäkringar från och med ingången av den försäkringsperiod som följer efter att hem- eller lantbruksförsäkringen har upphört. Premien stiger till nivån för en försäkring som säljs separat. Denna villkorspunkt gäller inte försäkringar som börjat före 1.1.2024.

Var gäller försäkringen?

Liv- och veterinärvårdsförsäkringarna inklusive tilläggskydd gäller i Norden. I andra EU-länder, Storbritannien och Schweiz är djuret försäkrat högst ett år.

Ansvarsförsäkringen för hund gäller endast i Norden.

Vad ersätter vi med stöd av Hund- och kattförsäkringen?

Läs i tabellen nedan vad vi ersätter med stöd av Hund- och kattförsäkringen beroende på försäkringskyddet. Försäkringsvillkoren berättar närmare om vilka kostnader respektive skydd ersätter eller inte ersätter. Läs villkoren noggrant!

Vad ersätts?	Giltighetstid	Ersätts högst	Självrisk	
Livförsäkring för hund och katt Förlust av djuret när det <ul style="list-style-type: none"> • måste avlivas på grund av sjukdom eller i samband med olycksfall • har dött. Dessutom betalas ersättning om hunden försvinner i Finland.	Försäkringen upphör senast vid utgången av den försäkringsperiod under vilken hunden fyller 10 år eller katten 12 år. För vissa hundraser* upphör försäkringen redan vid utgången av den period under vilken hunden fyller 8 år.	Gångse värde, dock högst försäkringsbelopp.	Ingen självrisk.	
Bruksegenskaps-skydd för hund och katt (tilläggskydd till Livförsäkringen)	Bestående förlust av djurets bruksegenskap till följd av sjukdom eller olycksfall.	Försäkringen upphör senast vid utgången av den försäkringsperiod under vilken djuret fyller 8 år.	60 % av gällande försäkringsbelopp i Livförsäkring.	Ingen självrisk.
Veterinärvårdsförsäkring för hund och katt	Veterinärkostnader för undersökning och vård av sjukdomar och olycksfall.	Försäkringen kan hållas i kraft under djurets hela livstid.	Alternativen 2 000, 3 000 eller 4 000 euro per försäkringsperiod.	60 euro och 25 % av överstigande belopp per besök hos veterinär. Självrisk när man köper medicin separat är 25 % när det är frågan om medicin som ordinerats i samband med veterinärbesök för fortsatt vård av sjukdom eller olycksfall.
Vårdskydd Plus (tilläggskydd till Veterinärvårdsförsäkringen)	Sjukdomar i stöd- och rörelseorganen i större omfattning än Veterinärvårdsförsäkringen ensam. Dessutom fysikalisk behandling som ordinerats för fortsatt vård högst 600 euro per försäkringsperiod.	Försäkringen upphör om veterinärvårdsförsäkringen sägs upp. Annars kan den hållas i kraft under djurets hela livstid.	Maximiersättningen är gemensam med veterinärvårdsförsäkringen.	60 euro och 25 % av överstigande belopp per besök hos veterinär. 25 % av kostnaderna för fysikalisk behandling. Självrisk när man köper medicin separat är 25 % när det är frågan om medicin som ordinerats i samband med veterinärbesök för fortsatt vård av sjukdom eller olycksfall.
Ansvarsförsäkring för hunds	Person- och sakskador som hunden orsakar utomstående. Ersättning kan betalas även om den försäkrade enligt lag inte skulle vara skyldig att ersätta skadan.	Försäkringen kan hållas i kraft hundens hela livstid.	100 000 euro per skada.	200 euro per skada.

* sanktbernhardshund, berner sennenhund, bullmastiff, engelsk bulldog, irländsk varghund, landseer, leonberger, mastiff, napolitansk masstiff, newfoundlandshund, skotsk hjorthund eller grand danois

Livförsäkring för hund och katt

Livförsäkringsbelopp

Vid tidpunkten då djuret köps kan djurets livförsäkringsbelopp vara högst priset på djuret. Senare kan livförsäkringsbeloppet vara högst djurets marknadsvärde vilket fastställs utgående från djurets prestationer.

Du kan höja försäkringsbeloppet i livförsäkringen tills djuret fyller 8 år.

Livförsäkringsbeloppet minskar med 20 % per år från ingången av den försäkringsperiod under vilken djuret fyller 8 år. Försäkringsbeloppet minskar dock inte till under 500 euro.

Livförsäkring beviljas inte till bondkatter.

Vad ersätter vi med stöd av Livförsäkringen?

