



LokalTapiola Parskydd Livförsäkring

PRODUKTFAKTA
Gäller från 1.1.2025

 LOKALTAPIOLA

Livstrygghetsbolag – för ekonomi, hälsa och trygghet

Att trygga livet för de närstående är för många det viktigaste i livet. När man känner sig trygg, vågar man leva mera och fullständigare. Vi är ett kundägt livstrygghetsbolag. Det betyder att ekonomi, hälsa och trygghet för våra kunder och deras närstående är en hjärtesak för oss.

Egenförmån belönar

Vi ger dig förmåner utgående från i vilken omfattning du koncentrerar dina försäkringsärenden till LokalTapiola.
www.lahitapiola.fi/omaetu

S-gruppens Bonus

Du kan få S-gruppens Bonus för de flesta av våra skade- och livförsäkringar.
www.lahitapiola.fi/bonus

Som ägarkund i LokalTapiola får du förmåner och kan påverka

I ett ömsesidigt bolag ägs bolaget av försäkringstagarna. Som vår ägarkund får du nytta av bolagets resultat och kan påverka verksamheten.

Vi står gärna till tjänst

Har du frågor om din försäkring eller behöver hjälp med att söka ersättning kan du ringa oss på nummer 09 453 8000. Öppettiderna kan du kontrollera på adressen www.lahitapiola.fi. Du kan även skicka oss ett meddelande via nättjänsten.

Försäkringsuppgifterna i nättjänsten

Uppgifterna i försäkringsavtalet och de därtill anslutna villkoren hittar du i nättjänsten. I nättjänsten kan du även vid behov ändra avtalet.

Årligen fastställd kundförmån

Du kan få en årligen fastställd kundförmån i anknytning till dödsfallsförsäkringen. En eventuell förmån minskar premien.

Innehåll

Egenskaper i korthet	4
Livförsäkringsskyddet i skick med försäkringen LokalTapiola Parskydd	4
Hur söka ersättning?	5
Vad ersätts inte från försäkringarna?.....	5
Hur beskattas ersättningen?.....	6
Försäkringsuppgifter i nättjänsten.....	6
Allmänna ärenden som gäller livförsäkring.....	6
När träder avtalet i kraft?.....	6
Försäkringspremie.....	7
Faktorer som påverkar premien.....	7
LokalTapiolas rätt till ändringar.....	8
Hur upphör försäkringen?.....	8
Vilka lagar och villkor tillämpas på avtalet?.....	9
Vad göra om du är missnöjd med LokalTapiolas beslut?	10
Hur hanteras mina personuppgifter?	11

Egenskaper i korthet

LokalTapiola Parskydd Livförsäkring

Varför denna försäkring?	LokalTapiola Parskydd är en gemensam försäkring för två personer. Med försäkringen tryggar ni ekonomin för varandra och era närmaste, om den ena av er avlider. Med hjälp av en rätt dimensionerad dödsfallssumma kan änkan/änklingen till exempel ensam klara familjens skulder och trygga barnens framtid tills det värsta är över.
Vad ersätts?	Vi betalar ersättning till dina förmånstagare, om du avlider under försäkringens giltighetstid.
Ålder för beviljande	18–80 år
Slutålder	Försäkringen upphör när den försäkrade avlider eller senast vid utgången av den försäkringsperiod under vilken den äldre av de försäkrade fyller 90 år.
Försäkringen träder i kraft	Försäkringsavtalet träder i kraft när anbudet som gäller avtalet har antagits eller när ett antaget anbud eller ansökan skickats till LokalTapiola.
Ersättningsbelopp	Du kan välja ersättningsbeloppet enligt dina behov. Ersättningsbeloppet sjunker årligen.

Här finns en allmän beskrivning av produktens egenskaper, bekanta dig även noggrant med produktfakta och försäkringsvillkoren.

