

Potilasvakuutuksesta korvataan potilasvakuutuslain mukaisesti Suomessa terveyden- ja sairaanhoidon yhteydessä potilaalle aiheutuneet henkilövahingot. Ulkomailla annettuun terveyden- ja sairaanhoitoon potilasvakuutuslakia sovelletaan, jos julkisen terveydenhuollon yksikkö päättää järjestää kansanterveyslaissa ja erikoissairaanhoitolaissa säädetyn kunnan järjestämistä vastuuseen kuuluvan hoidon ulkomailla ja se on potilaan terveydentilan kannalta välttämätöntä.

Jokaisella terveyden- ja sairaanhoitotoimintaa harjoittavalla on oltava vakuutusyhtiön myöntämä potilasvakuutus potilasvakuutuslain mukaisen vastuun varalta.

Vakuuttamisvelvolliset

Terveyden- ja sairaanhoitotoimintaa harjoittavalla yhteisöllä, säätöillä ja itsenäisellä ammatinharjoittajalla sekä työnantajalla, jonka palveluksessa on terveydenhuollon ammattihenkilöitä, on oltava potilasvakuutus potilasvakuutuslain mukaisen vastuun varalta.

Vakuuttamisvelvollisia ovat siten mm.:

- itsenäisinä ammatinharjoittajina terveyden- ja sairaanhoitotoimintaa harjoittavat terveydenhuollon ammattihenkilöt, jotka on merkitty sosiaali- ja terveysalan lupa- ja valvontaviraston (Valvira) rekisteriin
- yritykset, jotka harjoittavat terveyden- ja sairaanhoitotoimintaa ja joiden palveluksessa (työ- tai virkasuhteessa) on Valviran rekisteriin merkittyjä terveydenhuollon ammattihenkilöitä
- sairaankuljetuspalveluja tarjoavat yritykset, vaikka kyse ei olisi terveydenhuollon ammattihenkilöiden harjoittamasta sairaankuljetuspalvelusta
- apteekit siellä myytävien reseptilääkkeiden osalta
- sairaanhoitopiirit alueellaan tapahtuvan julkisen terveydenhuollon osalta
- Suomen valtion laitokset niissä tapahtuvan terveyden- ja sairaanhoidon osalta.

Potilasvakuutuksia myöntävät mm. LähiTapiola ja muut Potilasvakuutuskeskuksen jäsenyhtiöt.

Vakuutettava terveyden- ja sairaanhoito

Potilasvakuutuslain tarkoittamaa toimintaa on mm.:

- lääkärin, hammaslääkärin tai sairaanhoitajan antama terveyden- tai sairaanhoito
- työpaikka-, koulu- ja opiskelijaterveydenhuolto
- optikkotoiminta
- sairaankuljetus
- näytteenotto, verenluovutus ja rokottaminen
- kuntoutus
- fysioterapia ja hieronta
- reseptilääkkeiden myynti apteekista.

Korvattavat henkilövahingot

Potilasvakuutuksesta korvataan terveyden- ja sairaanhoidon yhteydessä aiheutunut potilasvakuutuslain mukainen:

- hoitovahinko
- laitevahinko
- implanttivahinko
- infektiovahinko
- tapaturmavahinko
- hoituhuoneiston tai -laitteiston palosta aiheutunut vahinko
- lääkkeen toimittamisvahinko
- kohtuuton vahinko.

Korvaukset

Potilasvakuutuslain mukaan voidaan korvata:

- tarpeelliset sairaanhoitokustannukset
- muut tarpeelliset kustannukset
- ansionmenetykset
- kipu ja särky sekä muu tilapäinen haitta
- pysyvä haitta
- ammatillinen kuntoutus
- kuolintapauksessa maksettavat korvaukset.

Korvauksen hakeminen

Potilasvakuutuskeskus huolehtii potilasvahinkojen korvaamisesta. Vahinkoilmoituslomakkeita sekä lisätietoja saa terveydenhuollon potilasasiamiehiltä, sairaaloiden ja hoitolaitosten hoitohenkilöstöltä tai Potilasvakuutuskeskuksesta.

Yksityiskohtaiset tiedot potilasvakuutuksen sisällöstä ja korvauksista on saatavissa Potilasvakuutuskeskuksen internet-sivuilta www.pvk.fi.

Tiedot potilasvakuutuskeskuksen sekä sopijapuolten välisistä oikeuksista ja velvollisuuksista ovat potilasvakuutuslaissa, vakuutussopimuslaissa ja vakuutusehdoissa.

Potilasvakuutuskeskuksen yhteystiedot

Postiosoite

- Potilasvakuutuskeskus, PL 1
00084 POTILASVAKUUTUSKESKUS

Puhelinnumerot

- Vakuuttamisasiat: puh. 040 450 4545
- Vahinko- ja korvausasiat: puh. 040 450 4590
- Ansionmenetys- ja eläkeasiat: puh. 040 450 4505

Hyvä tietää henkilö- ja vahinkotietojen käsittelystä

LähiTapiola käsittelee asiakkaidensa henkilötietoja noudattaen tietosuojalainsäädäntöä sekä hyvää tiedonhallinta- ja tiedonkäsittelytapaa. Muutoinkin asiakkaiden yksityisyyden suojan toteutumisesta huolehditaan henkilötietojen käsittelyssä. Henkilötietoja käsitellään LähiTapiolan tuotteiden ja palvelujen tarjoamista ja asiakassuhteen hoitamista varten. Tietoja voidaan käyttää myös asiakkaillemme suunnattuun markkinointiin.

