

Hundförsäkringar

Gäller fr.o.m. 1.8.2012

Innehållsförteckning

1	Inledning	2	4.6	Dysplasi, artros, osteochondros, Legg-Perthes, patellaluxation och oproportionerligt utvecklade strål- och armbågsben	6
2	Allmänna villkor för hundförsäkringar	2	4.7	Försäkringen ersätter inte	6
2.1	Försäkrad hund	2	5	Avelshundsförsäkring	6
2.2	Försäkringsbelopp	2	6	Olycksfallsförsäkring för hund	6
2.3	Giltighet	2	7	Veterinärvårdsförsäkring för hund	6
2.4	Giltighet utomlands	2	7.1	Försäkringen ersätter	6
2.5	Veterinärutlåtande	2	7.2	I veterinärkostnaderna ingår	6
2.6	Karenstid	2	7.3	Karenstid	7
2.7	Olycksfall	3	7.4	Självrisk och maximiersättning för veterinärkostnader	7
2.8	Dolda och medfödda fel	3	7.5	Försäkringen ersätter inte	7
2.9	Dysplasi, artros, osteochondros, Legg-Perthes, patellaluxation och oproportionerligt utvecklade strål- och armbågsben	3	8	Veterinärvårdsförsäkring för avelshund	8
2.10	Allmänna begränsningar	3	9	Kullförsäkring för dolda fel	8
2.11	Hundspecifik begränsning	4	10	Ansvarsförsäkring	8
2.12	Krig, strejk, atomskada etc.	4	10.1	Försäkringen ersätter	8
2.13	Regelvidrigt tävlande	4	10.2	Försäkringen ersätter inte	8
3	Livförsäkring för hund	4	10.3	Ersättningsbestämmelser för ansvarsförsäkring	8
3.1	Försäkringen ersätter	4	11	Allmänna ersättningsbestämmelser	9
3.2	Plötsligt dödsfall	4	11.1	Skadeanmälan	9
3.3	Oklar dödsorsak och obduktion	4	11.2	Sökande av ersättning och nödvändiga utlåtanden	9
3.4	Karenstid	4	11.3	Försvunnen hund	9
3.5	Dysplasi, artros, osteochondros, Legg-Perthes, patellaluxation och oproportionerligt utvecklade strål- och armbågsben	4	11.4	Grund för ersättning	9
3.6	Försäkringen ersätter inte:	4	12	Säkerhetsföreskrifter	10
4	Brukshundsförsäkring	5	12.1	Skyldighet att följa föreskrifterna	10
4.1	Försäkringen ersätter	5	12.2	Behandling av hunden	10
4.2	Plötsligt dödsfall	5	12.3	Skyldighet att kontakta veterinär	10
4.3	Oklar dödsorsak och obduktion	6	13	Hantering av skadeuppgifter	10
4.4	Karenstid	6			
4.5	Delersättning vid förlust av bruksegenskap	6			

1 Inledning

Med försäkringsavtal avses ett avtal om försäkring som två avtalsparter, försäkringsgivaren (försäkringsbolaget) och försäkringstagaren (kunden) ingått, och enligt vilket försäkringsbolaget förbinder sig att bära de risker som fastställts i avtalet mot premien som kunden betalar. Med försäkringsbolag avses i dessa försäkringsvillkor Ömsesidiga Försäkringsbolaget Tapiola. På försäkringsavtalet tillämpas lagen om försäkringsavtal (543/94) eller motsvarande senare lag.

Det centrala innehållet i försäkringsavtalet bestäms i försäkringsbrevet och försäkringsvillkoren. Försäkringsbrevet är kundspecifikt och innehåller uppgifter om den försäkrade egendomen (djuret), nivån av försäkringsskyddet, försäkringsbeloppen, maximieringssättningarna, självriskerna samt tilläggsförsäkringarna som fogats till avtalet.

2 Allmänna villkor för hundförsäkringar

2.1 Försäkrad hund

Försäkrad är den hund som antecknats i försäkringsbrevet.

Försäkringens kan tecknas för en valp som är minst 6 veckor gammal.

Försäkringens kan beviljas eller försäkringsskyddet förbättras fram till att hunden fyller 7 år.

2.2 Försäkringsbelopp

Försäkringsbeloppet ska högst motsvara hundens marknadsvärde som fastställs på basis av gängse inköpspris och prestationer. Vid inköpstidpunkten kan hundens försäkringsbelopp vara högst inköpspriset. Försäkringsbeloppet för en hund av blandras som antecknats i ägarregister (t.ex. FIX-register) eller som inte har registrerats i ett kennelförbund underställt FCI kan högst vara 336 euro. Om försäkringstagaren är mervärdesskatteskyldig i hundverksamheten försäkras hunden till ett försäkringsbelopp utan mervärdesskatt.

Försäkringsbeloppet nedsätts årligen med 15 % från det ikraftvarande försäkringsbeloppet från början av den försäkringsperiod under vilken hunden fyller 7 år. Försäkringsbeloppet sjunker dock inte under 505 euro. Försäkringsbeloppet för en över 9 år gammal hund kan högst vara 1 682 euro.

2.3 Giltighet

Försäkringens startdatum anges i försäkringsbrevet.

