

Hoidamme yrityksenne kuljetusvahingot ammattitaidolla kuntoon. Hankimme tarvittavat lisätiedot ja ohjeistamme kaikki vahingon osalliset.

Loistava kumppaniverkostomme takaa tarvittaessa mutkattoman väylän vahinkotarkastukseen ja vahingon korjaukseen.

Ohjeet tavarankuljetusvahingoissa

- Ryhdy välittömästi toimenpiteisiin vahingon rajoittamiseksi.
- Tee huomautus rahdinkuljettajalle rahtikirjaan tai kirjallisesti.
- Ilmoita liikenne- ja rikosvahingosta poliisille.
- Huolehdi tavarasta ja ota valokuvia.
- Varaa LähiTapiolalle mahdollisuus vahingon tarkastamiseen.
- Ilmoita kuljetusvahingosta viipymättä.

Ohjeet rahdinkuljettajalle tai huolitsijalle kuljetusvahingon sattuessa

- Ryhdy välittömästi toimenpiteisiin vahingon rajoittamiseksi.
- Ilmoita vahingosta toimeksiantajallesi.
- Varmista reklamointi rahdinkuljettajien kesken.
- Ilmoita liikenne- ja rikosvahingosta poliisille.
- Huolehdi tavarasta ja ota valokuvia.
- Varaa LähiTapiolalle mahdollisuus vahingon tarkastamiseen.

LähiTapiola palvelee

Ilmoitathan meille vahingosta mahdollisimman pian sattumisen jälkeen.

Voit ilmoittaa vahingosta sähköpostilla

- y-kuljetusvahingot@lahitapiola.fi
- Huomioithan, että sähköpostiyhteys on suojaamaton. Voit lähettää viestin salattuna osoitteessa: <https://secure.lahitapiola.fi>

Soita meille

- 09 453 3977 (arkisin klo 8-16)

Voit ilmoittaa vahingosta verkossa osoitteessa

<https://www.lahitapiola.fi/yritys/hae-korvausta>

Voit tehdä vahinkoilmoituksen myös yritysasiakkaan verkkopalvelussa.

Jos mahdollista, liitäthän vahinkoilmoitukseen seuraavat asiakirjat:

- rahtikirja,
- kauppalasku,
- reklamaatio rahdinkuljettajalle,
- muut tapahtumaa selvittävät asiakirjat.

Kuljetuslainsäädäntöön perustuvat rahdinkuljettajan enimmäisvastuut tavaravahingoista sekä reklamaatioajat					
	Kuljetus Suomessa	Kansainvälinen kuljetus	Reklamaatioaika		
			Näkyvä vahinko	Piilevä vahinko	Viivästys
	20 EUR/kg	8,33 SDR/kg	Heti	7 vrk	21 vrk
	667 SDR/kolli tai 2 SDR/kg		Heti	3 vrk	60 vrk
		22 SDR/kg	Heti	14 vrk	21 vrk
	25 EUR/kg	17 SDR/kg	Heti	7 vrk (kansainvälinen) 10 vrk (kotimaa)	60 vrk (kansainvälinen) — (kotimaa)