



# LokalTapiola Livskydd Livförsäkring

PRODUKTBESKRIVNING  
Gäller från 5.12.2023

 LOKALTAPIOLA

## Livstrygghetsbolag – för ekonomi, hälsa och trygghet

Att trygga livet för de närstående är för många det viktigaste i livet. När man känner sig trygg, vågar man leva mera och fullständigare. Vi är ett kundägt livstrygghetsbolag. Det betyder att ekonomi, hälsa och trygghet för våra kunder och deras närstående är en hjärtesak för oss.

### Egenförmån belönar

Vi ger dig förmåner utgående från i vilken omfattning du koncentrerar dina försäkringsärenden till LokalTapiola.  
[www.lahitapiola.fi/omaetu](http://www.lahitapiola.fi/omaetu)

### S-gruppens Bonus

Du kan få S-gruppens Bonus för de flesta av våra skade- och livförsäkringar.  
[www.lahitapiola.fi/bonus](http://www.lahitapiola.fi/bonus)

### Som ägarkund i LokalTapiola får du förmåner och kan påverka

I ett ömsesidigt bolag ägs bolaget av försäkringstagarna. Som vår ägarkund får du nytta av bolagets resultat och kan påverka verksamheten.

### Vi står gärna till tjänst

Har du frågor om din försäkring eller behöver hjälp med att söka ersättning kan du ringa oss på nummer 09 453 8000. Öppettiderna kan du kontrollera på adressen [www.lahitapiola.fi](http://www.lahitapiola.fi). Du kan även skicka oss ett meddelande via nättjänsten.

### Försäkringsuppgifterna i nättjänsten

Uppgifterna i försäkringsavtalet och de därtill anslutna villkoren hittar du i nättjänsten. I nättjänsten kan du även vid behov ändra avtalet.

### Årligen fastställd kundförmån

Du kan få en årligen fastställd kundförmån i anknytning till dödsfallsförsäkringen. En eventuell förmån minskar premien.

## Egenskaper i korthet

	Varför denna försäkring?	Vad ersätts?
<b>Dödsfallsförsäkring</b>	Ersättningen tryggar ekonomin för dina närmaste, om du avlider. Med hjälp av en rätt dimensionerad dödsfallssumma kan änkan/änklingen till exempel ensam klara familjens skulder och trygga barnens framtid tills det värsta är över.	Ersättningen betalas till förmånstagaren om du dör när försäkringen är i kraft.
<b>Försäkring vid allvarlig sjukdom</b>	En allvarlig sjukdom kan orsaka extra kostnader och leda till att inkomsterna minskar. Du kan själv välja hur du använder ersättningen, till exempel till att få bra vård eller täcka inkomstförlust.	Vi betalar en skattefri engångsersättning om du konstateras ha en sjukdom som anges i villkoren eller om du vårdas med ett ingrepp som anges i villkoren (närmare definition på sidorna 5–6).

	Dödsfalls försäkring	Försäkring vid allvarlig sjukdom
<b>Ålder för beviljande</b>	18–80 år	18–64 år
<b>Tidpunkt för upphörande</b>	Försäkringen upphör när den försäkrade avlider eller senast vid utgången av den försäkringsperiod under vilken den försäkrade fyller 90 år.	Försäkringen upphör när ersättningen betalas eller senast vid utgången av den försäkringsperiod under vilken den försäkrade fyller 68 år.
<b>Självrisktid</b>	Finns inte.	Du kan söka ersättning tidigast efter 28 dagar från diagnosen eller ingreppet (exkl. cancerfall).
<b>Försäkringen träder i kraft</b>	Försäkringsavtalet träder i kraft när försäkringstagaren har skickat en ansökan som LokalTapiola godkänner.	Försäkringsavtalet träder i kraft när försäkringstagaren har skickat en ansökan som LokalTapiola godkänner.
<b>Försäkrings belopp</b>	Du kan välja ersättningsbelopp enligt dina behov. Ersättningsbeloppet sjunker årligen.	Beloppet för engångsersättningen avtalas om när försäkringen tecknas. Beloppet kan vara 30 000–100 000 euro.

Här är en allmän beskrivning av produktens egenskaper, bekanta dig även noggrant med produktfakta och försäkringsvillkoren.