Vi betalar ersättning med stöd av Livförsäkringen när djuret under försäkringens giltighetstid

- drabbats av en så svår sjukdom att djuret inte går att rädda trots veterinärvård
- skadat sig så allvarligt i ett olycksfall att djuret måste avlivas direkt i samband med olycksfallet
- dött.

Dessutom betalar vi ersättning om din hund har försvunnit i Finland och inte hittas inom en månad.

Allt ersätts inte

Livförsäkringen ersätter till exempel inte

- försvunnen eller stulen katt
- förlust av bruksegenskap eller avlivning av djur på grund av förlust av bruksegenskap.

Se närmare begränsningar under ”Vad ersätts inte av hund- och kattförsäkringen?” i denna produktfakta och i försäkringsvillkoren.



Observera! Vi ersätter med stöd av Livförsäkringen djurets död till följd av sjukdom i stöd- och rörelseorganen eller tillväxtstörning när hunden eller katten försäkrats med denna försäkring i LokalTapiola före 4 månaders ålder och denna försäkring fortgått utan avbrott.

Exempel på ersättningar

- 1) Hunden Nappi avlivades på grund av artros. Ersättning betalades med stöd av Livförsäkringen eftersom försäkringen tecknats när Nappi var under 4 månader gammal. Försäkringen betalar ersättning för djurets död till följd av sjukdom i stöd- och rörelseorganen när Livförsäkringen för djuret tecknats före 4 månaders ålder och försäkringen fortgått utan avbrott i vårt bolag.
- 2) Hunden Lissu rymde från gården och skadades så allvarligt i en bilolycka att det inte gick att rädda hunden. Veterinären konstaterade att hunden måste avlivas. Livförsäkringen betalade en ersättning som motsvarade Lissus värde.
- 3) Rekku hade blivit aggressiv och försökt bita barnen i familjen. Ägaren beslöt att hunden måste avlivas. Livförsäkringen betalade inte ersättning för hundens värde. Försäkringen ersätter inte djurets värde då djuret avlivas på grund av beteendestörning.

Bruksegenskapsskydd för hund och katt

Bruksegenskapsskyddet är ett tilläggskydd till Livförsäkringen för hund och katt.

Tilläggskyddet kan tecknas för hund som används i/för jakt, vallning, räddning, agility, lydnadsprov, banlöpning, terränglöpning, hundspann, hundsläde och avel eller som tjänstehund.

Skyddet kan även tecknas för avelskatt.

Vad ersätter vi med stöd av Bruksegenskapsskyddet?

Vi betalar ersättning med stöd av Bruksegenskapsskyddet om

- djuret trots adekvat veterinärvård blir bestående helt odugligt att användas till sitt ändamål under försäkringens giltighetstid och
- orsaken till förlusten av bruksegenskapen är en sjukdom som börjat eller ett olycksfall som inträffat under försäkringens giltighetstid.

Ersättning förutsätter att hunden har dokumenterade meriter över sitt användningsändamål från åtminstone föregående år, till exempel prov- eller tävlingsresultat.

Vi ersätter förlust av bruksegenskap hos avelshund eller avelskatt när djuret förlorat sin fortplantningsförmåga bestående på grund av en sjukdom eller ett olycksfall. Ersättning kan betalas även om djuret ännu inte har valpar/ungar.

Djurets obrukbarhet konstateras på basis av veterinärutlåtande.

Som ersättning betalar vi 60 % av det gällande försäkringsbeloppet i Livförsäkringen.

När ersättningen betalats upphör Bruksegenskapsskyddet och försäkringsbeloppet i djurets Livförsäkring minskar med ersättningen som betalats.

När vi betalat ersättningen kan ett nytt Bruksegenskapsskydd inte längre tecknas till djuret eftersom ersättningen betalas endast en gång och för en bruksegenskap.

Exempel på ersättningar

- 1) Agilityhunden Hippu konstaterades lida av en hjärtsjukdom och enligt veterinärens utlåtande måste Hippu avsluta sin framgångsrika tävlingskarriär. Bruksegenskapsskyddet betalade ersättning för förlust av bruksegenskapen.
- 2) Katten Missi steriliserades på grund av livmoderinflammation. Försäkringsbeloppet var 1 500 euro och med stöd av Bruksegenskapsskyddet betalades en ersättning på 900 euro, varvid det återstående försäkringsbeloppet i Missis Livförsäkring blev 600 euro.
- 3) Tessu skulle bli en avelshund men konstaterades lida av en ärftlig ögonsjukdom och därmed kunden hunden inte användas för avel. Fortplantningsförmågan har inte förlorats bestående på grund av sjukdomen i fråga, utan det är fråga om en avelshygienisk orsak, och därmed betalades inte ersättning.

