



LähiTapiola Pariturva Henkivakuutus

TUOTESELOSTE
Voimassa 1.2.2026 alkaen

 **LÄHITAPIOLA**

Elämänturvayhtiö – talouden, terveyden ja turvallisuuden asialla

Monille tärkeintä elämässä on läheisten turvattu elämä. Kun tuntee olonsa turvatuksi, uskaltaa elää enemmän ja täydemmin. Me olemme asiakkaiden omistama elämänturvayhtiö. Se tarkoittaa, että olemme asiakkaidemme ja heidän läheistensä turvallisuuden, talouden ja terveyden asialla.

Omaetu palkitsee

Palkitsemme sinua sen mukaan, miten laajasti keskität asiointisi LähiTapiolaan.
www.lahitapiola.fi/omaetu

S-ryhmän Bonus

Voit saada S-ryhmän Bonusta useimmista vahinko- ja henkivakuutuksistamme.
www.lahitapiola.fi/bonus

LähiTapiolan omistaja-asiakkaana hyödyt ja voit vaikuttaa

Keskinäisessä yhtiössä vakuutuksenottajat omistavat yhtiön. Omistaja-asiakkaanamme hyödyt yhtiön tuloksesta ja voit vaikuttaa toimintaamme.

Autamme mielellämme

Jos sinulla on kysyttävää vakuutuksestasi tai tarvitset apua korvauksen hakemisessa, voit soittaa meille numeroon 09 453 8000. Voimassaolevat palveluajat voit tarkistaa osoitteesta www.lahitapiola.fi. Voit lähettää meille myös viestin verkkopalvelussa.

Vakuutuksen tiedot verkkopalvelussa

Verkkopalvelusta löydät vakuutus sopimuksesi tiedot ja siihen liittyvät ehdot. Verkkopalvelussa voit myös tarvittaessa tehdä sopimukseesi muutoksia.

Vuosittain vahvistettava asiakasetu

Voit saada vuosittain vahvistettavan asiakasedun kuolemanvaravakuutukseen. Mahdollinen etu alentaa vakuutusmaksua.

Sisällys

Ominaisuuksia pähkinäkuoressa.....	4
Henkivakuutusturva kuntoon LähiTapiola Pariturva -vakuutuksella	4
Miten korvausta haetaan?	5
Mitä vakuutukset eivät korvaa?.....	5
Miten korvausta verotetaan?	6
Vakuutuksen tiedot verkkopalvelussa	6
Yleisiä henkivakuutukseen liittyviä asioita.....	6
Milloin sopimus tulee voimaan?.....	6
Vakuutusmaksu	7
Vakuutusmaksuun vaikuttavia tekijöitä	7
LähiTapiolan oikeus muutokseen	8
Miten vakuutus päättyy?	8
Mitä lakia ja ehtoja sopimukseen sovelletaan?	9
Entä jos et ole tyytyväinen LähiTapiolan päätökseen?.....	10
Miten henkilötietojani käsitellään?	11

Ominaisuuksia pähkinänkuoressa

LähiTapiola Pariturva henkivakuutus

Miksi tämä vakuutus?	LähiTapiola Pariturva on kahden henkilön yhteinen vakuutus. Vakuutuksella turvaatte toistenne ja läheistenne taloutta, jos jompikumpi teistä menehtyy. Oikein mitoitettun kuolemantapaussumman avulla esimerkiksi leski selviää yksin perheen veloista ja saa turvattua lasten tulevaisuuden pahimman yli.
Mitä korvaa?	Maksamme edunsaajillesi korvauksen, jos menehdyt vakuutuksen voimassa ollessa.
Myöntöikä	18–80 vuotta
Päätymisikä	Vakuutus päättyy, kun vakuutettu kuolee tai viimeistään sen vakuutuskauden lopussa, jonka aikana vanhempi vakuutettu täyttää 90 vuotta.
Vakuutuksen voimaantulo	Vakuutussopimus tulee voimaan, kun sopimuksesta tehty tarjous on hyväksytty tai kun hyväksytty tarjous tai hakemus on lähetetty LähiTapiolalle.
Korvaussumma	Voit valita tarpeidesi mukaisen korvaussumman. Korvaussumma alenee vuosittain.

Tässä on yleinen kuvaus tuotteen ominaisuuksista, tutustuthan huolellisesti myös koko tuoteselosteeseen ja vakuutusehtoihin.

