



HÄLSOFÖRSÄKRING

Hälsoförsäkring är ett nytt sätt att försäkra hälsan

Vår hälsoförsäkring är mer än en försäkring, den är en tjänst. Frisk!-tjänsten inkluderar Hälsoförsäkring och HälsoHjälpen.

Försäkringen ersätter kostnader för undersökningar av sjukdom eller skada, till exempel läkararvoden och kostnader för röntgen- och laboratorieundersökningar. Via HälsoHjälpen får du goda råd av hälsovårdsexperten vid olika besvär, allt från förkylningar till benbrott. Du får även till-

gång till en distansläkartjänst och chatttjänst eftersom man inte alltid behöver besöka en läkare för att bli frisk. HälsoHjälpen är en del av LokalTapiolas ersättningstjänst och tjänsten produceras av Mehiläinen Ab.

Försäkringen täcker inte vård vid sjukdom eller olycksfall, till exempel läkemedel.

Ikraftträdande och giltighet

Försäkringen kan beviljas till en person som bor stadigvarande i Finland och som har ett gällande FPA-kort som bevis på att personen omfattas av det finska bosättningsbaserade socialskyddet, oavsett ålder eller hälsohistoria. För ett barn kan försäkringen tecknas genast efter födseln.

Det är lätt att teckna hälsoförsäkring eftersom vi inte kräver en hälsoutredning. Åldern påverkar inte beviljandet eller giltigheten av försäkringen.

Försäkringen träder i kraft tidigast den dag när försäkringsansökan getts eller skickats till LokalTapiola.

Försäkringen gäller dygnet runt både i arbetet och på fritiden i hela världen. Försäkringen ersätter dock endast kostnader för undersökningar som gjorts i Finland. Försäkringen gäller även vid idrott med undantag av professionell idrott. Definitionen på professionell idrott finns i punkt 4.2 i försäkringsvillkoren.

Sjukdom och olycksfall

Med sjukdom avses ett symptom eller tillstånd som kräver att man konsulterar en läkare och som börjat oberoende av den försäkrades vilja och som inte är ett olycksfall.

Ett olycksfall är en plötslig händelse som sker oberoende av den försäkrades vilja och som beror på en yttre

orsak och orsakar den försäkrade en fysisk skada. Som olycksfall anses även solsting, värmeslag, gasförgiftning samt förgiftning som orsakats av ämne som intagits i misstag. Utöver dessa anses som olycksfall skada som orsakats av signifikant tryckvariation.

Vad ersätter försäkringen?

Försäkringen ersätter kostnader som uppstår när en sjukdom eller en skada orsakad av olycksfall undersöks för att få en diagnos. Sådana kostnader kan vara

- läkararvoden
- kostnader för laboratorieundersökningar, röntgen eller bilddiagnostik.

Ersättning förutsätter att

- sjukdomen eller skadan undersöks eller diagnostiseras för första gången
- undersökning har sökts via HälsoHjälpen.

Försäkringen ersätter inte bl.a.

- vårdkostnader, till exempel operationer
- fysioterapi
- läkemedel
- sjukhusets vårdavgifter
- hälsoundersökningar.

Om läkaren ger vård samtidigt med undersökningen så ersätts endast kostnaderna för undersökningen.

En exakt lista på ersättningsbegränsningarna finns i punkt 8.3 i försäkringsvillkoren.

Hur använder jag försäkringen?

Kontakta alltid HälsoHjälpen om du inte känner dig frisk eller om du drabbas av ett olycksfall. I HälsoHjälpen får du hjälp av en hälsovårdsexpert varje dag kl. 7-23 på numret 0206 1000. Vid behov bokas en tid till läkare åt

dig och ditt ersättningsärende tas till handläggning. Du har även tillgång till en distansläkare och chattjänst. Tillfrisknandet börjar genom att kontakta HälsoHjälpen.