## Livförsäkringsskyddet i skick med försäkringen LokalTapiola Livskydd

LokalTapiola Livskydd är en livförsäkring som är avsedd för en person och kan tecknas via nätet. Med hjälp av en livförsäkring kan du säkerställa det viktigaste försäkringsskyddet för dina nära och dig själv. Om du insjuknar allvarligt, hjälper engångsersättningen för allvarlig sjukdom dig att klara dig i vardagen.

### Dödsfallsförsäkring

Dödsfallsförsäkring ingår i alla livförsäkringar. Vid ansökan om försäkring väljer du ett ersättningsbelopp enligt dina behov. I en försäkring med sjunkande belopp sjunker ersättningsbeloppet årligen enligt ålder.

### Försäkringens giltighet

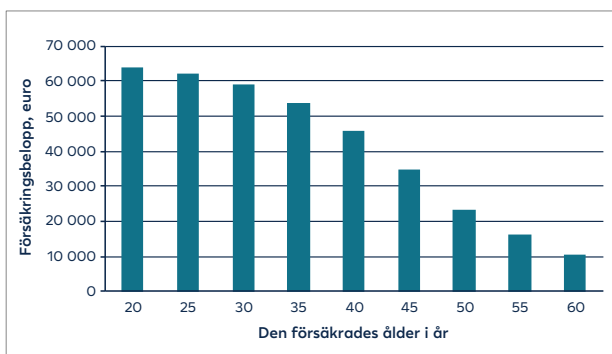
Du kan ansöka om försäkring när du har fyllt 18 år. Försäkringen ska senast ansökas om under det år, när den försäkrade fyller 80 år. Försäkringen upphör när den försäkrade avlider eller senast vid utgången av den försäkringsperiod under vilken försäkrade fyller 90 år.

### Utbetalning av ersättning

Vid ansökan om försäkring anger du i försäkringsansökan en förmånstagare dvs. förordnar till vem ersättningen betalas. Vi betalar ersättningen om den försäkrade avlider under försäkringens giltighetstid.

Vi betalar ersättningen enligt försäkringsvillkoren till dina anhöriga om du inte förordnat annan förmånstagare. Om du vill att ersättningen betalas till din sambo måste denne separat antecknas som förmånstagare eftersom det i allmänhet använda förmånstagarförordnandet ”anhöriga” inte omfattar sambo. Ifall du vill ändra förmånstagarordnandet, du kan meddela ändringen skriftligen till LokalTapiola.

**Exempel på en dödsfallsförsäkring med sjunkande belopp med en årspremie på 100 euro. Exemplet beskriver hur beloppet för försäkringskyddet och för premien enligt försäkringsavtalet ändras enligt de försäkrades ålder.**



## Engångsersättning för allvarlig sjukdom

Som försäkrad är du berättigad till engångsersättning för allvarlig sjukdom om du har konstaterats ha en i villkoren fastställd sjukdom eller om du ska genomgå en åtgärd som fastställs i villkoren.

Du väljer beloppet för engångsersättning när du ansöker om försäkring. Beloppet kan vara 30 000–100 000 euro.

### Försäkringens giltighet

Du kan ansöka om försäkring när du har fyllt 18 år. Försäkringen ska ansökas om senast under det år då den försäkrade fyller 64 år. Försäkringen upphör vid utgången av den försäkringsperiod under vilken den försäkrade fyller 68 år.

### Utbetalning av ersättning

Vi betalar engångsersättning för allvarlig sjukdom till den försäkrade och ersättningen kan endast betalas en gång under avtalstiden.

Förutsättning för betalning av ersättning är att

- en i villkoren fastställd allvarlig sjukdom konstateras hos den försäkrade för första gången under försäkringsavtalets giltighetstid eller
- en i villkoren avsedd åtgärd görs för första gången under försäkringsavtalets giltighetstid och
- den försäkrade själv söker ersättning under sin livstid, tidigast efter 28 dagar från den ersättningsbara diagnosen eller åtgärden (denna karenstid tillämpas inte i cancerfall).