Livförsäkringsskyddet i skick med försäkringen LokalTapiola Parskydd

LokalTapiola Parskydd är en livförsäkring som är avsedd för två personer och kan tecknas via nätet. Med en livförsäkring kan du säkerställa det viktigaste försäkringsskyddet för dina närmaste.

Dödsfallsförsäkring

LokalTapiola Parskydd är en gemensam dödsfallsförsäkring för två personer. Vid ansökan om försäkring väljs ersättningsbeloppet enligt behov. Om någondera av de försäkrade avlider, betalar vi det avtalade ersättningsbeloppet till förmånstagaren. Om båda försäkrade avlider samtidigt, betalar vi hälften av ersättningsbeloppet till bägges förmånstagare. Premien fastställs enligt de båda försäkrades ålder och ersättningsbeloppet. Ersättningsbeloppet är ett sjunkande belopp, dvs. det minskar årligen enligt åldern.

Försäkringens giltighet

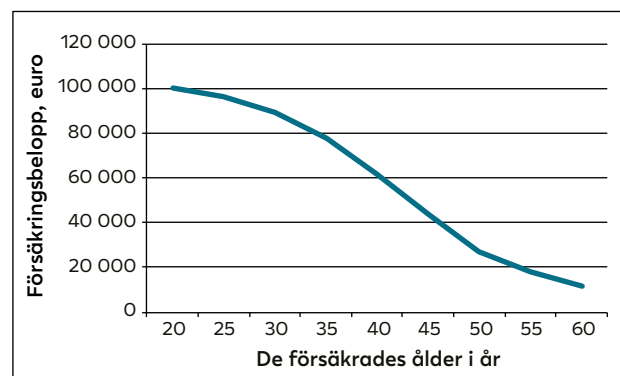
Du kan ansöka om försäkring när du har fyllt 18 år. Försäkringen ska ansökas om senast under det år då den försäkrade fyller 80 år.

Försäkringen upphör när någondera av de försäkrade avlider eller senast vid utgången av den försäkringsperiod under vilken den äldre av de försäkrade fyller 90 år.

Utbetalning av ersättning

Vid ansökan om försäkring anger båda försäkrade en förmånstagare i försäkringsansökan, dvs. förordnar till vem ersättningen betalas. Vi betalar ersättningen till förmånstagaren, om den försäkrade avlider under försäkringens giltighetstid.

Vi betalar ersättningarna enligt försäkringsvillkoren till den försäkrades anhöriga om de försäkrade inte förordnat annan förmånstagare. Om du vill att ersättningen betalas till din sambo måste denne separat antecknas som förmånstagare eftersom det i allmänhet använda förmånstagarförordnandet "anhöriga" inte omfattar sambo. Ifall du vill ändra förmånstagarordnandet, vänligen meddela ändringen skriftligen till LokalTapiola. Förmånstagarförordnandet kan inte ändras med testamente.



Exempel på försäkringen Parskydd, där de försäkrade är 20 åriga i utgångsläget och försäkringsbeloppet är 100 000 euro. Exemplet beskriver hur beloppet för försäkringsskyddet och för premien enligt försäkringsavtalet ändras enligt de försäkrades ålder.

Hur söka ersättning?

Ersättningsansökan samt anvisningar för att söka ersättning får du från webbplatsen lahitapiola.fi eller på LokalTapiolas kontor. Handlingarna och uppgifterna som behövs som bilaga till ersättningsansökan ska du tillställa LokalTapiola på egen bekostnad.

Noggrannare anvisningar för ansökan om ersättning får du också genom att ringa vår telefonservice 09 453 8000. Öppettiderna kan du kontrollera på adressen www.lahitapiola.fi.

Tidsfrister för ersättningsansökan

Ersättningssökanden ska göra en skriftlig ersättningsansökan till LokalTapiola inom ett år från att ersättningssökanden fick kännedom om

- gällande försäkring,
- att skadan inträffat,
- skadans påföljder.

Ersättningsansökan ska i varje fall framställas senast inom tio år efter att skadan inträffat eller efter dess påföljder. Om anspråket inte framställs inom tidsfristen ovan förlorar ersättningssökanden sin rätt till ersättning.

