

# Hund- och kattförsäkring

## Innehåll

<b>1 Livförsäkring för hund och katt .....</b>	<b>2</b>	<b>4 Vårdskydd Plus .....</b>	<b>5</b>
1.1 Försäkringsobjekt, självrisk och försäkringsbelopp.....	2	4.1 Försäkringsobjekt, självrisk och maximiersättning .....	5
1.2 Försäkringens giltighet.....	2	4.2 Försäkringens giltighet.....	5
1.3 Begrepp .....	2	4.3 Försäkringsfall som ersätts och begränsningar i dem.....	5
1.4 Försäkringsfall som ersätts och begränsningar i dem.....	2	4.4 Sökande av ersättning och nödvändiga utlåtanden .....	6
1.5 Sökande av ersättning och nödvändiga utlåtanden .....	2	<b>5 Ansvarsförsäkring för hund .....</b>	<b>6</b>
<b>2 Bruksegenskapskydd för hund och katt.....</b>	<b>3</b>	5.1 Försäkrade och giltighet.....	6
2.1 Föremål för försäkring .....	3	5.2 Försäkringsfall som ersätts .....	6
2.2 Försäkringens giltighet.....	3	5.3 Begränsningar .....	6
2.3 Begrepp .....	3	5.4 Ersättningsbestämmelser för ansvarsförsäkring.....	6
2.4 Försäkringsfall som ersätts och begränsningar i dem.....	3	<b>6 Premie.....</b>	<b>7</b>
2.5 Sökande av ersättning och nödvändiga utlåtanden .....	4	<b>7 Säkerhetsföreskrifter för Hund- och Kattförsäkringar .....</b>	<b>7</b>
<b>3 Veterinärvårdsförsäkring för hund och katt .....</b>	<b>4</b>	7.1 Skyldighet att iaktta säkerhetsföreskrifter .....	7
3.1 Försäkringsobjekt, självrisk och maximiersättning .....	4	7.2 Behandling av hund eller katt.....	7
3.2 Försäkringens giltighet.....	4	7.3 Skyldighet att kontakta veterinär .....	7
3.3 Begrepp .....	4		
3.4 Försäkringsfall som ersätts och begränsningar i dem.....	4		
3.5 Sökande av ersättning och nödvändiga utlåtanden .....	5		

## Hund- och kattförsäkring

Försäkringsavtalet består av försäkringsbrevet, dessa försäkringsvillkor och de Allmänna avtalsvillkoren. Försäkringsavtalet omfattar de försäkringskydd som antecknats i försäkringsbrevet. Individuella uppgifter i försäkringsavtalet såsom försäkringsobjekt, försäkringskydd, eventuella individuella begränsande villkor, försäkringsbelopp och maximiersättningar samt självrisker ingår i försäkringsbrevet.

### 1 Livförsäkring för hund och katt

#### 1.1 Försäkringsobjekt, självrisk och försäkringsbelopp

Försäkrad är den hund eller raskatt som antecknats i försäkringsbrevet. Livförsäkring beviljas inte för en bondkatt.

Livförsäkringens försäkringsbelopp ska högst motsvara djurets marknadsvärde som fastställs på basis av inköpspris och prestationer. Vid inköpstidpunkten kan djurets försäkringsbelopp högst vara dess inköpspris. Om försäkringstagaren är mervärdesskattskyldig i hund- eller kattverksamheten, försäkras djuret till ett försäkringsbelopp utan mervärdesskatt.

Försäkringsbeloppet för en hund och katt kan under försäkringens giltighetstid höjas ända tills djuret fyller 8 år. Det förhöjda försäkringsbeloppet gäller dock inte de sjukdomar, sjukliga förändringar eller olycksfall som börjat eller inträffat innan försäkringsbeloppet höjdes. Då är ersättningsgrunden försäkringsbeloppet före förhöjningen.

Försäkringsbeloppet för Livförsäkring för hund och katt sänks årligen med 20 % av det ikraftvarande försäkringsbeloppet från början av den försäkringsperiod under vilken djuret fyller 8 år. Försäkringsbeloppet sänks dock inte till under 500 euro.

Ersättning som betalats ut på basis av bruksegenskapsskyddet minskar försäkringsbeloppet för Livförsäkring för hund eller katt med det belopp som motsvarar den utbetalda ersättningen.

Livförsäkringen har ingen självrisk.

#### 1.2 Försäkringens giltighet

##### 1.2.1 Upphörande av Livförsäkring för hund

Livförsäkring för hund upphör vid utgången av den försäkringsperiod under vilken hunden fyller 10 år.

Livförsäkring för hund upphör redan vid utgången av den försäkringsperiod under vilken hunden fyller 8 år, ifall hunden är en bernersennenhund, bullmastiff, engelsk bulldog, grand danois, irländsk varghund, landseer, leonberger, mastiff, napolitansk mastiff, newfoundlandshund, sanktbernhardshund eller skotsk hjorthund.

##### 1.2.2 Upphörande av Livförsäkring för katt

Livförsäkring för katt upphör vid utgången av den försäkringsperiod under vilken katten fyller 12 år.

