

Cyberförsäkring CY2

Innehåll

1	Försäkringens innehåll.....	2	7	Gemensamma ersättningsbegränsningar i Cyberförsäkring	4
2	Begrepp.....	2	7.1	Datasystem inte fungerar och funktionsstörningar.....	4
3	Försäkringsställe och giltighet.....	2	7.2	Person- och sakskada.....	4
4	Kostnadsförsäkring.....	3	7.3	Kännedom om fel	4
4.1	Försäkringsobjekt.....	3	7.4	Böter, avtalsvite eller ersättning av straffkaraktär.....	4
4.2	Försäkringsfall som ersätts.....	3	7.5	Halvfärdighet	5
4.3	Ersättningsbegränsningar i kostnadsförsäkring...	3	7.6	Fördröjd leverans och upphävd affär.....	5
4.4	Säkerhetsföreskrifter	3	7.7	Uppsåt och grov oaktsamhet	5
5	Avbrottsförsäkring	4	7.8	Ersättningsbegränsningar i undantagsfall	5
5.1	Försäkringsobjekt	4	8	Ersättningsbestämmelser	5
5.2	Försäkringsfall som ersätts och ersättningsbegränsningar i avbrottsförsäkring.....	4	8.1	Anmälan om och utredning av skada.....	5
6	Ansvarsförsäkring	4	8.2	Gemensamma regler för beräkning av skadebelopp.....	5
6.1	Försäkringsfall som ersätts.....	4	8.3	Kostnadsförsäkring	5
6.2	Ersättningsbegränsningar i ansvarsförsäkring...	4	8.4	Avbrottsförsäkring	5
			8.5	Ansvarsförsäkring.....	6

1 Försäkringens innehåll

I Cyberförsäkring ingår följande försäkringar

- kostnadsförsäkring
- avbrottsförsäkring
- ansvarsförsäkring.

Försäkringsavtalet består av försäkringsbrevet, produktvillkoret CY2 och de allmänna avtalsvillkoren YS15.

Om man, när försäkringen tecknats eller ändrats, har avtalat om att försäkringsskyddet i avtalet är mer begränsat eller mer omfattande än vad som fastställs i dessa villkor, har avvikelserna antecknats i försäkringsbrevet.

Försäkringsbeloppen och självriskerna för försäkringen har antecknats i försäkringsbrevet.

2 Begrepp

Försäkringsbelopp

Varje försäkring har ett eget försäkringsbelopp som är det högsta ersättningsbeloppet per en skada och per en försäkringsperiod. Grunden för försäkringsbeloppet är det penningbelopp som man avtalat om på förhand.

Skadebeloppet och ersättningsbeloppet grundar sig inte på försäkringsbeloppet.

Underförsäkring

Det är fråga om underförsäkring om den av försäkringstagaren anmälda och i försäkringsbrevet antecknade omsättningen är mindre än den verkliga omsättningen.

Självrisk

Självrisk är den del av kostnaderna som försäkringstagaren står för.

Väntetid

Med väntetid avses i avbrottsförsäkring den kortaste tiden för vilken avbrottskadorna ersätts.

Försäkringstagare

Försäkringstagare är den som ingått försäkringsavtal med försäkringsbolaget.

Försäkrad

Försäkringstagaren är den försäkrade.

Ansvarstid

Ansvarstiden är den längsta sammanhängande perioden, för vilken en avbrottskada ersätts. Ansvarstiden börjar när ett dataintrång konstateras. Ansvarstidens längd har antecknats i försäkringsbrevet.

Dataanordning

Med dataanordning avses i denna försäkring dator eller annan maskin eller anordning som innehåller data i elektronisk form, vilken lagras, hanteras, överförs eller som i sin verksamhet drar nytta av data som överförs via datanätet.

Datasystem

Med datasystem avses i denna försäkring den funktionella helhet som bildas av datanätverk, program, filer samt av dataanordningar som försäkringstagaren har i sin användning.

Dataförfalskning

Dataförfalskning är olaglig konvertering av data från dess ursprungliga form.

Dataintrång

I denna försäkring avses med dataintrång en gärning där någon genom att använda ett datanätverk obehörigt kan ta sig in i data i elektronisk form eller i datasystem. Med dataintrång avses till exempel skadeprogram och överbelastningsattacker.

