



Häsförsäkring

PRODUKTFAKTA
Gäller från 1.1.2024

 LOKALTAPIOLA

Livstrygghetsbolag – för ekonomi, hälsa och trygghet

Att trygga livet för de närmaste är för många det viktigaste i livet. När man känner sig trygg, vågar man leva mera och fullständigare. Vi är ett kundägt livstrygghetsbolag. Det betyder att tryggheten, ekonomin och hälsan för våra kunder och deras närmaste är en hjärtesak för oss.

Egenförmån belönar

Vi ger dig förmåner utgående från i vilken omfattning du koncentrerar dina ärenden till LokalTapiola. Rabatten på premier kan vara upp till 17 %. lahitapiola.fi/egenforman

S-gruppens Bonus

Du kan få S-gruppens Bonus för de flesta av våra skade- och livförsäkringar. Bonusen kan som mest vara 5 %. lahitapiola.fi/bonus

Som ägarkund i LokalTapiola får du förmåner och kan påverka

I ett ömsesidigt bolag ägs bolaget av försäkringstagarna. Som vår ägarkund drar du nytta av bolagets resultat och kan påverka vår verksamhet.

Försäkringsuppgifter i nättjänsten

Uppgifterna i försäkringsavtalet och de därtill anslutna villkoren hittar du när du loggar dig in i nättjänsten. I nättjänsten kan du också vid behov göra ändringar i dina försäkringar.

Innehåll

| | |
|--|----|
| Häsförsäkring | 4 |
| Vad skyddar Häsförsäkringen | 5 |
| Att teckna en försäkring..... | 5 |
| Handlingarna som behövs för beviljandet av häsförsäkring | 5 |
| Vad påverkar premiens storlek? | 5 |
| Var gäller försäkringen? | 5 |
| Vad ersätter vi från Häsförsäkringen? | 6 |
| Livförsäkring för häst | 7 |
| Livförsäkringsbelopp | 7 |
| Vad ersätter vi från Livförsäkringen?..... | 7 |
| Allt ersätts inte | 7 |
| Reducerad veterinärvårdsförsäkring för häst | 8 |
| Vad ersätter vi från Reducerad veterinärvårdsförsäkring? | 8 |
| Vad ersätts inte från Reducerad veterinärvårdsförsäkring?..... | 8 |
| Maximiersättning och självrisk | 8 |
| Omfattande veterinärvårdsförsäkring för häst..... | 9 |
| Vad ersätter vi från Omfattande veterinärvårdsförsäkring?..... | 9 |
| Alla skadefall ersätts inte - oberoende av om det är fråga om olycksfall eller sjukdom..... | 10 |
| Maximiersättning och självrisk | 10 |
| Ansvarsförsäkring för häst | 11 |
| Vad ersätts inte från Häsförsäkringen? | 12 |
| Så här söker du ersättning | 12 |
| Annat viktigt..... | 13 |

Häsförsäkring

Livstrygghet för dig och din häst.

Skadefall inträffar alltid plötsligt men som tur är kan man redan på förhand förbereda sig på dem. Med hjälp av LokalTapiolas Häsförsäkring får du ekonomiskt skydd vid oförutsedda situationer.

I denna produktfakta redogör vi för det centrala innehållet och de väsentliga begränsningarna i Häsförsäkringen. Detaljerade uppgifter om försäkringen finns i försäkringsbrevet och försäkringsvillkoren, enligt vilka vi ersätter en skada som inträffar.

Vad skyddar Häsförsäkringen

Du kan välja ett eller flera försäkringsskydd för din häst:

- Livförsäkring
- Omfattande eller Reducerad veterinärvårdsförsäkring
- Ansvarsförsäkring.

Att teckna en försäkring

Du kan teckna en försäkring när hästen har fyllt 10 dygn men är under 16 år gammal. Med en häsförsäkring kan du också försäkra en åsna eller en mula. För en åsna eller mula kan du inte teckna en omfattande veterinärvårdsförsäkring, men du kan ansöka om de övriga försäkringsskydden.

Beviljandet av försäkring avgörs på basis av hästens hälsouppgifter. På basis av dem kan man uppställa djurspecifika begränsningar. Försäkringen täcker till exempel inte sjukdomar, sjukdomssymptom eller skador som konstaterats före försäkringen trädde i kraft.

Handlingarna som behövs för beviljandet av häsförsäkring

En **hälsodeklaration** behövs alltid. Beviljandet av försäkring avgörs på basis av hälsouppgifterna. Därför är det viktigt att hälsodeklarationen fylls i noggrant. Hälsodeklarationen fylls alltid i av försäkringstagaren.