## Sjukdomar och åtgärder som berättigar till engångsersättning för allvarlig sjukdom

<b>Cancer</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Ersättning kräver att den försäkrades cancersjukdom har konstaterats med allmänt accepterad medicinsk metod histologiskt eller cytologiskt utgående från vävnads- eller cellprov.</li><li>• Ersättningsbara sjukdomar är även leukemi, elakartad lymfom, Hodgkins lymfom, elakartad myelopati samt hudcancer som ger metastaser.</li><li>• Ersättningsbara är inte cancerförstadium, dysplasi, karcinoma in situ eller annan begynnande cancer, prostatacancer i tidigt stadium (klass T1NOMO i TNM-klassifikationen eller annan motsvarande klass), hudcancer (med undantag av hudmelanom vars tjocklek mätt enligt Breslow är 1,0 mm eller mer), papillär sköldkörtelcancer (klass T1NOMO), tumörer som förekommer i anknytning till HIV-infektion.</li></ul>
<b>Hjärntumör</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Med ersättningsbar hjärntumör avses en elakartad tumör som konstaterats med allmänt accepterad medicinsk metod och kännetecknas av obehärskad tillväxt och att elakartade celler sprids till den normala vävnaden. Ersättningsbara är även intrakraniella tumörer som orsakar hjärnskador.</li><li>• Ett villkor för ersättningsbarhet är att tumören anses kräva neurokirurgisk exstirpation eller att den orsakar bestående neurologisk defekt om den inte kan vårdas kirurgiskt.</li><li>• Följande tillstånd är inte ersättningsbara:<ul style="list-style-type: none"><li>• cysta</li><li>• granulom</li><li>• schwannom/neurinom</li><li>• hematom</li></ul></li></ul>
<b>Koronarbypass genom öppen hjärtoperation</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Med ersättningsbar koronar-bypass genom öppen hjärtoperation avses på den försäkrade utförd kirurgisk operation för bypass av förträngning i ett eller flera kranskärl genom blodkärlstransplantat.</li><li>• Försäkringen täcker inte vård av kranskärlsförträngning med ballongvidgning av kärl eller med annan åtgärd som inkluderar kateter.</li></ul>
<b>Ersättning av aortaklaff med hjärtklaffprotes</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Med ersättningsbar operation av hjärtklaff avses den första åtgärden där hjärtklaff repareras eller ersätts med konstgjord klaff.</li><li>• Åtgärder som görs via artärkateter är inte ersättningsbara.</li></ul>
<b>Hjärtinfarkt</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Med hjärtinfarkt avses nekros i hjärtmuskeldel till följd av att blodcirkulationen i hjärtmuskeln plötsligt förhindrats.</li><li>• Endast den försäkrades första hjärtinfarkt ersätts.</li><li>• Diagnosen ska grunda sig på typisk bröstsmärta, nya elektrokardiogramförändringar som tyder på hjärtinfarkt och en signifikant ökning av hjärtrelaterade enzymer.</li><li>• Ersättning betalas inte om det är fråga om bröstsmärta (angina pectoris) utan ovan avsedd hjärtinfarkt eller mikroinfarkt med anknytande obetydlig förhöjning av troponin T-halt men inte ekg-förändringar som är diagnostiserande för hjärtinfarkt och avsaknad av kliniska symptom och fynd som är kännetecknande för hjärtinfarkt.</li></ul>
<b>Njurinsufficiens</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Med njurinsufficiens avses en svår, irreversibel insufficiens i båda njurarna varför en regelbunden långvarig dialysbehandling har inletts eller en njurtransplantation har utförts</li></ul>
<b>Organ eller benmärgstransplantation</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Till ersättning berättigar organtransplantationsoperation eller ställande i officiell organtransplantationskö när det är frågan om<ul style="list-style-type: none"><li>• transplantation av hjärta, lunga, lever, njure, tarm eller bukspottkörtel eller</li><li>• benmärgstransplantation genom att använda blodets stamceller förutsatt att transplantationen föregåtts av att patientens egen benmärg har blivit förstörd.</li></ul></li><li>• Övriga celltransplantationer än ovan nämnda stamcellstransplantationer berättigar inte till ersättning. Försäkringen ersätter inte andra än ovan nämnda organ-, vävnads- eller celltransplantationer.</li></ul>
<b>MS-sjukdom</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• En förutsättning för ersättning är en av specialläkare i neurologi ställt säker diagnos för MS-sjukdom som grundar sig på minst en väldefinierad episod med kliniska symptom och fynd eller progressivt sjukdomsförlopp. .</li><li>• Diagnosen ska också grunda sig på resultaten från magnetundersökning av centrala nervsystemet samt åtminstone på en av följande:<ul style="list-style-type: none"><li>• fynd i ryggmärgsvätska som passar in på MS-sjukdom</li><li>• avvikelser i undersökning av synbanan (undersökning av elektriska retningspotentialer, visuella)</li></ul></li></ul>

