



Cyberförsäkring CY2

PRODUKTFAKTA
Gäller från 1.6.2022

 LOKALTAPIOLA

Livstrygghetsbolag – för ekonomi, hälsa och trygghet

Det är viktigt för oss att hjälpa dig att identifiera och förutse affärsverksamhetsrisker. Eftersom detta inte alltid räcker, erbjuder vi försäkringslösningar för en snabb och högklassig återhämtning efter en skada. Vi är ett kundägt livstrygghetsbolag. Det betyder att tryggheten, ekonomin och hälsan för dig och ditt företag är en hjärtesak för oss.

Självständig riskhantering på nätet

RiskHjälpen är ett mångsidigt infopaketer för ditt företag. Där hittar du information om risker och riskhantering samt nyttiga verksamhetsmodeller, anvisningar, verktyg och webbutbildningar. Börja använda tjänsten på adressen www.riskihelpi.fi.

Som ägarkund i LokalTapiola får du förmåner och kan påverka

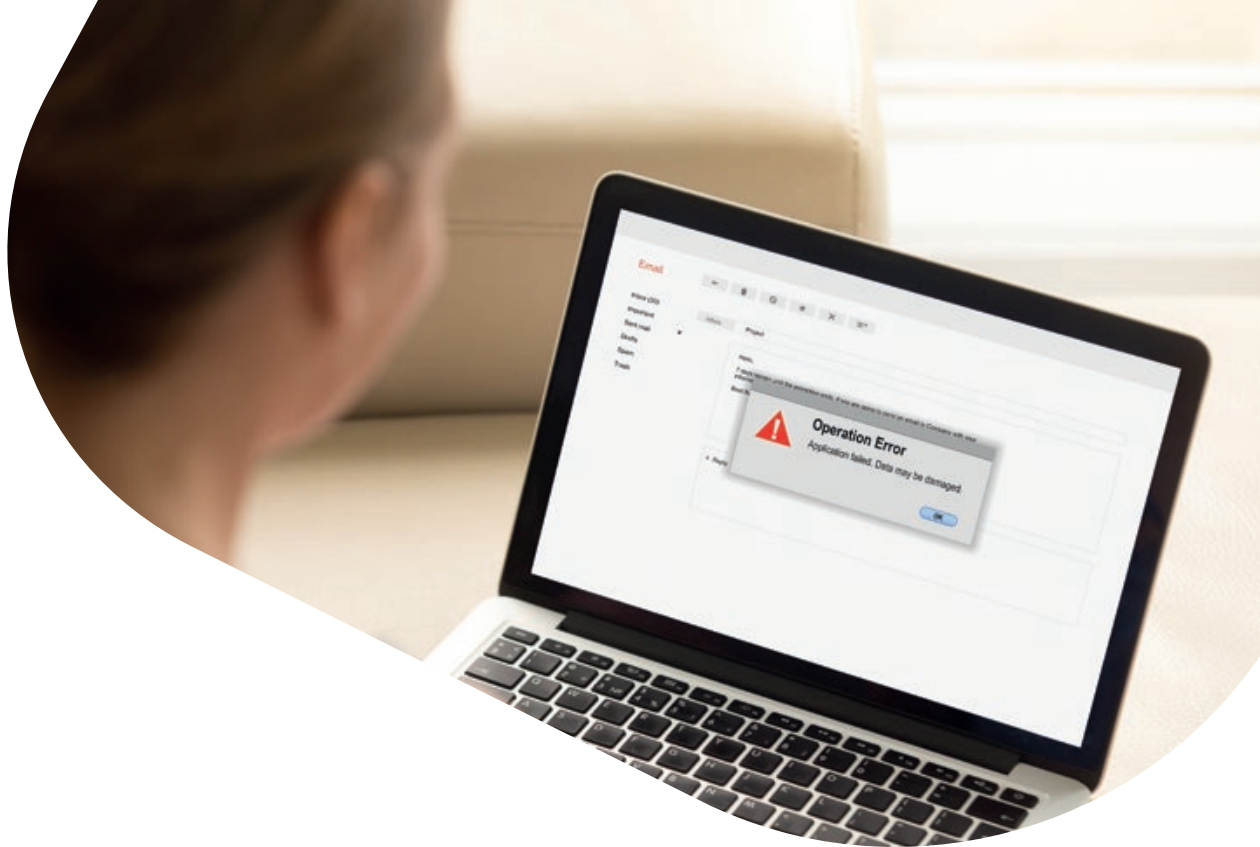
I ett ömsesidigt bolag ägs bolaget av försäkringstagarna. Som vår ägarkund drar du nytta av bolagets resultat och kan påverka vår verksamhet.

Det är lätt att sköta ärenden i vår nättjänst

I LokalTapiolas nättjänst ser du vilka försäkringar ditt företag har och vad du betalar för dem. Du kan även göra ändringar i ditt försäkringsskydd eller till exempel meddela adressändring. I nättjänsten diskuterar du med våra specialister i en skyddad omgivning. Det går oftast snabbast att söka ersättning i nättjänsten.