Livförsäkring för hund och Brukshunds-försäkring upphör vid utgången av den försäkringsperiod un-

der vilken hunden fyller 10 år. För följande hundraser upphör Livförsäkring för hund och Brukshunds-försäkring redan vid utgången av den försäkringsperiod under vilken hunden fyller 8 år: cane corso, spansk mastiff, landseer, anatolisk herdehund, kaukasisk ovtcharka, mellanasiatisk ovtcharka, leonberger, mastiff, napolitansk mastiff, newfoundlands-hund, perro de presa mallorquin, blodhund, lång- och korthårig sankt bernhardshund, berner sennenhund, bullmastiff, engelsk bulldog, irländsk varghund, grosser schweizer sennenhund, skotsk hjort-hund och grand danois.

Veterinärvårdsförsäkring för hund och Ansvarsförsäkring för hund kan hållas i kraft hundens livstid.

Veterinärkostnader ersätts endast om skadan eller sjukdomen och kostnaderna uppstått under försäkringens giltighetstid.

2.4 Giltighet utomlands

Försäkringarna gäller i de nordiska länderna.

Försäkringarna gäller i andra EU-länder och Schweiz i högst ett år räknat från det datum hunden lämnade Finland.

Ansvarsförsäkringens gäller endast i Finland.

Försäkringsskyddet för hunden gäller endast i länderna ovan.

Kostnader för undersökning och vård som utförts utomlands ersätts högst enligt prisnivån i Finland.

2.5 Veterinärutlåtande

Av veterinärutlåtandet, arvodeskalkylen och patientjournalen bör framgå hundens identifikationsuppgifter (namn, färg, tecken och ålder) samt en tydlig journal med patientuppgifter (anamnes), resultat från kliniska undersökningar (status), given vård och diagnosen för sjukdomen eller skadan. Vårdkostnaderna ska vara tydligt specificerade.

Samtliga veterinärutlåtanden och fakturor från utlandet måste vara maskinellt skrivna på engelska, tyska eller svenska.

2.6 Karenstid

Försäkringens ersätter inte död eller avlivning av hunden, förlust av bruksegenskap eller veterinärkostnader om ifrågakvarande sjukdom, sjukdomssymptom eller förlösningsskomplikation börjat inom 20 dagar efter att försäkringens trätt i kraft. Detta gäller också förhöjt försäkringsbelopp eller utvidgning av försäkringsskydd; ersättningsgrunderna är härvid försäkringsbeloppet före förhöjningen eller försäkringsskyddet före utvidgningen.

Vid skada genom plötsligt yttre olycksfall gäller försäkringens utan karenstid.

2.7 Olycksfall

Ett olycksfall är en plötslig händelse orsakad av en yttre faktor och som medför en skada. Med yttre faktor avses t.ex. skada orsakad av att hunden trampat på glas eller kolliderat eller fastnat någonstans som vållar ett märkbart lokalsymptom såsom sår eller kontusion.

2.8 Dolda och medfödda fel

Med dolda och/eller medfödda fel avses fel som hunden redan haft innan försäkringen trätt i kraft oavsett när felet/felen kunnat iakttas. Försäkringen ersätter inte dolda och medfödda fel.

2.9 Dysplasi, artros, osteochondros, Legg-Perthes, patellaluxation och opropotionerligt utvecklade strål- och armbågsben

2.9.1 Dysplasi, artros och osteochondros i armbågs- och höftleder

Försäkringen ersätter avlivning av hunden eller veterinärkostnader till följd av dysplasi, artros och/eller osteochondros i armbågsleder och/eller höftleder, endast om hunden har

- registrerats i Finska Kennelklubben (FI-, FIN-, EJ-, ER-register) eller någon annan nordisk kennelklubb
- försäkrats i försäkringsbolaget innan den fyllt fyra månader och den varit fortlöpande försäkrad i försäkringsbolaget.

2.9.1.1 Ytterligare förutsättningar för ersättning beträffande armbågsleder och höftleder

Armbågsledsdysplasi, -artros och -osteochondros

Förutom det som anges i villkorspunkt 2.9.1 förutsätter ersättning ett utlåtande om hundens röntgenbilder av Finska Kennelklubben. För hundraserna som anges nedan ersätts avlivning eller veterinärkostnader endast om hundens båda föräldrar har friska armbågsleder (O/O).

Hundraserna där båda föräldrarna ska ha friska armbågsleder (O/O): appenzeller, belgiska vallhundar (groenendael, laekenois, malinois, tervueren), berner sennenhund, chow chow, entlebucher sennenhund, golden retriever, grosser schweizer sennenhund, labrador retriever, leonberger, newfoundlandshund, rhodesian ridgeback, rottweiler, sankt-bernhardshund, schäfer, wachtelhund.

Höftledsdysplasi, -artros och -osteochondros

Förutom det som anges i villkorspunkt 2.9.1 förutsätter ersättning ett utlåtande om hundens röntgenbilder av Finska Kennelklubben. Om den ifrågakommande hundrasen ingår i ett hälsoprogram (Pevisa), ersätts avlivning eller veterinärkostnader endast i det fall att hundens båda föräldrar har officiell höftledsundersökning vars resultat är A eller B.