Allt ersätts inte

Vi betalar inte ersättning för förlust av bruksegenskap om orsaken är till exempel

- tillväxtstörning
- korsbandsskada i knäet
- sjukdom eller skada i led eller ligament
- upprepat kejsarsnitt
- avelshygienisk orsak
- tandsjukdom eller tandbrott
- sjukdom som beror på förträngning i luftstrupen, mjuka gommen, näsborrar eller svalget.

Se närmare begränsningar under "Vad ersätts inte av Hund- och kattförsäkringen?" i denna produktfakta och i försäkringsvillkoren.

Försäkringen upphör

- när ersättning betalas med stöd av försäkringen eller
- när livförsäkringen upphör eller
- senast vid utgången av den försäkringsperiod under vilken djuret fyllt 8 år.

Veterinärvårdsförsäkring för hund och katt

Du kan teckna Veterinärvårdsförsäkring för alla slags hundar och katter. Försäkringen kan hållas i kraft under djurets hela livstid.

Maximiersättning och självrisk

Vi ersätter veterinärkostnader enligt ditt val högst upp till 2 000, 3 000 eller 4 000 euro per försäkringsperiod.

Försäkringen har en självrisk per veterinärbesök som är 60 euro och 25 % av kostnaderna som överstiger 60 euro. Självrisken när man köper medicin separat är 25 % när det är frågan om medicin som ordinerats i samband med veterinärbesök för fortsatt vård av sjukdom eller olycksfall.

Exempel på självrisk

- 1) Du kontaktade veterinären i DjurHjälpen som gav detaljerade hemvårdsanvisningar och du behövde inte föra sällskapsdjuret till djurklinik. Distansveterinärtjänsten i DjurHjälpen har ingen självrisk. Kostnaden för distansveterinärtjänsten avdras från maximiersättningen i veterinärvårdsförsäkringen.
- 2) Du besökte djurklinik och veterinärkostnaderna var 500 euro. Du betalar självrisk på 60 euro och 25 % på det överstigande beloppet. Försäkringen ersätter 330 euro. Ersättningen avdras från maximiersättningen i veterinärvårdsförsäkringen.

Vad ersätter vi med stöd av Veterinärvårdsförsäkringen?

Med stöd av Veterinärvårdsförsäkringen ersätter vi under försäkringens giltighetstid

- undersökningar och vård utförda av veterinär när de är veterinärmedicinskt motiverade
- mediciner samt förbands- och vårdmaterial som använts i samband med vården
- mediciner och förbandsmaterial som i samband med veterinärbesök ordinerats för direkt fortsatt vård.

Veterinärvårdsförsäkringen täcker till exempel

- korsbandsskada i knäet eller fraktur som orsakats av en yttre händelse
- bruten och sprucken tand som orsakats av ett olycksfall

- ett kejsarsnitt
- kastrering eller sterilisering i samband med vissa sjukdomar som nämns i villkoren
- epilepsi eller diabetes
- tumörsjukdomar
- ögonsjukdomar och -skador
- allergi och hudsjukdomar.

Ersättning förutsätter att olycksfallet inträffat eller sjukdomen börjat under försäkringens giltighetstid.

Exempel på ersättningar

- 1) Katten Nöpö skadade sin tass. Veterinären konstaterade att Nöpö fått en fraktur på tån. Nöpös veterinärvårdsförsäkring ersatte veterinärkostnaderna som orsakades av frakturen på tån.
- 2) Hunden Laku konstaterades lida av underfunktion av sköldkörteln som kräver regelbunden uppföljning och kontinuerlig medicinering. Lakus veterinärvårdsförsäkring ersätter kostnader för veterinärvård och medicin som underfunktion av sköldkörteln orsakar eftersom det är fråga om en sjukdom som börjat under försäkringens giltighetstid.
- 3) Hunden Maisa sprang lös på åkern och halkade. Genast efter olycksfallet började Maisa halta kraftigt på höger bakben. Maisa besökte den jourhavande veterinären som konstaterade att Masa drabbats av dislokation av knäskålen (patellaluxation). Maisas försäkring ersatte inte veterinärkostnaderna eftersom veterinärvårdsförsäkringen inte täcker patellaluxation även om den uppstår plötsligt i samband med ett olycksfall. Kostnaderna skulle dock ha ersatts med stöd av Vårdskydd Plus om Maisa hade haft detta tilläggskydd gällande redan före 4 månaders ålder
- 4) Hunden Vilmas ägare kontaktade DjurHjälpen eftersom Vilma haft besvär med tarmsystemet. DjurHjälpens distansveterinär gav råd i akutvård och rekommenderade att hunden förs till en veterinärklinik om besvären inte lättar inom några dagar. Kostnaden för DjurHjälpen ersattes utan självrisk. Vilmas tarmsystemsbesvär lättade inte helt med hjälp av akutvården och hunden fördes till veterinären. Försäkringen ersatte kostnaderna för veterinärbesöket minskat med självrisk.

