

Kattförsäkring

Gäller fr.o.m. 1.8.2012

Innehållsförteckning

1.	Inledning	2	5.	Veterinärvårdsförsäkring för katt	4
2.	Allmänna villkor för kattförsäkringar	2	5.1	Försäkringen ersätter	4
2.1	Försäkrad katt	2	5.2	I veterinärkostnaderna ingår	4
2.2	Försäkringsbelopp	2	5.3	Karenstid	4
2.3	Giltighet	2	5.4	Självrisk och maximiersättning för veterinärkostnader	4
2.4	Giltighet utomlands	2	5.5	Försäkringen ersätter inte	4
2.5	Veterinärutlåtande	2	6.	Veterinärvårdsförsäkring för avelskatt	5
2.6	Karenstid	2	7.	Kullförsäkring för dolda fel	5
2.7	Olycksfall	2	8.	Allmänna ersättningsbestämmelser för kattförsäkringarna	5
2.8	Dolda och medfödda fel	2	8.1	Skadeanmälan	5
2.9	Allmänna begränsningar	2	8.2	Sökande av ersättning och nödvändiga utlåtanden	5
2.10	Kattspecifik begränsning	3	8.3	Grund för ersättning	5
2.11	Krig, strejk, atomskada etc.	3	9.	Säkerhetsföreskrifter	6
3.	Livförsäkring för katt	3	9.1	Skyldighet att följa föreskrifterna	6
3.1	Försäkringen ersätter	3	9.2	Behandling av katten	6
3.2	Plötsligt dödsfall	3	9.3	Skyldighet att kontakta veterinär	6
3.3	Oklar dödsorsak och obduktion	3	10.	Hantering av skadeuppgifter	6
3.4	Karenstid	3			
3.5	Försäkringen ersätter inte	4			
4.	Avelskattförsäkring	4			

1. Inledning

Med försäkringsavtal avses ett avtal om försäkring som två avtalsparter, försäkringsgivaren (försäkringsbolaget) och försäkringstagaren (kunden) ingått, och enligt vilket försäkringsbolaget förbinder sig att bära de risker som fastställts i avtalet mot premien som kunden betalar. Med försäkringsbolag avses i dessa försäkringsvillkor Ömsesidiga Försäkringsbolaget Tapiola. På försäkringsavtalet tillämpas lagen om försäkringsavtal (543/94) eller motsvarande senare lag.

Det centrala innehållet i försäkringsavtalet bestäms i försäkringsbrevet och försäkringsvillkoren. Försäkringsbrevet är kundspecifikt och innehåller uppgifter om den försäkrade egendomen (djuret), nivån av försäkringsskyddet, försäkringsbeloppen, maximieringssättningarna, självriskerna samt tilläggsförsäkringarna som fogats till avtalet.

2. Allmänna villkor för kattförsäkringar

2.1 Försäkrad katt

Försäkrad är den katt som antecknats i försäkringsbrevet.

Försäkringen kan tecknas för en kattunge som är minst 6 veckor gammal.

Försäkringen kan beviljas eller försäkringsskyddet förbättras fram till att katten fyller 7 år.

2.2 Försäkringsbelopp

Försäkringsbeloppet ska motsvara högst kattens marknadsvärde som fastställs på basis av inköpspriset, utställnings- och avelsresultat eller andra prestationer. Vid inköpstidpunkten kan försäkringsbeloppet vara högst inköpspriset. Livförsäkringen kan inte tecknas för oregistrerade katter. Om försäkringstagaren är mervärdesskatteskyldig i kattverksamheten försäkras katten till ett försäkringsbelopp utan mervärdesskatt.

Försäkringsbeloppet nedsätts årligen med 15 % av det ikraftvarande försäkringsbeloppet från början av den försäkringsperiod under vilken katten fyller 8 år. Försäkringsbeloppet sjunker dock inte under 168 euro.

2.3 Giltighet

Försäkringens startdatum anges i försäkringsbrevet.

Livförsäkring för katt upphör vid utgången av försäkringsperioden det kalenderår under vilket katten fyller 13 år.

Veterinärvårdsförsäkring för katt kan gälla kattens hela livstid.

2.4 Giltighet utomlands

Försäkringarna gäller i de nordiska länderna.

Försäkringarna gäller i andra EU-länder än de nordiska länderna och i Schweiz enligt försäkringsskydden angivna i försäkringsbrevet, dock högst ett år räknat från det datum katten lämnade Finland.

Försäkringsskyddet för katten gäller endast i länderna ovan.