Armbågsleds- och höftledsartros

Avlivning av hunden eller veterinärkostnader på grund av armbågsleds- och/eller höftledsartros ersätts också om hunden förutom det som anges i villkorspunkt 2.9.1 har enligt ett tidigare givet officiellt utlåtande av Finska Kennelklubben eller någon annan nordisk kennelklubb varit frisk både när det gäller tarmbågsleder (O/O) och höftleder (A eller B).

2.9.2 Osteochondros och artros i övriga leder

Avlivning av hunden eller veterinärkostnader till följd av osteochondros och artros i andra leder än armbågs- och höftleder ersätts i enlighet med villkorspunkt 2.9.1.

2.9.3 Legg-Perthes, patellaluxation samt opropotionerligt utvecklade strål- och armbågsben

Försäkringen ersätter avlivning av hunden eller veterinärkostnader orsakade av Legg-Perthes (nekros i lårbenshuvudet), patellaluxation (dislokation av knäskål) och opropotionerligt utvecklade strål- och armbågsben, om hunden

- registrerats i Finska Kennelklubben (FI-, FIN-, EJ-, ER-register) eller någon annan nordisk kennelklubb. Detta gäller försäkringar som trätt i kraft 1.8.2012 och därefter.
- försäkrats innan den fyllt fyra månader och den varit fortlöpande försäkrad i försäkringsbolaget. Detta gäller försäkringar som trätt i kraft 1.1.2011 och därefter.

2.10 Allmänna begränsningar

Begränsningarna nedan gäller alla hundförsäkringar. Försäkringarna ersätter inte

- om sjukdomen eller sjuklig förändring börjat eller olyckan inträffat innan försäkringen trätt i kraft oavsett tidpunkten då sjukdomen eller felet har kunnat konstateras
- om sjukdomen börjat inom 20 dagar efter den tidpunkt försäkringen trädde i kraft
- förhöjning av försäkringsbelopp eller utvidgning av försäkringsskydd om sjukdom eller sjuklig förändring börjat eller olycksfallet inträffat innan ändringen av försäkringsskyddet trätt i kraft
- skada eller sjukdom orsakad av bristfällig vård
- skadefall (död eller veterinärkostnader) som orsakats av att hunden varit fastbunden till motorfordon, släpvagn, husvagn, båt eller annat motsvarande transportmedel eller av att hunden lämnats i förenämnda transportmedel
- skadefall orsakade av att hunden varit fastbunden så att den strypts
- kostnader orsakade av lynnesfel och beteendestörningar
- undersökning eller vård som inte är veterinärmedicinskt motiverad

- mervärdeskatt för försäkringstagare som är mervärdeskattepliktig i hundverksamheten
- undersökningskostnader för död eller avlivad hund om försäkringsbolaget inte krävt undersökning eller obduktion
- tand- och bettfel
- kostnader för fakturering och veterinärutlåtanden
- ögon-, öron- eller hudsjukdomar hos rasen Sharpei
- komplikationer orsakade av sådana sjukdomar, olycksfall eller ingrepp som försäkringen inte täcker
- skada som uppstår vid undersökning eller vård av ovan nämnda skadefall.

Försäkringen ersätter endast de ersättningsbara skadefall som uppkommit under försäkringens giltighetstid. Tidpunkten när skadefallet uppstått fastställs på basis av veterinärmedicinska grunder.

Om hunden vårdas i Finland, ersätter försäkringen undersökningar och vård utförd av en veterinär som antecknats i veterinärregistret som EVIRA upprätthåller.

2.11 Hundspecifik begränsning

Om i försäkringsbrevet upptagits en begränsning för ett visst fel (sjukdom eller skada), ersätter försäkringen inte kostnader orsakade av detta fel och inte heller följer som orsakats av detta fel.

2.12 Krig, strejk, atomskada etc.

Försäkringen ersätter inte skada orsakad av krig, uppror, revolution eller annan liknande orsak, och inte heller skada orsakad av strejk, arbetsnedläggelse eller atomskada.

2.13 Regelvidrigt tävlande

Försäkringen ersätter inte skada som orsakas av regelvidrigt tävlande, t.ex. vid bruk av förbjudna läkemedel eller andra metoder (dopning).

3 Livförsäkring för hund

Livförsäkring för hund är en hundförsäkring som kan kompletteras med Veterinärvårdsförsäkring för hund och Ansvarsförsäkring för Hund.

3.1 Försäkringen ersätter

Försäkringen ersätter hela försäkringsbeloppet utan självrisk när hunden under försäkringens giltighetstid har:

- dött
- insjuknat så svårt att den enligt veterinärmedicinsk erfarenhet oundvikligen måste avlivas trots tillbörlig vård
- skadats vid ett olycksfall så svårt att den enligt veterinärmedicinsk erfarenhet oundvikligen

måste avlivas trots tillbörlig vård

- försvunnet. Hundens försvinnande måste omedelbart polisanmälas. Försäkringsbolaget betalar ersättningen när tre månader löpt från försvinnandet (se exaktare anvisningar i punkt 11.3 i allmänna ersättningsbestämmelser).

Ersättningen förutsätter att den insjuknade eller skadade hunden har avlivats under försäkringens giltighetstid.

3.2 Plötsligt dödsfall

Om hunden dör på grund av plötsligt yttre våld eller om hunden plötsligt hittas död krävs utlåtanden om dödsfallet av två ojäviga vittnen.

Om hunden skadas plötsligt så svårt att den måste avlivas utan närvaro av veterinär krävs utlåtanden om skadefallet och avlivningen av två ojäviga vittnen.