Allt ersätts inte - oberoende av om det är fråga om olycksfall eller sjukdom

Veterinärvårdsförsäkringen täcker till exempel inte

- dislokation av knäskålen (patellaluxation) eller luxation i annan led även om den uppstår plötsligt i samband med olycksfall
- sjukdomar i senor, leder, ledband och andra ligament
- sjukdomar eller sjukliga förändringar i stöd- och rörelseorgan
- ryggsjukdomar
- ledförslitning (artros)
- tillväxtstörningar
- kostnader för undersökning och vård av förträngning i luftstrupen, mjuka gommen, näsborrar eller svalget
- specialdieter, vitaminer och naturprodukter
- tandsjukdomar
- fysikalisk behandling, fysioterapi, osteopatisk behandling, rehabilitering eller massage
- vårdmaterial eller egenvårdsprodukter (t.ex. tasskydd, schampo, ögon- och öronspolning)
- kostnader för undersökning och vård av demodex eller felväxande ögonhår
- kostnader för undersökning och vård av navelbräck eller kroksvans
- stamcellterapi, PRP-behandling, IRAP-behandling och annan motsvarande vård.

Se närmare begränsningar under "Vad ersätts inte av Hund- och kattförsäkringen?" i denna produktfakta och i försäkringsvillkoren.

LokalTapiola har rätt att hänvisa djuret till vård hos en veterinär eller tjänsteleverantör som LokalTapiola valt.

Vårdskydd Plus

Du kan utvidga Veterinärvårdsförsäkringen för hund och katt med Vårdskydd Plus.

Försäkringen kan hållas i kraft under djurets hela livstid. Tilläggskyddet upphör dock om Veterinärvårdsförsäkringen sägs upp.

Maximiersättning och självrisk

Vi ersätter kostnader med stöd av veterinärvårdsförsäkringen och Vårdskydd Plus sammanlagt högst upp till 2 000, 3 000 eller 4 000 euro per försäkringsperiod beroende på vilket alternativ du valt.

Försäkringen har en självrisk per veterinärbesök som är 60 euro och 25 % av kostnaderna som överstiger 60 euro. Självrisken när man köper medicin separat är 25 % när det är frågan om medicin som ordinerats i samband med veterinärbesök för fortsatt vård av sjukdom eller olycksfall. Självrisken för fysikalisk behandling är 25 % per behandling.

Vad ersätter vi med stöd av Vårdskydd Plus?



Vårdskydd Plus utvidgar ersättningsområdet för veterinärvårdsförsäkringen att gälla sjukdomar och skador i stöd- och rörelseorganen.



Försäkringen täcker även fysioterapi och fysikalisk eller osteopatisk behandling.



Tillväxtstörningar ersätter vi när hunden eller katten har försäkrats med denna försäkring i LokalTapiola före 4 månaders ålder och denna försäkring har fortgått utan avbrott.

Med stöd av Vårdskydd Plus ersätter vi till exempel följande sjukdomar och skador i stöd- och rörelseorganen vilka inte ersätts av veterinärvårdsförsäkringen:

- sjukdomar eller sjukliga förändringar i stöd- och rörelseorganen
- sjukdomar och skador i senor, leder, ledband och andra ligament
- ryggsjukdomar
- ledförslitning (artros)
- tillväxtstörningar (såsom patellaluxation, höft- eller armbågsleds dysplasi, osteokondros) hos hund eller katt som försäkrats under 4 månaders ålder då denna försäkring fortgått utan avbrott i LokalTapiola.

Ersättning förutsätter att sjukdomen i stöd- och rörelseorganen utvecklats eller skadan inträffat under försäkringens giltighetstid.

Ersättning för kostnader för fysikalisk behandling

När ditt sällskapsdjur fått ersättning för sjukdom eller skada i stöd- och rörelseorganen med stöd av Vårdskydd Plus eller Veterinärvårdsförsäkringen, kan som fortsatt vård ersättas även kostnader för fysikalisk eller osteopatisk behandling som veterinären ordinerat.