Henkivakuutusturva kuntoon LähiTapiola Pariturva -vakuutuksella

LähiTapiola Pariturva on kahdelle henkilölle tarkoitettu henkivakuutus, joka on saatavilla verkon kautta. Henkivakuutuksella voit varmistaa tärkeimmän vakuutusturvan läheisillesi.

Kuolemanvaravakuutus

LähiTapiola Pariturva on kahden henkilön yhteinen kuolemanvaravakuutus. Vakuutusta haettaessa valitaan tarpeen mukainen korvaussumma. Jos jompikumpi vakuutettu kuolee, maksamme sovitun korvaussumman edunsaajalle. Jos molemmat vakuutetut kuolevat samanaikaisesti, maksamme kummankin vakuutetun edunsaajille puolet korvaussummasta. Vakuutusmaksu määräytyy molempien vakuutettujen iän ja korvaussumman mukaan. Korvaussumma on alenevasummainen, eli se alenee vuosittain iän myötä.

Vakuutuksen voimassaolo

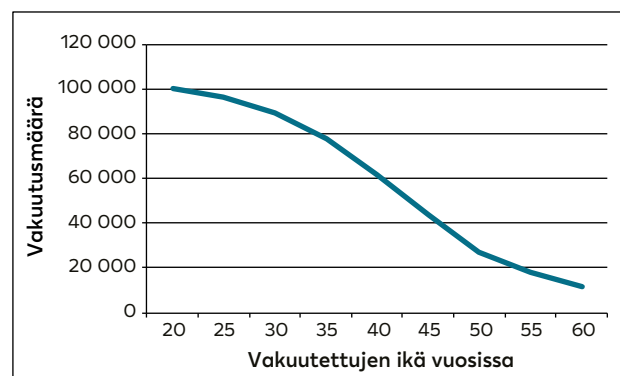
Voit hakea vakuutusta täytettyäsi 18 vuotta. Vakuutusta on haettava viimeistään sen vuoden aikana, kun vakuutettu täyttää 80 vuotta.

Vakuutus päättyy jommankumman vakuutetun kuollessa tai viimeistään sen vakuutuskauden lopussa, jonka aikana vanhempi vakuutettu täyttää 90 vuotta.

Korvauksen maksaminen

Vakuutusta hakiessa kumpikin vakuutettu merkitsee vakuutushakemukseen edunsaajan eli määrää siitä, kenelle korvaus maksetaan. Maksamme korvauksen edunsaajalle, jos vakuutettu kuolee vakuutuksen voimassa ollessa.

Maksamme korvaukset vakuutusehtojen mukaisesti vakuutetun omaisille, jos vakuutetut eivät ole määränneet muuta edunsaajaa. Jos haluat, että korvaus maksetaan avopuolisollesi, hänet on erikseen nimettävä edunsaajaksi, sillä avopuoliso ei kuulu yleisesti käytetyn ”omaiset”-edunsaajamääräyksen piiriin. Jos haluat muuttaa edunsaajamääräystä, ilmoitathan muutoksesta kirjallisesti LähiTapiolalle. Edunsaajamääräystä ei voi muuttaa testamentilla.



Esimerkki Pariturva-vakuutuksesta, joissa lähtötilanteessa molemmat vakuutetut ovat 20-vuotiaita ja vakuutussumma on 100 000 euroa. Esimerkki kuvaa vakuutusturvan ja vakuutusmaksun vakuutussopimuksen mukaista määrää vakuutettujen iän muuttuessa.

Miten korvausta haetaan?

Korvaushakemuksen sekä ohjeet korvauksen hakemiseksi saat lahitapiola.fi-sivustolta tai LähiTapiolan toimistolta. Korvaushakemuksen liitteeksi tarvittavat asiakirjat ja tiedot toimitat omalla kustannuksella LähiTapiolalle.

Tarkempia ohjeita korvauksen hakemista varten saat myös soittamalla puhelinpalveluumme 09 453 8000. Voimassaolevat palveluajat voit tarkistaa osoitteesta www.lahitapiola.fi.

Korvauksen hakemisen määräajat

Korvauksen hakijan on tehtävä korvaushakemus LähiTapiolalle kirjallisesti vuoden kuluessa siitä, kun korvauksen hakija on saanut tietää

- voimassa olevasta vakuutuksesta,
- vahingon sattumisesta ja
- mitä vahingosta seurasi.