Hästveterinärens utlåtande behövs då du för hästen ansöker om

- Livförsäkring och försäkringsbeloppet är 8 000 euro eller mer
- Omfattande veterinärvårdsförsäkring och hästen har fyllt 1 år.

Med en hästveterinär avses en veterinär som huvudsakligen undersöker och vårdar hästar. Veterinärens utlåtande (klinisk undersökning av hästens hälsotillstånd) får vara högst 14 dygn gammalt på försäkringens begynnelse­dag. Veterinärutlåtandet ska antingen vara på finska, svenska eller engelska. Utlåtandet ska göras på LokalTapiolas utlåtandebotten eller så måste den omfatta minst samma undersökning­punkter specificerade.

Kopia på köpbrevet behövs när du ansöker om Livförsäkring för häst och försäkringsbeloppet är 10 000 euro eller mer.

Vad påverkar premiens storlek?

På premiens storlek inverkar

- hästens ålder och ras
- försäkringsskydden du valt
- försäkringsbeloppet för livförsäkringen
- maximiersättningen i veterinärvårdsförsäkringen
- din hemort.

Vi kan ändra premien årligen, eftersom hästens ålder har ändrat och den statistiska skaderisken har ökat. För övriga situationer där vi har rätt att ändra försäkringspremien redogörs i Allmänna avtalsvillkor.

En hem- eller lantbruksförsäkring för samma hushåll som är i kraft i LokalTapiola minskar premien för Omfattande eller Reducerad veterinärvårdsförsäkring. Om hem- eller lantbruksförsäkringen upphör, stiger premien för ovannämnda försäkringar från och med ingången av den försäkringsperiod som följer efter att hem- eller lantbruksförsäkringen har upphört. Premien stiger till nivån för en försäkring som säljs separat. Denna villkorspunkt gäller inte försäkringar som börjat före 1.1.2024.

Var gäller försäkringen?

Liv- och veterinärvårdsförsäkringarna gäller i de nordiska länderna. I ett annat EU-land, Storbritannien och Schweiz är hästen försäkrad under högst ett år.

Ansvarsförsäkringen för häst gäller endast i Norden.

Vad ersätter vi från Hästförsäkringen?

I tabellen nedan ser du vad vi ersätter från olika försäkringskydd i Hästförsäkringen. I försäkringsvillkoren redogörs närmare för vilka kostnader som respektive skydd ersätter eller inte ersätter. Bekanta dig noggrant med villkoren!

| | Vad ersätts? | Giltighetstid | Ersätts högst | Självrisk |
|--|--|--|---|--|
| Livförsäkring | Förlust av häst, när hästen <ul style="list-style-type: none">• avlivas på grund av sjukdom eller i samband med olycksfall• dör• försvinner i Finland. | Försäkringen upphör senast vid utgången av den försäkringsperiod under vilken hästen fyller 24 år. | Gångse värde, dock högst försäkringsbeloppet. | Ingen självrisk. |
| Reducerad veterinärvårdsförsäkring | Ersätter bara <ul style="list-style-type: none">• benbrott orsakad av olycksfall• foderstrupsförstoppning• akut kolikvård• kolikoperation. | Försäkringen kan hållas i kraft under hästens hela livstid. | Alternativen 4 000, 6 000 eller 8 000 euro/försäkringsperiod. | 90 euro och för överstigande kostnader 25 %/veterinärbesök. Självrisk för separata medicinköp är 25 %, när det är fråga om en medicin för fortsatt vård som i samband med ett veterinärbesök ordinerats för vård av sjukdom eller olycksfall. |
| Omfattande veterinärvårdsförsäkring | Veterinärkostnader för undersökning och vård av sjukdomar och olycksfall. | Försäkringen kan hållas i kraft under hästens hela livstid. | Alternativen 4 000, 6 000 eller 8 000 euro/försäkringsperiod. | 90 euro och för överstigande kostnader 25 %/veterinärbesök. Självrisk för separata medicinköp är 25 %, när det är fråga om en medicin för fortsatt vård som i samband med ett veterinärbesök ordinerats för vård av sjukdom eller olycksfall. |
| Ansvarsförsäkring | Person- och saksador som hästen orsakat utomstående. Ersättning kan betalas även om den försäkrade enligt lag inte skulle vara ersättningskyldig för skadan. | Försäkringen kan hållas i kraft under hästens hela livstid. | 100 000 euro/skada. | 200 euro/skada |

Livförsäkring för häst

Livförsäkringsbelopp

Vid inköpstidpunkten kan hästens försäkringsbelopp vara högst dess inköpspris. Livförsäkringsbeloppet kan senare vara högst hästens marknadsvärde, som fastställs på basis av tävlings- eller utställningsresultat, avelsmeriter eller andra prestationer.