Den som ger vården ska vara en auktoriserad djurfysioterapeut eller osteopat. Vi ersätter kostnader högst upp till maximiersättningen för fysikalisk behandling som nämns i försäkringsbrevet.

Allt ersätts inte

Vårdskydd Plus täcker till exempel inte

- tillväxtstörningar om djuret inte har försäkrats med denna försäkring i LokalTapiola före 4 månaders ålder och denna försäkring inte fortgått utan avbrott
- dolda eller medfödda fel
- kostnader för förebyggande vård och officiella hälsoundersökningar
- undersökningar och vård för att upprätthålla bruks- eller tävlingsförmåga
- massage eller annan rehabilitering
- kostnader som orsakats av undersökning och vård av kroksvans
- stamcellterapi, PRP-behandling, IRAP-behandling och annan motsvarande vård
- specialdieter, vitaminer och naturprodukter
- vårdmaterial eller egenvårdsprodukter (t.ex. tasskydd, schampo, ögon- och öronspolning).

Se närmare begränsningar under ”Vad ersätts inte av Hund- och kattförsäkringen?” i denna produktfakta och i försäkringsvillkoren.

Exempel på självrisk

- 1) Veterinärkostnaderna är 500 euro. Av detta belopp är kundens självrisk 60 euro och 25 % av det överstigande beloppet. Försäkringen ersätter 330 euro.
- 2) Fysioterapikostnaderna är 150 euro. Kundens självrisk är 25 % av beloppet. Försäkringen ersätter 112,50 euro.

Exempel på ersättningar

- 1) Hunden Lilli som är 6 år gammal hade börjat halta på bakbenet. Veterinären konstaterade att haltandet berodde på artros i knäleden. Undersökningen och medicineringen av artrosen ersattes av Vårdskydd Plus eftersom det var fråga om en sjukdom som uppstått hos Lilli när försäkringen var i kraft.
- 2) Hunden Topi hade tidigare fått vård på grund av återkommande muskelsmärter i ryggen. Närmare undersökningar visade att symptomen berodde på spondyloförändringar. Topis Vårdskydd Plus hade redan varit i kraft många år och därmed ersatte försäkringen kostnaderna för undersökningen och medicineringen av ryggsjukdomen.
- 3) Försäkringen för hunden Martta hade börjat i LokalTapiola när hunden var 1 år gammal. Martta började halta på båda bakbenen vid 2 års ålder. Veterinären konstaterade att Martta har höftleds dysplasi vilket är en tillväxtstörning. Försäkringen ersatte inte kostnaderna som orsakades av tillväxtstörningen i Marttas höfter. Tillväxtstörningar ersätts endast när djuret har försäkrats med Vårdskydd Plus före 4 månaders ålder och försäkringen fortgått utan avbrott.
- 4) En korsbandsskada i knäet hos hunden Sulo hade opererats och kostnaderna ersatts av Vårdskydd Plus. Som en del av rehabiliteringen rekommenderade veterinären fysioterapi. Sulos försäkring ersatte fysioterapikostnaderna för rehabiliteringen av knäet.

Ansvarsförsäkring för hund

Ansvarsförsäkringen ersätter om din hund orsakar en utomstående person- eller sakskador. Ersättning kan betalas även om den försäkrade enligt lag inte är skyldig att ersätta skadan.

Försäkringen täcker inte skada som till exempel orsakats

- hundens ägare, skötare eller innehavare
- när hunden lämnats utan uppsikt i motorfordon, släpvagn, husvagn, båt eller rum och den orsakar skada där
- av hunden på t.ex. glas- eller solglasögon, mobiltelefoner, datorer, underhållningselektronik och annan hemelektronik, konstruktioner och ytor i lägenheten.

Om den skadelidande med sitt agerande bidragit till att skadan uppstått kan ersättningen minskas.

Vi betalar ersättning upp till 100 000 euro per skada. Självrisken är 200 euro.

Du kan hålla försäkringen i kraft hundens hela livstid.