##### 1.2.3 Giltighetsområde

Försäkringen gäller i de nordiska länderna. Förlust av djur i annat EU-land, Storbritannien eller Schweiz kan ersättas om det har gått under 12 månader sedan man åkte utanför Norden. I övriga situationer ersätts inte djurets värde.

#### 1.3 Begrepp

##### 1.3.1 Olycksfall

Med olycksfall avses en plötslig händelse som orsakas av en utomstående faktor och ger upphov till en skada som lämnar ett med ögonen iakttagbart lokalt symptom.

Som olycksfall ersätts en skada på vävnad som tidigare varit frisk i vars bakgrund inte finns sjukdom, förlitning eller annan exponeringsfaktor.

##### 1.3.2 Dolda och medfödda fel

Försäkringen ersätter inte dolda eller medfödda fel.

Med dolda eller medfödda fel avses fel som djuret redan haft innan försäkringen trädde i kraft oberoende av när felet eller feLEN har kunnat upptäckas.

#### 1.4 Försäkringsfall som ersätts och begränsningar i dem

##### 1.4.1 Vad ersätts?

Livförsäkring för hund och katt ersätter,

- när hunden eller katten under försäkringens giltighetstid har
  - insjuknat så svårt att den enligt veterinärmedicinsk erfarenhet oundvikligen måste avlivas trots ändamålsenlig vård
  - skadats så svårt i ett olycksfall att den enligt veterinärmedicinsk erfarenhet oundvikligen trots ändamålsenlig vård måste avlivas direkt i samband med olycksfallet
  - dött
- när hunden under försäkringens giltighetstid har försvunnit i Finland och den inte har fått tillbaka inom en månad.

Ett villkor för ersättning är att hunden eller katten insjuknat eller fått så svåra skador att den inte längre kan hållas vid liv trots kontinuerlig vård.

##### 1.4.2 Sjukdomar i stöd- och rörelseorgan samt tillväxtstörningar

Livförsäkringen ersätter förlust av hund eller katt till följd av sjukdomar i stöd- och rörelseorgan eller tillväxtstörningar endast om hunden eller katten har försäkrats med denna försäkring i vårt bolag före 4 månaders ålder och försäkringen utan avbrott har fortsatt i vårt bolag.

##### 1.4.3 Vad ersätts inte?

Livförsäkringen ersätter inte om det är fråga om

- förlust av djuret till följd av sjukdom i stöd- och rörelseorgan eller tillväxtstörningar om inte djuret har försäkrats med denna försäkring i vårt bolag före 4 månaders ålder och denna försäkring oavbrutet har fortsatt i vårt bolag
- sjukdom eller sjuklig förändring som börjat eller olycksfall som inträffat innan försäkringen trädde i kraft oberoende av när felet har kunnat upptäckas
- medfött eller dolt fel
- en katt som stulits eller försvunnit
- förlust av bruksegenskap eller avlivning av djuret på grund av förlust av bruksegenskap
- komplikation som orsakats av sådan sjukdom, sådant olycksfall eller ingrepp som inte ersätts från försäkringen
- beteendestörning eller lynnesfel
- avlivning av djuret, kremering, förstörande av djurkropp, undersökning eller obduktion av ett dött djur
- kostnader för fakturering eller veterinärutlåtanden
- mervärdesskatteandel som avdras i beskattningen.

Begränsningarna gäller även då djuret måste avlivas av djurskyddsskäl.

##### 1.4.4 Djurspecifik begränsning

Om det i försäkringsbrevet har antecknats en djurspecifik begränsning, ersätter inte försäkringen förlust av djuret som beror på eller är en följd av den orsak som nämns i begränsningen. Begränsningen gäller även då djuret måste avlivas av djurskyddsskäl.

#### 1.5 Sökande av ersättning och nödvändiga utlåtanden

Försäkringen ersätter endast ersättningsbara försäkringsfall som inträffat under försäkringens giltighetstid. Tidpunkten då försäkringsfallet inträffat bedöms på basis av veterinärmedicinska grunder.

##### 1.5.1 Hundens eller kattens död

När ersättning söks för hundens eller kattens dödsfall ska man för ansöka om ersättning ha ett veterinärutlåtande om dödsorsaken eller nödvändigheten av avlivning och/eller sjukdomens eller skadans art.

Om diagnosen som lett till avlivning inte är klar, ska man kontakta försäkringsbolaget så att vi kan utreda om det behövs ytterligare utredningar eller obduktion för att utreda ersättningsbarheten.

Om hunden eller katten dör plötsligt eller hittas död ska man lämna in ett veterinärutlåtande eller en annan tillförlitlig utredning över dödsorsaken. Innan hundens eller kattens kropp förstörs ska

försäkringsbolaget kontaktas för att utreda om ytterligare utredningar eller obduktion behövs för att utreda ersättningsbarhet.

Om orsaken till varför en under två år gammal hund eller katt dött eller avlivats inte är entydigt klar, måste djuret alltid obduceras.

Om försäkringsbolaget begärt obduktion ersätts kostnaderna för obduktionen.

### 1.5.2 Försvunnen hund

Om hunden försvinner och den inte fås tillbaka inom en månad, betalas ersättning på basis av en tillförlitlig utredning.

Om den försvunna hunden återfås, ska ersättningen som betalats för försvinnandet utan dröjsmål återbetalas till försäkringsbolaget.