Om du som försäkringstagare är mervärdes-skatteskyldig för hästverksamheten, försäkras hästen till ett mervärdesskattefritt försäkringsbelopp. Du kan höja försäkringsbeloppet för livförsäkringen ända tills hästen fyller 16 år.

Värdet för din häst kan också ändra när tävlingsresultaten och -nivån sjunker, när tävlingskarriären avslutas eller till följd av att hästen skadas eller insjuknar. Se till att försäkringsbeloppet alltid motsvarar hästens värde. Som ersättning betalas djurets gängse värde före tidpunkten för dödsfallet, dock högst försäkringsbeloppet.

Livförsäkringsbeloppet sjunker 20 % per år från och med ingången av den försäkringsperiod under vilken hästen fyller 16 år. Försäkringsbeloppet sjunker dock inte under 1 000 euro. Försäkringsbeloppet kan dock vara högst 20 000 euro från och med ingången av den försäkringsperiod under vilken hästen fyller 21 år.

Vad ersätter vi från Livförsäkringen?

Vi betalar ersättning med stöd av Livförsäkringen när hästen under försäkringens giltighetstid har

- insjuknat så svårt att det inte finns något att göra för att rädda den trots vården som veterinären gett
- skadats vid ett olycksfall så svårt att den direkt i samband med olycksfallet måste avlivas
- dött
- försvunnit i Finland och hästen inte hittas inom en månad.

Allt ersätts inte

Från Livförsäkringen ersätter vi inte förlust av häst när dödsfallet eller avlivningen till exempel beror på

- sjukdom eller skada i stöd- och rörelseorganen som orsakar hälta eller annan rörelsestörning
- sjukdom eller skada i sena, led, ledband eller annat ligament
- utdragen eller kronisk luftvägssjukdom.

Se noggrannare begränsningar under punkten ”Vad ersätts inte från Hästförsäkringen?” samt i försäkringsvillkoren.

Exempel på ersättningar

- 1) Ponnyn Malla skadade sin fot i ett olycksfall och skenbenet konstaterades vara brutet. Det fanns inga vårdalternativ för att rädda den, så Malla avlivades omedelbart på grund av djurskyddsorsaker. Från försäkringen ersattes Mallas värde.
- 2) Hästen Eetu insjuknade i akut kolik och situationen skulle ha krävt vård på sjukhusnivå. Hästen kunde dock inte transporteras till sjukhus eftersom man inte alls fick koliken under kontroll i stallförhållandena. Veterinären avlivade hästen på grund av djurskyddsorsaker, eftersom det inte fanns medel för att rädda hästen. Från försäkringen ersattes Eetus värde.
- 3) Hästen Luke konstaterades en allvarlig senskada på frambenets ytliga böjsena. Man försökte behandla senskadan under några månaders tid, men senskadan läkte inte. Enligt veterinärens rekommendation avlivades Luke på grund av senskadan som orsakade hälta. Försäkringen ersatte inte Lukes värde eftersom orsaken till avlivningen var en skada eller sjukdom i senan.

Reducerad veterinärvårdsförsäkring för häst

Reducerad veterinärvårdsförsäkring för häst kan du hålla i kraft under hästens hela livstid.

Vad ersätter vi från Reducerad veterinärvårdsförsäkring?

Från Reducerad veterinärvårdsförsäkring ersätter vi skäligen och motiverade veterinärkostnader endast när orsaken till dem är

- akut vård av kolik, vi ersätter dock inte annan långvarig sjukdom som ligger bakom koliken
- kolikoperation
- foderstrupsförstoppning
- sårskada till följd av olycksfall
- benfraktur eller fissur orsakad av olycksfall, dock inte sådan som har tecken på tidigare försvagning, sjukdom i benvävnad, artrosförändringar eller utmattningsfraktur.

En förutsättning för ersättning är att olycksfallet har inträffat eller sjukdomen har börjat under försäkringens giltighetstid.

Vad ersätts inte från Reducerad veterinärvårdsförsäkring?