## Slaganfall

- Slaganfall, som beror på hjärnblödning eller hjärninfarkt till följd av förträngning i hjärnans blodkärl och som orsakar alla följande, ersätts:
  - nya neurologiska symptom som passar in på slaganfall och kan konstateras ännu efter 60 dagar från diagnosen slaganfall,
  - nya fynd i datortomografi eller magnetisk resonanstomografi som passar in på den kliniska diagnosen.
- Följande tillstånd berättigar inte till ersättning:
  - hjärniskemi, övergående (TIA),
  - skada på hjärnvävnad eller på blodkärl i hjärnan orsakad av olycksfall,
  - sekundär blödning i existerande avvikelse i hjärnan,
  - avvikelse som syns i bildanalys av hjärnan utan kliniska symptom eller fynd som passar tydligt in på den.

## Hur söka ersättning?

Ersättningsansökan samt anvisningar för att söka ersättning får du från sidan [lokal Tapiola.fi](http://lokal Tapiola.fi) eller på Lokal Tapiolas kontor. Handlingar och uppgifter som behövs som bilaga till ersättningsansökan ska du tillställa Lokal Tapiola på egen bekostnad.

Noggrannare anvisningar för ersättningsansökan får du också genom att ringa vår telefon-tjänst 09 453 8000. Öppettiderna kan du kontrollera på adressen [www.lahitapiola.fi](http://www.lahitapiola.fi).

## Tidsfrister för ersättningsansökan

Den som söker ersättning ska göras skriftligt inom ett år efter tidpunkten då ersättningsökanden fick kännedom om

- gällande försäkring,
- att skadan inträffat,
- skadans påföljder.

Ersättningsansökan ska i varje fall framställas senast inom tio år efter att skadan inträffat eller efter dess påföljder. Om anspråket inte framställs inom tidsfristen ovan förlorar den ersättningsökande sin rätt till ersättning.

Om ersättningsökande svikligen ger felaktiga eller bristfälliga upplysningar kan denne förlora sin rätt till ersättning eller så kan ersättningen som utbetalas minskas.

Vi utreder och betalar ersättningarna snarast möjligt, senast inom en månad från att ansökan och de nödvändiga utredningarna anlänt. Om utbetalningen av ersättningen fördröjs, betalar Lokal Tapiola dröjsmålsränta enligt räntelagen.

## Vad ersätts inte från försäkringarna?

Försäkringsvillkoren innehåller information om de situationer där ersättning inte utbetalas eller då den kan minskas. Nedan finns de viktigaste allmänna begränsningarna.

Om skadan orsakats uppsåtligt erhålls i regel ingen ersättning. Har den försäkrade begått självmord betalas dock dödsfallsersättning om dödsfallsförsäkringen varit i kraft över ett år före självmordet begicks.

Ersättning utbetalas inte heller om den försäkrades död eller sjukdom orsakats av

- påverkan av vapen eller anordning som baserar sig på kärnreaktion och som skadat massvis med människor
- atomskada som beskrivs i atomansvarighetslagen eller skada som material, anordning eller vapen som grundar sig på kärnreaktion eller joniserad strålning har orsakat oberoende av var skadan har inträffat
- krig utomlands eller under tjänstgöring i fredsbevarande uppgifter organiserade av Förenta Nationerna, Europeiska Unionen eller annan sammanslutning eller i annan militär verksamhet. Om den försäkrade påbörjat sin utlandsresa före de väpnade aktionerna börjat och själv inte deltagit i dem, tillämpas denna punkt först när 90 dagar förflutit från att de väpnade aktionerna började. Om den försäkrade själv har deltagit i väpnade aktioner, tillämpas denna punkt omedelbart.
- den försäkrades deltagande i uppror, upplopp, väpnad konflikt, brottslig verksamhet eller terroråd

Ersättning betalas inte för allvarlig sjukdom om orsaken till sjukdom är missbruk av alkohol eller läkemedel eller användning av narkotika.