Om ersättningssökanden svikligen ger oriktiga eller bristfälliga upplysningar kan denne förlora sin rätt till ersättning eller så kan ersättningen som utbetalas minskas.

Vi utreder och betalar ersättningarna snarast möjligt, senast inom en månad från att ansökan och de nödvändiga utredningarna anlänt. Om utbetalningen av ersättningen ändå fördröjs, betalar vi dröjsmålsränta enligt räntelagen.

Vad ersätts inte från försäkringarna?

Försäkringsvillkoren innehåller information om de situationer där ersättning inte utbetalas eller då den kan minskas. Nedan finns de viktigaste allmänna begränsningarna.

Om skadan orsakats uppsåtligt erhålls i regel ingen ersättning. Har den försäkrade begått självmord betalas dock dödsfallsersättning om dödsfallsförsäkringen varit i kraft över ett år före självmordet begicks.

Ersättning betalas inte om den försäkrades död orsakats av

- påverkan av vapen eller anordning som baserar sig på kärnreaktion och som skadat massvis med människor
- atomskada som beskrivs i atomansvarighetslagen eller skada som material, anordning eller vapen som grundar sig på kärnreaktion eller joniserad strålning har orsakat oberoende av var skadan har inträffat
- krig utomlands, eller under tjänstgöring i fredsbevarande uppgifter organiserade av Förenta Nationerna, Europeiska Unionen eller annan sammanslutning eller i annan militär verksamhet. Om den försäkrade påbörjat sin utlandsresa före de väpnade aktionerna börjat och själv inte deltagit i dem, tillämpas denna punkt först när 90 dagar förflutit från att de väpnade aktionerna började. Om den försäkrade själv har deltagit i väpnade aktioner, tillämpas denna punkt omedelbart.
- den försäkrades deltagande i uppror, upplopp, väpnad konflikt, brottslig verksamhet eller terroråd.

Hur beskattas ersättningen?

I denna produktfakta har beskattningen presenterats i huvuddrag och som den gäller 1.1.2025. Skattebestämmelserna och beskattningspraxisen kan ändra i framtiden. LokalTapiola ansvarar inte för eventuella skattepåföljder eller för övriga kostnader till följd av sådana påföljder.

Beskattning av dödsfallsersättning

En ersättning som betalas till nära anhöriga är i sin helhet underkastad arvsskatt. Om dödsfallsersättningen betalas till andra än nära anhöriga, utgör de utbetalda ersättningarna i sin helhet skattepliktig kapitalinkomst.

Kapitalinkomstskatten är 30 procent till den del som inkomsterna underställda kapitalinkomstskatt är högst 30 000 euro per år. Till den del kapitalinkomsterna överstiger 30 000 euro är kapitalinkomstskatten 34 procent.

Nära anhöriga är make/maka, arvtagare i direkt upp- eller nedstigande led (barn, barnbarn och föräldrar), adoptivbarn och deras bröstarvingar samt fosterbarn och makens/makans barn. I beskattningen anses som nära anhörig även sambo när de samboende har ett gemensamt hushåll och har eller har haft ett gemensamt barn eller har tidigare varit gifta med varandra.

Försäkringsuppgifter i nättjänsten

Uppgifterna för försäkringsavtalet och de därtill anslutna villkoren hittar du i nättjänsten. I nättjänsten kan du också vid behov göra ändringar i ditt avtal, till exempel ändra premierater eller förmånstagare.

Nättjänsten hittar du på adressen lahitapiola.fi. Nättjänsten kan du använda i en säker omgivning med dina nätbankskoder.

Om du vill ändra ditt försäkringsskydd kan du skicka oss ett meddelande via nättjänsten. Om du vill höja ersättningsbeloppet, kräver ändringen att det inte skett väsentliga ändringar i ditt hälsotillstånd. Därför kräver dessa fall alltid en ny hälsodeklaration.