Reducerad veterinärvårdsförsäkring ersätter endast det som anges ovan. Från Reducerad veterinärvårdsförsäkring för häst ersätts därmed inte undersöknings- och vårdkostnader som till exempel orsakats av

- magsår eller sandansamling eller annan långvarig sjukdom bakom kolik
- hälta eller sjukdom i stöd- och rörelseorganen
- tillväxtstörning, osteokondros
- lösa benbitar i leder och områden där ledbanden är fästa
- luftvägssjukdomar
- tandfraktur eller tandvård
- ögonsjukdomar
- infektion eller förgiftning som orsakas av stick eller bett av djur (t.ex. getingstick eller ormbett).

Se noggrannare begränsningar under punkten ”Vad ersätts inte från Hästförsäkringen?” samt i försäkringsvillkoren.

LokalTapiola har rätt att hänvisa hästen till vård hos en utvald veterinär, hästklirik eller tjänsteleverantör.

Maximiersättning och självrisk

För veterinärkostnader ersätter vi enligt ditt val högst 4 000, 6 000 eller 8 000 euro per en försäkringsperiod.

Försäkringen har en självrisk per veterinärbesök som är 90 euro och 25 % av kostnaderna som överstiger 90 euro. Självrisk för separata inköp av mediciner är 25 % när det är fråga om mediciner som i samband med ett veterinärbesök har ordinerats för fortsatt vård av sjukdom eller olycksfall.

Exempel på självrisk

Veterinärkostnaderna är 500 euro. Av dessa är självriskandelen 90 euro och dessutom 25 % av det återstående beloppet. Försäkringen ersätter 307,50 euro.

Exempel på ersättningar

- 1) Hästen Masa fördes till sjukhus på grund av kolik. Masas akuta kolik vårdades på sjukhuset och i de noggrannare undersökningarna hittades sandansamling. Reducerad veterinärvårdsförsäkring ersatte kostnaderna för vården av den akuta koliken men inte undersöknings- och vårdkostnaderna för att utreda bakgrundsorsaken till koliken.
- 2) Till följd av att en häst sparkade Vallu-hästen i frambenet bröts Vallus griffelben. Veterinären rekommenderade en operation av frakturen. Försäkringen ersatte kostnaderna för den operativa vården av benbrottet.

Omfattande veterinärvårdsförsäkring för häst

Omfattande veterinärvårdsförsäkring för häst kan du hålla i kraft under hästens hela livstid.

Vad ersätter vi från Omfattande veterinärvårdsförsäkring?

Från Omfattande veterinärvårdsförsäkring ersätter vi under försäkringens giltighetstid

- veterinärmedicinskt motiverad undersökning och vård som getts av veterinär
- mediciner, förbands- och vårdmaterial som använts i samband med vården
- mediciner och förbandsmaterial som i samband med undersökning ordinerats av veterinär för att användas till omedelbar fortsatt vård.

Från Omfattande veterinärvårdsförsäkring kan till exempel ersättas

- benfraktur eller fissur orsakad av olycksfall, dock inte sådan som har tecken på tidigare försvagning, sjukdom i benvävnad, artrosförändringar eller utmattningsfraktur.

- undersökning av tarmsymptom, kolikoperation och annan operation av bukhåla
- undersökning av magsår
- akut luftvägssjukdom orsakad av infektion
- sårskador, lymfkörtelinflammation
- hovskador
- ämnesomsättningssjukdomar, såsom fång
- tumörsjukdomar
- ögonsjukdomar och -skador
- hudsjukdomar
- sjukdomar i inre organ
- brusten och sprucken tand till följd av olycksfall och inflammation i roten på tanden i fråga på grund av dessa
- de vårddagar på kliniken då hästens allmänna tillstånd enligt veterinärmedicinsk erfarenhet absolut kräver vård på klinik och vården omfattas av försäkringen.

En förutsättning för ersättning är att olycksfallet inträffat eller sjukdomen börjat under försäkringens giltighetstid.

Alla skadefall ersätts inte - oberoende av om det är fråga om olycksfall eller sjukdom



Observera! Från Omfattande veterinärvårdsförsäkring ersätter vi inte

- sjukdom eller olycksfallsskada i stöd- och rörelseorgan eller belastningsskada som orsakar hälta eller annan rörelsestörning
- skada eller sjukdom i sena, leder, ledband eller annat ligament.