### 1.5.3 Ersättningsgrund

Ersättningen som betalas vid hundens eller kattens död är ett belopp som motsvarar djurets gängse värde före dödstillpunkten, dock högst försäkringsbeloppet som antecknats i försäkringsbrevet.

Skadan ersätts inte om ersättning betalas från statsmedel med stöd av lagen om djursjukdomar eller av annan orsak.

### 1.5.4 Veterinärdokument

Veterinärutlåtanden eller veterinärverifikat ska omfatta djurets identifikationsuppgifter, anamnes, information om undersökningar som gjorts och vård som getts samt diagnos över sjukdomen eller skadan.

Språket i alla veterinärutlåtanden och -fakturor ska vara finska, svenska eller engelska.

## 2 Bruksegenskapsskydd för hund och katt

### 2.1 Föremål för försäkring

Försäkrad är den hund eller katt som antecknats i försäkringsbrevet.

Bruksegenskapsskydd för hund kan beviljas som tilläggsskydd till Livförsäkring för hund för hundar som används för jakt, vallning, agility, lydnadsprov, banlöping, terränglöping, hundspann och avel samt tjänste-, släde- och räddningshundar.

Bruksegenskapsskydd för katt kan beviljas som tilläggsskydd till Livförsäkring för katt för katter som används i avel.

### 2.2 Försäkringens giltighet

#### 2.2.1 Försäkringens upphörande

Bruksegenskapsskydd för hund eller katt upphör

- när djurets livförsäkring upphör
- i samband med att ersättning betalas eller
- senast vid utgången av den försäkringsperiod under vilken djuret fyller 8 år.

#### 2.2.2 Giltighetsområde

Försäringen gäller i de nordiska länderna. Förlust av djurets bruksegenskap som inträffat i annat EU-land, Storbritannien eller Schweiz kan dessutom ersättas om det har gått under 12 månader sedan man åkte utanför Norden. I övriga situationer ersätts inte förlust av djurets bruksegenskap.

### 2.3 Begrepp

#### 2.3.1 Olycksfall

Med olycksfall avses en plötslig händelse som orsakas av en utomstående faktor och ger upphov till en skada som lämnar ett med ögonen iakttagbart lokalt symptom.

Som olycksfall ersätts en skada på vävnad som tidigare varit frisk i vars bakgrund inte finns sjukdom, förlitning eller annan exponeringsfaktor.

#### 2.3.2 Dolda och medfödda fel

Försäringen ersätter inte dolda eller medfödda fel.

Med dolda eller medfödda fel avses fel som djuret redan haft innan försäringen trädde i kraft oberoende av när felet eller feLEN har kunnat upptäckas.

### 2.4 Försäkringsfall som ersätts och begränsningar i dem

#### 2.4.1 Vad ersätts?

Som ersättning för förlust av bruksegenskap betalas 60 % av det gällande försäkringsbeloppet för Livförsäkring.

Ersättning betalas om

- djuret trots adekvat veterinärvård blir bestående helt odugligt att användas till sitt ändamål under försäkringens giltighetstid och
- orsaken till förlusten av bruksegenskapen är en sjukdom som börjat eller ett olycksfall som inträffat under försäkringens giltighetstid.

Hundens och kattens obrukbarhet konstateras på basis av veterinärutlåtande.

Försäkringsbolaget har rätt att hänvisa hunden till undersökning hos en veterinär eller tjänsteleverantör som försäkringsbolaget valt.

#### 2.4.2 Utbetalning av ersättning

Förutsättning för utbetalning av ersättning är att hunden har dokumenterade meriter över sitt användningsändamål åtminstone från föregående år, t.ex. prov- eller tävlingsresultat.

För en hund eller katt som är avsedd för avelsbruk betalas ersättning om djuret trots ändamålsenlig vård av en veterinär till följd av sjukdom eller olycksfall bestående förlorar sin förökningsförmåga och djuret därför blir bestående oanvändbart för avelsbruk under försäkringens giltighetstid. Ersättning betalas till exempel om tiken/honan steriliseras på grund av livmodersinflammation eller hanen kastreras på grund av testikeltumör.

Från försäringen betalas ersättning bara en gång även om djuret skulle ha flera bruksegenskaper. Utbetalning av ersättning minskar försäkringsbeloppet för Livförsäkring för hund eller katt med det belopp som motsvarar den utbetalda ersättningen. Försäkringsbeloppet för Livförsäkringen minskar dock inte till under 500 euro.

När kunden mottagit ersättningen förbinder sig kunden till att djuret inte längre används i verksamheten i fråga. Försäkringsbolaget har rätt att meddela förbindelsen i fråga till hundorganisationer.

#### 2.4.3 Vad ersätts inte?

Ersättning betalas inte om förlust av bruksegenskap beror på

- upprepad kejsarsnitt
- matthet till följd av födslovärk
- avelshygieniska skäl
- sjukdom, skada eller förändring i led, ledband eller annat ligament eller tillväxtstörning
- korsbandsskada
- tandfraktur, tandsjukdom eller bettfel
- utseendefel, navelbräck, kroksvans, kryptorkism
- sjukdom eller förändring som beror på förträngning i luftstrupen, mjukgommen, näsborrar eller svalget.