3.3 Oklar dödsorsak och obduktion

Innan man gör av sig med hundens lik i fall som avses i punkt 3.2 måste försäkringsbolaget alltid kontaktas för att klarlägga om ytterligare utredningar om hunden behövs för ersättningsbeslutet. Om försäkringsbolaget begärt obduktion ersätts kostnaderna för obduktionen.

Om orsaken till hundens död eller avlivning inte är entydigt klar måste en under två år gammal hund alltid obduceras.

3.4 Karenstid

Försäkringen ersätter inte om ifrågavarande sjukdom, sjukdomssymptom eller förlösningskomplikation börjat inom 20 dagar från och med försäkringens begynnelsestartdatum. Detta gäller också förhöjt försäkringsbelopp eller utvidgning av försäkringsskydd; grunden för ersättningen är härvid försäkringsbeloppet före förhöjningen eller försäkringsskyddet före utvidgningen.

Vid skada genom plötsligt yttre olycksfall gäller försäkringen utan karenstid.

3.5 Dysplasi, artros, osteochondros, Legg-Perthes, patellaluxation och oproportionerligt utvecklade strål- och armbågsben

Se ersättningsbarhet i villkorspunkt 2.9.

3.6 Försäkringen ersätter inte:

- avlivning av hunden på grund av lynnesfel eller beteenderubbningar
- kostnader orsakade av att hunden avlivas eller liket förstörs
- dolda fel, dvs. fel som hunden redan haft innan försäkringen trätt i kraft oavsett när felet kunnat iakttas
- förlust av bruksegenskap eller avlivning på grund av förlust av bruksegenskap.

Se även villkorspunkt 2.10 i allmänna begränsningar.

Begränsningarna gäller också i det fall att hunden måste avlivas av djurskyddsskäl.

4 Brukshundsförsäkring

Brukshundsförsäkring är hundens livförsäkring som även omfattar skydd mot att hunden förlorar sin bruksegenskap. Försäkringen beviljas jakt-, tjänste-, agility- och avelhundar. Försäkringen kan kompletteras med samma tillägsskydd som Livförsäkring för hund.

4.1 Försäkringen ersätter

Försäkringen ersätter hela försäkringsbeloppet utan självrisk när hunden under försäkringens giltighetstid har:

- dött
- insjuknat så svårt att den enligt veterinärmedicinsk erfarenhet oundvikligen måste avlivas trots tillbörlig vård
- skadats vid ett olycksfall så svårt att den enligt veterinärmedicinsk erfarenhet oundvikligen måste avlivas trots tillbörlig vård
- försvunnit. Hundens försvinnande måste omedelbart polisanmälas. Försäkringsbolaget betalar ersättningen när en månad löpt från försvinnandet (se exaktare anvisningar i punkt 11.3 i allmänna ersättningsbestämmelser).

Ersättningen förutsätter att den insjuknade eller skadade hunden har avlivats under försäkringens giltighetstid.

4.2 Plötsligt dödsfall

Om hunden dör på grund av plötsligt yttre våld eller om hunden plötsligt hittas död krävs utlåtanden om dödsfallet av två ojäviga vittnen.

Om hunden skadas plötsligt så svårt att den måste avlivas utan närvaro av veterinär krävs utlåtanden om skadefall och avlivning av två ojäviga vittnen.

4.3 Oklar dödsorsak och obduktion

Innan man gör av sig med hundens lik i ovan nämnda fall måste försäkringsbolaget alltid kontaktas för att klarlägga om ytterligare utredningar om hunden behövs för ersättningsbeslutet. Om försäkringsbolaget begärt obduktion ersätts kostnaderna för obduktionen.

Om orsaken till hundens död eller avlivning inte är entydigt klar måste en under två år gammal hund alltid obduceras.

4.4 Karenstid

Försäkringen ersätter inte om ifrågasvarande sjukdom, sjukdomssymptom eller förlösningskompli-

kation börjat inom 20 dagar från och med försäkringens begynnelsestartdatum. Detta gäller också för förhöjt försäkringsbelopp eller utvidgning av försäkringskydd; grunden för ersättningen är härvid försäkringsbeloppet före förhöjningen eller försäkringskyddet före utvidgningen.

Vid skada genom plötsligt yttre olycksfall gäller försäkringen utan karenstid.

4.5 Delersättning vid förlust av bruksegenskap

Delersättning betalas när hunden trots adekvat veterinärvård som en följd av sjukdom eller olycksfall bestående förlorar en egenskap som väsentligt påverkar dess användning som jakt-, tjänste- eller agilityhund som den bevisligen haft (prov- eller tävlingsresultat från det år som föregår skadefallet) och hunden härigenom blir bestående oanvändbar för sitt användningsändamål under försäkringens giltighetstid.

Delersättning betalas även när en hund avsedd för avelsbruk trots adekvat veterinärvård som en följd av sjukdom eller olycksfall bestående förlorar sin avelsegenskap och hunden härigenom blir bestående oanvändbar för avelsbruk under försäkringens giltighetstid. Delersättningen betalas till exempel om tiken steriliseras på grund av livmodersinflammation eller hanhund kastreras på grund av testikelturnör.