Från Omfattande veterinärvårdsförsäkring ersätter vi inte heller

- tillväxtstörningar
- lösa benbitar i leder eller områden där ledbanden är fästa
- vård av magsår och mediciner som ordinerats för eller är ämnade för vården
- utdragen eller kronisk luftvägssjukdom
- vård av tänder eller diastem
- lungblödning
- undersökning eller vård i syfte att få ett sto dräktigt.

Se noggrannare begränsande villkor under punkten "Vad ersätts inte från Hästförsäkringen?" samt i försäkringsvillkoren.

LokalTapiola har rätt att hänvisa hästen till vård hos en utvald veterinär, hästklinik eller tjänsteleverantör.

Maximiersättning och självrisk

För veterinärkostnader ersätter vi enligt ditt val högst 4 000, 6 000 eller 8 000 euro per en försäkringsperiod.

Försäkringen har en självrisk per veterinärbesök som är 90 euro och 25 % av kostnaderna som överstiger detta. Självrisk för separata inköp av mediciner är 25 %, när det är fråga om mediciner som i samband med ett veterinärbesök har ordinerats för fortsatt vård av sjukdom eller olycksfall.

Exempel på självrisk

Veterinärkostnaderna är 500 euro. Av dessa är självriskandelen 90 euro och dessutom 25 % av det återstående beloppet. Försäkringen ersätter 307,50 euro.

Exempel på ersättningar

- 1) Hästen Masa fördes till sjukhus på grund av kolik. Masas akuta kolik vårdades på sjukhuset och i de noggrannare undersökningarna hittades sandansamling. Omfattande veterinärvårdsförsäkring ersatte både kostnaderna för vården av den akuta koliken och kostnaderna för utredningen och vården av bakgrundsorsaken till koliken.
- 2) Hästen Kassu hade lidit av varierande tarmsymptom. Kassu genomgick en endoskopi där man konstaterade magsår som krävde vård. Försäkringen ersatte undersökningskostnaderna för Kassus magsår men inte medicineringen som ordinerades för vård av magsåret.
- 3) Hästen Maisa undersöktes och vårdades på grund av hälta. Från försäkringen ersätts inte sjukdomar eller skador i stöd- och rörelseorganen som orsakar hälta eller andra rörelsestörningar. Försäkringen ersätter inte heller sjukdom eller skada i sena, led, ledband eller andra ligament. Därför ersattes inte kostnaderna för veterinärbesöket från försäkringen.
- 4) Hästen Alli konstaterades ha akut fång som är en sjukdom som ansluter sig till ämnesomättningen. Undersöknings- och vårdkostnaderna för fången ersattes från försäkringen.
- 5) Hästen Vallu åt dåligt och tappade mat ur munnen? Veterinären undersökte Vallus tänder och konstaterade att det fanns diastem samt långt framskridna kariesförändringar i tänderna. Från försäkringen ersätts inte tandsjukdomar eller vård av diastem. Därför ersattes inte kostnaderna för Vallus tandvård från försäkringen.

Ansvarsförsäkring för häst

Ansvarsförsäkringen ersätter om din häst orsakar en utomstående person- eller sakskada. Ersättning kan betalas även om den försäkrade enligt lag inte skulle vara ersättningskyldig för skadan.

Från försäkringen ersätter vi till exempel inte en skada som drabbat

- hästens ägare, skötare, kusk, ryttare eller innehavare eller deras egendom
- egendom som lånats av den försäkrade eller nyttjades av den försäkrade eller hästen
- stallägare, stallföretag, arbetstagare i stall eller deras egendom
- när hästarna tillsammans släppts lösa och de skadar varandra.

Från ansvarsförsäkringen ersätts inte heller förlust av bruksegenskap som till följd av skada orsakats hos annan häst.

Om den skadelidande med sitt eget agerande har bidragit till uppkomsten av skadan kan ersättningen minskas.

Vi betalar ersättning upp till 100 000 euro per skada. Självrisken är 200 euro.

Du kan hålla försäkringen i kraft under hästens hela livstid.

Exempel på ersättningar

- 1) Hästen Karkki stormade ut ur boxen och slet sig från sin skötare och sprang över en annan hästägares hund. Hunden bröt benet, vilket krävde operativ vård. Försäkringen ersatte vårdkostnaderna för hundens benbrott.
- 2) Ett barn i 8 års ålder såg en häst som stod i en hästhage och gick för att mata hästen med gräs. När hästen nafsade efter gräset, bet hästen barnet i fingret. Försäkringen ersatte barnets läkarkostnader.
- 3) Hästen och ryttaren var i terrängen på en smal skogsväg. En mötande bil stannade för att ge rum, men när hästen skulle gå förbi blev den skrämmd av prasslet i skogen och skadade bilen. Försäkringen ersatte bilens reparationskostnader.
- 4) Hästkompisarna Daisy och Hessu gick på bete i samma hästhage. Hessu sparkade Daisy i skenbenet så att Daisy bröt benet. Hesus Ansvarsförsäkring ersatte inte skadan eftersom hästarna fanns i samma hästhage.