Ersättning som betalas med stöd av annan försäkring än dödsfallsförsäkring kan minskas om den försäkrade orsakat sjukdomen eller olycksfallet genom grov vårdslöshet.

## Hur beskattas ersättningen?

I denna produktbeskrivning har beskattningen presenterats i huvuddrag och enligt vad som gäller 5.12.2023. Skattebestämmelserna och beskattningspraxisen kan ändra i framtiden. LokalTapiola ansvarar inte för eventuella skattepåföljder eller övriga kostnader som sådana påföljder orsakar.

### Beskattning av dödsfallsersättning

Ersättningarna som betalas till nära anhöriga i sin helhet underkastade arvskatt. Om dödsfallsersättningen betalas till andra än nära anhöriga, utgör de utbetalda ersättningarna i sin helhet skattepliktig kapitalinkomst.

### Engångsersättning för allvarlig sjukdom

Engångsersättning är skattefri för den försäkrade.

## Försäkringsuppgifter i nättjänsten

Uppgifterna i försäkringsavtalet och därtill anslutande villkor hittar du i nättjänsten. I nättjänsten kan du också vid behov göra ändringar i ditt avtal, till exempel ändra premierater eller förmånstagare.

Nättjänsten hittar du på adressen lokaltapiola.fi. Nättjänsten kan du använda i en säker omgivning med dina nätbankskoder.

Om du vill ändra ditt försäkringsskydd kan du skicka oss meddelande via nättjänsten. Om du vill höja ersättningsbeloppet, kräver ändringen att det inte skett väsentliga ändringar i ditt hälsotillstånd. Därför kräver dessa fall alltid en ny hälsoutredning.

## Allmänna ärenden som gäller livförsäkring

### Hur ansöka om försäkring?

När du ansöker om försäkring, kartläggs din situation och ditt försäkringsbehov noggrant. Utgående från kartläggningen bygger vi upp en lämplig försäkringslösning för dig. Försäkringen LokalTapiola Livskydd kan du ansöka om elektroniskt på nätet.

Vid ansökan om försäkring ger du dina basuppgifter och bestämmer ersättningsbeloppen och förmånstagarna för försäkringarna.

### Hälsoutredning vid ansökan om försäkring

För att bedöma ansökan behöver LokalTapiola också uppgifter om de försäkrades hälsotillstånd. Hälsotillståndet utreds med en konfidentiell hälsoutredning.

Som den försäkrade ska du själv fylla i en hälsodeklaration. Eftersom försäkringsavtalet baserar sig på uppgifterna som du gett om ditt hälsotillstånd är det viktigt att du har svarat på alla frågor och att uppgifterna är korrekta. Om uppgifterna du gett i hälsoutredningen är felaktiga eller bristfälliga kan LokalTapiolas ansvar i efterhand begränsas i enlighet med lagen om försäkringsavtal.

På grund av hälsotillståndet kan försäkringspremien höjas eller försäkringen avslås. Skyddet vid allvarlig sjukdom kan dessutom begränsas.

### När träder avtalet i kraft?

Försäkringsavtalet träder i kraft när försäkringstagaren har skickat en ansökan som LokalTapiola godkänner. Du får årligen ett försäkringsbrev med uppgifter om det valda skyddet och ersättningsbeloppen.

## Försäkringspremie

Försäkringspremien för respektive premieperiod fastställs enligt beräkningsgrunderna som gäller i början av perioden. Den försäkrades ålder, det valda försäkringskyddet samt de gällande försäkringsbeloppen påverkar försäkringspremien. Premien för engångsersättning för allvarlig sjukdom påverkas dessutom av den försäkrades rökning. Dessutom kan en eventuellt årligen fastställd kundförmån minska premien för dödsfallsförsäkringen.