Om hunden har en bruksegenskap och mister den betalas som delersättning 60 % av försäkringsbeloppet för hunden. Hunden får inte längre i framtiden delta i den verksamhet som den fått delersättning för. Delersättning utbetalas endast en gång från Brukshundsförsäkringen. Försäkringsbolaget har rätt att hänvisa hunden till vård hos en utvald veterinär.

4.5.1 Betalning av delersättning förutsätter att

- Hunden är under 8 år gammal.
- Jakt-, tjänste- eller agilityhund har dokumenterade officiella meriter över sin bruksegenskap och att den har kontinuerligt använts för sitt användningsändamål (prov- eller tävlingsresultat från det år som föregår skadefallet eller för jakt- eller jaktföreningens utlåtande).
- Oanvändbarheten av hunden konstateras på basis av veterinärutlåtande och efter en fallspecifik uppföljningstid.

4.5.2 Betalning av delersättning

Delersättningen betalas när oanvändbarheten konstateras vara bestående under försäkringens giltighetstid. Delersättningen betalas ut först när ägaren undertecknat en förbindelse att hunden inte deltar i ovan nämnda uppgifter i framtiden och samtyckt till att försäkringsbolaget meddelar hundorganisationerna om oanvändbarheten.

Om hunden säljs är säljaren skyldig att underrätta köparen om detta avtal med försäkringsbolaget.

Delersättningen på 60 % betalas endast en gång för samma sjukdom, fel eller olycksfall med stöd av Brukshundsförsäkringen.

4.5.3 Delersättning betalas inte

Delersättning betalas inte, om förlust av bruksegenskap beror på

- höftledsdysplasi
- osteochondros
- artros (ledförslitning)
- armbågsledsdysplasi
- flera kejsarsnitt
- matthet till följd av födslovärk
- patellaluxation (vid försäkringar som trätt i kraft 1.1.2011 och därefter)
- Legg-Perthes (vid försäkringar som trätt i kraft 1.1.2011 och därefter)
- oproportionerligt utvecklade strål- och armbågsben (vid försäkringar som trätt i kraft 1.1.2011 och därefter)

Delersättning för förlust av avelsegenskap betalas inte heller om

- tiken har fött fyra kullar
- tiken har fyllt sex år och inte har några registrerade avkomlingar
- hanhunden har fyllt sex år och inte har några registrerade avkomlingar
- avelshunden av avelshygieniska skäl tas ur avelsbruk.

4.6 Dysplasi, artros, osteochondros, Legg-Perthes, patellaluxation och oproportionerligt utvecklade strål- och armbågsben

Se ersättningsbarhet i villkorspunkt 2.9.

4.7 Försäkringen ersätter inte

- lynnesfel eller beteenderubbningar
- undersökningskostnader för död eller avlivad hund om försäkringsbolaget inte krävt undersökning eller obduktion
- dolda fel och sådana sjukdomar/olycksfall som börjat/inträffat innan försäkringen tecknats oavsett när felet kunnat iakttas
- skadefall orsakade av exteriöra fel, navelbräck, svanskrok, kryptorkism, tand- eller bettfel.

Se även villkorspunkt 2.10 i allmänna begränsningar.

Begränsningarna gäller också i det fall att hunden måste avlivas av djurskyddsskäl.

5 Avelshundsförsäkring

Försäljning av försäkringen har upphört 31.7.2012. Försäkringar som börjat före 1.8.2012 gäller enligt försäkringsvillkoren.

6 Olycksfallsförsäkring för hund

Försäljning av försäkringen har upphört 31.12.2011.

Försäkringar som börjat före 1.1.2012 gäller enligt försäkringsvillkoren.

7 Veterinärvårdsförsäkring för hund

Försäkringen kan beviljas som den enda försäkringen för en hund. Försäkringen kan gälla hundens hela livstid. Försäkringen kan även tecknas som tilläggsskydd till Livförsäkring för hund och Brukshundsförsäkring. Dessutom kan försäkringen kompletteras med Ansvarsförsäkring för hund.

7.1 Försäkringen ersätter

Försäkringen ersätter skäliga och motiverade veterinärkostnader orsakade av undersökning och vård av sjukdom och olycksfall samt av komplikationer vid förlossning eller dräktighet. Veterinärkostnader ersätts om sjukdomen börjat eller olycksfallet inträffat samt kostnaderna uppstått under försäkringens giltighetstid. Försäkringsbolaget har rätt att hänvisa hunden till vård hos en utvald veterinär.

7.2 I veterinärkostnaderna ingår

I veterinärkostnaderna ingår veterinärmedicinskt motiverad undersökning och vård utförd av veterinär samt i samband med vården använda mediciner, förbands- och vårdmaterial. Dessutom ersätts mediciner och förbandsmaterial som i samband med undersökning ordinerats av veterinären. Vård- och undersökningskostnaderna måste specificeras tydligt. Också veterinärens resekostnader i Finland antecknade i arvodeskvittot ersätts.

Transport- och undersökningskostnader för den döda hunden samt patologutlåtande ingår inte i ersättningsbara veterinärkostnader. Undersökningskostnader ersätts endast om försäkringsbolaget begär obduktion och utlåtande för att utreda ersättningsgrunden.

Kostnader för vård som givits och undersökningar som utförts utomlands ersätts högst enligt prisnivån i Finland.