Kostnader för undersökning och vård som utförts utomlands ersätts högst enligt prisnivån i Finland.

2.5 Veterinärutlåtande

Av veterinärutlåtandet, arvodeskalkylen och patientjournalen bör framgå kattens identifikationsuppgifter (namn, färg, tecken och ålder) samt en tydlig journal med patientuppgifter (anamnes), resultat från kliniska undersökningar (status), given vård och diagnosen för sjukdomen eller skadan. Vårdkostnaderna ska vara tydligt specificerade. Samtliga veterinärutlåtanden och fakturor från utlandet måste vara maskinellt skrivna på engelska, tyska eller svenska.

2.6 Karenstid

Försäkringen ersätter inte död eller avlivning av katten, eller veterinärkostnader om ifrågavarande sjukdom, sjukdomssymptom eller förlösningskomplikation börjat inom 20 dagar fr.o.m. försäkringens begynnelsestartdatum. Detta gäller också förhöjt försäkringsbelopp eller utvidgning av försäkringsskydd; ersättningsgrunden är härvid försäkringsbeloppet före förhöjningen eller försäkringsskyddet före utvidgningen.

Vid skada genom plötsligt yttre olycksfall gäller försäkringen utan karenstid.

2.7 Olycksfall

Ett olycksfall är en plötslig händelse orsakad av en yttre faktor och som medför en skada. Med yttre faktor avses t.ex. skada orsakad av att katten trampat på glas eller kolliderat eller fastnat någonstans som vållar ett märkbart lokalsymptom såsom sår eller kontusion.

2.8 Dolda och medfödda fel

Med dolda och/eller medfödda fel avses fel som katten redan haft innan försäkringen trätt i kraft oavsett när felet/felen kunnat iaktas. Försäkringen ersätter inte dolda och medfödda fel.

2.9 Allmänna begränsningar

Begränsningarna nedan gäller alla kattförsäkringar. Försäkringarna ersätter inte:

- om sjukdom eller sjuklig förändring börjat eller olyckan inträffat innan försäkringen trätt i kraft oavsett tidpunkten då sjukdomen eller felet har kunnat konstateras

- om sjukdomen börjat inom 20 dagar fr.o.m. försäkringens begynnelsestartdatum
- förhöjning av försäkringsbelopp eller utvidgning av försäkringsskydd om sjukdom eller sjuklig förändring börjat eller olycksfallet inträffat innan ändringen av försäkringsskyddet trätt i kraft
- skadefall (död eller veterinärkostnader) som orsakats av att katten varit bunden till motorfordon, släpvagn, husvagn, båt eller annat motsvarande transportmedel eller av att katten lämnats i förenämnda transportmedel
- kostnader orsakade av lynnesfel eller beteendeproblem
- mervärdesskatt för försäkringstagare som är mervärdesskattepliktig i kattverksamheten
- fakturerings- och veterinärutlåtandekostnader
- undersökningskostnader för död eller avlivad katt om försäkringsbolaget inte krävt obduktion
- undersökning eller vård som inte är veterinärmedicinskt motiverad
- skada eller sjukdom orsakad av bristfällig vård
- komplikationer vid sådana sjukdomar eller olycksfall som inte omfattas av försäkringen
- om skada uppstår vid undersökning eller vård av ovan nämnda fall.

Försäkringen ersätter endast ersättningsbara skadefall som uppkommit under försäkringens giltighetstid. Tidpunkten när skadefallet uppstått fastställs på basis av veterinärmedicinska grunder.

Om katten vårdas i Finland, ersätter försäkringen undersökningar och vård utförd av en veterinär som antecknats i veterinärregistret som EVIRA upprätthåller.

2.10 Kattspecifik begränsning

Om i försäkringsbrevet upptagits en begränsning för ett visst fel (sjukdom eller skada), ersätter försäkringen inte kostnader orsakade av detta fel och inte heller följer som orsakats av detta fel.

2.11 Krig, strejk, atomskada etc.

Försäkringen ersätter inte skada orsakad av krig, uppror, revolution eller annan liknande orsak, och inte heller skada orsakad av strejk, arbetsnedläggelse eller atomskada.

3. Livförsäkring för katt

Livförsäkring för katt är en kattförsäkring som kan kompletteras med Veterinärvårdsförsäkring för katt.

Försäkringen beviljas endast registrerade katter.