Dataskyddskränkning

Dataskyddskränkning är en gärning till följd av vilken personuppgifter förstörs, försvinner, ändras, överläts utan tillstånd eller obehöriga har tillgång till dem.

IT-forensik

Med IT-forensik avses omfattande undersökning av uppgifterna i datasystem som görs för att utreda dataintrång med vilken man utreder varifrån och hur någon kommit in i datasystemet, vad som hänt i datasystemet till följd av detta och där man samlar bevismaterial för brottsundersökning eller för att utreda försäkringstagarens ersättningsansvar.

Cyberangrepp

Cyberangrepp är en gärning eller verksamhet som sker via datanätverk med vilken man strävar efter att skada eller obehörigt använda datanät, datasystem, dataanordning eller data. Till exempel överbelastningsattack eller skadeprogram är cyberangrepp.

Överbelastningsattack

Överbelastningsattack är ett cyberangrepp med vilket man strävar efter att belasta och lamslå de datasystem som affärsverksamheten använder.

Överbelastningssituation

I en överbelastningssituation lamslås en tjänst eller ett datasystem på grund av ett större besökarantal än normalt och i bakgrunden finns inget angrepp.

Extern tjänsteleverantör

Med en extern tjänsteleverantör avses ett företag vars tjänster försäkringstagaren använder för att använda och spara data i elektronisk form. En extern tjänsteleverantör är till exempel ett företag som erbjuder tidsbeställningstjänster eller tjänster för hantering av kundregister i ett offentligt datanätverk. Ett företag som säljer program och dataanordningar till försäkringstagaren är inte en extern tjänsteleverantör.

Skadeprogram

Skadeprogram är ett program som avsiktligt orsakar icke önskade händelser i datasystem. Skadeprogram är till exempel olika virus och utpressningsprogram.

Utpressningsprogram

Utpressningsprogram är ett skadeprogram som döljer eller ändrar uppgifterna i anordningen och kräver lösen för dekryptering av användaren.

3 Försäkringsställe och giltighet

Försäkringens giltighetsområde är Europa om inte annat avtalats och anteckning om detta gjorts i försäkringsbrevet.

Försäkringen gäller verksamhet som bedrivs på giltighetsområdet och ersättningsanspråk som behandlas i enlighet med där gällande lag.

Försäkringen gäller försäkringsfall som konstaterats under den försäkringsperiod som antecknats i försäkringsbrevet.

4 Kostnadsförsäkring

4.1 Försäkringsobjekt

4.1.1 Reparationskostnader för datasystem

Försäkringsobjekt är kostnader som orsakas av

- utredning av orsakerna till dataintrång
- avlägsnande av skadeprogram
- återställning av funktionsförmågan för filer, program och datasystem
- IT-forensik när man med försäkringsgivaren anser den nödvändig för att sköta skadan.

4.1.2 Övriga kostnader för dataintrång

Försäkringsobjekt är övriga kostnader än kostnader som anges i punkt 4.1.1 som försäkringstagaren själv orsakas av en skada som ersätts med stöd av punkt 4.2.2.

Försäkringsobjekt är dock inte värdet på data, värde som härletts från data eller omsättning som man gått miste om på grund av förlorad data.

4.1.3 Kostnader för anmälning och informering om dataskyddskränkning

Försäkringsobjekt är kostnader som orsakas av anmälan om en dataskyddskränkning, därtill ansluten juridisk rådgivning och användning av kommunikationsbyrå, när försäkringstagaren är anmälningskyldig enligt personuppgiftslagen, EU:s allmänna dataskyddsförordning eller på basis av lagstiftning som getts med stöd av den.

Försäkringsobjekt är även kostnader som är en följd av användning av kommunikationsbyrå för att minska anseenderisken till följd av dataskyddskränkningen när dessa åtgärder vidtagits inom 14 dygn efter att dataskyddskränkningen upptäcktes.

4.2 Försäkringsfall som ersätts

4.2.1 Skadeprogram

Försäkringen ersätter skada som försäkringstagarens datasystem eller filer orsakats av utpressningsprogram, virus eller annat skadeprogram.

4.2.2 Datastöld och dataförfalskning

Försäkringen ersätter skada som försäkringstagaren orsakats när filer har stulits, förstörts eller förfalskats till följd av dataintrång.

4.2.3 Överbelastningsattack

Försäkringen ersätter skada som försäkringstagarens datasystem orsakats av överbelastningsattack.