Välkommen att sköta ärenden i LokalTapiolas nättjänst

Du kan logga in på vår nättjänst på adressen www.lahitapiola.fi/loggain med alla finländska bankers nätbankskoder eller med koderna som LokalTapiola beviljat. Du kan bekanta dig med tjänsten och ingå nättjänstavtal på adressen www.lahitapiola.fi/taibruk.



Innehåll

Cybersäkerhetstjänst	4
Kostnadsförsäkring.....	5
Avbrottsförsäkring	6
Ansvarsförsäkring.....	7
Centrala begränsningar i cyberförsäkringen.....	7
Giltighet, försäkringsbelopp och självrisk	8
Skydda data och datasystem.....	9
Vad kostar försäkringen?.....	9
Vid skada.....	10
Samarbetspartners	10
Annat viktigt.....	11
Liten försäkringsordlista.....	14

Cybersäkerhetstjänst

Cybersäkerhetstjänsten är en helhetslösning som inkluderar cyberförsäkring, cyberutbildning på webben och telefontjänsten CyberHjälpen.

Cyberutbildningen ger dig information om varför och hur du bör skydda data och datasystem. Genom att följa anvisningarna och ha som vana att använda säkra arbetsmetoder vet du att du är skyddad mot datasäkerhetsrisker och kan koncentrera dig till fullo på den egentliga affärsverksamheten. När du har LokalTapiolas Cyberförsäkring kan du även lätt skaffa datasäkerhetsprogram och -tjänster som erbjuds av våra samarbetspartners Wisdomic och F-Secure.

CyberHjälpen står till tjänst om en cyberskada inträffar. De flesta problem kan lösas under telefonsamtalet. CyberHjälpen produceras av vår samarbetspartner Wisdomic.

Cyberförsäkring

Med cyberförsäkringen skyddar man affärsverksamheten mot kostnader orsakade av dataintrång. Vid ett skadefall täcker försäkringen till exempel kostnader för en IT-specialist, avbrott i affärsverksamheten samt försäkringstagarens ersättningsansvar gentemot en utomstående. Cyberförsäkringen inkluderar automatiskt

- kostnadsförsäkring, som ersätter skador som orsakats dig själv
- avbrottsförsäkring, som ersätter förlust av täckningsbidrag
- ansvarsförsäkring, som ersätter skador som orsakats annan part.

Några nyttiga begrepp

När man bekantar sig med cyberförsäkringen är det bra att veta vad begreppen vi använder betyder.

Datasystem

Med datasystem avser vi den funktionella helhet som utgörs av datanätverk, program, filer och dataanordningar som försäkringstagaren använder.

Dataintrång

Med dataintrång avser vi en gärning där man genom att utnyttja datanätverk på ett olagligt sätt inkräktar på data eller datasystem i elektronisk form. Med dataintrång avses till exempel skadeprogram och överbelastningsattack.

Dataskyddskränkning

Dataskyddskränkning är en gärning till följd av vilken personuppgifter förstörs, försvinner, ändras, överläts utan tillstånd eller obehöriga får tillgång till dem.

Skadeprogram

Skadeprogram är ett program som avsiktligt orsakar icke önskade händelser i datasystem. Skadeprogram är till exempel olika virus och utpressningsprogram.

Överbelastningsattack

Överbelastningsattack är ett angrepp på datanätet med vilken man strävar efter att belasta och lamslå datasystemet som affärsverksamheten använder.

Kostnadsförsäkring

Kostnadsförsäkringen ersätter kostnader som hänför sig till dataintrång och orsakas av

- utredning av dataintrånget, till exempel utredning av om det är frågan om skadeprogram, överbelastningsattack eller dataförfalskning
- radering av skadeprogram från datasystemet och återställande av systemet i användbart skick
- återställande av oskadad data efter dataintrång med hjälp av säkerhetskopior.

Försäkringen täcker även kostnader som orsakas av en dataskyddskränkning på grund av ett mänskligt misstag då datasystemet används för att utföra arbetsuppgifter.

Kostnadsförsäkringen kan även täcka andra kostnader som orsakas av förfalskning av data. Till exempel då en räkning betalas till en brottslings konto på grund av att e-posten kapats.