3.1 Försäkringen ersätter

Försäkringen ersätter hela försäkringsbeloppet utan självrisk när katten under försäkringens giltighetstid har:

- dött
- insjuknat så svårt att den trots ändamålsenlig vård enligt veterinärmedicinsk erfarenhet oundvikligen måste avlivas
- skadats vid ett olycksfall så svårt att den trots ändamålsenlig vård enligt veterinärmedicinsk erfarenhet oundvikligen måste avlivas

Försäkringen ersätter också om en registrerad raskatt bevisligen blivit överkörd av en bil, med den förutsättning att den döda katten måste hittas. I sådana fall ska till försäkringsbolaget alltid meddelas bilförarens namn och bilens registreringsnummer. Om den som kört bilen är obekant krävs polisanmälan om att skadan inträffat.

En katt som svalt på grund av kattpest ersätts förutsatt att katten vaccinerats i enlighet med gällande vaccinationsbestämmelser. Ersättningen förutsätter att den insjuknade eller skadade katten har avlivats under försäkringens giltighetstid.

3.2 Plötsligt dödsfall

Om katten dör på grund av plötsligt yttre våld eller om katten plötsligt hittas död krävs utlåtanden om dödsfallet av två ojäviga vittnen.

Om katten skadas plötsligt så svårt att den måste avlivas utan närvaro av veterinär krävs utlåtanden om skadefall och avlivning av två ojäviga vittnen.

3.3 Oklar dödsorsak och obduktion

Innan man gör av sig med kattens lik i fall som avses i punkt 3.2 måste försäkringsbolaget alltid kontaktas för att klarlägga om ytterligare utredningar om katten behövs för ersättningsbeslutet. Om försäkringsbolaget begärt obduktion ersätts kostnaderna för obduktionen.

Om orsaken till kattens död eller avlivning inte är entydigt klar måste en under två år gammal katt alltid obduceras.

3.4 Karenstid

Försäkringen ersätter inte om ifrågasvarande sjukdom, sjukdomssymptom eller förlösningskomplikation börjat inom 20 dagar fr.o.m. försäkringens begynnelsestartdatum. Detta gäller också förhöjt försäkringsbelopp eller utvidgning av försäkringsskydd; ersättningsgrunden är härvid försäkringsbeloppet före förhöjningen eller försäkringsskyddet före utvidgningen.

Vid skada genom plötsligt yttre olycksfall gäller försäkringen utan karenstid.

Försäkringen har en karenstid på 12 månader för FIP (smittsam bukhinneinflammation) från och med försäkringens begynnelsestartdatum, gäller inte försäkringar som trätt i kraft före 1.12.2004.

3.5 Försäkringen ersätter inte

- stulen eller försvunnen katt
- katt som bär en kronisk sjukdom men visar inte tecken på sjukdomen
- om katten lever i en kattgård där FIP (smittsam bukhinneinflammation) konstaterats innan katten fötts
- Ersättning för cystor på njurarna (autosomal dominant polycystisk njursjukdom hos katter = PKD) hos perser och exotic kräver att föräldrarna för katterna som fött efter 1.7.2003 inte har PKD. Denna begränsning gäller inte försäkringar som trätt i kraft före 1.12.2004.

Se även villkorspunkt 2.9 i allmänna begränsningar.

Begränsningarna gäller också i det fall att katten måste avlivas av djurskyddsskäl.

4. Avelskattsförsäkring

Försäljning av försäkringen har upphört 31.7.2012. Försäkringar som börjat före 1.8.2012 gäller enligt försäkringsvillkoren.

5. Veterinärvårdsförsäkring för katt

Försäkringen kan beviljas som den enda försäkringen för en katt som inte har Livförsäkring för katt. Försäkringen kan gälla kattens hela livstid. Dessutom kan försäkringen kompletteras med Livförsäkring för katt.

5.1 Försäkringen ersätter

Skäliga och motiverade veterinärkostnader orsakade av undersökning och vård av sjukdom och olycksfall samt av komplikationer vid förlösning eller dräktighet. Veterinärkostnader ersätts om sjukdomen börjat eller olycksfallet inträffat samt kostnaderna uppstått under försäkringens giltighetstid. Försäkringsbolaget har rätt att hänvisa katten till vård hos en utvald veterinär.

Kejsarsnitt ersätts högst två gånger.

5.2 I veterinärkostnaderna ingår

veterinärmedicinskt motiverad undersökning och vård utförd av veterinär (eller tandläkare) samt i samband med vården använda mediciner, förbands- och vårdmaterial. Dessutom ersätts mediciner och förbandsmaterial som i samband med undersökning ordinerats av veterinären. Vård- och undersökningskostnaderna måste specificeras tydligt. Också veterinärens resekostnader i Finland antecknade i arvodskvittot ersätts.