Premierna justeras årligen för att motsvara levnadskostnadsindexet.

### Årligen fastställd kundförmån

Utöver ersättningssumman och de försäkrades ålder kan en eventuell kundförmån påverka priset på dödsfallsförsäkringen. Kundförmånen är en kundåterbäring som försäkringsgivaren fastställer årligen och som grundar sig på utdelningen av överskottet.

Kundåterbäringen fastställs årligen för nästa kalenderår varvid försäkringstagaren vet återbäringsbeloppet på förhand. Storleken på återbäringen kan variera eller så kan det hända att ingen återbäring ges. Återbäringsbeloppet påverkas av bl.a. LokalTapiolas solvens och överskottet som kan delas ut.

Vi strävar efter kontinuitet i kundåterbäringsbeloppet och delar ut överskottet till kunderna enligt skälighetsprincipen i försäkringsbolagslagen. Mer information om skälighetsprincipen får du på webbplatsen [www.lahitapiola.fi](http://www.lahitapiola.fi).

### Betalning av premien

Du kan välja mellan många olika betalningsätt. Årspremien kan indelas i upp till 12 premierater men då förutsätts att pappersfri tjänst används. I detta fall skickas fakturorna elektroniskt till dig.

Vi skickar fakturan alltid minst en månad före förfallodagen. Betala fakturan senast på förfallodagen. Om premien inte betalas senast på förfallodagen säger LokalTapiola upp avtalet. Du kan dock ännu betala premien under uppsägningstiden och därmed säkerställa att skyddet förblir i kraft. Försäkringsskyddet upphör när det gått 14 dagar från och med att LokalTapiola skickat meddelandet om uppsägning om du inte betalar premien inom denna tidsfrist.

## Återupplivning av upphört försäkringsavtal

En försäkring som upphört på grund av att den första premien blivit obetald kan inte återupplivas. Du kan återuppliva ett försäkringsavtal som upphört på grund av obetalda premier efter den första inbetalda premien genom att betala den krävda premien inom sex månader fr.o.m. datumet avtalet upphört. Försäkringsskyddet träder i kraft dagen som följer efter att premien betalats.

## LokalTapiolas rätt till ändringar

De försäkringsmatematiska grunderna för försäkringsavtalet har definierats i beräkningsgrunderna. Enligt dessa grunder fastställs bland annat premierna som motsvarar ersättningsbeloppet.

LokalTapiola har rätt att ändra försäkringsvillkor, beräkningsgrunder och övriga avtalsvillkor när orsaken är ändring i den allmänna förväntade livslängden, att den allmänna räntenivån sjunkit, ny eller ändrar lagstiftning eller myndighetsbestämmelse eller oförutsedd ändring av omständigheterna.

Försäkringsvillkoren och beräkningsgrunderna för försäkringsskyddet som gäller annat än dödsfall kan även ändras när orsaken är utveckling av skadekostnad eller ökning av kostnadsnivån som påverkar försäkringen.

Dessutom har LokalTapiola rätt att göra små ändringar i försäkringsvillkoren och de övriga avtalsvillkoren som inte påverkar det centrala innehållet i försäkringsskyddet.

LokalTapiola meddelar om ändringar senast en månad före dessa träder i kraft.



## Hur upphör försäkringen?

### Upphörande vid slutåldern

Försäkringsavtalet är i kraft den period som antecknats i försäkringsbrevet. Försäkringsavtalet upphör senast vid utgången av den försäkringsperiod, under vilken försäkrade fyller den slutålder som fastställs i försäkringsvillkoren.

### Försäkringstagarens rätt att säga upp försäkringsavtalet

Som försäkringstagare kan du när som helst skriftligt säga upp försäkringsavtalet, till exempel med ett meddelande på nätet. Om du inte fastställt en senare tidpunkt för upphörandet, upphör avtalet när den skriftliga uppsägningens anmälan getts eller sänts till LokalTapiola.

Om försäkringsavtalet upphör under försäkringsperioden, återbetalar LokalTapiola till dig den del av den inbetalda premien som motsvarar den återstående premieperioden.