Allmänna ärenden som gäller livförsäkring

Hur ansöka om försäkring?

När du ansöker om försäkring kartlägger vi din situation och ditt försäkringsbehov noggrant. Utgående från kartläggningen bygger vi upp en lösning som passar just dig. Försäkringen LokalTapiola Parskydd kan du ansöka om elektroniskt på nätet.

Vid ansökan om försäkring ger du dina basuppgifter och bestämmer ersättningsbeloppen och förmånstagarna för försäkringarna.

Hälsodeklaration vid ansökan om försäkring

För att bedöma ansökan behöver vi också uppgifter om de försäkrades hälsotillstånd. Hälsotillståndet utreds med en konfidentiell hälsodeklaration.

Som den försäkrade ska du själv fylla i en hälsodeklaration. Det är viktigt att du svarar på alla frågor och att uppgifterna du gett är korrekta, eftersom försäkringsavtalet baserar sig på uppgifterna du gett om ditt hälsotillstånd. Om uppgifterna du gett i hälsodeklarationen är felaktiga eller bristfälliga kan vi i efterhand begränsa vårt ansvar i enlighet med lagen om försäkringsavtal.

På grund av hälsotillståndet kan försäkringspremien höjas eller försäkringen inte överhuvudtaget beviljas.

När träder avtalet i kraft?

Försäkringsavtalet träder i kraft när försäkringstagarna har skickat en ansökan som LokalTapiola godkänner.

Ni får årligen ett försäkringsbrev med uppgifter om försäkringsskyddet och ersättningsbeloppet.

Försäkringspremie

Premien för varje premieperiod bestäms enligt beräkningsgrunderna som gäller i början av perioden. Den båda försäkrades ålder, det valda försäkringsskyddet och gällande ersättningssummor påverkar premien. Dessutom påverkar den försäkrades rökning premien för engångsersättningen vid allvarlig sjukdom.

Försäkringsbeloppen i försäkringarna och premierna justeras årligen enligt förändringen i levnadskostnadsindexet. Med indexjusteringen vill vi säkerställa att det valda skyddet hålls på önskad nivå även i framtiden.

En eventuell kundförmån som bestäms årligen kan minska premien.

Betalning av premien

Du kan välja mellan många olika betalningsätt. Årspremien kan indelas i upp till 12 premierater men då förutsätts att pappersfri tjänst används. I detta fall skickas fakturorna elektroniskt till dig.

LokalTapiola skickar fakturan alltid minst en månad före förfallodagen. Betala fakturan senast på förfallodagen. Om premien inte betalas senast på förfallodagen säger LokalTapiola upp avtalet. Du kan dock ännu betala premien under uppsägningstiden och därmed säkerställa att skyddet förblir i kraft. Försäkringsskyddet upphör när det gått 14 dagar från och med att LokalTapiola skickat meddelandet om uppsägning om du inte betalar premien inom denna tidsfrist.

Återupplivning av upphört försäkringsavtal

En försäkring som upphört på grund av att den första premien blivit obetald kan inte återupplivas. Du kan återuppliva ett försäkringsavtal som upphört på grund av obetalda premier efter den första inbetalda premien genom att betala den krävda premien inom sex månader fr.o.m. datumet avtalet upphört. Försäkringsskyddet träder i kraft dagen som följer efter att premien betalats.

Faktorer som påverkar premien

Den försäkrades ålder

Den båda försäkrades ålder påverkar premien. Risken för sjukdomar ökar med åldern och enligt statistisk bedömning är det då sannolikare än normalt att det inträffar händelser som försäkringen ersätter. Således är också försäkringsbolagets ansvar för försäkringsskyddet större. På grund av det stiger premien för försäkringen med den försäkrades ålder.