Kostnader för vård som givits och undersökningar som utförts utomlands ersätts högst enligt prisnivån i Finland.

5.2.1 Tandvård

Försäkringen ersätter endast tandfrakturer som orsakats genom olycksfall.

Försäkringen ersätter inte tandsjukdomar och sjukdomar i tandkött, utdragning av mjölkttänder och andra brister i mjölkttänderna, emaljskador, plack och tandsten och komplikationer vid tandsten, bettfel, brist på tänder, proteser och implantat.

5.2.2 Rehabilitering

Rehabilitering i form av fysioterapi ersätts om den hänför sig till fortsatt vård av skelett- eller ledskador under förutsättning att skadan enligt villkoren är ersättningsbar. Försäkringen ersätter vårdkostnaderna om värden ges på en djurklinik inom tre månader efter att diagnosen givits och under ledning av en veterinär som även ansvarar för vården. Den som ger vården förutsätts ha adekvat utbildning och erfarenhet av djurrehabilitering.

5.3 Karenstid

Försäkringen ersätter inte om ifrågavarande sjukdom, sjukdomssymptom eller förlösningskomplikation börjat inom 20 dagar fr.o.m. försäkringens begynnelsestart. Detta gäller också förhöjt försäkringsbelopp eller utvidgning av försäkringsskydd; ersättningsgrunden är härvid försäkringsbeloppet före förhöjningen eller försäkringsskyddet före utvidgningen.

Vid skada genom plötsligt yttre olycksfall gäller försäkringen utan karenstid.

Försäkringen har en karenstid på 12 månader för FIP (smittsam bukhinneinflammation) för undersökningskostnader och vårdkostnaderna från och med försäkringens begynnelsestart, gäller inte försäkringar som trätt i kraft före 1.12.2004.

5.4 Självrisk och maximiersättning för veterinärkostnader

I försäkringen ingår en självrisk för varje enskilt skadefall. Självrisken finns antecknad i försäkringsbrevet. Det högsta ersättningsbeloppet för veterinärkostnader (inkl. rehabiliteringskostnader) som betalas med stöd av försäkringen uppgår till 1 682 euro per försäkringsperiod. Det högsta ersättningsbeloppet minskas med 168 euro om året i början av den försäkringsperiod under vilken katten fyller 8 år. Det högsta ersättningsbeloppet nedsätts dock inte lägre än till 673 euro.

5.5 Försäkringen ersätter inte

- kostnader för förebyggande vård
- rese- och transportkostnader
- vitaminer, mineralämnen, kosttillskott, naturpreparat eller specialdieter även om de används medicinenligt
- fysioterapi

- komplikationer vid sådana sjukdomar eller olycksfall som inte omfattas av försäkringen
- vårdkostnader för kryptorkism, navelbråck och kroksvans
- undersökningar och vård som hänför sig till dråktighet och avelsförmåga
- magnetröntgen
- provtagning och undersökning för bestämning av antikroppar
- kostnader orsakade av att katten avlivas eller liket kremeras
- kattpest om katten inte vaccinerats i enlighet med gällande vaccinationsbestämmelser
- undersökningskostnader som hänför sig till leukos och hudsvamp

Kastrering och sterilisering ersätts endast i anslutning till följande sjukdomar:

- diabetes
- livmoderinflemmation
- förlösningsskador

Se även villkorspunkt 2.9 i allmänna begränsningar.

Begränsningarna gäller också i det fall att katten måste avlivas av djurskyddsskäl.

6. Veterinärvårdsförsäkring för avelskatt

Försäljning av försäkringen har upphört 31.7.2012. Försäkringar som börjat före 1.8.2012 gäller enligt försäkringsvillkoren.

7. Kullförsäkring för dolda fel

Försäljning av försäkringen har upphört 31.7.2012. Försäkringar som börjat före 1.8.2012 gäller enligt försäkringsvillkoren.

8. Allmänna ersättningsbestämmelser för kattförsäkringarna

8.1 Skadeanmälan

Efter ett skadefall ska skadeanmälan snarast möjligt göras till försäkringsbolaget. Skadeanmälan ska senast göras inom ett år från det att försäkringstagaren fått vetskap om sin möjlighet att få ersättning, dock senast inom 10 år efter att skadefallet inträffat. Skadan kan anmälas skriftligt genom att man skickar en skadeanmälan per post eller fyller i en skadeanmälan på försäkringsbolagets webbplats. Skadeanmälan kan även göras per telefon.