Exempel på ersättningar

- 1) Hunden Milja blev glad när en okänd man kom emot och hoppade upp mot mannen. Mannen föll och fick en fraktur på handleden. Frakturen krävde operation. Ansvarsförsäkringen för hund ersatte kostnaderna som orsakades av frakturen i handleden.
- 2) Hunden Nappi sköttes av en vän när ägaren var på en semesterresa. Nappi rymde och sprang ut på vägen där en bil kom körande. Bilen hann väja i sista stund men kolliderade med en lyktstolpe. Hundens ansvarsförsäkring ersatte skadorna på fordonet.
- 3) Två vänner hade tagit sina hundar till en hundpark för att leka. Hunden Pilli hade en käpp som hundarna började bråka om varvid hunden Heka fick en ögonskada som krävde besök hos veterinären. Ansvarsförsäkring för hund ersatte inte skadan eftersom hundarna släppts lösa med varandra.
- 4) Hunden Nestor såg att den trevliga grannen kom hem. Hunden sprang glatt till grannens bil och började hoppa upp mot bildörren så att dörren fick skrämor. Ansvarsförsäkring för hund ersatte kostnaderna för reparationen av bilen och grannarna blev inte osams.

Vad ersätts inte av Hund- och kattförsäkringen?

Med stöd av LokalTapiolas Hund- och kattförsäkring ersätter vi inte förlust av djur, förlust av djurets bruksegenskap och inte heller undersöknings- och vårdkostnader som beror på till exempel

- att en sjukdom eller sjuklig förändring börjat eller olycksfallet inträffat innan försäkringen trätt i kraft oberoende av när det varit möjligt att upptäcka felet
- av medfödda eller dolda fel, beteendestörningar eller lynnesfel
- avlivning eller kremering av djur, förstörande av djurkropp, undersökning eller obduktion av dött djur
- komplikationer orsakade av sådana sjukdomar, olycksfall eller ingrepp som försäkringen inte täcker.

LokalTapiolas Hund- och kattförsäkring täcker inte heller

- förebyggande vård såsom vaccinationer
- faktureringskostnader och kostnader för veterinärutlåtande
- rese- och transportkostnader
- mervärdesskatteandel som kan avdras i beskattningen.

Se de detaljerade begränsningarna i försäkringsvillkoren.



Observera! Vi ersätter tillväxtstörningar endast med stöd av Livförsäkringen och Vårdskydd Plus. Ersättning förutsätter alltid att djuret har försäkrats i LokalTapiola före 4 månaders ålder och att försäkringen fortgått i LokalTapiola utan avbrott.

Så här söker du ersättning

Direktersättningstjänsten är händig

Ett lätt sätt att få ersättning för veterinärkostnader är att sköta ärendet vid en veterinärklinik som samarbetar med LokalTapiola.

När du sköter ärendet på en samarbetsklinik och försäkringen täcker vården betalar du endast självriskan för kostnaderna. Du behöver försäkringsnumret när du sköter ärendet.

Tilläggsuppgifter om samarbetskliniker hittar du på adressen lahitapiola.fi/suorakorvaus.

Om du inte använder direktersättningstjänsten kan du söka ersättning på adressen lokaltapiola.fi. Du kan även ringa eller besöka vårt kontor.

Nödvändiga dokument

När du söker ersättning för **vårdkostnader** (veterinärkostnader eller kostnader för fysikalisk behandling) ska veterinärutlåtandet eller verifikaten visa

- hundens eller kattens identifikationsuppgifter
- anamnes
- utförda undersökningar och given vård
- diagnosen över sjukdomen eller skadan.

När du söker ersättning på grund av **hundens eller kattens död** behöver vi veterinärens utlåtande om dödsorsaken eller nödvändigheten av avlivningen och/eller sjukdomens eller skadans art.

Om hunden eller katten dör plötsligt eller hittas död, behöver vi veterinärens utlåtande eller en annan pålitlig utredning över dödsorsaken. Kontakta LokalTapiola innan djurkroppen förstörs så att vi kan avgöra om det behövs tilläggsutredningar eller obduktion för att utreda ersättningsbarheten.

Om orsaken till varför en under två år gammal hund eller katt dött eller avlivats inte är entydigt klar, måste djuret alltid obduceras.

Om **hunden försvinner** och den inte fås tillbaka inom en månad, betalas ersättning på basis av en tillförlitlig utredning.

När du söker ersättning för **förlust av bruks-egenskap** behöver vi ett veterinärutlåtande som visar orsaken till att djuret förlorat bruksegenskapen.

Veterinärutlåtanden och fakturor ska vara på finska, svenska eller engelska.

Annat viktigt

Ändring och upphörande av försäkringsavtal

Försäkringen kan ändras

Du kan vid behov göra ändringar i ditt försäkringskydd. Kontakta LokalTapiola. Meddela LokalTapiola om det sker ändringar i din livssituation som kan påverka premien. Kom ihåg att meddela din nya adress och kontrollera dina försäkringar.