Exempel	Vad ersätts?	Vad ersätts inte?
<p>Någon hade gjort intrång i datasystemet i en mjölkningsrobot på ett lantbruk och ändrat filerna så att roboten ringde avgiftsbelagda nummer under flera veckor. Intrånget upptäcktes inte genast eftersom mjölkningen fungerade utan störningar.</p> <p>Lantbruket fick en telefonräkning på tusentals euro.</p>	<p>IT-specialistens arbete för att utreda situationen och återställa systemet.</p> <p>Telefonräkningen som mjölkningsroboten orsakade.</p>	<p>I samband med utredningen av skadan förbättrades mjölkningsrobotens datasäkerhet med ett nytt program. Lantbruket betalade kostnaderna för det nya programmet och installationen av programmet.</p>
<p>En restaurangägare fick e-post där han ombands ge kreditkortsuppgifterna så att banken kan förnya kortet. I verkligheten var det en brottsling som skickat meddelandet och han fick därmed tillgång till restaurangens kreditkort.</p> <p>Snart märkte man att kreditkortsfakturan innehöll köp av produkter som restaurangen aldrig beställt.</p>	<p>–</p>	<p>Det är fråga om typiskt nätfiske där brottslingarna försöker få tag på kreditkortsuppgifter och bankuppgifter.</p> <p>Skadan är inte ersättningsbar eftersom data inte förfalskats eller förstörts och det inte skett ett intrång i datasystemet.</p>
<p>På grund av arbetstagarens misstag skickade postningsprogrammet sjukjournalerna till fel mottagare.</p> <p>I enlighet med dataskyddsförordningen meddelade företaget händelsen till de berörda personerna.</p>	<p>Kostnaderna för meddelandet.</p>	

Avbrottsförsäkring

Avbrottsförsäkringen täcker förlust av avbrottsförsäkringsbidrag eller täckningsbidrag på lantbruk vid avbrott i affärsverksamheten som varar över 24 timmar när avbrottet är en följd av en skada som täcks av kostnadsförsäkringen. Avbrottskada ersätts högst under 2 månader.

Med avbrottsförsäkringsbidrag avses den avkastning på affärsverksamheten som fås genom att man från omsättningen avdrar posterna för material- och servicekostnader. När försäkringstagaren är ett lantbruk är det på motsvarande sätt förlust av täckningsbidraget som täcks av avbrottsförsäkringen.

Exempel	Vad ersätts?	Vad ersätts inte?
<p>När köpmannen Pekka öppnade datorn på morgonen fick han meddelandet att filerna är låsta om han inte betalar den krävda penningssumma inom utsatt tid på det konto som visades på skärmen. Pekka ringde omedelbart CyberHjälpen som berättade att problemet orsakas av ett skadeprogram, dvs. ett utpressningsprogram.</p> <p>Experten vid CyberHjälpen raderade skadeprogrammet och återställde filerna med hjälp av säkerhetskopiorerna.</p> <p>Skadeprogrammet fanns på alla företags datorer och det tog fram till kvällen följande dag för att återställa allt till det läge som rådde före skadan. Företagets handelsverksamhet led av att man inte kunde kontrollera situationen i lagret och av att webbutiken inte fungerade.</p>	<p>Kostnadsförsäkringen ersätter Kostnaderna för IT-specialisten.</p> <p>Avbrottsförsäkringen ersätter förlusten av avbrottsförsäkringsbidraget under hela avbrottstiden.</p>	<p>Om Pekka hade betalat den krävda summan på utpressarens konto skulle Pekka ha varit tvungen att stå för penningssumman.</p>

Exempel	Vad ersätts?	Vad ersätts inte?
<p>En planeringsbyrå kunde inte öppna filer som fanns i molntjänsten och arbetet stannade upp på grund av detta.</p> <p>Byrån ringde CyberHjälpen och det visade sig att någon attackerat molntjänstsystemen och att det inte skett något dataintrång i företagets egna system.</p>	<p>Samtalet till CyberHjälpen ingår i försäkringstjänsten. Utredningsarbetet orsakar inte kostnader för försäkringstagaren.</p>	<p>Avbrottet i affärsverksamheten är inte en följd av ett dataintrång i försäkringstagarens egna datasystem och täcks därmed inte av cyberförsäkringen.</p>

Ansvarsförsäkring

Om ett dataintrång eller en dataskyddskränkning leder till att kunduppgifter hamnar hos utomstående kan det orsaka ekonomisk förlust för den person eller det företag vars uppgifter läckt ut.

När en kund kräver ditt företag på ersättning för en sådan skada utreder vi om ditt företag är ersättningsskyldigt och om det krävda beloppet är korrekt.

Exempel	Vad ersätts?	Vad ersätts inte?
Någon hade gjort intrång i kundregistret via tjänsterna på ett städföretags webbplats och uppgifterna hade publicerats på nätet. Företaget meddelade kunderna om händelsen i enlighet med dataskyddsförordningen. Då det blev diskussion om ärendet i sociala medier, beslöt företaget be en kommunikationsbyrå om råd hur man ska reagera på skrivelserna. I enlighet med kommunikationsbyråns anvisningar lanserade företaget en reklamkampanj där man berättade om händelsen och även om hur man förbättrat datasäkerheten efter den.	Kostnadsförsäkringen täcker kostnaderna som orsakats av meddelandet till kunderna samt av kommunikationsbyråns planering av kommunikationen. Om dataskyddskränkningen orsakar ekonomisk förlust för företagets kunder, ersätts skadorna av ansvarsförsäkringen.	Städföretaget måste själv betala kostnaderna för reklamkampanjen. Om det bestäms att företaget måste betala administrativa avgifter för försummelse av EU:s dataskyddsförordning, till exempel på grund av otillräckligt datasäkerhet, måste företaget själv betala avgifterna.