Bruksegenskapsskyddet ersätter inte heller

- om sjukdom eller sjuklig förändring börjat eller olycksfall inträffat innan försäkringen trädde i kraft oberoende av när felet har kunnat upptäckas
- medfödda eller dolda fel
- förlust av bruksegenskap till följd av beteendestörning eller lynnesfel
- kostnader som orsakats av avlivning eller kremering av djur, förstörande av djurkropp, undersökning eller obduktion av dött djur
- komplikationer som orsakats av sådana sjukdomar, olycksfall eller ingrepp som inte ersätts från försäkringen
- kostnader för fakturering och veterinärutlåtanden
- mervärdesskatteandel som avdras i beskattningen.

Begränsningarna gäller även då djuret måste avlivas av djurskydds-skäl.

#### 2.4.4 Djurspecifik begränsning

Om det i försäkringsbrevet har antecknats en djurspecifik begränsning, ersätter inte försäkringen förlust av bruksegenskap som beror på eller är en följd av den orsak som nämns i begränsningen. Begränsningen gäller även då djuret måste avlivas av djurskyddsskäl.

#### 2.5 Sökande av ersättning och nödvändiga utlåtanden

Försäkringen ersätter endast ersättningsbara försäkringsfall som inträffat under försäkringens giltighetstid. Tidpunkten då försäkringsfallet inträffat bedöms på basis av veterinärmedicinska grunder.

När ersättning söks på grund av förlust av bruksegenskap ska man för ansökan om ersättning ha ett veterinärutlåtande om sjukdomens eller skadans art och dess inverkan på hundens användning inom jakt, vällning, agility, lydnadsprov, banlöpning, terränglöpning, hundspann, avel eller som tjänste-, släd- eller räddningshund.

Veterinärutlåtanden eller veterinärverifikat ska omfatta hundens eller kattens identifikationsuppgifter, anamnes, information om undersökningar som gjorts och vård som getts samt diagnos över sjukdomen eller skadan. Språket i alla veterinärutlåtanden och -fakturor ska vara finska, svenska eller engelska.

### 3 Veterinärvårdsförsäkring för hund och katt

#### 3.1 Försäkringsobjekt, självrisk och maximiersättning

Försäkrad är den hund eller katt som antecknats i försäkringsbrevet.

Självrisk och den försäkringsperiodspecifika maximiersättningen finns antecknade i försäkringsbrevet.

Maximiersättningen i veterinärvårdsförsäkringen kan höjas ända tills djuret fyller 8 år.

#### 3.2 Försäkringens giltighet

##### 3.2.1 Giltighetstid

Veterinärvårdsförsäkring kan hållas i kraft under djurets hela livstid.

##### 3.2.2 Giltighetsområde

Försäkringen gäller i de nordiska länderna. Veterinärkostnader som uppstått i annat EU-land, Storbritannien eller Schweiz kan dessutom ersättas om det har gått under 12 månader sedan man åkte utanför Norden. I övriga situationer ersätts inte veterinärkostnader.

#### 3.3 Begrepp

##### 3.3.1 Olycksfall

Med olycksfall avses en plötslig händelse som orsakas av en utomstående faktor och ger upphov till en skada som lämnar ett med ögonen iakttagbart lokalt symptom.

Som olycksfall ersätts en skada på vävnad som tidigare varit frisk i vars bakgrund inte finns sjukdom, förslitning eller annan exponeringsfaktor.

##### 3.3.2 Dolda och medfödda fel

Försäkringen ersätter inte dolda eller medfödda fel.

Med dolda eller medfödda fel avses fel som djuret redan haft innan försäkringen trädde i kraft oberoende av när felet eller felen har kunnat upptäckas.

#### 3.4 Försäkringsfall som ersätts och begränsningar i dem

Försäkringen ersätter skäliga och motiverade veterinärkostnader för undersökning och vård av sjukdom och olycksfall samt komplikationer i anslutning till dräktighet och förlossning.

Veterinärkostnaderna ersätts

- när sjukdomen har börjat eller olycksfallet har inträffat under försäkringens giltighetstid, och
- bara för den försäkringsperiod under vilken kostnaderna har uppstått.

Under en försäkringsperiod betalas ersättning högst upp till den maximiersättning som anges i försäkringsbrevet.

Försäkringsbolaget har rätt att hänvisa hunden eller katten till vård hos en veterinär eller tjänsteleverantör som försäkringsbolaget valt.

#### 3.4.1 Veterinärkostnader

Som veterinärkostnader ersätts veterinärmedicinskt motiverad undersökning som gjorts och vård som givits av veterinär samt arbetet utfört av skötare som assisterar veterinären under dennes åtgärder i samband med veterinärbesöket. Försäkringen ersätter registrerade mediciner samt förbands- och vårdmaterial som använts i samband med besöket. Dessutom ersätts mediciner och förbandsmaterial som ordinerats för omedelbar fortsatt vård av den sjukdom eller skada som veterinären diagnostiserat.

Kostnader för vård som getts och undersökningar som utförts utomlands ersätts högst enligt prisnivån i Finland. När hunden eller katten vårdas i Finland, ersätter försäkringen undersökningar och vård som utförts av en auktoriserad veterinär som antecknats i det officiella veterinärregistret i Finland.

