

GROHE-loppukäyttäjäsopimus

Tämä GROHE-loppukäyttäjäsopimus on sitova sopimus GROHE A/S:n FI2554768-6, ("**GROHE Suomi**", "**me**") ja sinun ("**Asiakas**", "**sinä**"), välillä. Sopimus liittyy LähiTapiola-ryhmän ("LähiTapiola") sinulle kotivakuutukseesi liittyvänä lisäpalveluna tarjoamaan vesivuotovahtipalveluun ("**LT-palvelu**"). LT-palveluun sisältyy seuraavat GROHE Suomen tuotteet: GROHE Sense ja GROHE Sense Guard ("**GROHE-tuotteet**").

Olemme LähiTapiolan kanssa sopineet LT-palvelua koskevasta yhteistyöstä. Ottamalla LT-palvelun käyttöösi sovit kanssamme GROHE-tuotteiden hankkimisesta ja asentamisesta meidän kanssamme. Hankkimalla ja tilaamalla asennuksen teet sitovan sopimuksen kanssamme.

§ 1 Tarkoitus

- 1.1. Tämä loppukäyttäjäsopimus asettaa määräykset ja ehdot GROHE-tuotteiden myymiselle, toimittamiselle sekä asentamiselle GROHE Suomen toimesta sinulle osana LT-palvelua. Näitä määräyksiä ja ehtoja sovelletaan sinun ja meidän väliseen sopimukseen.
- 1.2. Tässä loppukäyttäjäsopimuksessa ei sovita LähiTapiolan tarjoamasta LT-palvelusta tai LT-palveluun osallistumisesta. LT-palvelun sisällöstä ja siihen osallistumisesta sovitaan erikseen sinun ja LähiTapiolan välillä.
- 1.3. Tämän GROHE-loppukäyttäjäsopimuksen edellytyksenä on, että osallistut LT-palveluun. Jos et osallistu LT-palveluun, voit hankkia tuotteitamme tavalliseen hintaan Suomessa olevien jakelukanaviemme kautta.

§ 2 GROHE-tuotteiden myynti, toimitus ja asentaminen

GROHE Suomen tulee myydä, toimittaa ja asentaa GROHE-tuotteita seuraavien ehtojen mukaisesti:

2.1. Myyntiehdot

GROHE Suomi myy GROHE-tuotteita sinulle ja sinä ostat GROHE-tuotteet GROHE Suomelta tässä eriteltyjen määräysten ja ehtojen mukaisesti.

2.2. Toimitus- ja asennusehdot

- 2.2.1. GROHE Suomi sopii paikallisen asentajayhteistyökumppanin kanssa GROHE-tuotteiden toimituksesta ja asentamisen hoitamisesta.
- 2.2.2. Asentajayhteistyökumppani toimittaa GROHE-tuotteet sinulle sekä asentaa GROHE-tuotteet osoittamallesi paikalle sovittuna asennusajankohtana.
- 2.2.3. Tässä tarkoituksessa asentajamme ottaa sinuun yhteyttä kohtuullisen ajan kuluttua saatuaan vahvistuksen osallistumisestasi LT-palveluun sopiakseen kanssasi asennusajankohdasta (aika, päivä) sekä kertoakseen sinulle vaatimuksista, joita edellytetään GROHE-tuotteiden asentamiseksi osoittamaasi paikkaan.

- 2.2.4. GROHE-tuotteiden asentaminen tarkoittaa GROHE-tuotteiden fyysistä asentamista ja kokoamista, mikä sisältää GROHE-tuotteiden yhdistämisen asiakkaan WIFI-verkkoon, asiakkaan yhdistämisen GROHE-sovelluksessa LT-palveluun sekä sinun opettamisen käyttämään asennetun GROHE-tuotteen päätoimintoja.
- 2.2.5. Sinun on vahvistettava asennus suoritetuksi allekirjoittamalla asennusraportti.

§ 3 Lisäpalvelut

- 3.1. Kaikista muista, GROHE Suomen tai asentajayhteistyökumppanin tarjoamista palveluista, kuin tässä GROHE-loppukäyttäjäsopimuksessa määritellyistä GROHE-tuotteiden myymisestä, toimittamisesta ja asentamisesta (esim. lisäjohtojen tai lisätarvikkeiden hankkimisesta jne.) sovitaan erillisellä sopimuksella GROHE Suomen tai asentajayhteistyökumppanin kanssa.
- 3.2. Kaikki tällaiset lisäpalvelut tarjotaan ainoastaan lisäkustannuksia (jos sellaisia on) vastaan ja ne tulevat sinun maksettavaksesi.

§ 4 GROHE-tuotteiden omistus

GROHE-tuotteiden omistus pysyy GROHE Suomella, kunnes asennus on suoritettu kohdan § 2.2 mukaisesti, minkä jälkeen tuotteen omistus siirtyy sinulle.