4.2.4 Dataskyddskränkning

Försäkringen ersätter skada som till följd av dataintrång orsakats av dataskyddskränkning eller till följd av ett misstag av en anställd hos försäkringstagaren, när denne använt datasystemet för att genomföra arbetsuppgifter.

4.3 Ersättningsbegränsningar i kostnadsförsäkring

4.3.1 Skada som orsakas av en person i försäkringstagarens tjänst

Kostnadsförsäkringen ersätter inte skada när datastöld eller dataförfalskning gjorts av en person i försäkringstagarens tjänst.

4.3.2 Oskyddad anordning

Kostnadsförsäkringen ersätter inte skada om åtkomsten till data och datanät inte förhindrats med användarkoder och lösenord, identifiering med fingeravtryck eller motsvarande personlig identifikation.

4.3.3 Överbelastningssituation

Kostnadsförsäkringen ersätter inte skada som orsakats av överbelastningssituation.

4.4 Säkerhetsföreskrifter

4.4.1 Säkerhetsföreskrifternas förpliktande och syfte

Genom att iaktta säkerhetsföreskrifterna kan man förhindra skador och minska skadornas omfattning.

Säkerhetsföreskrifterna ska ges för kännedom till alla personer som arbetar för den försäkrades räkning.

En förutsättning för ersättning enligt försäkringsvillkoren är att försäkringstagaren iakttar säkerhetsföreskrifterna. Om säkerhetsföreskrifterna inte iakttas och detta bidrar till att en skada uppstår eller påverkar skadebeloppet eller skadans omfattning, kan ersättningen minskas eller vägras i enlighet med lagen om försäkringsavtal och de allmänna avtalsvillkoren.

4.4.2 Säkerhetsföreskrifter

- Försäkringstagaren ska utse en person, vars uppgift är att ansvara för datasäkerheten.
- Lösenorden ska vara minst 8 tecken långa och innehålla både stora och små bokstäver, specialtecken samt siffror.
- Lösenorden ska förvaras omsorgsfullt och separat från användarkoderna. Lösenorden får inte förvaras i dataanordningens omedelbara närhet.
- I företagets program och anordningar får inte användas samma lösenord som i program och anordningar som är i arbetstagarens personliga bruk.
- Dataanordningarna ska utrustas med program för virusbekämpning och brandmur som ska uppdateras regelbundet med de nyaste, tillgängliga programmen.
- Säkerhetskopiering av filer ska göras minst varje vecka och säkerhetskopior ska förvaras separat från de ursprungliga förvaringsplatserna så att de inte skadas samtidigt med de ursprungliga filerna.
- Alla program som används ska uppdateras i enlighet med programtillverkarnas rekommendationer.
- Den person, som ansvarar för datasäkerheten, ska omedelbart informeras om en försvunnen dataanordning och om det är möjligt att radera filerna i anordningen, ska data raderas omedelbart.
- När dataanordningen inte används, ska anordningen förvaras i låst utrymme så att man inte direkt kan se anordningen utifrån.

5 Avbrottsförsäkring

5.1 Försäkringsobjekt

Försäkringsobjektet är förlust av avbrottsförsäkringsbidraget för den försäkrade affärsverksamheten som konsekvens av avbrott i affärsverksamheten som orsakats av kränkning av informations säkerhet i försäkringstagarens eget datasystem.

Med avbrottsförsäkringsbidrag avses den avkastning från affärsverksamheten som fås genom att man från omsättningen avdrar material- och servicekostnads-posterna.

När försäkringstagaren är ett lantbruk, utgörs objektet för avbrottsförsäkringen på motsvarande sätt av förlust i täckningsbidraget.

Täckningsbidraget är skillnaden mellan de mervärdesskattefria inkomsterna i pengar eller förmånerna i penningvärde från lantbruks- eller binäringssamheten under en period på ett år och de rörliga kostnaderna för anskaffning och bibehållande av dem. Rörliga kostnader är de kostnader som direkt är beroende av produktionskvantiteten på gården eller binäringen som idkas på gården.

5.2 Försäkringsfall som ersätts och ersättningsbegränsningar i avbrottsförsäkring

5.2.1 Ersättningsbara försäkringsfall

Försäkringen ersätter avbrottsförsäkringsbidrag eller täckningsbidrag inom lantbruk som uteblivit på grund av en avbrottsskada.

Med avbrottsskada avses att affärsverksamheten avbryts helt eller delvis till följd av ett försäkringsfall som ersätts med stöd av kostnadsförsäkringen.