#### 3.4.2 Sjukdomar och skador i stöd- och rörelseorgan

Försäkringen ersätter endast skador på stöd- och rörelseorgan vilka orsakats av ett yttre olycksfall.

Veterinärvårdsförsäkringen ersätter inte

- dislokation på knä (patellaluxation) eller luxation i annan led
- sjukdomar i sena, led, ledband och andra ligament
- sjukdomar eller sjukliga förändringar i stöd- och rörelseorgan
- ryggsjukdomar
- artros
- benbrott eller fissur med tidigare försvagning eller
- tillväxtstörningar

även om dessa skulle ha yppat sig plötsligt eller till följd av ett olycksfall eller en skada som ersätts.

#### 3.4.3 Undersökning och vård av mun och tänder

Försäkringen ersätter endast tandbrott och -frakturer som orsakats av olycksfall.

Försäkringen ersätter därmed t.ex. inte

- tandsjukdomar och sjukdomar i stödjevävnad för tänder
- nekros i tänder
- hypertrofi i tandkött
- gingivit
- avlägsnande av mjölkttänder eller andra fel i mjölkttänder
- emaljskador, plack och tandsten samt komplikationer av dessa
- bettfel och tand som inte spruckit fram
- tandlöshet, proteser och implantat.

#### 3.4.4 Kejsarsnitt

Kejsarsnitt ersätts en gång på veterinärmedicinska grunder.

#### 3.4.5 Kastrering och sterilisering

Kastrering och sterilisering ersätts endast i samband med följande sjukdomar:

- inflammation i livmoder eller vagina
- tumör i livmoder, vagina eller äggstockar
- juvertumör
- prostatasjukdom
- testikelinflammation, -torsion eller -tumör
- diabetes
- epilepsi
- perinealbräck
- analadenom.

#### 3.4.6 Övriga ersättningsbegränsningar

Veterinärvårdsförsäkringen ersätter inte

- kostnader för förebyggande vård och officiella hälsoundersökningar
- vitaminer, näringstillskott, naturprodukter eller specialdieter även om de används medicinenligt

- fysikalisk behandling, fysioterapi eller annan rehabilitering eller massage
- vårdprodukter som inte registrerats som medicin, vårdutrustning eller -material
- dolda eller medfödda fel
- kostnader för undersökning, vård och operation av luftstrupen, mjukgommen, förträngning i näsborrar eller svalget eller komplikationer i dessa
- kostnader som orsakats av undersökning och vård av demodex
- kostnader som orsakats av undersökning och vård av extra ögonfransar
- kostnader som orsakats av undersökning och vård av kryptorkism, navelbräck eller kroksvans
- stamcells-, IRAP-, CST- och PRP-behandlingar och andra motsvarande behandlingar
- alternativ vård och övrig undersökning eller vård som baserar sig på preparat som inte registrerats som medicin
- undersökningar och vård som gäller dräktighet och avelsförmåga
- undersökning eller vård som inte är veterinärmedicinskt motiverad
- om sjukdom eller sjuklig förändring börjat eller olycksfall inträffat innan försäkringen trädde i kraft oberoende av när felet har kunnat upptäckas
- kostnader för undersökning och vård av beteendestörning eller lynesfel
- kostnader som orsakats av avlivning eller kremering av djur, förstörande av djurkropp, undersökning eller obduktion av dött djur
- komplikationer som orsakats av sådana sjukdomar, olycksfall eller ingrepp som inte ersätts från försäkringen
- kostnader för fakturering och veterinärutlåtanden
- rese- och transportkostnader
- mervärdesskatteandel som avdras i beskattningen.

### 3.4.7 Djurspecifik begränsning

Om det i försäkringsbrevet har antecknats en djurspecifik begränsning, ersätter inte försäkringen kostnader som beror på eller är en följd av den orsak som nämns i begränsningen.

### 3.5 Sökande av ersättning och nödvändiga utlåtanden

Försäkringen ersätter endast ersättningsbara försäkringsfall som inträffat under försäkringens giltighetstid. Tidpunkten då försäkringsfallet inträffat bedöms på basis av veterinärmedicinska grunder.

När ersättning söks för veterinärkostnader ska av veterinärutlåtandet eller verifikaten framgå hundens eller kattens identifikationsuppgifter, anamnes, undersökningar som gjorts och vård som getts samt diagnos över sjukdomen eller skadan.

Vård- och undersökningskostnaderna ska specificeras tydligt. Också veterinärens resekostnader i Finland som anges i veterinärens faktura ersätts.

Språket i alla veterinärutlåtanden och -fakturor ska vara finska, svenska eller engelska.

## 4 Vårdskydd Plus

### 4.1 Försäkringsobjekt, självrisk och maximiersättning

Försäkrad är den hund eller katt som antecknats i försäkringsbrevet.

Självriskerna och de försäkringsperiodspecifika maximiersättningarna har antecknats i försäkringsbrevet.

### 4.2 Försäkringens giltighet

#### 4.2.1 Giltighetstid

Vårdskydd Plus kan beviljas som tilläggsskydd till veterinärvårdsförsäkringen för en hund eller katt som är under 5 år gammal.