Försäkringsbelopp och premier

I hälsoförsäkringen kan du som försäkringsbelopp välja 500 eller 1000 euro. Försäkringsbeloppet är per försäkringsperiod. Summan du väljer är alltså maximalbeloppet som du kan använda till försäkringsersättningar under en försäkringsperiod.

Premien påverkas av din ålder, bosättningsort och försäkringsbeloppet du valt. Även levnadskostnadsindexet påverkar årligen premierna och försäkringsbeloppet.

Försäkringen har ingen självrisk.

Viktig information om alla försäkringar finns i slutet av produktfakta för [Hushållets försäkringar](#) och [Kantri lantbrukets försäkringar](#).

Villkor för hälsoförsäkring 1.3.2018

1 Inledning

Hälsoförsäkringen inkluderar Diagnostikskydd.

2 Försäkrade och ersättningstagare

2.1 Försäkrade

Försäkrade är personer som antecknats i försäkringsbrevet. Då försäkringen beviljas ska den försäkrade vara stadigvarande bosatt i Finland och inneha ett giltigt FPA-kort som bevis på att den försäkrade täcks av det finska bosättningsbaserade socialskyddet.

Om den försäkrade årligen vistas över sex månader av kalenderåret utomlands anses denne inte vara stadigvarande bosatt i Finland.

2.2 Ersättningstagare

Ersättningstagaren är den försäkrade eller annan part som är berättigad till ersättning.

3 Försäkringen träder i kraft

Försäkringsbolagets ansvar börjar och försäkringen träder i kraft tidigast den dag den skriftliga försäkringsansökan om försäkringsskydd har getts eller skickats till försäkringsbolaget. Ansvaret kan börja senare om så avtalats.

Om försäkringen kan beviljas skickar försäkringsbolaget fakturan och försäkringsbrevet till försäkringstagaren.

4 Försäkringens giltighet

4.1 Giltighetsområde och -tid

Försäkringen gäller dygnet runt både i arbetet och på fritiden i hela världen. Försäkringen ersätter dock endast kostnader för undersökningar som gjorts i Finland.

4.2 Giltighet vid idrottsutövning

Försäkringen gäller vid all idrottsutövning med undantag av professionell idrott.

Det är fråga om professionell idrott när idrottaren individuellt eller i ett lag utövar idrotten som sitt yrke och för idrottandet betalas mera i lön än det penningbelopp som stadgas i lagen om olycksfalls- och pensionskydd för idrottsutövare eller när idrottaren måste teckna en försäkring enligt lagen om olycksfalls- och pensionskydd för idrottsutövare.

4.3 Atomskada, krig och kriminell verksamhet

Försäkringen ersätter inte skada som orsakats av

- påverkan av vapen eller anordning som baserar sig på kärnreaktion och som skadat massvis med människor
- atomskada som beskrivs i atomansvarighetslagen eller skada som material, anordning eller vapen som grundar sig på kärnreaktion eller joniserad strålning har orsakat oberoende av var skadan har inträffat
- krig, uppror, kravall eller väpnad konflikt eller motsvarande eller under tjänstgöring i fredsbevarande uppgifter organiserade av Förenta Nationerna, Europeiska Unionen eller annan sammanslutning eller i annan militär verksamhet. Om den försäkrade har påbörjat sin utlandsresa före de väpnade aktionerna börjat och själv inte deltagit i dem, tillämpas denna punkt först när 14 dygn förflutit efter att de väpnade aktionerna började. Om den försäkrade själv deltagit i väpnade aktioner eller om det är fråga om storkrig, tillämpas denna villkorspunkt omedelbart.
- den försäkrades kriminella verksamhet.

4.4 Försäkringsbolagets rätt att välja vårdinrättning

Före den försäkrade låter sig undersökas ska han eller hon kontakta HälsoHjälpen. Undersökningar som försäkringen täcker ska ske hos LokalTapiolas avtalspartner eller på en vårdinrättning som LokalTapiola godkänt separat.