5.2.2 Försummad bokföring

Avbrottsförsäkringen ersätter inte skada om man inte har bokfört den försäkrade affärsverksamheten i enlighet med bokföringslagen eller om lantbruket inte har uppfyllt sin antecknings skyldighet som skatteförvaltningen förutsätter.

6 Ansvarsförsäkring

6.1 Försäkringsfall som ersätts

Försäkringen ersätter ren förmögenhetsskada som till följd av ett dataintrång på försäkringstagarens eget datanät eller på datanätet för en extern tjänsteleverantör orsakats annan.

Ersättning förutsätter att

- försäkringstagaren enligt gällande rätt har skadeståndsansvar för skadan
- det dataintrång, som skadan orsakas av, har konstaterats under försäkringsperioden
- skadan gäller ersättningsanspråk som enligt gällande lag behandlas på giltighetsområdet och i länderna som hör till giltighetsområdet.

Försäkringen ersätter under förutsättningarna ovan en ren förmögenhetsskada som till följd av data skydds kränkningen orsakats annan, även när data skydds kränkningen är en följd av ett mänskligt fel när man använt datasystemet för att genomföra arbetsuppgifter.

6.2 Ersättningsbegränsningar i ansvarsförsäkring

6.2.1 Skada som orsakats en själv eller en part under samma bestämmanderätt

Ansvarsförsäkringen ersätter inte skada som orsakas

- försäkringstagaren
- juridisk person som hör till samma koncern som försäkringstagaren eller juridisk person som på basis av ägande- eller rösträtt eller av annan orsak omfattas av samma bestämmanderätt som försäkringstagaren.

6.2.2 Avtalsansvar

Försäkringen ersätter inte skada till den del den försäkrade förbundet sig till större ersättnings skyldighet än vad denne enligt gällande lag skulle ha haft i samma avtalsförhållande utan en dylik avtalsbestämelse.

6.2.3 Immateriella rättigheter

Ansvarsförsäkringen ersätter inte skada eller kostnader som orsakas av kränkning av annan parts immateriella rättigheter.

6.2.4 Bristfälligt uppfyllande av arbetsprestation

Försäkringen täcker inte skada orsakad av data skydds kränkningen när

- dataskyddskränkningen är en följd av ett dataintrång i annat datasystem än försäkringstagarens datasystem
- dataskyddskränkningen är riktad mot data i försäkringstagarens besittning och
- orsaken till dataintrånget är att arbetsprestation som försäkringstagaren producerat inte uppfyllts eller uppfyllts bristfälligt.

7 Gemensamma ersättningsbegränsningar i Cyberförsäkring

7.1 Datasystem inte fungerar och funktionsstörningar

Försäkringen ersätter inte skada, om skadan orsakas av att datasystem inte fungerar på grund av något annat än ett dataintrång.

7.2 Person- och sakskada

Försäkringen ersätter inte person- eller sakskada och inte heller ekonomisk skada till följd av dessa.

7.3 Kännedom om fel

Försäkringen ersätter inte skada eller kostnad som grundar sig på eller har orsakats av omständighet, fel eller annan ersättningsgrund som försäkringstagaren haft eller borde ha haft kännedom om när försäkringen trädde i kraft.

7.4 Böter, avtalsvite eller ersättning av straffkaraktär

Försäkringen ersätter inte böter, betalning eller ersättning av straffkaraktär (såsom administrativa sanktioner enligt EU:s dataskyddsförordning), förverkandepåföljd, brukersättning, avtalsvite, kreditering av användning eller annan påföljd som ådömts som straff oberoende av vem påföljden gäller.

7.5 Halvfärdighet

Försäkringen ersätter inte skada som orsakas av användning av sådana program, tillämpningar eller program vars utveckling eller testning inte slutförts eller som inte har blivit godkända för bruk i en verklig användningsmiljö. De program som används ska vara programleverantörens officiella publikationsversioner.

7.6 Fördröjd leverans och upphävd affär

Försäkringen ersätter inte skada som orsakas av upphävd affär eller uteblivet avtal. Försäkringen ersätter inte heller skada som försäkringstagaren orsakas av fördröjd leverans.

7.7 Uppsåt och grov oaktsamhet

Försäkringen ersätter inte skada eller kostnad som uppsåtliga eller av grov oaktsamhet orsakats av försäkringstagaren eller av en person som arbetar för dennes räkning.