Centrala begränsningar i cyberförsäkringen

Cyberförsäkringen täcker inte en skada om

- datasystemet inte haft personliga koder och lösenord i användning
- personen som gör dataintrånget arbetar för försäkringstagaren
- dataintrånget har orsakats på grund av användning av halvfärdiga program
- datasystem inte fungerar på grund av annan orsak än dataintrång
- försäkringstagaren visste eller borde ha vetat om dataintrånget eller dataskyddskränkningen före försäkringen tecknades.

Cyberförsäkringen täcker inte heller

- böter och andra avgifter av straffkaraktär
- kostnader av att på nytt skapa filer som förstörts
- kostnader som orsakats av att ett köp hävs eller inte avtalas eller fördröjd leverans
- kostnader som orsakats av person- eller sakskada eller till dessa anknyttande avbrotts- eller förmögenhetsskador
- ansvar som enbart grundar sig på avtal
- ansvar som orsakats av kränkning av annans immateriella rättighet
- skada som orsakats av krig, uppror, revolution, strejk eller annan exceptionell situation.

Exempel	Vad ersätts?	Vad ersätts inte?
En arbetstagare på en revisionsbyrå klickade på en reklamannons i hoppet om att få gratis löpskor. I stället för skorna fick arbetstagaren ett virus på datorn som förstörde alla filer på företagets server. Säkerhetskopior hade tagits för fyra dagar sedan.	IT-specialistens arbete för att utreda situationen och återställa data med hjälp av säkerhetskopior. Avbrottskada för den tid det tar att få datasystem återställda så att de kan användas och för återställande av säkerhetskopior.	Arbetskostnader som orsakas av att arbetet under de senaste fyra dagarna måste göras på nytt måste revisionsbyrån stå för.
En hackare ändrade på inställningarna i ventilationsanordningen i ett höns hus vilket ledde till att nästan 3 000 kycklingar dog.	IT-specialistens arbete för att utreda situationen och återställa systemet.	Skador på hönsen. Hösnornas död ersätts utgående från grundnivån för gårdens produktionsdjursförsäkring och förlusten av täckningsbidraget utgående från produktionsavbrottsförsäkringen under högst 90 dagar.

Giltighet, försäkringsbelopp och självrisk

Försäkringen gäller försäkringsfall som konstaterats under försäkringsperioden. Försäkringens giltighetsområde är i regel Europa.

LokalTapiolas cyberförsäkring har tre separata försäkringsbelopp. Ett för skador som ersätts av kostnadsförsäkringen, ett för avbrottskador och ett för skadeståndsansvar. Det minsta möjliga försäkringsbeloppet för var och en av dessa är 10 000 euro och det högsta 100 000 euro. Försäkringsbeloppet är maximiersättning per en skada och per skador som ersätts under en försäkringsperiod sammanlagt.

I varje skada har försäkringstagaren en självrisk. Även om ersättning utgående från flera skydd som hör till Cyberförsäkring, beaktas självrisken endast en gång.

I stället för självrisken som antecknats i försäkringsbrevet är självrisken 10 % av skadebeloppet, om skadan orsakats på grund av att de senaste uppdateringarna inte gjorts i antivirusprogrammet, skyddet mot utpressningsprogram eller skyddet i nätbanken, eller om dessa inte har varit i bruk. Då är självrisken alltid minst 2 000 euro eller en större självrisk som antecknats i försäkringsbrevet.

Avbrottsförsäkringen har ingen självrisk. Om avbrottet varar längre än 24 timmar, det vill säga längre än väntetiden, ersätts skadan under hela väntetiden. Skadan ersätts inte om avbrottet varar under 24 timmar.

Kostnadsförsäkring, valt försäkringsbelopp 20 000 €	Avbrottsförsäkring, valt försäkringsbelopp 50 000 €	Ansvarsförsäkring, valt försäkringsbelopp 50 000 €
Någon hade hackat företagets webbsidor och stulit uppgifter från kundregistret. IT-specialistens arbete och anmälan om dataskyddskräkning orsakade företaget kostnader på 16 000 euro. Försäkringen ersätter 16 000 € minskat med självrisken.	Företagets webbsidor låg nere i fyra dygn och skadan inträffade under den bästa säljperioden under året. Jämfört med samma tidpunkt under föregående år minskade avbrottsförsäkringsbidraget med 25 000 euro. Försäkringen ersätter 25 000 euro. Ingen självrisk.	Några månader efter dataskyddskräkningen började företaget få skadeståndskrav på grund av att kunderna fått ogrundade räkningar. Det totala skadeståndskravet var 45 000 euro. Ansvarsförsäkring ersätter 45 000 euro. Självrisken avdras inte en gång till.