§ 5 GROHE-tuotteiden toimivuus

- 5.1. Hyödyntääksesi täysin GROHE-tuotteiden toimintoja sinun on käytettävä GROHE AG:n, ("GROHE AG"), tarjoamaa GROHE-sovellusta. GROHE-sovelluksen käytöstä sovitaan erikseen GROHE AG:n antamissa käyttöehdoissa.
- 5.2. Riippuen sinun ja LähiTapiolan välillä sovitusta määräyksistä ja ehdoista LT-palveluun liittyen, LähiTapiola saattaa rajoittaa GROHE-tuotteiden toimintoja, jos kotivakuutuksesi LähiTapiolassa tai osallistumisesi LT-palveluun muutoin päättyy.
- 5.3. GROHE Suomi ei ole vastuussa GROHE-tuotteita koskevista palvelun rajoituksista, jotka liittyvät LT-palveluun osallistumisesi päättymisestä ja joista sovitaan sinun ja LähiTapiolan välillä.

§ 6 Sinun velvollisuutesi

- 6.1. Sinun tulee:
- 6.1.1. varmistua siitä, että GROHE-tuotteiden asentaminen osoitettuun paikkaan on luvallista, ja että asentamisen vaatimat luvat (esim. viranomaisilta tai kolmansilta osapuolilta) on myönnetty;
- 6.1.2. varmistua siitä, että vaaditut ennakkoehdot GROHE-tuotteiden asentamiselle täyttyvät asennusohjeiden mukaisesti (esim. WIFI-yhteys) sovittuna asennusajankohtana;
- 6.1.3. allekirjoittaa asennusraportti, kun asennus on suoritettu kohdan § 2.2 mukaisesti;

- 6.1.4. antaa GROHE Suomelle tai GROHE Suomen puolesta toimivalle kolmannelle osapuolelle mahdollisuus tarkastaa GROHE-tuotteet mahdollisten virheiden tai toimintahäiriöiden osalta.

§ 7 Alihankkijat

- 7.1. GROHE Suomella on oikeus käyttää alihankkijoita (esim. asentajayhteistyökumppani) toteuttaessaan tämän Sopimuksen mukaisia velvollisuuksiaan. Alihankkijat ovat sellaisia kolmansia osapuolia, jotka eivät ole GROHE Suomen konserniyhtiöitä ja joita GROHE Suomi käyttää tämän Sopimuksen tarkoituksen toteuttamiseksi. Alihankkijoiden käyttäminen ei vapauta GROHE Suomea mistään sen tämän Sopimuksen mukaisista velvollisuuksista. GROHE Suomella on yksinomainen vastuu sen alihankkijoiden suorituksista sekä suoritusten laiminlyönneistä sen tästä Sopimuksesta johtuvien velvollisuuksien suhteen.

§ 8 Maksuehdot ja korvaus

- 8.1. LähiTapiola hoitaa kaikki maksut GROHE-tuotteista sekä niiden asentamisesta, ellei toisin todeta kohdassa § 8.2. GROHE Suomi lähettää laskun suoraan LähiTapiolalle.
- 8.2. Riippuen sinun ja LähiTapiolan välisestä LT-palvelua koskevasta sopimuksesta sinun vastuullesi saattaa jäädä osa GROHE-tuotteen ja asennuksen maksusta ja LähiTapiola maksaa vain osan maksuista puolestasi. Tästä sovitaan aina erikseen sinun ja LähiTapiolan välillä. LähiTapiola ei maksa GROHE Suomen tai asentajayhteistyökumppanin kohdan § 3 mukaisesti toimittamia lisäpalveluita, vaan sinun tulee maksaa nämä erikseen.

§ 9 Takuu

GROHE Suomi on vastuussa GROHE-tuotteita koskevista virheistä ja toimintahäiriöistä soveltuvan lainsäädännön mukaisesti. Lisätietoja GROHE:n takuuehdoista löydät osoitteesta https://www.grohe.fi/fi_fi/asiakastuki/takuu.html.

§ 10 GROHE-tuotteita koskevat vastuunrajoitukset

Huomautamme, että GROHE-tuotteiden toimivuus ja oikea toiminta riippuu tietyistä ehdoista ja että GROHE-tuotteet katkaisevat vedentulon ainoastaan, jos tällaiset ehdot täyttyvät. GROHE-tuotteille asetetut ehdot esitetään GROHE-tuotteiden teknisessä tuoteohjeessa ("GROHE TPI") sellaisina kuin GROHE Suomi niitä ajoittain muuttaa. Voimassaoleva GROHE TPI esitetään **Liitteessä 1**. Huomaathan, että GROHE-tuotteet mahdollistavat vesivuodoista aiheutuvien vaikutusten minimoinnin suurimmaksi osaksi, mutta GROHE-tuotteet eivät estä vuotoja, vuodoista seuraavia rakennevaurioita tai muita vesivahingon seurauksia siitä huolimatta, että ehdot täyttyvät. Näin ollen vuodon sattuminen ei merkitse virhettä GROHE-tuotteessa. Hyväksyt, että GROHE Suomi on vastuussa GROHE-tuotteiden oikeasta toiminnasta ainoastaan, jos seuraavat ehdot sekä käyttötilanteet täyttyvät:

10.1. Moitteettoman toiminnan edellytykset

GROHE-tuotteiden moitteeton toiminta edellyttää:

- 10.1.1. Sertifioidun asentajayhteistyökumppanin suorittamaa vaatimustenmukaista asennusta, joka on suoritettu GROHE TPI:n mukaisesti, mukaan lukien toimintatesti tuotteen erityisluonteen huomioiden, erityisesti GROHE Sense Guard -tuotteen kohdalla.
- 10.1.2. Turvallisuusohjeiden ja GROHE TPI:n mukaisten toiminta- ja ympäristöehtojen noudattamista.
- 10.1.3. Vakaata virtalähdettä ja internetyhteyttä riittävällä kaistanleveydellä.
- 10.1.4. GROHE-tuotteen pitämistä ajan tasalla uusimmalla virallisesti julkaistulla laiteohjelmistolla.
- 10.1.5. GROHE-tuotteiden ja GROHE-sovelluksen asianmukaista yhteyttä ja konfiguraatiota, kuten GROHE TPI:ssa on ilmaistu.
- 10.1.6. "Guard-asennusohjeen" ja GROHE TPI:ssa yksilöityjen testien onnistunutta toimeenpanoa.

10.2. Oletuksesta poikkeavat käyttötarkoitukset

Lukuun ottamatta tahallista laiminlyöntiä ja törkeää huolimattomuutta emme ole vastuussa vesivahingoista erityisesti seuraavissa tapauksissa:

- 10.2.1. GROHE Sense ei havaitse vettä koska:
 - (a) toimintaedellytykset eivät täyty (esimerkiksi GROHE Sense Guard ei ole yhteydessä laitteeseen),
 - (b) laite ei ole kytketty päälle,
 - (c) akku on käytetty loppuun, tai
 - (d) vesivuodot ovat GROHE Sense:n ulottumattomissa.
- 10.2.2. GROHE Sense Guard sulkemisehdot (kuten GROHE TPI:ssa on määritelty) eivät täyty. Tämä ei sovellu, mikäli ehtoja ei voida noudattaa, koska niitä on muutettu meidän tai asentajayhteistyökumppanimme toimesta tavalla, joka ei ole ollut GROHE TPI:n ja/tai GROHE-avustustyökalun tuottamien suositusten mukainen.
- 10.2.3. Olet muuttanut sulkemisehtoja tai niitä on muutettu puolestasi.
- 10.2.4. Muutokset vesi-infrastruktuuriin ja vettä kuluttaviin laitteisiin on tehty ilman Guard-asennusohjeen avustustyökalun suorittamaa vaikutusten arviointia, joka kohdistuu "GROHE Sense Guard:iin".
- 10.2.5. GROHE Sense Guard:ia ei ole asennettu meidän tai asentajayhteistyökumppanimme toimesta.
- 10.2.6. Virtalähde on katkaistu tai vahingoittunut (esimerkiksi virran katketessa GROHE Sense Guard avaa venttiilin ja antaa veden virrata).
- 10.2.7. GROHE-tuote on kykenemätön tekemään ilmoitusta sinulle, koska:
 - (a) GROHE-tuotteen virtalähde on katkaistu,
 - (b) GROHE-tuote ei ole yhteydessä internettiin,

- (c) GROHE Sense ei ole yhteydessä GROHE Sense Guardiin,
- (d) GROHE-tuote ei ole yhteydessä GROHE-alustaan virheellisen konfiguroinnin seurauksena, tai
- (e) GROHE-sovellus ei saa yhteyttä Loppukäyttäjän mobiililaitteen puutteellisesta internetyhteydestä johtuen.

10.2.8. GROHE-tuotteiden puutteista johtuva toimimattomuus tai vajaa toiminta, joista olet ollut tietoinen, mutta josta et ole tehnyt ilmoitusta GROHE Suomelle tai vastuussa olevalle asentajayhteistyökumppanillemme.

10.2.9. Poiskytkemisen jälkeen putkiin jääneestä vedestä johtuvat vesivahingot.

10.2.10. Varoituksiin ei ole ole reagoitu ajoissa sinun tai valtuuttamasi kolmannen osapuolen huolimattomuuden johdosta.

10.2.11. Muutokset GROHE-tuotteiden asennukseen, konfigurointiin tai toimintaedellytyksiin tai muutokset vettä kuluttaviin laitteisiin on tehty ilman GROHE Suomen valtuutusta tai toimia.