Försäkring med fast försäkringsbelopp

Försäkringar med fast försäkringsbelopp påverkar den försäkrades ålder premierna. Åldern bestämmer utgångsnivån på premien och efter det höjs premien årligen enligt beräkningsgrunderna och åldern medan försäkringsbeloppet stannar på samma nivå. Försäkringsbeloppen och premierna justeras dessutom årligen enligt förändringen i levnadskostnadsindexet. Förändringen i indexet påverkar försäkringsbeloppet och därigenom premierna. Premieändringen börjar gälla från ingången av försäkringsperioden efter förändringen.

Levnadskostnadsindex

Försäkringsbeloppen i försäkringarna är bundna till index vilket betyder att de justeras årligen enligt levnadskostnadsindexet. Levnadskostnadsindexet berättar hur priserna på varor och tjänster utvecklats med tiden. När indexet stiger, stiger försäkringsbeloppet och således även premien. På motsvarande sätt kan indexet leda till att premien minskar. Genom att göra så här säkerställer vi att försäkringsbeloppen följer den allmänna prisutvecklingen och att försäkringen ger ekonomiskt skydd på önskat sätt i en eventuell ersättnings-situation.

Kundförmån som bestäms årligen

Utöver ersättningssumman och din ålder kan en eventuell kundförmån påverka priset på dödsfallsförsäkringen och försäkringen för bestående arbetsoförmåga. Kundförmånen är en kundåterbäring som försäkringsgivaren bestämmer årligen och som grundar sig på utdelningen av överskottet. Kundåterbäringen bestäms årligen för nästa kalenderår, vilket betyder att försäkringstagaren vet återbäringsbeloppet på förhand.

Storleken på återbäringen kan variera eller så kan det hända att ingen återbäring ges. Bland annat LokalTapiolas solvens och överskottet som kan delas ut påverkar återbäringsbeloppet. Vi strävar efter kontinuitet i kundåterbäringsbeloppet och delar ut överskottet till kunderna enligt skälighetsprincipen i försäkringsbolagslagen. Ytterligare information om skälighetsprincipen får du på webbplatsen www.lokaltapiola.fi

LokalTapiolas rätt till ändringar

De försäkringsmatematiska grunderna för försäkringsavtalet har definierats i beräkningsgrunderna. Enligt dessa grunder fastställs bland annat premierna som motsvarar ersättningsbeloppet.

LokalTapiola har rätt att göra små ändringar i försäkringsvillkoren och de övriga avtalsvillkoren som inte påverkar det centrala innehållet i försäkringsskyddet.

LokalTapiola har rätt att ändra försäkringsvillkor, beräkningsgrunder och övriga avtalsvillkor när orsaken är en ändring i den allmänna förväntade livslängden, att den allmänna räntenivån sjunkit, ny eller ändrad lagstiftning eller myndighetsbestämmelse eller oförutsedd ändring av omständigheterna.

LokalTapiola meddelar om ändringar senast en månad före dessa träder i kraft.

Hur upphör försäkringen?

Upphörande vid slutåldern

Försäkringsavtalet är i kraft den period som antecknats i försäkringsbrevet. Försäkringsavtalet upphör senast vid utgången av försäkringsperioden under vilken den äldre av de försäkrade fyller den slutålder som fastställs i försäkringen.

Försäkringstagarens rätt att säga upp försäkringsavtalet

Du kan som försäkringstagare när som helst skriftligt säga upp försäkringsavtalet. Om du inte fastställt en senare tidpunkt för upphörandet, upphör avtalet när den skriftliga uppsägningsskildringen getts eller sänts till LokalTapiola.

Om försäkringsavtalet upphör under försäkringsperioden, återbetalar LokalTapiola till dig den del av den inbetalda premien som motsvarar den återstående premieperioden.

Den försäkrades rätt att fortsätta försäkringsskyddet

Om du säger upp försäkringen LokalTapiola Parskydd t.ex. till följd av skilsmässa kan bägge försäkrade fortsätta försäkringsskyddet genom separata försäkringsavtal med motsvarande ersättningsbelopp och giltighetstid som i det upphörda Parskyddet. En fortsatt försäkring ska ansökas om skriftligen inom sex månader från upphörandet. Du kan fortsätta ditt försäkringsskydd på samma sätt också om den andra försäkrade i försäkringen Parskydd avlider.