Skydda data och datasystem

För att försäkringen ska ersätta så är säkerhetsföreskrifterna för försäkringen miniminivån på datasäkerhet. Det är dock ofta nödvändigt att ha en datasäkerhet som är högre än miniminivån – det lönar sig till exempel att se till att säkerhetskopior tas automatiskt varje dag. Tilläggsuppgifter fås under cyberutbildningen.

- Försäkringstagaren ska utse en person med uppgift att ansvara för datasäkerheten.
- Dataanordningar ska utrustas med personliga användarnamn och lösenord eller med fingeravtrycksidentifiering. Lösenorden ska vara minst 8 tecken långa och innehålla både stora och små bokstäver, specialtecken samt siffror. I företagets program och anordningar får inte användas samma lösenord som i program och anordningar som är i arbetstagarens personliga bruk.

Vad kostar försäkringen?

Utöver företagets omsättning och bransch så påverkas premien av andra faktorer, till exempel av om företaget har kunders kredituppgifter i sitt kundregister och av storleken på den omsättning som hänför sig till internationell affärsverksamhet.

- Dataanordningar ska utrustas med antivirusprogram och brandmurar vilka ska uppdateras regelbundet.
- Alla program som används ska uppdateras i enlighet med programtillverkarnas rekommendationer.
- Filer ska säkerhetskopieras minst varje vecka och de ska lagras avskilt från de ursprungliga lagringsplatserna så att de inte skadas samtidigt med de ursprungliga filerna.
- Om en dataanordning försvinner ska det omedelbart anmälas till personen som ansvarar för datasäkerheten och om filer kan raderas från anordningen via fjärranslutning så ska filerna raderas omedelbart.

I exempelförsäkringen är ersättningen baserad på kostnadsförsäkring högst 20 000 euro, ersättningen för avbrottskadorna högst 50 000 euro och ersättningen för skadeståndsansvar högst 50 000 euro per försäkringsperiod. Självrisken är 1 000 euro.

Exempel	Premie enligt prislistan år 2019
Företag inom handelsbranschen, omsättning 1 000 000 euro. Har en webbutik men har inte kundernas bank- eller kreditkortsuppgifter i sitt register, betalningarna sköts via en betalningstjänst.	460 euro
Reklambyrå, omsättning 300 000, filtrering av e-post i användning.	410 euro
Mjölkboskapsgård, omsättning 750 000 euro.	350 euro
Maskinverkstad inom metallbranschen, omsättning 3 000 000 euro.	720 euro

Även andra självrisker och försäkringsbelopp kan väljas.

Premierna inkluderar premieskatt.

Vid skada

1. Ring CyberHjälpen

Om du misstänker dataintrång ska du genast anmäla det till personen som ansvarar för datasäkerheten i företaget så att han eller hon kan ringa CyberHjälpen. Telefonsamtalet innebär att man samtidigt gör en skadeanmälan. För att kunden ska kunna identifieras är det viktigt att samtalet rings av kontaktpersonen för cyberförsäkringen som anges i försäkringsavtalet.



Den hjälp CyberHjälpen ger för att utreda och begränsa situationen kostar inget. Att åtgärda skadan, till exempel att radera ett skadeprogram och återställa filer, är avgiftsbelagd betjäning. För detta arbete ersätts den andel som överskrider självriskens när skadan ersätts av försäkringen.

2. Vid behov tar man kontroll över datorn

Om man inte får datasystemet att fungera med hjälp av de anvisningar som ges per telefon och via fjärranslutning kan arbetet fortsätta i företagets lokaler eller så kan den drabbade datorn föras till specialisterna vid CyberHjälpen för nyinstallation.



3. Förbättring av datasäkerhet

När man utreder dataintrång kan man även utreda hur till exempel ett skadeprogram kommit in i systemet. En IT-specialist ger dig råd hur du kan eliminera brister i datasäkerheten. Försäkringen ersätter inte kostnader för att förbättra datasäkerheten.



4. Skicka en kopia på fakturan till oss

Du får en faktura på kostnaderna för IT-specialistens arbete. Skicka en kopia på fakturan till LokalTapiola så ersätter vi andelen som överskrider självriskens snarast möjligt. Om skadan orsakar avbrott i affärsverksamheten som varar över 24 timmar ska du även bifoga en beräkning på avbrottsförsäkringsbidraget som uteblev på grund av avbrottet. Du får ersättningsbeslutet inom en månad efter att vi fått alla handlingar som hänför sig till skadan.



5. Orsakade händelsen skador även åt utomstående?

Om du på grund av dataintrång krävs på ersättning för skada som orsakats en annan part ska du snarast möjligt skicka en utredning över händelsen till LokalTapiola. Om skadan hänför sig till ett dataintrång som du redan fått ersättning för utgående från kostnadsförsäkringen behöver du inte göra en separat skadeanmälan.

Samarbetspartners

Tjänsten CyberHjälpen produceras av **Wisdomic Solution Oy** som är en koncern inom säkerhets- och informationsteknik verksam i hela Finland. Wisdomic är det enda landsomfattande företaget i Finland som producerar certifierade IT-tjänster enligt modellen MSP (Managed Service Provided). Tilläggsuppgifter www.wisdomic.fi. När du tecknar en cyberförsäkring hos oss ger du ditt samtycke till att namnet på kontaktpersonen för cyberförsäkring i ditt företag meddelas till Wisdomic.