LokalTapiola kan ändra försäkringsvillkoren, -premien och övriga avtalsvillkor för din försäkring inom ramen för försäkringsvillkoren och försäkringsavtalslagen. Om vi ändrar försäkringsavtalet får du ett meddelande om ändringen med försäkringsbrevet.

Försäkringen upphör

Som försäkringstagare har du rätt att när som helst säga upp försäkringen. Försäkringen upphör när du har lämnat in en skriftlig anmälan om uppsägning till LokalTapiola, om du inte har bestämt ett senare slutdatum för försäkringen.

LokalTapiola kan säga upp din försäkring under försäkringsperioden endast i vissa fall som anges i lagen om försäkringsavtal. Sådana fall är t.ex. om försäkringstagaren eller den försäkrade förfarit svikligen, ändring av omständighet som avsevärt ökar försäkringsbolagets risk eller försäkringstagarens försummelse.

Vid utgången av försäkringsperioden har LokalTapiola alltid rätt att säga upp försäkringen i enlighet med god försäkringssed.

Försäkringspremien uppbärs för den tid försäkringen varit i kraft. Eventuella premieåterbetalningar gottgörs i samband med andra försäkringspremier eller återbetalas till dig.

Försäkringarna ska betalas i tid

Fakturor för försäkringen skickas till dig i god tid, senast 30 dygn före förfallodagen. Om du inte betalar fakturan senast på förfallodagen skickar vi betalningspåminnelser. För sändandet av betalningspåminnelser uppbär vi en påminnelseavgift. Om inte heller den andra påminnelsen betalas, uppsäger vi försäkringen att upphöra om två veckor.

Kom ihåg att iakttä säkerhetsföreskrifterna

Ändamålet med säkerhetsföreskrifterna är att förhindra uppkomsten av skador och att minska de redan uppkomna skadorna. Även lagstiftningen om smittsamma djursjukdomar och djurskyddslagen samt andra myndighetsbestämmelser ska iakttas. Underlåtenhet att följa säkerhetsföreskrifterna kan minska ersättningen eller så kan den helt och hållet vägras. Säkerhetsföreskrifterna hittar du i försäkringsvillkoren. Bekanta dig med dem.

Om sökning och betalning av ersättningar

Ersättning ska sökas hos LokalTapiola inom ett år från att ersättningssökanden har fått veta om

- gällande försäkring,
- skadefallet och dess påföljder.

Ersättningsanspråk ska i varje fall framställas senast inom tio år efter att skadan inträffat eller efter dess påföljder. Om ersättningsanspråket inte framställs inom tidsfristen ovan förlorar den som söker ersättning sin rätt därtill.

Om ersättningssökande svikligen ger oriktiga eller bristfälliga upplysningar kan denne förlora sin rätt till ersättning eller så kan ersättningen som utbetalas sänkas.

LokalTapiola utreder ärendet och betalar ersättningen snarast möjligt. LokalTapiola ger ersättningsbeslut inom en månad efter att nödvändiga dokument och uppgifter har lämnats in. Om utbetalningen av ersättningen fördröjs, betalar vi dröjsmålsränta enligt räntelagen.

Sökande av ändring

Om du är missnöjd med beslutet eller om det finns något som är oklart i ditt försäkringsavtal ska du först kontakta oss.

Som bilaga till beslutet finns alltid anvisningar för sökande av ändring, där anges noggrannare för hur man kan söka ändring i beslutet. Förfaringssätten för sökande av ändring är olika beroende på försäkringsgren.

Läs mer på våra webbsidor lahitapiola.fi/ andringssökande.

Bra att veta om hantering av personuppgifter

LokalTapiola tar hand om förverkligandet av kundernas integritetsskydd och hanterar personuppgifter i enlighet med data-skydds- och försäkringslagstiftningen, de övriga tillämpliga bestämmelserna samt enligt god sed för informationshantering och -behandling.

Personuppgifter hanteras för att erbjuda LokalTapiolas produkter och tjänster samt sköta kundrelationen. Uppgifterna kan även användas till exempel i marknadsföring som riktas till kunder.

LokalTapiola drar nytta av automatiserat beslutsfattande och profilering till exempel vid försäkrings- och ersättningsbeslut samt inriktning av marknadsföring. Vi meddelar om automatiserat beslutsfattande i samband med respektive tjänst.

Personuppgifter skaffas i huvudsak av kunden, parterna som kunden befullmäktigat, myndigheternas offentliga register och från kreditupplysningsregistret. Personuppgifter överläts åt utomstående endast med kundens samtycke eller med stöd av lagstiftningen.