Korvaushakemus on joka tapauksessa tehtävä viimeistään kymmenen vuoden kuluessa vahingon sattumisesta tai sen seurauksista. Jos vaatimusta ei esitetä tässä ajassa, korvauksen hakija menettää oikeutensa korvaukseen.

Jos korvauksen hakija antaa vilpillisesti vääriä tai puutteellisia tietoja, hän voi menettää oikeutensa korvaukseen tai maksettavaa korvausta voidaan alentaa.

Selvitämme ja maksamme korvaukset mahdollisimman nopeasti, viimeistään kuukauden kuluessa hakemuksen ja tarvittavien selvitysten saapumisesta. Jos korvauksen maksaminen kuitenkin viivästyy, maksamme korkolain mukaisen viivästyskoron.

Mitä vakuutukset eivät korvaa?

Vakuutusehdoissa on lueteltu ne tilanteet, joissa korvausta ei makseta tai joissa sitä voidaan alentaa. Seuraavassa selvitetään merkittävimpiä yleisiä rajoituksia.

Tahallinen vahingon aiheuttaminen estää yleensä korvauksen saannin. Vakuutetun itsemurhasta maksetaan kuitenkin kuolemantapauskorvaus, jos kuolemanvaravakuutus on ollut voimassa yli vuoden ennen itsemurhaa.

Korvausta ei makseta myöskään, jos vakuutetun kuolema on aiheutunut

- ihmisiä joukoittain vahingoittaneen, ydinreaktioon perustuvan aseiden tai laitteen vaikutuksesta
- ydinvastuulaissa kuvatusta ydinvahingosta tai ydinreaktioon tai ionisoivaan säteilyyn perustuvan materiaalin, laitteen tai aseiden aiheuttamasta vahingosta riippumatta siitä, missä vahinko on tapahtunut
- ulkomailla tapahtuvasta sodasta, tai palveluksesta Yhdistyneiden Kansakuntien, Euroopan Unionin tai muun yhteisön organisoimassa rauhanturvaamistehtävissä tai muussa sotilaallisessa toiminnassa. Jos vakuutettu on aloittanut ulkomaanmatkansa ennen aseellisten toimien alkamista eikä itse ole osallistunut niihin, sovelletaan tätä kohtaa vasta kun 90 vuorokautta on kulunut aseellisten toimien alkamisesta. Jos vakuutettu on itse osallistunut aseellisiin toimiin, sovelletaan tätä kohtaa heti.
- vakuutetun osallistumisesta kapinaan, mellakkaan, aseelliseen selkkaukseen, rikolliseen toimintaan tai terroritekoon

Miten korvausta verotetaan?

Verotus on esitetty tässä tuoteselosteessa pääpiirteittäin ja sellaisena kuin se on voimassa 1.1.2026. Verosäännökset ja verotuskäytännöt voivat muuttua tulevaisuudessa. LähiTapiola ei vastaa mahdollisista veroseuraamuksista tai niiden aiheuttamista muista kustannuksista.

Kuolemantapauskorvauksen verotus

Lähiomaisille maksettava korvaus on kokonaan perintöveron alaista. Jos kuolemantapauskorvaus maksetaan muille kuin lähiomaisille, maksettavat korvaukset ovat kokonaan veronalaista pääomatuloa.

Pääomatulovero on 30 prosenttia siltä osin, kun pääomatuloveron alaiset tulot ovat enintään 30 000 euroa vuodessa. Siltä osin, kun pääomatulot ylittävät 30 000 euroa, on pääomatuloveron osuus 34 prosenttia.

Lähiomaisia ovat puoliso, suoraan ylenevässä tai alenevassa polvessa olevat perilliset (lapset, lapsenlapset ja vanhemmat), ottolapset ja näiden rintaperilliset, kasvattilapset sekä puolison lapset. Verotuksessa lähiomaisena pidetään myös avopuolisoa, kun avopuolisoilla on yhteinen talous ja heillä on tai on ollut yhteinen lapsi tai he ovat olleet aikaisemmin avioliitossa keskenään.

Vakuutuksen tiedot verkkopalvelussa

Verkkopalvelusta löydät vakuutus sopimuksesi tiedot ja siihen liittyvät ehdot. Verkkopalvelussa voit myös tarvittaessa tehdä sopimukseesi liittyviä muutoksia, esimerkiksi muuttaa maksueriä tai edunsaajaa.