F-Secure: Bolaget har tiotals års erfarenhet av att skydda företag och konsumenter mot cyberattacker. Företagets datasäkerhetsprogram är bland de mest utvecklade i världen och de anpassas till den ständigt föränderliga verksamhetsmiljön. Tilläggsuppgifter www.f-secure.com.

Annat viktigt

Håll försäkringsskyddet uppdaterat

Försäkringsavtalet baserar sig på de uppgifter som fått av försäkringstagaren i samband med att försäkringen tecknades. I försäkringsbrevet antecknas till exempel uppgifter om de försäkringar som valts till försäkringsavtalet, föremålen för sakförsäkringen, försäkringsbeloppet och självriskerna samt uppgifterna om företagets bransch, den totala lönesumman, omsättningen och avbrottsförsäkringsbidragets belopp. Om det under försäkringsperioden sker ändringar i affärsverksamheten, till exempel man öppnar ett nytt verksamhetsställe, köper en ny byggnad eller bygger ut den nuvarande, utvidgar affärsverksamheten eller väsentligt skär ner den, ska försäkringen uppdateras.

I försäkringsbrevet finns också uppgifter om försäkringsvillkor, specialvillkor samt säkerhetsföreskrifter i anslutning till försäkringen.

Försäkringsvillkoren för företagsförsäkringen består av Allmänna avtalsvillkor, sakförsäkringsvillkor och separata villkor för försäkringar för verksamhet. I Allmänna avtalsvillkor redogörs detaljerat bl.a. för rättigheter och skyldigheter i anslutning till försäkringsavtalet. Säkerhetsföreskrifterna är föreskrifter som förpliktar försäkringstagaren, genom vilka man strävar efter att förhindra och minska skador. Villkor enligt försäkringsgren innehåller uppgifter om försäkringen ifråga bl.a. om skador som ersätts från försäkringen och om begränsningar.

I försäkringsbrevet ser du namnen på de villkor som anslutits till försäkringsavtalet. Själva villkoren finns tillgängliga på LokalTapiolas webbsida under adressen www.lahitapiola.fi/villkorforforetag.

Produktfakta är ingen fullständig redogörelse för försäkringarna. Bekanta dig också alltid noggrant med de gällande försäkringsvillkoren.

Ändring och upphörande av försäkringsavtal

Försäkringen kan ändras

Du kan vid behov göra ändringar i ditt försäkringsskydd. Kontakta LokalTapiola.

Meddela LokalTapiola om det sker ändringar i ditt företag som kan påverka premien. Ärenden som ska meddelas är bland annat adressändring, ändring i yta eller bostadens ändamål samt ändring av företagets bransch och årliga ändringar av omsättning.

LokalTapiola kan ändra försäkringsvillkoren, -premien och övriga avtalsvillkor för din försäkring inom ramen för försäkringsvillkoren och försäkringsavtalslagen. Om vi ändrar försäkringsavtalet får du ett meddelande om ändringen med försäkringsbrevet.

Försäkringen upphör

Som försäkringstagare har du rätt att när som helst säga upp försäkringen att upphöra vid slutet av försäkringsperioden. I vissa fall kan försäkringen avslutas även mitt i perioden, till exempel om den försäkrade egendomen har bytt ägare eller inom 30 dygn efter att uppgiften om premieförhöjning fått. En näringsidkare som jämställs med konsument kan säga upp försäkringen mitt i perioden att upphöra genast.

LokalTapiola kan säga upp din försäkring under försäkringsperioden endast i vissa fall som anges i lagen om försäkringsavtal. Sådana fall är t.ex. om försäkringstagaren eller den försäkrade förfarit svikligen, ändring av omständighet som avsevärt ökar försäkringsbolagets risk eller försäkringstagarens försummelse.

Vid utgången av försäkringsperioden kan LokalTapiola alltid uppsäga försäkringen i enlighet med god försäkrings sed.

Försäkringspremien uppbärs för den tid försäkringen varit i kraft. Eventuella premieåterbetalningar gottgörs i samband med andra försäkringspremier eller återbetalas till dig.

Försäkringarna ska betalas i tid

Fakturan för försäkringen skickas till dig i god tid, senast 30 dygn före förfallodagen. Om du inte betalar fakturan senast på förfallodagen skickar vi en betalningspåminnelse. För sändandet av betalningspåminnelsen uppbär vi en påminnelseavgift. Om inte heller påminnelsen betalas, uppsäger vi försäkringen att upphöra om två veckor.

Om sökning och betalning av ersättningar

Anmäl snarast möjligt skadan till LokalTapiola och gör en skadeanmälan. Du kan göra skadeanmälan också i nättjänsten på www.lahitapiola.fi. Du kan även ringa eller besöka vårt kontor.