### LokalTapiolas rätt att säga upp försäkringsskyddet

LokalTapiola har rätt att säga upp försäkringen om

- du vid ansökan om försäkring har gett felaktiga eller bristfälliga uppgifter om ditt hälsotillstånd eller försäkringen inte skulle ha beviljats om korrekta uppgifter hade getts.
- du inte har betalat dina premier.
- du efter försäkringsfallet svikligen gett LokalTapiola felaktiga eller bristfälliga uppgifter som är av betydelse för bedömandet av LokalTapiolas ansvar.

LokalTapiola ska skriftligt utan obefogat dröjsmål säga upp försäkringen efter att ha fått kännedom om grunden till uppsägningen.

LokalTapiola har dessutom rätt att säga upp försäkringsskyddet vid allvarlig sjukdom, som ingår i försäkringsavtalet, att upphöra i slutet av premieperioden.

LokalTapiola ska skicka uppsägningens anmälan senast en månad före försäkringsskyddet upphör. Uppsägning är dock en exceptionell åtgärd som bara kan komma i fråga när försäkringen med beaktande av villkoren eller premierna inte längre motsvarar de ändrade förhållandena.

LokalTapiola får dock inte säga upp försäkringsskyddet på grund av att den försäkrades hälsotillstånd försämrats efter att försäkringsskyddet trätt i kraft eller på grund av att ett försäkringsfall inträffat.

## Vilka lagar och villkor tillämpas på avtalet?

Avtalsinnehållet bestäms i enlighet med avtalsbrevet, försäkringsvillkoren och beräkningsgrunderna. På avtalen om LokalTapiola Livskydd tillämpas lagen om försäkringsavtal, övriga finsk lagstiftning och försäkringsvillkoren för livförsäkringarna LokalTapiola Livskydd. Produktbeskrivningen baserar sig på försäkringsvillkoren som trädde i kraft 5.12.2023.

Förhandsinformation vid distansförsäljning har getts enligt lagstiftningen i Finland.

Skattebestämmelserna och beskattningspraxisen kan ändra i framtiden. LokalTapiola ansvarar inte för eventuella skattepåföljder eller övriga kostnader som sådana påföljder orsakar.

## Vad göra om du är missnöjd med LokalTapiolas beslut?

Kontakta oss om du t.ex. är missnöjd med LokalTapiolas ersättningsbeslut. Eventuella missförstånd eller felaktigheter korrigeras. Om vi anser att beslutet är avtalsenligt men du vill utreda ärendet ytterligare, kan du kontakta LokalTapiolas Kundmedlingsbyrå. Kundmedlingsbyrån är LokalTapiolas interna kanal för sökande av ändring som handlägger frågor i anslutning till livförsäkringar, placeringstjänster och frivilliga skadeförsäkringar.

Försäkrings- och finansrådgivningen är en obunden part som ger gratis råd och anvisningar till kunderna. Försäkrings- och finansrådgivningen och Försäkringsnämnden ger även rekommendationer om avgörande i tvister. Försäkrings- och finansrådgivningen handlägger inte tvist som är anhängig eller har handlagts i konsumenttvistenämnden eller domstol. Konsumenter kan alternativt föra ärendet till Konsumenttvistenämnden.

## Kontaktuppgifter till nämnderna:

LokalTapiola Kundmedlingsbyrå  
02010 LokalTapiola  
[www.lahitapiola.fi/muutoksenhaku](http://www.lahitapiola.fi/muutoksenhaku)

Konsumenttvistenämnden Tavastvägen 3B  
PB 306, 00531 Helsingfors  
tel. 029 566 5200  
[kril@oikeus.fi](mailto:kril@oikeus.fi)  
[www.kuluttajariita.fi](http://www.kuluttajariita.fi)

Försäkrings- och finansrådgivningen FINE  
Porkalagatan 1, 00180 Helsingfors  
telefon (09) 685 0120  
[www.fine.fi](http://www.fine.fi)

Försäkringstagaren, den försäkrade eller förmanstagaren kan föra ärendet till tingsrätten på den egna hemorten eller på LokalTapiolas hemort dvs. till Esbo tingsrätt. Talan ska väckas inom tre år efter att parten fått skriftligt besked om LokalTapiolas beslut och om denna tidsfrist.