LokalTapiolas rätt att säga upp försäkringsskyddet

LokalTapiola har rätt att säga upp försäkringen om du

- vid ansökan om försäkring har gett felaktiga eller bristfälliga uppgifter om ditt hälsotillstånd och försäkringen inte skulle ha beviljats om korrekta uppgifter hade getts
- inte har betalat dina premier
- efter försäkringsfallet svikligen gett LokalTapiola felaktiga eller bristfälliga uppgifter som är av betydelse för bedömningen av LokalTapiolas ansvar.

LokalTapiola ska skriftligt utan obefogat dröjsmål säga upp försäkringen efter att ha fått kännedom om grunden till uppsägningen.

LokalTapiola ska skicka uppsägningsanmälan senast en månad före försäkringsskyddet upphör. Uppsägning är dock en exceptionell åtgärd som bara kan komma i fråga när försäkringen med beaktande av villkoren eller premierna inte längre motsvarar de ändrade förhållandena.

LokalTapiola får dock inte säga upp försäkringsskyddet på grund av att den försäkrades hälsotillstånd försämrats efter att försäkringsskyddet trätt i kraft eller på grund av att ett försäkringsfall inträffat.

Vilka lagar och villkor tillämpas på avtalet?

Avtalsinnehållet bestäms utgående från avtalshandling, försäkringsvillkoren och beräkningsgrunderna. På avtalen om LokalTapiola Parskydd tillämpas lagen om försäkringsavtal, övrig finländsk lagstiftning och försäkringsvillkoren för livförsäkringen LokalTapiola Parskydd. Denna produktfakta baserar sig på försäkringsvillkoren som trätt i kraft 1.8.2020.

Förhandsinformation vid distansförsäljning har getts enligt lagstiftningen i Finland.

Skattebestämmelserna och beskattningspraxisen kan ändra i framtiden. LokalTapiola ansvarar inte för eventuella skattepåföljder eller för övriga kostnader till följd av sådana påföljder.

Vad göra om du är missnöjd med LokalTapiolas beslut?

Kontakta oss om du t.ex. är missnöjd med LokalTapiolas ersättningsbeslut. Eventuella missförstånd eller felaktigheter korrigeras. Om vi anser att beslutet är avtalsenligt men du vill utreda ärendet ytterligare, kan du kontakta LokalTapiolas Kundmedlingsbyrå. Kundmedlingsbyrån är LokalTapiolas interna kanal för sökande av ändring som handlägger frågor i anslutning till livförsäkringar, placeringstjänster och frivilliga skadeförsäkringar.

FINEs Försäkrings- och finansrådgivning är en obunden part som ger gratis råd och anvisningar till kunderna. FINEs Försäkrings- och finansrådgivning och Försäkringsnämnden ger även rekommendationer om avgörande i tvister. FINE handlägger inte en tvist som är anhängig eller har handlagts i Konsumenttvistenämnden eller domstol. Konsumenter kan alternativt föra ärendet till Konsumenttvistenämnden.

Kontaktuppgifter till nämnderna:

LokalTapiola Kundmedlingsbyrå
02010 LokalTapiola
www.lahitapiola.fi/muutoksenhaku

Konsumenttvistenämnden
Tavastvägen 3B, PB 306,
00531 Helsingfors
tel. 029 566 5200
kril@oikeus.fi
www.kuluttajariita.fi

FINE Försäkrings- och finansrådgivningen,
Porkalagatan 1, 00180 Helsingfors
telefon (09) 685 0120
www.fine.fi

Försäkringstagaren, den försäkrade eller förmanstagaren kan föra ärendet till tingsrätten på den egna hemorten eller på LokalTapiolas hemort, dvs. till Esbo tingsrätt.

Talan ska väckas inom tre år efter att parten fått skriftligt besked om LokalTapiolas beslut och om denna tidsfrist.