Henkilötietojen käsittely ja päätöksenteko LähiTapiolassa voi olla osin automaattista. Mikäli päätöksenteko perustuu automaattiseen tietojenkäsittelyyn, asiasta ilmoitetaan kyseisessä palvelukanavassa. Asiakkaalla on myös oikeus vaatia, että hänen tietonsa käsittelee luonnollinen henkilö. Tällöin asia siirretään manuaaliseen tietojenkäsittelyyn. Asiakkaalla on oikeus hakea päätökseen muutosta noudattamalla päätöksen yhteydessä annettavia muutoksenhakuohjeita.

Tietoja hankitaan muun muassa asiakkaalta itseltään, hänen valtuuttamiltaan tahoilta, viranomaisten julkisista rekistereistä sekä luottotietorekisteristä. Tallennetuista henkilötiedoista on tietosuojaselosteet, joista ilmenee, mitä tietoja rekisteriin on tallennettu. Tietosuojaselosteisiin voi tarkemmin tutustua LähiTapiolan verkkosivuilla tai niitä voi pyytää myös sähköpostitse osoitteesta tietosuoja@lahitapiola.fi.

Asiakasta koskevia tietoja luovutetaan sivullisille vain asiakkaan nimenomaisella suostumuksella tai lainsäädännön perusteella. Asiakkaan tuntemistietoja ja muita henkilötietoja voidaan käyttää rahanpesun ja terrorismin rahoittamisen selvittämiseen, paljastamiseen ja estämiseen. Lisäksi tietoja voidaan luovuttaa viranomaisille rahanpesun ja terrorismin rahoittamisen tutkintaan saattamista varten sekä sellaisten rikosten tutkintaan saattamista varten, joilla rahanpesun tai terrorismin rahoittamisen kohteena oleva omaisuus tai rikoshyöty on saatu.

Lisätietoa henkilötietojen käsittelystä löytyy LähiTapiolan verkkosivuilta.

LähiTapiolaan ilmoitetuista vahingoista luovutetaan tietoja vakuutusyhtiöiden yhteiseen vahinkorekisteriin. Samalla voidaan tarkistaa, mitä vahinkotietoja muille vakuutusyhtiöille on ilmoitettu. Tietoja käytetään korvauskäsittelyn yhteydessä, jotta voitaisiin torjua vakuutusyhtiöihin kohdistuvaa rikollisuutta.

LähiTapiola tallentaa asiakkaiden kanssa käytäviä puheluita ja chat-keskusteluita asioinnin todentamiseksi sekä palvelun laadun varmistamiseksi.

Helppoa asiointia verkkopalvelussamme

LähiTapiolan verkkopalvelussa näet, mitä vakuutuksia yritykselläsi on ja kuinka paljon niistä maksat. Voit tehdä myös muutoksia vakuutusturvaan tai ilmoittaa esimerkiksi yrityksen osoitteenmuutoksesta. Verkkopalvelussa keskustele asiantuntijoidemme kanssa suojatussa ympäristössä. Korvauksen hakeminen on useimmiten nopeinta verkkopalvelussa.

Muita tietoja

Selvitämme vakuutushakemuksen käsittelyn yhteydessä vakuutuksen hakijan luottoluokituksen Suomen Asiakastieto Oy:n rekisteristä.

Vakuutussopimukseen sovelletaan Suomen lakia.

Tietoa LähiTapiolasta

Oman vakuutuksenantajasi näet saamastasi tarjouksesta ja vakuutus kirjastasi.

Vakuutuksenantajan työntekijälle tai asiamiehelle maksetaan mahdollinen korvaus tuotteiden ja palveluiden myynnistä. Korvaus voi perustua vakuutuksen vuosimaksuun tai ostettujen tuotteiden kappalemäärään.

Vakuutuksenantajana toimiva vakuutusyhtiö voi antaa asiakkailleen henkilökohtaisia suosituksia tarjoamistaan vakuutuksista, jos siitä on sovittu erikseen asiakkaan kanssa.

Vakuutuksenantaja on merkitty kaupparekisteriin.

Etämyynnin ennakkotiedot annetaan Suomen lainsäädännön perusteella.

Palvelemme suomen ja ruotsin kielillä.

Olet yksi omistajistamme

Keskinäisen vakuutusyhtiön omistavat sen asiakkaat. Olet siis vakuutuksenottajana yksi omistajamme. Keskinäisen vakuutusyhtiön omistusta ei voi ostaa, vaan omistusoikeus syntyy vakuutuspalvelun käytön kautta.

Keskinäinen yhtiö ei jaa osinkoja, vaan käytämme tuloksemme liiketoimintamme kehittämiseen ja omistaja-asiakkaidemme taloudellisen turvan edistämiseen.

Sinulla on mahdollisuus vaikuttaa esimerkiksi osallistumalla yhtiökokoukseen.

Vakuutuksenantajan työntekijälle tai asiamiehelle maksetaan mahdollinen korvaus tuotteiden ja palveluiden myynnistä. Korvaus voi perustua vakuutuksen vuosimaksuun tai ostettujen tuotteiden kappalemäärään.