Försäkringen kan hållas i kraft under djurets hela livstid. Försäkringen upphör dock om veterinärvårdsförsäkringen avslutas.

### 4.2.2 Giltighetsområde

Försäkringen gäller i de nordiska länderna. Kostnader som uppstått i annat EU-land, Storbritannien eller Schweiz kan dessutom ersättas om det har gått under 12 månader sedan man åkte utanför Norden. I övriga situationer ersätts inte kostnader.

### 4.3 Försäkringsfall som ersätts och begränsningar i dem

#### 4.3.1 Sjukdomar och skador i stöd- och rörelseorgan

Försäkringen ersätter veterinärkostnader som orsakats av sjukdomar och skador i stöd- och rörelseorgan vilka utvecklats under Vårdskydd Plus -försäkringens giltighetstid. Tillväxtstörningar ersätts endast i de situationer där hunden eller katten har försäkrats med denna försäkring i vårt bolag före 4 månaders ålder och denna försäkring har utan avbrott fortsatt i vårt bolag.

Vårdskydd Plus ersätter de sjukdomar och skador i stöd- och rörelseorganen som anges nedan och som inte ersätts på basis av veterinärvårdsförsäkringen:

- sjukdomar eller sjukliga förändringar i stöd- och rörelseorgan
- sjukdomar och skador i sena, led, ledband och andra ligament
- ryggsjukdomar och -skador
- artros
- tillväxtstörningar (såsom patellaluxation, höft- eller armbågsledsdysplasi, osteokondros) hos en hund eller katt som försäkrats under 4 månaders ålder då denna försäkring utan avbrott har fortsatt i vårt bolag.

Försäkringsbolaget har rätt att hänvisa hunden eller katten till vård hos en veterinär eller tjänsteleverantör som försäkringsbolaget valt.

#### 4.3.2 Fysikalisk behandling

Försäkringen ersätter kostnader för fysioterapi eller fysikalisk eller osteopatisk behandling som veterinär ordinerat som fortsatt vård för sjukdom eller skada i stöd- eller rörelseorgan vilken ersätts från Vårdskydd Plus eller veterinärvårdsförsäkring. Den som ger vården ska vara en auktoriserad djurfysioterapeut eller osteopat. Kostnader ersätts högst upp till den maximiersättning som anges i försäkringsbrevet.

#### 4.3.3 Vad ersätts inte?

Vårdskydd Plus ersätter inte

- alternativ vård och övrig undersökning eller vård som baserar sig på preparat som inte registrerats som medicin
- tillväxtstörningar om inte djuret har försäkrats med denna försäkring i vårt bolag före 4 månaders ålder och denna försäkring oavbrutet har fortsatt i vårt bolag
- dolda eller medfödda fel
- kostnader för förebyggande vård och officiella hälsundersökningar
- vård och undersökning för upprätthållande av bruks- eller tävlingsförmåga
- massage eller annan rehabilitering
- kostnader som orsakats av undersökning och vård av kroksvans
- komplikationer som orsakats av sådana sjukdomar, olycksfall eller ingrepp som inte ersätts från försäkringen
- stamcells-, IRAP-, CST-, PRP- och andra motsvarande behandlingar
- undersökning eller vård som inte är veterinärmedicinskt motiverad
- vitaminer, mineralämnen, kosttillskott, naturpreparat eller specialdieter även om de används medicinenligt.
- vårdprodukter som inte registrerats som medicin, vårdutrustning eller -material
- om sjukdomen eller den sjukliga förändringen börjat eller olycksfallet inträffat innan försäkringen trätt i kraft oberoende av när det varit möjligt att upptäcka felet
- kostnader för undersökning och vård av beteendestörning eller lynesfel
- kostnader som orsakats av avlivning eller kremering av djur, förstörande av djurkropp, undersökning eller obduktion av dött djur



- kostnader för fakturering och veterinärutlåtanden
- rese- och transportkostnader
- mervärdesskatteandel som avdras i beskattningen.

#### 4.3.4 Djurspecifik begränsning

Om det i försäkringsbrevet har antecknats en djurspecifik begränsning, ersätter inte försäkringen kostnader som beror på eller är en följd av den orsak som nämns i begränsningen.

#### 4.4 Sökande av ersättning och nödvändiga utlåtanden

Försäkringen ersätter endast ersättningsbara försäkringsfall som inträffat under försäkringens giltighetstid. Tidpunkten då försäkringsfallet inträffat bedöms på basis av veterinärmedicinska grunder.

När ersättning söks för vårdkostnader ska av veterinärutlåtandet eller verifikaten framgå hundens eller kattens identifikationsuppgifter, anamnes, information om undersökningar som gjorts och vård som getts samt diagnos över sjukdomen eller skadan.

Vård- och undersökningskostnaderna ska specificeras tydligt. Också veterinärens resekostnader i Finland som anges i veterinärens faktura ersätts.

När djuret vårdas i Finland, ersätter försäkringen undersökningar och vård som utförts av en veterinär som antecknats i det officiella veterinärregistret i Finland.

Språket i alla utlåtanden och fakturor ska vara finska, svenska eller engelska.