7.8 Ersättningsbegränsningar i undantagsfall

Försäkringen ersätter inte skada eller kostnad som orsakats av

- atomskada eller atomvapen eller radioaktiv strålning eller kontaminering eller därmed jämförbar händelse som avses i atomansvarighetslagen eller motsvarande utländsk lag
- krig, inbördeskrig, uppror, revolution eller maktövertagande eller annan liknande omständighet eller i område där avsett tillstånd råder
- strejk, arbetsnedläggelse eller lockout
- terroråd.

8 Ersättningsbestämmelser

8.1 Anmälan om och utredning av skada

8.1.1 Skadeanmälan till försäkringsgivaren

Försäkringsgivaren ska utan dröjsmål meddelas om dataintrång eller dataskyddskränkning som inträffat, dock inom ett år från att man fått veta om sin eventuella ersättningskyldighet eller sin rätt till ersättning. Att man kontaktar LokalTapiolas Cyberhjälp anses som skadeanmälan.

När försäkringstagaren söker ersättning ska denne

- ge försäkringsgivaren möjlighet att värdera skadans belopp
- skicka försäkringsgivaren de dokument som försäkringstagaren har i sin besittning och som är av betydelse vid utredningen av skadan
- skaffa eller uppgöra nödvändiga utredningar och undersökningar som försäkringstagaren till skäliga kostnader kan få fram.

8.1.2 Polisundersökning

Försäkringstagaren är skyldig att på försäkringsbolagets begäran göra polisanmälan.

8.2 Gemensamma regler för beräkning av skadebelopp

8.2.1 Skadeutredningskostnader

I skadebeloppet inräknas inte telefon- och resekostnader, inkomstförlust eller andra motsvarande kostnader som försäkringstagaren orsakats av skadeutredningen.

8.2.2 Beskattningens inverkan på skadebeloppet

Vid beräkningen av skadebeloppet beaktas stadgandena om beskattning, såsom mervärdesskatten.

Om ersättningsmottagaren enligt mervärdesskattelagen har rätt att dra av skatter som ingår i kostnaderna som ersätts från försäkringen, avdras från ersättningen beloppet för den mervärdesskatt som ingår i kostnaderna.

8.3 Kostnadsförsäkring

8.3.1 Beräkning av skadebelopp

I skadebeloppet inräknas kostnaderna som anges i punkt 4.1 som är en följd av en skada som ersätts från försäkringen.

I skadebeloppet inräknas inte kostnader som orsakas av

- reparation eller förnyelse av dataanordning
- ändrings- eller förbättringsarbeten av program som gjorts i samband med reparation av skadan
- att förlorade filer och arbeten görs om.

8.3.2 Beräkning av ersättningsbelopp

Ersättningsbeloppet räknas från skadebeloppet genom att man från skadebeloppet avdrar självrisk och beaktar de nedan nämnda faktorerna Höjd självrisk, Underförsäkring och Maximiersättning. Om ersättning betalas för både kostnads- och ansvarsförsäkringen, avdras från ersättningsbeloppet endast en självrisk, den större.

Höjd självrisk

Om skadan orsakats av att de senaste uppdateringarna av virusbekämpning, skydd för utpressningsprogram eller skydd för webbank inte är gjorda eller dessa inte har varit i användning, är självrisk 10 % av skadebeloppet, dock minst 2 000 euro eller ett högre belopp som antecknats i försäkringsbrevet.

Underförsäkring

Vid underförsäkring är ersättningsbeloppet så stor del av skadebeloppet som förhållandet mellan det anmälda ekonomiska nyckeltalet och det verkliga ekonomiska nyckeltalet utvisar.

Maximiersättning

Det i försäkringsbrevet antecknade försäkringsbeloppet är övre gränsen för försäkringsgivarens ersättningskyldighet vid försäkringsfall som ersätts under en försäkringsperiod.

Skadan hänför sig alltid till den försäkringsperiod under vilken dataintrånget har konstaterats.

8.4 Avbrottsförsäkring

8.4.1 Avbrottstid

Avbrottstiden räknas från och med att avbrottet i affärsverksamheten börjar och slutar när datasystemen är i samma skick som före skadan, dock senast när ansvarstiden tar slut.