7.2.1 Tandvård

Försäkringen ersätter endast tandfrakturer som orsakats genom olycksfall.

Försäkringen ersätter inte tandsjukdomar och sjukdomar i tandkött, utdragning av mjölkttänder och andra brister i mjölkttänderna, emaljskador, plack och tandsten eller komplikationer av dessa, bettfel, brist på tänder, proteser och implantat.

7.2.2 Kejsarsnitt

Kejsarsnitt ersätts enligt veterinärmedicinska grunder en gång. Försäkringen ersätter dock inte kejsarsnitt vid följande raser: bostonterrier, engelsk bulldog, fransk bulldog samt vid försäkringar som börjat 1.1.2011 eller därefter pomeranian och chihuahua.

Omedelbar vård av valpar i anslutning till förlösningsskomplikationer och kejsarsnitt ersätts om avelstiken förutom denna försäkring har försäkrats med Brukshundsförsäkring.

7.2.3 Kastrering och sterilisering

Kastrering och sterilisering ersätts endast i anslutning till följande sjukdomar:

- diabetes
- livmoderinflammation
- förlösningsskador
- prostatasjukdomar
- epilepsi
- tumörer i livmoder, testiklar, vagina eller äggstockar
- vaginalprolaps
- perinealbräck
- analadenom
- testikelinflammationer
- juvertumör
- testikelvridning

7.2.4 Rehabilitering

Rehabilitering i form av fysioterapi ersätts om den hänför sig till fortsatt vård av höftoperationer, diskbräck, osteochondros, artros, Legg-Perthes eller oproportionerligt utvecklade strål- och armågsben, patellaluxation, korsbandskada eller benbrott (exaktare begränsningar för osteochondros, artros, Legg-Perthes, patellaluxation eller oproportionerligt utvecklade strål- och armågsben i villkorspunkter 2.9–2.9.3) och under förutsättning att skadan enligt villkoren är ersättningsbar. Försäkringen ersätter vårdkostnaderna om vården ges på en djurklinik inom tre månader efter att diagnosen givits och under ledning av en veterinär som även ansvarar för vården. Den som ger vården förutsätts ha adekvat utbildning och erfarenhet av djurrehabilitering.

7.2.5 Dysplasi, artros, osteochondros, Legg-Perthes, patellaluxation och oproportionerligt utvecklade strål- och armågsben

Se ersättningsbarhet i villkorspunkter 2.9–2.9.3

7.3 Karenstid

Försäkringen ersätter inte om ifrågavarande sjukdom, sjukdomssymptom eller förlösningsskomplikation börjat inom 20 dagar från och med försäkringens begynnelsestartdatum. Detta gäller också förhöjt försäkringsbelopp eller utvidgning av försäkringskydd; grunden för ersättningen är härvid försäkringsbeloppet före förhöjningen eller försäkringskyddet före utvidgningen.

Vid skada genom plötsligt yttre olycksfall gäller försäkringen utan karenstid.

7.4 Självrisk och maximerättning för veterinärkostnader

I försäkringen ingår en självrisk för varje enskilt skadefall. Självrisken finns antecknad i försäkringsbrevet. Det högsta ersättningsbeloppet för veterinärkostnader (inkl. rehabiliteringskostnader) som betalas med stöd av försäkringen uppgår till 1 682 euro per försäkringsperiod. Det högsta ersättningsbeloppet minskas med 252 euro om året från början av den försäkringsperiod under vilken hunden fyller 7 år. Det högsta ersättningsbeloppet nedsätts dock inte lägre än till 673 euro.

7.5 Försäkringen ersätter inte

- kostnader för förebyggande vård
- rese- och transportkostnader
- vitaminer, mineralämnen, kosttillskott, naturpreparat eller specialdieter även om de används medicinenligt
- fysioterapi (med undantag av fall som avses i punkt 7.2.4)
- komplikationer orsakade av sådana sjukdomar, olycksfall eller ingrepp som försäkringen inte täcker
- kostnader orsakade av undersökning och vård av demodexkvalster
- kostnader orsakade av undersökning och vård av extra ögonfransar
- kostnader orsakade av undersökning och vård av kryptorkism
- kostnader orsakade av undersökning och vård av navelbräck
- undersökningar och vård av fertilitet och avelsförmåga
- magnetröntgen som inte är veterinärmedicinskt motiverad
- provtagning och undersökning för bestämning av antikroppar

- dolda fel, dvs. fel som hunden redan haft innan försäkringen trädde i kraft oavsett när felet konstateras
- undersökning eller vård som inte är veterinärmedicinskt motiverad
- kostnader orsakade av att hunden avlivas eller liket kremeras
- köp eller hyrning av vårdutrustning och -material (t.ex. tasskydd, inhalatorer).

Se även villkorspunkt 2.10 i allmänna begränsningar.

Begränsningarna gäller också i det fall att hunden måste avlivas av djurskyddsskäl.

8 Veterinärvårdsförsäkring för avelshund

Försäljning av försäkringen har upphört 31.7.2012. Försäkringar som börjat före 1.8.2012 gäller enligt försäkringsvillkoren.

9 Kullförsäkring för dolda fel

Försäljning av försäkringen har upphört 31.7.2012. Försäkringar som börjat före 1.8.2012 gäller enligt försäkringsvillkoren.