## 5 Ansvarförsäkring för hund

### 5.1 Försäkrade och giltighet

Försäkrade är den i försäkringsbrevet nämnda hundens ägare, skötare och innehavare, var och en i denna egenskap.

Ansvarförsäkringen gäller i de nordiska länderna.

Ansvarförsäkringen kan hållas i kraft under hundens hela livstid.

### 5.2 Försäkringsfall som ersätts

Försäkringen ersätter person- eller sakskada som den försäkrade hunden direkt orsakat annan part och som konstateras under försäkringens giltighetstid. Ersättning kan utbetalas även om den försäkrade enligt gällande lag inte är skyldig att ersätta skadan.

Skador som orsakats av samma händelse eller omständighet anses som ett försäkringsfall.

### 5.3 Begränsningar

Försäkringen ersätter inte skada som orsakats

- den försäkrade eller annan person som bor i samma hushåll som den försäkrade eller juridisk person av vilkens bestämmanderätt de försäkrade har sammanlagt över hälften
- ägaren, skötaren, innehavaren, den tillfälliga innehavaren eller den för vars fördel hunden används
- person eller vårdinrättning som vårdar hunden, anställd i vårdinrättningen eller deras egendom
- egendom som när skadan inträffade var i den försäkrades eller en persons, som stadigvarande bor i samma hushåll som den försäkrade, besittning eller som lånats eller annars utnyttjats, förvarats eller på annat sätt behandlats eller skötts av denne
- egendom som utnyttjades av den försäkrade eller av hunden när skadan inträffade
- glas- eller solglasögon, television, ljudåtergivningsanordningar, mobiltelefoner, datorer inklusive program och kringsutrustning, underhållnings- eller annan hemelektronik och optisk utrustning. Försäkringen ersätter inte heller indirekt skada som orsakats av att föremålen ovan skadats.
- del eller apparatur, konstruktioner, ytbeläggningar eller fasta inventarier i lägenhet, byggnad eller fastighet av hunden
- när hundar tillsammans släppts lösa och de skadar varandra
- när hund används i företagsverksamhet eller yrkesutövning

- vid betäckning
- av smittsamma sjukdomar hos hund
- av hundens lynnesfel
- av att hunden lämnats utan övervakning i rum, förråd eller förvaringsutrymmen, motorfordon, släpvagn, båt eller annat motsvarande transportmedel
- av att den försäkrade eller skadelidande handlat uppsåtligt eller av grov oaktsamhet. Om den skadelidande har med sitt eget agerande bidragit till uppkomsten av skadan kan ersättningen sänkas. Om den försäkrades alkohol- eller narkotikabruk har haft en inverkan på försäkringsfallet kan ersättningen sänkas.

## 5.4 Ersättningsbestämmelser för ansvarförsäkring

### 5.4.1 Försäkringsbelopp

Det försäkringsbelopp som antecknats i försäkringsbrevet är den högsta sammanräknade maximiersättningen, inklusive ersättnings- och rättegångskostnader, som betalas i ersättning för en skada.

### 5.4.2 Skadestånd

Försäkringen ersätter den försäkrades andel av skadebeloppet. Ersättningsbeloppet beräknas enligt skadeståndsbestämmelserna och rättspraxisen.

### 5.4.3 Självrisk

I varje försäkringsfall finns den självrisk som antecknats i försäkringsbrevet.

### 5.4.4 Utredning av skada

Den försäkrade ska sträva efter att ge försäkringsbolaget tillfälle att uppskatta skadans belopp och möjlighet till att reda ut ärendet i samförstånd. Om den försäkrade själv ersätter skadan, avtalar därom eller godkänner ersättningskravet, binder detta försäkringsbolaget bara om ersättningsbeloppet och grunden uppenbart är riktiga.

När försäkringsbolaget är redo att med den skadelidande ingå ett avtal om att man från denna försäkring ersätter skador inom gränserna för försäkringsbeloppet, meddelar försäkringsbolaget den försäkrade om detta. Om den försäkrade inte godkänner avtalet, är försäkringsbolaget inte skyldigt att betala ytterligare ersättningar. Försäkringsbolaget är inte heller skyldigt att ersätta kostnader som uppstått efter detta meddelande och inte heller att göra tilläggsutredningar i ärendet.

### 5.4.5 Rättegång

Om ett försäkringsfall leder till rättegång, ska den försäkrade omedelbart meddela försäkringsbolaget om rättegången.

Om skadestandsfrågan tas upp till behandling i domstol och kravet till sina grunder gäller en ersättningsbar skada, sköter försäkringsbolaget rättegången på den försäkrades vägnar och betalar nödvändiga och skäliga rättegångskostnader som ansluter sig till rättegången.

Försäkringsbolaget kan vägra att ersätta rättegångskostnader om den försäkrade underlåtit att på förhand underrätta försäkringsbolaget om rättegången.

### 5.4.6 Solidariskt ansvar

Om flera personer är skyldiga att solidariskt ersätta samma skada, ersätter försäkringen endast den del av skadan som motsvarar den försäkrades andel av händelsen och den fördel denne haft av försäkringsfallet. Om inte ovannämnda orsaker ger anledning till större ersättning ersätter försäkringen högst enligt huvudtal andelen av den totala skadan.