LokalTapiola registrerar uppgifter om skador, som anmälts till bolaget, i försäkringsbolagens gemensamma skaderegister och kontrollerar samtidigt vilka skador som har anmälts till andra försäkringsbolag. Uppgifterna i skaderegistret används i ersättningshandläggningen för att bekämpa missbruk som riktas mot försäkringsbolagen. LokalTapiola registrerar uppgifter om brott och brottsmisstanke som riktats mot försäkringsverksamheten, som bolaget bedriver, i försäkringsbolagens gemensamma missbruksregister och kontrollerar uppgifterna som om kunden antecknats i registret. Uppgifterna i missbruksregistret används i ersättnings- och försäkringshandläggningen för att förebygga brottslighet som riktas mot försäkringsbolagen.

Kundens identifieringsuppgifter och övriga personuppgifter kan användas för att utreda, avslöja och förhindra penningtvätt och finansiering av terrorism. Dessutom kan uppgifter överlätas till myndigheter för undersökning av

penningtvätt och finansiering av terrorism samt för undersökning av sådana brott genom vilket de tillgångar eller den vinning av brott som är föremål för penningtvätt eller finansiering av terrorism har erhållits.

LokalTapiola spelar in telefonsamtal och sparar chattdiskussioner som förs med kunderna för att verifiera ärendet och säkerställa kvaliteten på betjäningen.

Över LokalTapiolas personregister finns data-skyddsbeskrivningar, där vi berättar om personuppgifter som behandlas i registren, om hantering av dem och om rättigheterna för den registrerade. Du kan bekanta dig med data-skyddsbeskrivningar och noggrannare hantering av personuppgifter på LokalTapiolas webbplats lahitapiola.fi/henkilotietojenkasittely. Dataskyddsbeskrivningar kan även fås per post eller e-post via adressen tietosuoja@lahitapiola.fi.

Kreditupplysningar

I samband med försäkringshandläggningen utreder vi försäkringssökandens kreditupplysningar i Suomen Asiakastieto Oy:s register. En anteckning om betalningsstörning i detta register kan hindra beviljandet av försäkringen.

Information om LokalTapiola

Beviljarna av försäkringarna räknas upp på bakpärmerna. Din försäkringsgivare finns antecknad i anbudet du fått och i ditt försäkringsbrev.

Till försäkringsgivarens anställda eller ombudet betalas en eventuell ersättning för försäljning av produkterna eller tjänsterna. Ersättningen kan grunda sig på försäkringens årspremie eller på antalet köpta produkter.

Det försäkringsbolag som är försäkringsgivare kan ge kunden personliga rekommendationer om försäkringar som bolaget erbjuder, om detta har avtalats separat med kunden.

Förhandsinformation vid distansförsäljning ges enligt lagstiftningen i Finland.

Vi ger våra kunder ett tryggare liv

Försäkringarna beviljas av dessa ömsesidiga försäkringsbolag (FO-nummer) som hör till LokalTapiolagruppen:
LähiTapiola **Etelä** (0139557-7) | LähiTapiola **Etelä-Pohjanmaa** (0178281-7) | LokalTapiola **Sydkusten** - LähiTapiola **Etelärannikko** (0135987-5) | LähiTapiola **Itä** (2246442-0) | LähiTapiola **Kaakkois-Suomi** (0225907-5) | LähiTapiola **Kainuu-Koillismaa** (0210339-6) | LähiTapiola **Keski-Suomi** (0208463-1) | LähiTapiola **Lappi** (0277001-7) | LähiTapiola **Loimi-Häme** (0134859-4) | LähiTapiola **Länsi-Suomi** (0134099-8) | LähiTapiola **Pirkanmaa** (0205843-3) | LokalTapiola **Österbotten** - LähiTapiola **Pohjanmaa** (0180953-0) | LähiTapiola **Pohjoinen** (2235550-7) | LähiTapiola **Pääkaupunkiseutu** (2647339-1) | LähiTapiola **Savo** (1759597-9) | LähiTapiola **Savo-Karjala** (0218612-8) | LähiTapiola **Uusimaa** (0224469-0) | LähiTapiola **Varsinais-Suomi** (0204067-1) | LähiTapiola **Vellamo** (0282283-3) | LokalTapiola Ömsesidigt Försäkringsbolag (0211034-2)

Bolagens kontaktuppgifter finns på adress www.lokaltapiola.fi.



LOKALTAPIOLA