Vad ersätts inte från Hästförsäkringen?

Från LokalTapiolas Hästförsäkring ersätter vi inte hästens dödsfall eller veterinärkostnader, som till exempel beror på

- att sjukdom eller sjuklig förändring börjat eller olycksfall inträffat innan försäkringen trädde i kraft, oberoende av när felet har kunnat upptäckas
- medfödda eller dolda fel
- beteenderubbningar, lynnesfel eller ovana
- avlivning eller kremering av häst, förstörande av djurkroppen, undersökning eller obduktion av en död häst
- komplikationer orsakade av sådana sjukdomar, olycksfall eller ingrepp som försäkringen inte omfattar.

Från LokalTapiolas Hästförsäkring ersätts inte heller

- fysikalisk behandling, fysioterapi eller annan rehabilitering eller massage
- magnetröntgen, datortomografi och skintigrafi, test på löpmatta eller endoskopering under ansträngning (DRS-utredning)
- akupunktur-, laser-, shockwave-, manipulationsbehandling eller kiropraktisk behandling
- stamcells-, PRP-, IRAP- och andra motsvarande behandlingar
- alternativ vård och övrig undersökning eller vård som baserar sig på preparat som inte registrerats som medicin
- vitaminer, mineralämnen, näringstillskott, naturprodukter eller specialdieter även om de används medicinenligt
- undersökning och vård av brunststörning eller annan könshormonsstörning
- kastrering eller operation av kryptorkism eller komplikationer orsakade av dessa
- förebyggande vård såsom vaccinationer
- vårdutrustning eller egenvårdsprodukter (t. ex. liniment, schampo, insektsmedel)
- kostnader för fakturering och veterinärutlåtanden
- rese- och transportkostnader
- mervärdesskatteandel som avdras i beskattningen.

Se de detaljerade begränsningarna i försäkringsvillkoren.

Så här söker du ersättning

Direktorsättningstjänsten är behändig

Ett lätt sätt att få ersättning för veterinärkostnader är att anlita LokalTapiolas samarbetsveterinärstationer.

När du besöker en samarbetsklinik och ingreppet ersätts från försäkringen, betalar du bara självriskandelen för kostnaderna. Du behöver ha med dig försäkringsnumret för besöket.

Ytterligare information om våra samarbetskliniker finns på adressen lahitapiola.fi/suorakorvaus.

Om du inte använder vår direktorsättningstjänst, kan du söka ersättning på adressen lahitapiola.fi. Du kan även ringa eller besöka vårt kontor.

Nödvändiga handlingar

När du söker ersättning för **veterinärkostnader**, ska av veterinärens utlåtande eller verifikaten framgå

- hästens identifieringsuppgifter
- förhandsuppgifter
- utförda undersökningar och vård
- diagnosen över sjukdomen eller skadan.

När du söker ersättning för **hästens dödsfall** behöver vi ett veterinärutlåtande om dödsorsaken eller nödvändigheten av avlivningen och/eller sjukdomens eller skadans art.

Om hästen avlider plötsligt eller hittas död, behöver vi ett veterinärutlåtande eller annan pålitlig utredning av dödsorsaken. Före djurkroppen förstörs, kontakta LokalTapiola för att vi ska kunna klarlägga om ytterligare utredningar eller obduktion behövs för att utreda ersättningsbarheten.

Om **hästen försvinner** och den inte fås tillbaka inom en månad, betalas ersättning på basis av en tillförlitlig utredning.

Veterinärutlåtanden och fakturor ska vara på finska, svenska eller engelska.

Annat viktigt

Ändring och upphörande av försäkringsavtal

Försäkringen kan ändras

Du kan vid behov göra ändringar i ditt försäkringsskydd. Kontakta LokalTapiola. Meddela LokalTapiola om det sker ändringar i din livssituation som kan påverka premien. Kom ihåg att meddela din nya adress och kontrollera dina försäkringar.