Ersättning ska sökas hos LokalTapiola inom ett år från att ersättnings sökanden har fått veta om

- gällande försäkring,
- skadefallet och dess påföljder.

Ersättningsanspråk ska i varje fall framställas senast inom tio år efter att skadan inträffat eller efter dess påföljder, eller inom tre år när det gäller ansvarsförsäkringar. Om ersättningsanspråket inte framställs inom tidsfristen ovan förlorar den som söker ersättning sin rätt därtill.

Om ersättnings sökande svikligen ger oriktiga eller bristfälliga upplysningar kan denne förlora sin rätt till ersättning eller så kan ersättningen som utbetalas sänkas.

LokalTapiola utreder ärendet och betalar ersättningen snarast möjligt. LokalTapiola ger ersättningsbeslut inom en månad efter att nödvändiga dokument och uppgifter har lämnats in. Om utbetalningen av ersättningen fördröjs, betalar vi dröjsmålsränta enligt räntelagen.

Uppsätlig skada

Vi ersätter inte skador som du orsakat uppsätligen. Om skadan är en följd av grov oaktsamhet kan ersättningen minskas eller helt och hållet vägras. Likaså, om alkohol- eller narkotikabruk bidragit till uppkomsten av skadan kan ersättningen minskas eller helt och hållet vägras.

Sökande av ändring

Om du är missnöjd med beslutet eller om det finns något som är oklart i ditt försäkringsavtal ska du först kontakta oss.

Som bilaga till beslutet finns alltid anvisningar för sökande av ändring, där anges noggrannare för hur man kan söka ändring i beslutet. Förfaringssätten för sökande av ändring är olika beroende på försäkringsgren.

Läs mer på webbplatsen www.lahitapiola.fi/andringssokande.

Bra att veta om hanteringen av personuppgifter

LokalTapiola tar hand om förverkligandet av kundernas integritetsskydd och hanterar personuppgifter i enlighet med dataskydds- och försäkringslagstiftningen, de övriga tillämpliga bestämmelserna samt enligt god sed för informationshantering och -behandling.

Personuppgifter hanteras för att erbjuda LokalTapiolas produkter och tjänster samt sköta kundrelationen. Uppgifterna kan även användas till exempel i marknadsföring som riktas till kunder.

LokalTapiola drar nytta av automatiserat beslutsfattande och profilering till exempel vid försäkrings- och ersättningsbeslut samt inriktning av marknadsföring. Vi meddelar om automatiserat beslutsfattande i samband med respektive tjänst.

Personuppgifter skaffas i huvudsak av kunden, parterna som kunden befullmäktigat, myndigheternas offentliga register och från kreditupplysningsregistret. Personuppgifter överläts åt utomstående endast med kundens samtycke eller med stöd av lagstiftningen.

LokalTapiola registrerar uppgifter om skador, som anmälts till bolaget, i försäkringsbolagens gemensamma skaderegister och kontrollerar samtidigt vilka skador som har anmälts till andra försäkringsbolag. Uppgifterna i skaderegistret används i ersättningshandläggningen för att bekämpa missbruk som riktas mot försäkringsbolagen. LokalTapiola registrerar uppgifter om brott och brottsmisstanke som riktats mot försäkringsverksamheten, som bolaget bedriver, i försäkringsbolagens gemensamma missbruksregister och kontrollerar uppgifterna som om kunden antecknats i registret. Uppgifterna i missbruksregistret används i ersättnings- och försäkringshandläggningen för att förebygga brottslighet som riktas mot försäkringsbolagen.

Kundens identifieringsuppgifter och övriga personuppgifter kan användas för att utreda, avslöja och förhindra penningtvätt och finansiering av terrorism. Dessutom kan uppgifter överlåtas till myndigheter för undersökning av penningtvätt och finansiering av terrorism samt för undersökning av sådana brott genom vilket de tillgångar eller den vinning av brott som är föremål för penningtvätt eller finansiering av terrorism har erhållits.

LokalTapiola spelar in telefonsamtal och sparar chattediskussioner som förs med kunderna för att verifiera ärendet och säkerställa kvaliteten på betjäningen.

Över LokalTapiolas personregister finns data-skyddsbeskrivningar, där vi berättar om personuppgifter som behandlas i registren, om hantering av dem och om rättigheterna för den registrerade. Du kan bekanta dig med dataskyddsbeskrivningar och noggrannare hantering av personuppgifter på LokalTapiolas webbplats lahitapiola.fi/henkilotietojenkasittely. Dataskyddsbeskrivningar kan även fås per post eller e-post via adressen tietosuoja@lahitapiola.fi.

Kreditupplysningar

I samband med försäkringshandläggningen utreder vi försäkringssökandens kreditklassificering i Suomen Asiakastieto Oy:s register. En anteckning om betalningsstörning i detta register kan hindra beviljandet av försäkringen.

Information om LokalTapiola

Beviljarna av försäkringarna räknas upp på bakpärmen. Din försäkringsgivare finns antecknad i anbudet du fått och i ditt försäkringsbrev.