4.5 Försäkringen upphör

Den försäkrades ålder påverkar inte upphörandet av försäkringen. Närmare information om när försäkringsavtalet upphör finns i punkt 16 i Allmänna avtalsvillkor.

5 Försäkringsbelopp och självrisk

Maximiersättningen i försäkringen och en eventuell självrisk finns antecknade i försäkringsbrevet.

6 Indexbindning

Försäkringsbeloppen och premierna justeras årligen med levnadskostnadsindex vid ingången av försäkringsperioden. Med grundindex avses indextalet i juni det år som föregår året då försäkringen börjat. Justeringsindex är indextalet i juni som föregår ingången av försäkringsperioden som antecknats i försäkringsbrevet. Justeringstidpunkten är datumet då försäkringsperioden börjar. Om försäkringsperioden till exempel börjar 1.3.2018 är justeringsindexet indexet i juni 2017.

7 Begreppen sjukdom och olycksfall

7.1 Sjukdom

Med sjukdom avses ett symptom eller tillstånd som kräver att man konsulterar en läkare och som på basis av utredning som getts till LokalTapiola har börjat oberoende av den försäkrades vilja på annat sätt än genom olycksfall.

7.2 Olycksfall

Med olycksfall avses en plötslig händelse som har en utomstående orsak och orsakar den försäkrade kroppsskada mot dennes vilja.

Som olycksfall anses även

- solsting, värmeslag, förfrysning, och gasförgiftning samt förgiftning som orsakats av ämne som den försäkrade intagit i misstag
- skada orsakad av väsentlig tryckvariation.

7.3 Begränsningar som gäller sjukdom och olycksfall

Ersättning betalas inte om sjukdomen eller olycksfallet orsakats

- av drog, alkohol, medicin eller annat rusmedel som den försäkrade använt
- av den försäkrades självmordsförsök.

Ersättning betalas inte för

- skada till följd av bitning på tand, käkled eller tandprotes även om en utomstående faktor bidragit till skadan.

8 Diagnostikskydd

8.1 Allmänna ersättningsbestämmelser

För att kostnaderna som försäkringen täcker ska vara ersättningsbara förutsätts att undersökningarna har gjorts av en läkare eller annan yrkesperson inom hälsovård och att de gjorts i Finland hos LokalTapiolas avtalspartner eller på en vårdinrättning som LokalTapiola godkänt separat. Undersökningarna görs i första hand med hjälp av distanstjänster om det är medicinskt möjligt.

Kostnaderna ska dessutom vara medicinskt motiverade, allmänt accepterade och nödvändiga för att få en diagnos av sjukdomen eller skadan eller utreda behovet av vård av sjukdomen eller skadan. Undersökningskostnaderna ska också vara skäliga.

Ersättning av kostnaderna förutsätter att försäkringen är i kraft när kostnaderna uppstår och att den försäkrade, vid tidpunkten då kostnaderna uppstår, omfattas av socialskyddet i Finland och innehar ett giltigt FPA-kort som ett bevis på detta.

Kostnader ersätts på basis av faktura eller verifikat i original till den del kostnaderna inte ersätts med stöd av någon annan lag.

Under en försäkringsperiod ersätts kostnader högst upp till den maximiersättning som antecknats i försäkringsbrevet. En kostnad hänförs till den försäkringsperiod under vilken kostnaden uppstått.

8.2 Ersättningar på basis av diagnostikskydd

Försäkringen ersätter kostnader som orsakas av undersökningar som görs för att ställa eller säkerställa en diagnos på en sjukdom eller en skada orsakad av olycksfall. Ersättning förutsätter att sjukdomen eller olycksfallet inte diagnostiserats före försäkringen trätt i kraft.

Som kostnader ersätts

- besök hos läkare
- laboratorieundersökningar
- undersökningar med bilddiagnostik
- skäliga kostnader för medicinska utredningar som är nödvändiga för vården, t.ex. sjukjournaler.