På försäkringsavtal tillämpas Finlands lag. Försäkringsbolagen övervakas av Finansinspektionen.

Finansinspektionens kontaktuppgifter är:  
tel. 010 831 51  
PB 103, 00101 Helsingfors  
[www.finanssivalvonta.fi](http://www.finanssivalvonta.fi)

## Försäkringsgivare

LokalTapiola Ömsesidigt Livförsäkringsbolag  
Besöksadress: Norrskensgränden 1, 02100 Esbo  
Postadress: 02010 LokalTapiola  
Handelsregister, FO-nummer 0201319-8  
Hemort: Esbo

LokalTapiola Ömsesidigt Livförsäkringsbolag har fått tillstånd av Finansinspektionen att fram till 1.1.2032 vidta övergångsåtgärder vid kalkyleringen av solvensen. Berättelsen om LokalTapiola Ömsesidigt Livförsäkringsbolags solvens och ekonomiska situation finns att få på adressen [www.lokaltapiola.fi](http://www.lokaltapiola.fi).

Försäkringsgivaren ger inte personliga rekommendationer om de försäkringar som erbjuds.

Beloppet av arvodet som betalas för försäljning av försäkring varierar per försäkringsgren. Storleken på försäkringsbeloppet och styckantalet sålda försäkringar kan inverka på arvodet för den person som erbjuder försäkring. Beloppet av arvodet för den som erbjuder försäkring kan också påverkas av att målen för en viss tidsintervall uppnås och storleken på arvodet preciseras därmed först efter att försäkringen har erbjudits.

## Hur hanteras mina personuppgifter?

LokalTapiola är angelägen om kundernas integritetsskydd och behandlar personuppgifter enligt dataskydds- och försäkringslagstiftningen, övriga tillämpliga bestämmelser samt god sed för informationshantering och -behandling.

Personuppgifter behandlas för att erbjuda LokalTapiolas produkter och tjänster samt sköta kundrelationen. Uppgifterna kan även användas till att exempelvis marknadsföra produkter och tjänster till kunderna.

LokalTapiola använder sig av automatiserat beslutsfattande och profilering till exempel vid försäkrings- och ersättningsbeslut samt för att rikta marknadsföringen. Vi meddelar om automatiserat beslutsfattande i samband med varje tjänst i vilken automatiserat beslutsfattande ingår.

Personuppgifter skaffas i huvudsak av kunden, parterna kunden befullmäktigat, myndigheters offentliga register och från kreditupplysningsregistret. Personuppgifter överläts till utomstående endast med kundens samtycke eller enligt lagstiftningen.

Kundens identifieringsuppgifter och övriga personuppgifter kan användas för att utreda, avslöja och förhindra penningtvätt och finansiering av terrorism. Dessutom kan uppgifter överlätas till myndigheter för undersökning av penningtvätt och finansiering av terrorism samt för undersökning av sådana brott genom vilket de tillgångar eller den vinning av brott som är föremål för penningtvätt eller finansiering av terrorism har erhållits.

LokalTapiola spelar in telefonsamtal och sparar chattdiskussioner som förs med kunderna för att verifiera ärendet och säkerställa kvaliteten på betjäningen.

Det finns dataskyddsbeskrivningar över LokalTapiolas personregister i vilka vi berättar om personuppgifterna som behandlas i registren, om själva behandlingen av uppgifterna och om den registrerades rättigheter. Du kan bekanta dig med dataskyddsbeskrivningarna och behandlingen av personuppgifter på LokalTapiolas webbsida ([www.lahitapiola.fi/henkilötietojenkäsittely](http://www.lahitapiola.fi/henkilötietojenkäsittely)). På begäran kan dataskyddsbeskrivningar även fås per post eller e-post via adressen [tietosuoja@lahitapiola.fi](mailto:tietosuoja@lahitapiola.fi).

Vi betjänar på finska och svenska.

# Vi ger våra kunder ett tryggare liv

LokalTapiola Ömsesidigt Livförsäkringsbolag  
[www.lahitapiola.fi](http://www.lahitapiola.fi)  
Postadress 02010 LÄHITAPIOLA  
FO-nummer 0201319-8 • Hemort Esbo



**LOKALTAPIOLA**