8.2 Sökande av ersättning och nödvändiga utlåtanden

Död katt

Vid ansökan om ersättning för kattens död ska till skadeanmälan bifogas ett veterinärutlåtande om dödsorsaken eller nödvändigheten av avlivning och/eller sjukdomens eller skadans art. Om orsaken till en under två år gammal katts död eller avlivning inte är entydigt klar måste katten alltid obduceras.

Om katten dör på grund av plötsligt yttre våld eller om katten plötsligt hittas död krävs utlåtanden om dödsfallet av två ojäviga vittnen. Innan man gör av sig med kattens lik i ovan nämnda fall måste Tapiola alltid kontaktas för att klarlägga om ytterligare utredningar om katten behövs för ersättningsbeslutet.

Om katten skadas plötsligt så svårt att den måste avlivas utan närvaro av veterinär krävs utlåtanden om skadefall och avlivning av två ojäviga vittnen. Innan man gör av sig med kattens lik i ovan nämnda fall måste Tapiola alltid kontaktas för att klarlägga om ytterligare utredningar om katten behövs för ersättningsbeslutet.

Veterinärkostnader

När ersättning söks för veterinärvårdskostnader ska till skadeanmälan fogas

- veterinärens arvodeskvittin med uppgifterna om kattens namn samt specificerad diagnos över sjukdomen eller olycksfallet
- recept eller receptkopior
- inköpskvittin över läkemedlen som en veterinär ordinerat.

Samtliga veterinärutlåtanden och fakturor från utlandet måste vara maskinellt skrivna på engelska, tyska eller svenska. Av veterinärutlåtanden bör framgå kattens namn, färg, tecken, ålder, diagnos och utförd vård. Vårdkostnaderna ska vara tydligt specificerade.

8.3 Grund för ersättning

Ersättningen för en död katt beräknas, om annat inte angivits, enligt det värde katten hade inbringat vid försäljning omedelbart före skadefallet, dock högst upp till försäkringsbeloppet. Skadan ersätts inte om ersättning betalas från statsmedel med stöd av lagen om djursjukdomar eller av annan orsak.

Det finns situationer där ägaren till en sjuk eller skadad katt väljer att vården avslutas och katten avlivas. I sådana situationer kan det hända att försäkringsbolaget ersätter förlust av en livförsäkrad katt om de nödvändiga veterinärvårdskostnader som försäkringen täcker uppenbarligen skulle överskrida försäkringsbeloppet för katten.

9. Säkerhetsföreskrifter

9.1 Skyldighet att följa föreskrifterna

Försäkringstagaren ska följa säkerhetsföreskrifterna i försäkringsvillkoren vars syfte är att hindra och begränsa uppkomsten av skada. Även lagstiftningen om smittsamma djursjukdomar och djurskyddslagen samt andra myndighetsbestämmelser ska följas.

Underlåtelse att följa säkerhetsföreskrifterna kan minska ersättningen eller den kan helt och hållet vägras försäkringsbolagets (Allmänna avtalsvillkor och 31 § i lagen om försäkringsavtal).

9.2 Behandling av katten

Katten ska behandlas väl och inte orsakas onödigt lidande. Den ska hållas på en tillräckligt stor, skyddad, ljus och ren plats. Katten får inte lämnas utan nödvändig vård, näring, vatten och vila och den får heller inte överansträngas. En god katthållning omfattar adekvat vaccinering i enlighet med Livsmedelssäkerhetsverket Eviras krav.

9.3 Skyldighet att kontakta veterinär

När katten skadas, insjuknar eller utan att uppvisa direkta sjukdomssymptom blir flegmatisk eller magrar är försäkringstagaren skyldig att omedelbart kontakta veterinär och vid behov kalla på veterinär eller föra katten till veterinärens mottagning för vård. Katten ska utan avbrott skötas tills den är frisk om den insjuknar eller skadas. Instruktioner och ordinationer givna av veterinär ska följas.

10. Hantering av skadeuppgifter

Försäkringsbolaget överlåter uppgifter om de anmälda skadefallen till försäkringsbolagets gemensamma skaderegister. Samtidigt kontrollerar försäkringsbolaget vilka skador som har anmälts till andra försäkringsbolag. Uppgifterna används i samband med ersättningsprocessen för att förhindra kriminella gärningar mot försäkringsbolagen.