På försäkringsavtalen tillämpas Finlands lag.

Försäkringsbolagen övervakas av Finansinspektionen.

Finansinspektionens kontaktuppgifter är:
tel. 010 831 51,
PB 103, 00101 Helsingfors
www.finanssivalvonta.fi

Försäkringsgivare

LokalTapiola Ömsesidigt Livförsäkringsbolag
Besöksadress Norrskensgränden 1, 02100 Esbo
Postadress: 02010 LokalTapiola
Handelsregister, FO-nummer 0201319-8
Hemort: Esbo

LokalTapiola Ömsesidigt Livförsäkringsbolag har fått tillstånd av Finansinspektionen att fram till 1.1.2032 vidta övergångsåtgärder vid kalkyleringen av solvensen. Rapporten om LokalTapiola Ömsesidigt Livförsäkringsbolags solvens och ekonomiska situation finns på adressen www.lahitapiola.fi.

Försäkringsgivaren ger inte personliga rekommendationer om de försäkringar som erbjuds.

Beloppet av arvodet som betalas för försäljning av försäkring varierar enligt försäkringsgren. Arvodet för personen som erbjuder försäkring kan påverkas av storleken på beloppet som försäkras och styckeantalet försäkringar som sålts. Arvodet för den person som erbjuder försäkringen kan dessutom påverkas av att målen för en viss period har uppnåtts och arvodets storlek preciseras därför först efter anbudssituationen.

Hur hanteras mina personuppgifter?

LokalTapiola är angelägen om kundernas integritetsskydd och behandlar personuppgifter enligt dataskydds- och försäkringslagstiftningen, övriga tillämpliga bestämmelser samt god sed för informationshantering och -behandling.

Personuppgifter behandlas för att erbjuda LokalTapiolas produkter och tjänster samt sköta kundrelationen. Uppgifterna kan även användas till att exempelvis marknadsföra produkter och tjänster till kunderna.

LokalTapiola använder sig av automatiserat beslutsfattande och profilering till exempel vid försäkrings- och ersättningsbeslut samt för att rikta marknadsföringen. Vi meddelar om automatiserat beslutsfattande i samband med varje tjänst i vilken automatiserat beslutsfattande ingår.

Personuppgifter skaffas i huvudsak av kunden, parterna kunden befullmäktigat, myndigheters offentliga register och från kreditupplysningsregistret. Personuppgifter överläts till utomstående endast med kundens samtycke eller enligt lagstiftningen.

Kundens identifieringsuppgifter och övriga personuppgifter kan användas för att utreda, avslöja och förhindra penningtvätt och finansiering av terrorism. Dessutom kan uppgifter överlätas till myndigheter för undersökning av penningtvätt och finansiering av terrorism samt för undersökning av sådana brott genom vilket de tillgångar eller den vinning av brott som är föremål för penningtvätt eller finansiering av terrorism har erhållits.

LokalTapiola spelar in telefonsamtal och sparar chattdiskussioner som förs med kunderna för att verifiera ärendet och säkerställa kvaliteten på betjäningen.

Det finns dataskyddsbeskrivningar över LokalTapiolas personregister i vilka vi berättar om personuppgifterna som behandlas i registren, om själva behandlingen av uppgifterna och om den registrerades rättigheter. Du kan bekanta dig med dataskyddsbeskrivningarna och behandlingen av personuppgifter på LokalTapiolas webbsida (www.lahitapiola.fi/henkilötietojenkäsittely). På begäran kan dataskyddsbeskrivningar även fås per post eller e-post via adressen tietosuoja@lahitapiola.fi.

Vi betjänar på finska och svenska.

Vi ger våra kunder ett tryggare liv

LokalTapiola Ömsesidigt Livförsäkringsbolag
www.lahitapiola.fi
Postadress 02010 LOKALTAPIOLA
FO-nummer 0201319-8 • Hemort Esbo



LOKALTAPIOLA