§ 11 Meidän vastuu

11.1. Sovellettavan lainsäädännön mukaisesti olemme täydessä vastuussa:

11.1.1. tahallisen tai törkeän huolimattomuuden seurauksena aiheutuvista tappioista ja vahingoista;

11.1.2. henkeen tai terveyteen kohdistuvista vahingoista;

11.1.3. lain pakottavien vastuusäännösten mukaisissa tapauksissa, kuten tuotevastuulain mukaisesti; ja

11.1.4. takuusta johtuvista vastuutilanteista.

11.2. Kaikissa muissa tapauksissa olemme vastuussa ainoastaan, jos jokin tappio tai vahinko on seurausta olennaisen sopimusvelvoitteen rikkomisesta meidän osaltamme, joka on välttämätöntä GROHE-loppukäyttäjäsopimuksen asianmukaisen täytäntöönpanon kannalta ja näin ollen vaarantaa sopimuksen tavoitteen saavuttamisen, edellyttäen että tällainen tappio tai vahinko on ennustettavissa rikkomisen ajankohtana toisin sanoen jos tappio syntyy tällaisen vahinkotapahtuman tyypillisenä vaikutuksena. Ennustettavissa oleva, sopimustyyppille ominainen vahinko on sellainen vahinko, joka on tyypillisesti odotettavissa vastaavissa vahinkotilanteissa.

11.3. Vastuunrajoitukset soveltuvat myös oikeudellisten edustajiemme, toimihenkilöidemme, työntekijöidemme, avustajiemme ja edustajiemme henkilökohtaiseen vastuuseen.

11.4. LähiTapiola ei vastaa GROHE tuotteesta, sen asennuksesta taikka GROHE-sovelluksesta eikä niiden mahdollisesti aiheuttamista vahingoista tai muista GROHE-tuotteeseen tai sen asennukseen liittyvistä ongelmista kiinteistössä.

- 11.5. Emme ole vastuunalaisia ylivoimaisen esteen sattuessa. Ylivoimainen este käsittää kaikki olosuhteet ja tapahtumat, jotka ovat GROHE:n vastuualueen ulkopuolella, kuten lakot, työsulut, luonnonilmiöt, katastrofit, viralliset väliintulot, oikeudelliset kiellot tai muut tapahtumat, jotka meistä riippumattomasta syystä estävät meitä toimittamasta palveluitamme.

§ 12 Tietosuoja

Meidän tämän Sopimuksen mukaisten velvoitteiden täyttämisen yhteydessä suorittamastamme henkilötietojesi käsittelystä sekä tietosuojalainsäädännön mukaisista oikeuksistasi kerrotaan tietosuojaselosteessamme.

§ 13 Peruuttamisoikeus

Tästä osiosta löydät tietoa oikeudestasi peruuttaa sopimus:

Sinulla on oikeus peruuttaa sopimus ilmoittamalla meille peruutuksesta 14 päivän kuluessa sopimuksen vahvistuksen vastaanottamisesta tai, mikäli tuotteet toimitetaan myöhemmin kuin vahvistus, GROHE-tuotteiden toimituksesta lukien.

§ 14 Tietoa kuluttajille

- 14.1. Euroopan komissio tarjoaa verkkovälitteisen vaihtoehtoisen riidanratkaisualustan (ODR), joka on saatavilla seuraavassa osoitteessa <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.
- 14.2. Mikäli tätä sopimusta koskevaa riitaa ei voida ratkaista neuvottelemalla sinun ja meidän välillä, voit saattaa asian Kuluttajariitalautakunnan ratkaistavaksi (www.kuluttajariita.fi).
- Ennen asian saattamista Kuluttajariitalautakunnan ratkaistavaksi, kuluttajan tulisi olla yhteydessä Kuluttajaneuvontaan (www.kuluttajaneuvonta.fi).

§ 15 Lopuksi

- 15.1. Tätä sopimusta ei tule muuttaa, muokata tai korvata ilman molempien osapuolten nimenomaista kirjallista suostumusta, jollei lainsäädäntö aseta tiukempia muutovaatimuksia. Sähköposti ei ole riittävä asiakirja. Sama pätee mihin tahansa muutokseen koskien tätä kirjallista lomakekohtaa.
- 15.2. Mikäli jokin tämän sopimuksen ehdoista on tai tulee tehottomaksi tai täytäntöönpanokelvottomaksi kokonaan tai osittain, jäljelle jäävien sopimusehtojen täysi oikeusvoima ja vaikutus säilyvät.

Yritystiedot:

Grohe Suomi

Eteläesplanadi 22

00130 Helsinki

Puhelin. +358 9 42451390

Sähköposti: Service-FIN@grohe.com