10 Ansvarsförsäkring

Ansvarsförsäkring för hund beviljas som tilläggskydd till Livförsäkring för hund, Brukshunds-försäkring och Veterinärvårdsförsäkring för hund.

Försäkringen kan gälla hundens hela livstid.

Försäkrade är den i försäkringsbrevet nämnda hundens ägare, skötare och innehavare, var och en i respektive egenskap. Ansvarsförsäkringen gäller endast i Finland.

10.1 Försäkringen ersätter

Försäkringen ersätter person- eller sakskada som den försäkrade hunden direkt orsakat annan part. Ersättningen kan betalas även om den försäkrade enligt gällande lag inte är ersättningsskyldig för skadan.

10.2 Försäkringen ersätter inte

Försäkringen ersätter inte skada som

- drabbat ägaren, skötaren eller den för vars fördel hunden används
- drabbat huvudsaklig eller tillfällig innehavare av hunden
- drabbat vårdande person, t.ex. veterinär, fysioterapeut

- uppstått när hundarna tillsammans släppts lösa och därefter skadat varandra
- uppstått vid betäckning
- är en följd av hundens lynnesfel
- uppstått då hunden används i förvärvsverksamhet (t.ex. vakthund)
- orsakats den försäkrade eller person som bor i samma hushåll med den försäkrade
- orsakats av att hunden lämnats i motorfordon, släpvagn, husvagn, båt, annat motsvarande transportmedel, lokaliteter, hallar, lager eller förvaringsutrymmen
- orsakats egendom som när skadan inträffar är eller var i den försäkrades eller i samma hushåll boende persons innehav eller lån eller på annat sätt utnyttjats, förvarats, behandlats eller skötts av honom
- orsakats av att den försäkrade eller skadelidande handlat uppsåtligt eller med grov vårdslöshet
- är ersättningsbar med stöd av annan försäkring i försäkringsbolaget
- orsakats av atomskada avsedd i atomansvarslagen
- orsakats av krig, uppror, revolution, strejk eller annan liknande orsak
- orsakats av smittsamma sjukdomar
- genom att bita eller fälla glas- eller solglasögon, mobiltelefon, kamera, bärbar dator eller bärbar musikanläggning och inte indirekt skada på dessa objekt till följd av skadan i fråga. Denna begränsning gäller endast försäkringar som trätt i kraft 1.1.2009 och därefter.
- hundens klor eller tänder orsakat golv- eller väggmaterial.

10.3 Ersättningsbestämmelser för ansvarsförsäkring

Försäkringsbeloppet i ansvarsförsäkringen är 85 000 euro i varje enskilt skadefall. Detta är den översta gränsen för försäkringsbolagets ersättnings-skyldighet i varje ersättningsbart skadefall.

Om den skadelidande har med sitt eget agerande medverkat till skadan kan ersättningen minskas.

Om den försäkrades alkohol- eller narkotikabruk bidragit till skadefallet kan ersättningen minskas.

10.3.1 Självrisk

Försäkringstagaren har i varje skadefall en självrisk av skadebeloppet. Självrisken har antecknats i försäkringsbrevet. Skador som orsakats av samma händelse eller omständighet anses som ett skadefall.

10.3.2 Skadeutredning

Den försäkrade ska bereda tillfälle för försäkringsbolaget till att bedöma skadebeloppet samt möjlighet att medverka till en uppgörelse i godo.

Om den försäkrade ersätter skadan, avtalar därom eller godkänner krav, binder detta inte försäkringsbolaget om inte ersättningsbeloppet och grunden är uppenbart riktiga. Om försäkringsbolaget meddelat den försäkrade att försäkringsbolaget är berett att inom ramen för försäkringsbeloppet avtala med den skadelidande om att ersätta skadan och den försäkrade inte går med på detta, är försäkringsbolaget inte skyldigt att ersätta kostnader som uppstått här- efter och inte heller att vidare utreda ärendet.

10.3.3 Rättegång

Om skadefallet leder till rättegång, ska den försäkrade omedelbart underrätta till försäkringsbolaget om rättegången. Försäkringsbolaget har möjlighet att låta bli att ersätta rättegångskostnader, om den försäkrade underlåtit att underrätta försäkringsbolaget om rättegången. Försäkringsbolaget sköter rättegången som gäller ersättningsfrågan i skadefallet och betalar de därtill hörande rättegångskostnaderna.

10.3.4 Solidariskt ansvar

Om flera är solidariskt skyldiga att ersätta samma skada, ersätter försäkringen endast den del av skadan som motsvarar den försäkrades skyldighet samt den eventuella förmån han haft av skadefallet. Om inte annat av tidigare nämnda orsaker framgår, ersätter försäkringen högst andelen per capita av den totala skadan.

11 Allmänna ersättningsbestämmelser

11.1 Skadeanmälan

Efter ett skadefall ska skadeanmälan snarast möjligt göras till försäkringsbolag. Skadeanmälan ska senast göras inom ett år från det att försäkringstagaren fått vetskap om sin möjlighet att få ersättning, dock senast inom 10 år efter att skadefallet inträffat. Skadan kan anmälas skriftligt genom att man skickar en skadeanmälan per post eller fyller i en skadeanmälan på försäkringsbolagets webbplats. Skadeanmälan kan även göras per telefon.