LokalTapiola kan ändra försäkringsvillkoren, -premien och övriga avtalsvillkor för din försäkring inom ramen för försäkringsvillkoren och försäkringsavtalslagen. Om vi ändrar försäkringsavtalet får du ett meddelande om ändringen med försäkringsbrevet.

Försäkringen upphör

Som försäkringstagare har du rätt att när som helst säga upp försäkringen. Försäkringen upphör när du har lämnat in en skriftlig anmälan om uppsägning till LokalTapiola, om du inte har bestämt ett senare slutdatum för försäkringen.

LokalTapiola kan säga upp din försäkring under försäkringsperioden endast i vissa fall som anges i lagen om försäkringsavtal. Sådana fall är t.ex. om försäkringstagaren eller den försäkrade förfarit svikligen, ändring av omständighet som avsevärt ökar försäkringsbolagets risk eller försäkringstagarens försummelse.

Vid utgången av försäkringsperioden har LokalTapiola alltid rätt att säga upp försäkringen i enlighet med god försäkringssed.

Försäkringspremien uppbärs för den tid försäkringen varit i kraft. Eventuella premieåterbetalningar gottgörs i samband med andra försäkringspremier eller återbetalas till dig.

Försäkringarna ska betalas i tid

Fakturor för försäkringen skickas till dig i god tid, senast 30 dygn före förfallodagen. Om du inte betalar fakturan senast på förfallodagen skickar vi betalningspåminnelser. För sändandet av betalningspåminnelser uppbär vi en påminnelseavgift. Om inte heller den andra påminnelsen betalas, uppsäger vi försäkringen att upphöra om två veckor.

Kom ihåg att iaktta säkerhetsföreskrifterna

Ändamålet med säkerhetsföreskrifterna är att förhindra uppkomsten av skador och att minska de redan uppkomna skadorna. Även lagstiftningen om smittsamma djursjukdomar och djurskyddslagen samt andra myndighetsbestämmelser ska iakttas. Underlåtelse att följa säkerhetsföreskrifterna kan minska ersättningen eller så kan den helt och hållet vägras. Säkerhetsföreskrifterna hittar du i försäkringsvillkoren. Bekanta dig med dem.

Om sökning och betalning av ersättningar

Ersättning ska sökas hos LokalTapiola inom ett år från att ersättningssökanden har fått veta om

- gällande försäkring,
- skadefallet och dess påföljder.

Ersättningsanspråk ska i varje fall framställas senast inom tio år efter att skadan inträffat eller efter dess påföljder. Om ersättningsanspråket inte framställs inom tidsfristen ovan förlorar den som söker ersättning sin rätt därtill.

Om ersättningssökande svikligen ger oriktiga eller bristfälliga upplysningar kan denne förlora sin rätt till ersättning eller så kan ersättningen som utbetalas sänkas.

LokalTapiola utreder ärendet och betalar ersättningen snarast möjligt. LokalTapiola ger ersättningsbeslut inom en månad efter att nödvändiga dokument och uppgifter har lämnats in. Om utbetalningen av ersättningen fördröjs, betalar vi dröjsmålsränta enligt räntelagen.

Sökande av ändring

Om du är missnöjd med beslutet eller om det finns något som är oklart i ditt försäkringsavtal ska du först kontakta oss.

Som bilaga till beslutet finns alltid anvisningar för sökande av ändring, där anges noggrannare för hur man kan söka ändring i beslutet. Förfaringssätten för sökande av ändring är olika beroende på försäkringsgren.

Läs mer på våra webbsidor lahitapiola.fi/andringssokande.

Bra att veta om hantering av personuppgifter

LokalTapiola tar hand om förverkligandet av kundernas integritetsskydd och hanterar personuppgifter i enlighet med dataskydds- och försäkringslagstiftningen, de övriga tillämpliga bestämmelserna samt enligt god sed för informationshantering och -behandling.

Personuppgifter hanteras för att erbjuda LokalTapiolas produkter och tjänster samt sköta kundrelationen. Uppgifterna kan även användas till exempel i marknadsföring som riktas till kunder.

LokalTapiola drar nytta av automatiserat beslutsfattande och profilering till exempel vid försäkrings- och ersättningsbeslut samt inriktning av marknadsföring. Vi meddelar om automatiserat beslutsfattande i samband med respektive tjänst.

Personuppgifter skaffas i huvudsak av kunden, parterna som kunden befullmäktigat, myndigheternas offentliga register och från kreditupplysningsregistret. Personuppgifter överläts åt utomstående endast med kundens samtycke eller med stöd av lagstiftningen.