Om inledandet av åtgärderna som görs för att reparera en skada, som ersätts från kostnadsförsäkringen, fördröjs på grund av en orsak som beror på försäkringstagaren, räknas till ansvarstiden bara den tid som det skulle ha tagit att reparera situationen, om åtgärderna skulle ha påbörjats genast.

8.4.2 Beräkning av skadebelopp

Avbrottsskadans belopp är det avbrottsförsäkringsbidrag som inte fått för avbrottstiden eller täckningsbidraget enligt vad det skulle ha varit utan skada.

Skadebeloppet kan till exempel utredas med hjälp av bokföring, interna redovisningsrapporter, affärsverksamhetsplaner och orderböcker.

Om avbrottsskadans längd är kortare än väntetiden, betalas ingen ersättning från försäkringen.

Om avbrottsskadans längd är längre än väntetiden, räknas avbrottsskadans belopp för hela avbrottstiden.

Kostnader för tillfälliga arrangemang

Till skadebeloppet räknas även kostnaderna för tillfälliga arrangemang som möjliggör bedrivandet av affärsverksamhet under reparationstiden. Som kostnader ersätts högst det belopp med vilket tillfälliga arrangemang har minskat beloppet av ansvarsskadan.

Förlängd avbrottstid till följd av förbättringsarbeten

I skadebeloppet inräknas inte förlust av täckningsbidrag för den tid som i samband med reparationen av skadan har använts för att förbättra eller utvidga datasystemen.

Nedläggning av affärsverksamhet

Om man efter försäkringsfallet inte fortsätter med affärsverksamheten, är skadebeloppet förlorad rörelsevinst samt betalda kostnader som ingår i försäkringsbeloppet för den tid som skulle ha gått åt för att starta om affärsverksamheten, dock högst för ansvarstiden.

8.4.3 Beräkning av ersättningsbelopp

Underförsäkring

Vid underförsäkring är ersättningsbeloppet så stor del av skadebeloppet som förhållandet mellan det anmälda ekonomiska nyckeltalet och det verkliga ekonomiska nyckeltalet utvisar.

Sänkt ersättningsbelopp för en skada som ersätts från kostnadsförsäkringen

Om ersättningsbeloppet för en skada som ersätts från kostnadsförsäkringen har sänkts på grund av försäkringstagarens egen verksamhet, sänks ersättningsbeloppet för ansvarsskadan på motsvarande sätt.

Maximiersättning

Det i försäkringsbrevet antecknade försäkringsbeloppet är övre gränsen för försäkringsgivarens ersättningskyldighet vid försäkringsfall som ersätts under en försäkringsperiod.

Skadan hänför sig alltid till den försäkringsperiod under vilken dataintrånget har konstaterats.

8.5 Ansvarförsäkring

8.5.1 Utredning av ansvarsskada

Efter att försäkringsgivaren har fått skadeanmälan och en utredning av den skada som ska ersättas från ansvarförsäkringen, utreder försäkringsgivaren om försäkringstagaren är skadeståndsskyldig enligt gällande rätt. Om skadan leder till rättegång, ska försäkringstagaren utan dröjsmål meddela försäkringsgivaren om detta och i vilket fall som helst före svaromål ges.

8.5.2 Beräkning av skadebelopp

Skadebeloppet fås genom att räkna ihop

- skadeersättning enligt bestämmelserna som gäller den
- upplupen ränta på skadeersättning
- kostnader för utredning av skada som försäkringsgivare ansvarar för
- rättegångskostnader enligt villkorspunkt 'Rättegångskostnader som ersätts'
- skäliga kostnader för avvärjning av omedelbart hotande skada.

Rättegångskostnader som ersätts

I skadebeloppet inräknas skäliga och nödvändiga advokat- och rättegångskostnader orsakade av rättegång som gäller den försäkrades ersättningsskyldighet eller skadebelopp i det fall att och till den del som

- skadeståndskrav riktat mot den försäkrade gäller skada som ersätts med stöd av ansvarförsäkringen
- den försäkrade omedelbart eller senast innan svaromål ges, meddelat försäkringsgivaren om att han mottagit stämning eller yrkande som gäller anhängiggörande av skiljeförfarande
- försäkringsgivaren har haft möjlighet att utse rättegångsombud som representerar den försäkrade samt besluta om åtgärder som hänför sig till rättegången.