8.3 Begränsningar i diagnostikskydd

Som kostnader ersätts inte

- vårdkostnader, t.ex. läkemedelspreparat, fysioterapi eller annan terapi
- ny diagnostisering av konstaterad sjukdom eller olycksfallsskada
- kostnader för ingrepp, även om ingreppet sker i samband med undersökning
- arvoden för intyg eller utlåtanden med undantag av de som nämns i ersättningsbara kostnader
- sjukhusets vårdtagsavgifter
- rese- och övernattningskostnader
- spårämnesundersökningar eller motsvarande undersökningar även om de ordinerats av läkare
- hälsokontroller och periodiska kontroller
- synundersökningar, undersökning av brytningsfel
- undersökning av tandsjukdom, tandskada, tänder eller tuggorgan även om sjukdomen eller skadan i tänderna eller tuggorganen har orsakat symptom annanstans än i tänderna
- undersökningar som gjorts för att konstatera eller utesluta en sådan sjukdom som den försäkrade inte har haft symptom på före undersökningen inleddes, t.ex. genundersökningar
- övriga kostnader som inte angetts i ersättningsbara kostnader.

Läs även *Allmänna avtalsvillkor i slutet av villkoren för [Hushållets försäkringar](#) samt [Kantri lantbrukets försäkringar](#).*



EGENFÖRMÅN

LokalTapiolas Egenförmån belönar för koncentration med upp till 17 % rabatt.

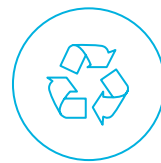
Egenförmånen belönar dig fortsättningsvis enligt den omfattning du koncentrerar dina ärenden till LokalTapiola.
www.lahitapiola.fi/egenforman



S-GRUPPENS BONUS

Får du redan S-gruppens Bonus för dina försäkringspremier?

Kom ihåg att du kan få S-gruppens Bonus för de flesta av LokalTapiolas skade- och livförsäkringar för privathushåll.
www.lahitapiola.fi/bonus



PAPPERSFRI

Den pappersfria tjänsten håller försäkringshandlingarna i ordning.

Du får försäkringsbrev och fakturor för dina försäkringar till nättjänsten. Du får ett meddelande om inkommen försäkringspost till din e-post.
www.lahitapiola.fi/paperiton

Försäkringarna beviljas av dessa ömsesidiga försäkringsbolag (FO-nummer) som hör till LokalTapiolagruppen:

LähiTapiola **Etelä** (0139557-7) | LähiTapiola **Etelä-Pohjanmaa** (0178281-7) | LokalTapiola **Huvudstadsregionen** -
LähiTapiola Pääkaupunkiseutu (2647339-1) | LähiTapiola **Itä** (2246442-0) | LähiTapiola **Kaakkois-Suomi** (0225907-5) |
LähiTapiola **Kainuu-Koillismaa** (0210339-6) | LähiTapiola **Keski-Suomi** (0208463-1) | LähiTapiola **Lappi** (0277001-7) |
LähiTapiola **Loimi-Häme** (0134859-4) | LähiTapiola **Lännen** (0134099-8) | LähiTapiola **Pirkanmaa** (0205843-3) |
LähiTapiola **Pohjoinen** (2235550-7) | LähiTapiola **Satakunta** (0137458-1) | LähiTapiola **Savo** (1759597-9) |
LähiTapiola **Savo-Karjala** (0218612-8) | LokalTapiola **Sydkusten** - LähiTapiola Etelärannikko (0135987-5) |
LähiTapiola **Uusimaa** (0224469-0) | LähiTapiola **Varsinais-Suomi** (0204067-1) | LähiTapiola
Vellamo (0282283-3) | LokalTapiola **Österbotten** - LähiTapiola Pohjanmaa (0180953-0)

Bolagens kontaktuppgifter finns på adress www.lokaltapiola.fi.