LokalTapiola registrerar uppgifter om skador, som anmälts till bolaget, i försäkringsbolagens gemensamma skaderegister och kontrollerar samtidigt vilka skador som har anmälts till andra försäkringsbolag. Uppgifterna i skaderegistret används i ersättningshandläggningen för att bekämpa missbruk som riktas mot försäkringsbolagen. LokalTapiola registrerar uppgifter om brott och brottsmisstanke som riktats mot försäkringsverksamheten, som bolaget bedriver, i försäkringsbolagens gemensamma missbruksregister och kontrollerar uppgifterna som om kunden antecknats i registret. Uppgifterna i missbruksregistret används i ersättnings- och försäkringshandläggningen för att förebygga brottslighet som riktas mot försäkringsbolagen.

Kundens identifieringsuppgifter och övriga personuppgifter kan användas för att utreda, avslöja och förhindra penningtvätt och finansiering av terrorism. Dessutom kan uppgifter överlätas till myndigheter för undersökning av penningtvätt och finansiering av terrorism samt för undersökning av sådana brott genom vilket de tillgångar eller den vinning av brott som är föremål för penningtvätt eller finansiering av terrorism har erhållits.

LokalTapiola spelar in telefonsamtal och sparar chattdiskussioner som förs med kunderna för att verifiera ärendet och säkerställa kvaliteten på betjäningen.

Över LokalTapiolas personregister finns data-skyddsbeskrivningar, där vi berättar om personuppgifter som behandlas i registren, om hantering av dem och om rättigheterna för den registrerade. Du kan bekanta dig med data-skyddsbeskrivningar och noggrannare hantering av personuppgifter på LokalTapiolas webbplats lahitapiola.fi/henkilotietojenkasittely. Dataskyddsbeskrivningar kan även fås per post eller e-post via adressen tietosuoja@lahitapiola.fi.

Kreditupplysningar

I samband med försäkringshandläggningen utreder vi försäkringssökandens kreditupplysningar i Suomen Asiakastieto Oy:s register. En anteckning om betalningsstörning i detta register kan hindra beviljandet av försäkringen.

Information om LokalTapiola

Beviljarna av försäkringarna räknas upp på bakpärm. Din försäkringsgivare finns antecknad i anbudet du fått och i ditt försäkringsbrev.

Till försäkringsgivarens anställda eller ombudet betalas en eventuell ersättning för försäljning av produkterna eller tjänsterna. Ersättningen kan grunda sig på försäkringens årspremie eller på antalet köpta produkter.

Det försäkringsbolag som är försäkringsgivare kan ge kunden personliga rekommendationer om försäkringar som bolaget erbjuder, om detta har avtalats separat med kunden.

Förhandsinformation vid distansförsäljning ges enligt lagstiftningen i Finland.

Vi ger våra kunder ett tryggare liv

Försäkringarna beviljas av dessa ömsesidiga försäkringsbolag (FO-nummer) som hör till Lokaltapiolagruppen:
LähiTapiola **Etelä** (0139557-7) | LähiTapiola **Etelä-Pohjanmaa** (0178281-7) | Lokaltapiola **Sydkusten** - LähiTapiola
Etelärannikko (0135987-5) | LähiTapiola **Itä** (2246442-0) | LähiTapiola **Kaakkois-Suomi** (0225907-5) | LähiTapiola
Kainuu-Koillismaa (0210339-6) | LähiTapiola **Keski-Suomi** (0208463-1) | LähiTapiola **Lappi** (0277001-7) |
LähiTapiola **Loimi-Häme** (0134859-4) | LähiTapiola **Länsi-Suomi** (0134099-8) | LähiTapiola **Pirkanmaa**
(0205843-3) | Lokaltapiola **Österbotten** - LähiTapiola **Pohjanmaa** (0180953-0) | LähiTapiola **Pohjoinen**
(2235550-7) | LähiTapiola **Pääkaupunkiseutu** (2647339-1) | LähiTapiola **Savo** (1759597-9) | LähiTapiola
Savo-Karjala (0218612-8) | LähiTapiola **Uusimaa** (0224469-0) | LähiTapiola **Varsinais-Suomi** (0204067-1) |
LähiTapiola **Vellamo** (0282283-3) | Lokaltapiola Ömsesidigt Försäkringsbolag (0211034-2)

Bolagens kontaktuppgifter finns på adress www.lokaltapiola.fi.



LOKALTAPIOLA