Verkkopalvelun löydät osoitteesta lahitapiola.fi. Verkkopalvelua voit käyttää suojatussa ympäristössä oman pankkisi tunnuksilla.

Jos haluat muuttaa vakuutusturvaasi, voit laittaa viestiä meille verkkopalvelun kautta. Jos haluat korottaa korvaussummaa, muutos edellyttää, että terveydentilassasi ei ole tapahtunut merkittäviä muutoksia. Sen vuoksi sinun on annettava uusi terveys selvitys.

Yleisiä henkivakuutukseen liittyviä asioita

Miten vakuutusta haetaan?

Kun haet vakuutusta, kartoitamme tilanteesi ja vakuutustarpeesi huolellisesti. Kartoituksen perusteella rakennamme sinulle sopivan ratkaisun. LähiTapiola Pariturva -vakuutusta voit hakea sähköisesti verkossa.

Vakuutusta hakiessasi annat itsestäsi perustietoja ja määrittelet vakuutusten korvaussummat sekä edunsaajat.

Terveys selvitys vakuutusta haettaessa

Tarvitsemme vakuutus ratkaisun tekemiseksi myös tietoja vakuutettujen terveydentilasta. Nämä selvitetään luottamuksellisesti terveys selvityksessä.

Vakuutettavana sinun tulee täyttää terveys selvitys itse. On tärkeää, että vastaat kaikkiin kysymyksiin ja antamasi tiedot ovat oikeita, sillä vakuutus sopimus perustuu terveydentilastasi antamiisi tietoihin. Jos terveys selvityksessä antamasi tiedot ovat väärää tai puutteellisia, vakuutus sopimus lain mukaan vastuutamme voidaan jälkikäteen rajoittaa.

Terveydentilan perusteella vakuutus maksua voidaan korottaa tai vakuutusta ei voida myöntää ollenkaan.

Milloin sopimus tulee voimaan?

Vakuutus sopimus tulee voimaan, kun vakuutuksenottajat ovat lähettäneet hakemukset, jotka LähiTapiola hyväksyy.

Saatte vuosittain vakuutus kirjan, johon on merkitty vakuutusturva ja korvaus summa.

Vakuutusmaksu

Vakuutusmaksu kultakin vakuutusmaksukaudelta määrätty sen alussa voimassa olevien laskuperusteiden mukaan. Vakuutusmaksun määrään vaikuttaa molempien vakuutettujen ikä, valittu vakuutusturva sekä voimassa olevat korvaussummat. Vakavan sairauden kertakorvauksen vakuutusmaksuun vaikuttaa lisäksi vakuutetun tupakointi.

Vakuutusten vakuutusmääriä ja vakuutusmaksuja tarkistetaan vuosittain elinkustannusindeksin muutosta vastaavasti. Indeksitarkistuksella haluamme varmistaa, että valittu turva säilyy halutulla tasolla myös tulevaisuudessa.

Vakuutusmaksua voi alentaa mahdollinen vuosittain vahvistettava asiakasetu.

Vakuutusmaksun maksaminen

Valittavanasi on useita eri maksutapoja. Enimmillään vakuutuksen vuosimaksu voidaan jakaa 12 maksuerään, jolloin edellytyksenä on paperittoman palvelun käyttöönotto. Tässä tapauksessa laskut toimitetaan sinulle sähköisesti. Suosittelemme myös e-laskun käyttöönottoa.

Lähetämme laskun aina vähintään kuukautta ennen eräpäivää. Maksathan laskun viimeistään eräpäivänä. Jos maksu viivästyy, LähiTapiolalla on oikeus irtisanoa sopimuksesi. Sinulla on kuitenkin vielä irtisanomisajan kuluessa mahdollisuus maksaa vakuutusmaksu ja varmistaa turvan jatkuminen. Vakuutusturva päättyy 14 päivän kuluttua irtisanomisilmoituksen lähettämisestä, ellet maksa eräntynnyttä maksua siihen mennessä.

Päättyneen vakuutussopimuksen voimaansaattaminen

Ensimmäisen maksun maksamattomuuden vuoksi päättynyt vakuutus et voi saattaa uudelleen voimaan. Saat myöhempien vakuutusmaksujen maksamattomuuden vuoksi päättäneen vakuutussopimuksen uudelleen voimaan, kun maksat tarvittavan vakuutusmaksun kuuden kuukauden kuluessa sopimuksen päättymisestä. Vakuutusturva tulee voimaan maksun maksamista seuraavana päivänä.