Till försäkringsgivarens anställda eller ombudet betalas en eventuell ersättning för försäljning av produkterna eller tjänsterna. Ersättningen kan grunda sig på försäkringens årspremie eller på antalet köpta produkter.

Det försäkringsbolag som är försäkringsgivare kan ge kunden personliga rekommendationer om försäkringar som bolaget erbjuder, om detta har avtalats separat med kunden.

Förhandsinformation vid distansförsäljning ges enligt lagstiftningen i Finland.

Liten försäkringsordlista

Begränsningsvillkor anger hurdana skador som inte ersätts från försäkringen.

Försäkrad är en person som är föremål för personförsäkringen eller till vars förmån skadeförsäkringen gäller.

Försäkringsavtal är ett avtal mellan försäkringsgivaren och försäkringstagaren enligt vilket försäkringsgivaren ersätter en skada som till följd av ett försäkringsfall, som definieras i försäkringsvillkoren, orsakas försäkringstagaren eller en annan försäkrad.

Försäkringsbelopp är det värde i euro för vilket egendomen eller förmånen är försäkrad. Är inte samma sak som ersättningsbelopp.

Försäkringsbrev är en handling där försäkringsavtalets individuella innehåll definieras.

Med **försäkringsfall** avses en i allmänhet slumpartad händelse på basis av vilken ersättning betalas från försäkringen, om ersättning av någon orsak inte utestängts.

Försäkringsgivare är det försäkringsbolag som har beviljat försäkringen dvs. den som är andra parten i försäkringsavtalet. Kan vara LokalTapiola Ömsesidigt Försäkringsbolag eller någon av LokalTapiolas regionbolag. För försäkringsgivaren används benämningen LokalTapiola i villkorstexten och produktfaktan.

Försäkringsperiod är i fortlöpande försäkringar i regel en 12 månader lång tid, under vilken försäkringen är i kraft i sänder, om den inte sägs upp.

Försäkringstagare är den som ingått försäkringsavtal med LokalTapiola.

Försäkringsvillkor är den del av försäkringsavtalet där försäkringens för alla försäkringstagare gemensamma innehåll fastställs.

Maximibelopp är den högsta ersättningen som försäkringsgivaren är skyldig att ersätta per försäkringsfall eller per skador som under ett och samma försäkringsperiod sammanlagt orsakats.

Självrisk är det penningbelopp som försäkringstagaren själv ansvarar för och som antecknats i försäkringsbrevet eller försäkringsvillkoren. Självrisk avdras från det ersättningsbara skadebeloppet i samband med ett försäkringsfall.

Säkerhetsföreskrifter är instruktioner som ska iakttas för att förhindra uppkomsten av skada eller begränsa skadan. Om försäkringstagaren, den försäkrade eller person som kan jämföras med denne inte följer säkerhetsföreskrifterna och detta inverkar på uppkomsten eller omfattningen av skadan, kan ersättningen minskas eller helt vägras.

Underförsäkring: en situation där man i försäkringsbrevet har antecknat en försäkringsbelopp för egendomen som avsevärt understiger den försäkrade egendomens eller det försäkrade intressets rätta värde. Då ersätter försäkringen bara en så stor del av skadans belopp som försäkringsbeloppet är av egendomens gängse värde.

Vi ger våra kunder ett tryggare liv

Försäkringarna beviljas av dessa ömsesidiga försäkringsbolag (FO-nummer) som hör till Lokaltapiolagruppen:
LähiTapiola **Etelä** (0139557-7) | LähiTapiola **Etelä-Pohjanmaa** (0178281-7) | Lokaltapiola **Sydkusten** - LähiTapiola
Etelärannikko (0135987-5) | LähiTapiola **Itä** (2246442-0) | LähiTapiola **Kaakkois-Suomi** (0225907-5) | LähiTapiola
Kainuu-Koillismaa (0210339-6) | LähiTapiola **Keski-Suomi** (0208463-1) | LähiTapiola **Lappi** (0277001-7) |
LähiTapiola **Loimi-Häme** (0134859-4) | LähiTapiola **Länsi-Suomi** (0134099-8) | LähiTapiola **Pirkanmaa**
(0205843-3) | Lokaltapiola **Österbotten** - LähiTapiola **Pohjanmaa** (0180953-0) | LähiTapiola **Pohjoinen**
(2235550-7) | LähiTapiola **Pääkaupunkiseutu** (2647339-1) | LähiTapiola **Savo** (1759597-9) | LähiTapiola
Savo-Karjala (0218612-8) | LähiTapiola **Uusimaa** (0224469-0) | LähiTapiola **Varsinais-Suomi** (0204067-1) |
LähiTapiola **Vellamo** (0282283-3) | Lokaltapiola Ömsesidigt Försäkringsbolag (0211034-2)

Bolagens kontaktuppgifter finns på adress www.lokaltapiola.fi.



LOKALTAPIOLA

Livstrygghetsbolag