### 5.4.7 Mervärdesskatt

Vid uträkning av skadebeloppet beaktas bestämmelserna om mervärdesskatt. Om ersättningsmottagaren enligt mervärdesskatte lagen har rätt att dra av skatten som ingår i kostnaderna ska ersättas, betalas ersättningen med avdrag för beloppet för den mervärdesskatt som ingår i kostnaderna.

## 6 Premie

Faktorer som påverkar premien är försäkringstagarens bostadsort, det försäkrade djurets egenskaper som nämns i försäkringsbrevet såsom ålder, ras och användningsändamål samt försäkringsbelopp och självrisk. Faktorerna som påverkar premien varierar enligt djur som försäkras.

När djurets ålder ändras har försäkringsbolaget rätt att ändra premien vid övergången till en ny försäkringsperiod så att premien bättre motsvarar den statistiska skaderisken. Övriga situationer där försäkringsbolaget har rätt att ändra premien anges i de Allmänna avtalsvillkoren.

En hem- eller lantbruksförsäkring för samma hushåll som är i kraft i LokalTapiola minskar premien för Veterinärvårdsförsäkringen och försäkringen Vårdskydd Plus. Om hem- eller lantbruksförsäkringen upphör, stiger premien för ovannämnda försäkringar från och med ingången av den försäkringsperiod som följer efter att hem- eller lantbruksförsäkringen har upphört. Premien stiger till nivån för en försäkring som säljs separat. Denna villkorspunkt gäller inte försäkringar som börjat före 1.1.2024.

## 7 Säkerhetsföreskrifter för Hund- och Kattförsäkringar

### 7.1 Skyldighet att iaktta säkerhetsföreskrifter

Säkerhetsföreskrifterna är anvisningar om säkerhetsåtgärder genom vilka man försöker förhindra att skador uppstår samt begränsa omfattningen av eventuella skador.

Försäkringstagaren, den försäkrade och person som likställs med den försäkrade ska iaktta de säkerhetsföreskrifter som anges i försäkringsbrevet, försäkringsvillkoren eller som i övrigt skriftligen utfärdats.

Om säkerhetsföreskrifterna inte iakttas och försummelsen konstateras ha inverkat på uppkomsten, beloppet eller omfattningen av skadan, kan försäkringsersättningen sänkas eller helt förvägras i enlighet med punkt 6 i Allmänna avtalsvillkor.

Även lagstiftningen om smittsamma djursjukdomar och djurskyddslagen samt andra myndighetsbestämmelser ska iakttas.

### 7.2 Behandling av hund eller katt

Djuret ska behandlas väl så att djuret inte orsakar onödigt lidande. Djuret ska hållas på en tillräckligt stor, skyddad, ljus och ren plats.

Djuret får inte lämnas i fordon eller i ett annat utrymme så att det utsätts för hetta.

Djuret får inte lämnas utan nödvändig vård, näring, vatten och vila och det får inte heller överansträngas.

En god djurvård omfattar ändamålsenlig vaccinering i enlighet med Livsmedelsverkets vaccineringsrekommendationer.

### 7.3 Skyldighet att kontakta veterinär

Om hunden eller katten skadas, insjuknar eller utan att uppvisa direkta sjukdomssymptom blir flegmatisk eller magrar, är försäkringstagaren skyldig att utan dröjsmål låta djuret vårdas av en veterinär. Om hunden eller katten insjuknat eller fått en skada ska den vårdas utan avbrott tills den är frisk.

Veterinärens ordinationer och anvisningar ska följas.

Försäkringarna beviljas av dessa ömsesidiga försäkringsbolag (FO-nummer) som hör till Lokaltapiolagruppen:

LähiTapiola **Etelä** (0139557-7) | LähiTapiola **Etelä-Pohjanmaa** (0178281-7) | Lokaltapiola **Huvudstadsregionen** -  
LähiTapiola Pääkaupunkiseutu (2647339-1) | LähiTapiola **Itä** (2246442-0) | LähiTapiola **Kaakkois-Suomi** (0225907-5) |  
LähiTapiola **Kainuu-Koillismaa** (0210339-6) | LähiTapiola **Keski-Suomi** (0208463-1) | LähiTapiola **Lappi** (0277001-7) |  
LähiTapiola **Loimi-Häme** (0134859-4) | LähiTapiola **Länsi-Suomi** (0134099-8) | LähiTapiola **Pirkanmaa** (0205843-3) |  
LähiTapiola **Pohjoinen** (2235550-7) | LähiTapiola **Savo** (1759597-9) | LähiTapiola **Savo-Karjala** (0218612-8) |  
Lokaltapiola **Sydkusten** - LähiTapiola Etelärannikko (0135987-5) | LähiTapiola **Uusimaa** (0224469-0) |  
LähiTapiola **Varsinais-Suomi** (0204067-1) | LähiTapiola **Vellamo** (0282283-3) | Lokaltapiola **Österbotten** -  
LähiTapiola Pohjanmaa (0180953-0) | Lokaltapiola Ömsesidigt Försäkringsbolag (0211034-2)

Bolagens kontaktuppgifter finns på adress [www.lokaltapiola.fi](http://www.lokaltapiola.fi).