Advokat- och rättegångskostnader som ersätts från försäkringen bestäms enligt rättsnormerna för rättegångskostnader i rättegångsbalken och lagen om rättegång i brottmål. Vid bestämmande av arvodets och kostnadernas skälighet beaktas värdet på den förmån som gjorts stridig, ärendets svårighet och omfattning samt det utförda arbetets mängd och kvalitet. Ansvarförsäkringen ersätter inte skiljemäns arvoden eller kostnader vid skiljeförfarande.

Om rättegången gäller flera ärenden, ersätter försäkringen endast den del av kostnaderna som gäller ersättning av skadan som ansvarförsäkringen ersätter.

Solidariskt ansvar

Om flera personer är skyldiga att solidariskt ersätta samma skada, räknas till skadebeloppet endast den del av skadan som motsvarar den försäkrades andel av händelsen.

Avtal om skadestånd

Om den försäkrade ersätter skadan, avtalar därom eller godkänner krav, binder detta inte försäkringsgivaren om inte ersättningsbeloppet och grunden uppenbart är riktiga.

Om försäkringsgivaren är beredd att inom ramen för försäkringsbeloppet betala ersättningen som den skadelidande godkänt, men den försäkrade inte går med på detta, är försäkringsgivaren inte skyldig att utbetala ytterligare ersättning i detta ärende. Försäkringsgivaren är inte heller skyldig att ersätta kostnader som uppstått efter att detta meddelats den försäkrade och inte heller att göra tilläggsutredningar i ärendet.

8.5.3 Beräkning av ersättningsbelopp

Ersättningsbeloppet räknas från skadebeloppet genom att från skadebeloppet avdra självrisk och beakta de nedan nämnda faktorerna Höjd självrisk, Underförsäkring och Maximiersättning. Om ersättning betalas för både kostnads- och ansvarsförsäkringen, avdras från ersättningsbeloppet endast en självrisk, den större.

Höjd självrisk

Om skadan orsakats av att de senaste uppdateringarna av virusbekämpning, skydd för utpressningsprogram eller skydd för webbank inte är gjorda eller dessa inte har varit i användning, är självrisk 10 % av skadebeloppet, dock minst 2 000 euro eller ett högre belopp som antecknats i försäkringsbrevet.

Underförsäkring

Vid underförsäkring är ersättningsbeloppet så stor del av skadebeloppet som förhållandet mellan det anmälda ekonomiska nyckeltalet och det verkliga ekonomiska nyckeltalet utvisar.

Maximiersättning

Det i försäkringsbrevet antecknade försäkringsbeloppet är övre gränsen för försäkringsgivarens ersättningsskyldighet vid försäkringsfall som ersätts under en försäkringsperiod.

Skadan hänförs alltid till den försäkringsperiod under vilken dataintrånget har konstaterats.

Detta är en inofficiell översättning. Vid eventuella meningsskiljaktigheter har de finska originalvillkoren företräde.

Försäkringarna beviljas av dessa ömsesidiga försäkringsbolag (FO-nummer) som hör till Lokaltapiolagruppen:

LähiTapiola **Etelä** (0139557-7) | LähiTapiola **Etelä-Pohjanmaa** (0178281-7) | Lokaltapiola **Huvudstadsregionen** -
LähiTapiola Pääkaupunkiseutu (2647339-1) | LähiTapiola **Itä** (2246442-0) | LähiTapiola **Kaakkois-Suomi**
(0225907-5) | LähiTapiola **Kainuu-Koillismaa** (0210339-6) | LähiTapiola **Keski-Suomi** (0208463-1) | LähiTapiola
Lappi (0277001-7) | LähiTapiola **Loimi-Häme** (0134859-4) | LähiTapiola **Länsi-Suomi** (0134099-8) | LähiTapiola
Pirkanmaa (0205843-3) | LähiTapiola **Pohjoinen** (2235550-7) | LähiTapiola **Savo** (1759597-9) | LähiTapiola
Savo-Karjala (0218612-8) | Lokaltapiola **Sydakusten** - LähiTapiola Etelärannikko (0135987-5) | LähiTapiola
Uusimaa (0224469-0) | LähiTapiola **Varsinais-Suomi** (0204067-1) | LähiTapiola **Vellamo** (0282283-3) |
Lokaltapiola **Österbotten** - LähiTapiola Pohjanmaa (0180953-0) |
Lokaltapiola Ömsesidigt Försäkringsbolag (0211034-2)

Bolagens kontaktuppgifter finns på adress www.lokaltapiola.fi.