11.2 Sökande av ersättning och nödvändiga utlåtanden

Död hund

Vid ansökan om ersättning för hundens död ska till skadeanmälan bifogas ett veterinärutlåtande om dödsorsaken eller nödvändigheten av avlivning och/ eller sjukdomens eller skadans art. Om orsaken till en under två år gammal hunds död eller avlivning inte är entydigt klar måste hunden alltid obduceras.

Om hunden dör på grund av plötsligt yttre våld eller om hunden plötsligt hittas död krävs utlåtanden om dödsfallet av två ojäviga vittnen. Innan man gör

av sig med hundens lik i dessa fall måste till försäkringsbolaget alltid kontaktas för att klargöra om ytterligare utredningar om hunden behövs för ersättningsbeslutet.

Om hunden skadas plötsligt så svårt att den måste avlivas utan närvaro av veterinär krävs utlåtanden om skadefall och avlivning av två ojäviga vittnen. Innan man gör av sig med hundens lik i dessa fall måste till försäkringsbolaget alltid kontaktas för att klargöra om ytterligare utredningar om hunden behövs för ersättningsbeslutet.

Förlust av hundens bruksegenskap

När ersättning ansöks på grund av förlust av hundens bruksegenskap ska till skadeanmälan bifogas ett veterinärutlåtande över sjukdomens eller skadans art och dess inverkan på hundens jakt-, tjänste-, agilitet- eller avelsförmåga.

Veterinärkostnader

När ersättning söks för veterinärvårdskostnader ska till skadeanmälan fogas

- veterinärens arvodeskalkyl med uppgifterna om hundens namn samt specificerad diagnos över sjukdomen eller olycksfallet
- recept eller receptkopior
- inköpskvitton över läkemedlen som veterinär ordinerat.

Samtliga veterinärutlåtanden och fakturor från utlandet måste vara maskinellt skrivna på engelska, tyska eller svenska. Av veterinärutlåtanden bör framgå hundens namn, färg, tecken, ålder, diagnos och utförd vård. Vårdkostnaderna ska vara tydligt specificerade.

11.3 Försvunnen hund

Om hunden försvinner ska försäkringstagaren omedelbart göra polisanmälan och om anmälan leder till undersökning, ska polisprotokollet bifogas till skadeanmälan. Ersättningen utbetalas om en försvunnen hund inte återfunnits inom tre månader (en månad vid Brukshundsförsäkring). Om ägaren får tillbaka en försvunnen hund, ska ägaren omedelbart återbetala till försäkringsbolaget redan utbetald ersättning.

11.4 Grund för ersättning

Ersättningen för en död hund beräknas, om annat inte angivits, enligt det värde hunden hade inbringat vid försäljning omedelbart före skadefallet, dock högst upp till försäkringsbeloppet. Skadan ersätts inte om ersättning betalas från statsmedel med stöd av lagen om djursjukdomar eller av annan orsak.

Det finns situationer där ägaren till en sjuk eller skadad hund väljer att vården avslutas och hunden avlivas. I sådana situationer kan det hända att försäkringsbolaget ersätter förlust av en livförsäkrad hund om de nödvändiga veterinärvårdskostnader som försäkringen täcker uppenbarligen skulle överskrida försäkringsbeloppet för hunden.

12 Säkerhetsföreskrifter

12.1 Skyldighet att följa föreskrifterna

Försäkringstagaren ska följa säkerhetsföreskrifterna i försäkringsvillkoren vars syfte är att hindra och begränsa uppkomsten av skada. Även lagstiftningen om smittsamma djursjukdomar och djurskyddslagen samt andra myndighetsbestämmelser ska följas. Underlåtelse att följa säkerhetsföreskrifterna kan minska ersättningen eller den kan helt och hållet vägras (försäkringsbolagets Allmänna avtalsvillkor 31 § i lagen om försäkringsavtal).

12.2 Behandling av hunden

Hunden ska behandlas väl och inte orsakas onödigt lidande. Den ska hållas på en tillräckligt stor, skyddad, ljus och ren plats. Hunden får inte lämnas utan nödvändig vård, näring, vatten och vila och den får heller inte överansträngas. En god hundhållning omfattar adekvat vaccinering i enlighet med Livsmedelssäkerhetsverket Eviras vaccineringsrekommendationer.

12.3 Skyldighet att kontakta veterinär

När hunden skadas, insjuknar eller utan att uppvisa direkta sjukdomssymptom blir flegmatisk eller magrar är försäkringstagaren skyldig att omedelbart kontakta veterinär och vid behov kalla på veterinär eller föra hunden till veterinärens mottagning för vård. Hunden ska utan avbrott skötas tills den är frisk om den insjuknar eller skadas. Instruktioner och ordinationer givna av veterinär ska följas.

13 Hantering av skadeuppgifter

Försäkringsbolaget överläter uppgifter om de anmälda skadefallen till försäkringsbolagets gemensamma skaderegister. Samtidigt kontrollerar försäkringsbolaget vilka skador som har anmälts till andra försäkringsbolag. Uppgifterna används i samband med ersättningsprocessen för att förhindra kriminella gärningar mot försäkringsbolagen.

Ömsesidiga Försäkringsbolaget Tapiola

Kundtjänst: 01019 5103

Internet: tapiola.fi

Postadress: 02010 TAPIOLA

F0-nummer 0211034-2 • Hemort: Esbo