Vakuutusmaksuun vaikuttavia tekijöitä

Vakuutetun ikä

Vakuutusmaksun määrään vaikuttaa molempien vakuutettujen ikä. Iän karttuessa sairastavuuden riski kasvaa ja tilastollisesti arvioiden vakuutetulle aiheutuu normaalia todennäköisemmin vakuutuksen perusteella korvattava tapahtuma. Näin ollen myös vakuutusyhtiön vastuu vakuutusturvasta on suurempi. Tästä syystä vakuutuksen maksu nousee vakuutetun iän myötä.

Alenevasummainen vakuutus

Alenevasummaisissa vakuutuksissa vakuutetun ikä vaikuttaa vakuutusmäärään. Vakuutusmäärä alenee laskuperusteiden mukaisesti vuosittain vakuutetun iän myötä ja vakuutusmaksu pysyy samalla tasolla. Vakuutusmääriä ja vakuutusmaksuja tarkistetaan lisäksi vuosittain elinkustannusindeksin muutosta vastaavasti. Indeksien muutos vaikuttaa vakuutusmäärään ja sitä kautta vakuutusmaksuihin. Vakuutusmäärän muutos tulee voimaan muutosta seuranneen vakuutusmaksukauden alusta.

Elinkustannusindeksi

Vakuutusten vakuutusmäärät on sidottu indeksiin, eli ne tarkistetaan vuosittain elinkustannusindeksillä. Elinkustannusindeksi kertoo, miten tavaroiden ja palveluiden hinnat ovat kehittyneet aikojen saatossa. Kun indeksi nousee, vakuutusmäärä ja sen myötä vakuutusmaksu nousevat. Vastaavasti indeksi voi vaikuttaa vakuutusmaksuun myös laskevasti. Näin toimimalla huolehdimme, että vakuutusmäärät seuraavat yleistä hintakehitystä ja vakuutus toimii talouden turvana halutulla tavalla siinä hetkessä, kun korvausta tarvitaan.

Vuosittain vahvistettava asiakasetu

Kuolemanvaravakuutuksen hintaan voi vaikuttaa korvaussumman ja ikäsi lisäksi mahdollinen asiakasetu. Asiakasetu on vakuutuksenantajan vuosittain vahvistama asiakashyvytyys, joka perustuu ylijäämän jakoon. Asiakashyvytyys vahvistetaan vuosittain seuraavalle kalenterivuodelle, jolloin hyvityksen määrä on etukäteen vakuutuksenottajan tiedossa. Sen suuruus voi vaihdella tai sitä voidaan olla antamatta.

Hyvityksen määrään vaikuttaa mm. LähiTapiolan vakavaraisuus ja jaettavissa oleva ylijäämä. Asiakashyvityksen määrässä pyritään jatkuvuuteen ja noudatetaan vakuutusyhtiölain kohtuusperiaatteen mukaista ylijäämän jakoa asiakkaille. Lisätietoa kohtuusperiaatteesta saat www.lahitapiola.fi -verkkosivuilta.

LähiTapiolan oikeus muutoksiin

Vakuutus sopimuksen vakuutusmatemaattiset perusteet on määritetty laskuperusteissa. Niiden mukaan määräytyvät muun muassa korvaussummaa vastaavat vakuutusmaksut.

LähiTapiolalla on oikeus tehdä vakuutusehtoihin ja muihin sopimusehtoihin vähäisiä muutoksia, joilla ei ole vaikutusta vakuutusturvan keskeiseen sisältöön.

LähiTapiolalla on oikeus muuttaa vakuutusehtoja, laskuperusteita ja muita sopimusehtoja silloin, kun syynä on muutos yleisessä elinajanodotteessa, yleisen korkotason aleneminen, uusi tai muuttunut lainsäädäntö tai viranomaisen määräys tai ennalta arvaamaton olosuhteiden muutos.

LähiTapiola ilmoittaa muutoksista viimeistään kuukautta ennen niiden voimaantuloa.

Miten vakuutus päättyy?

Päättymisen määräiässä

Vakuutus sopimus on voimassa vakuutus kirjaan merkityn ajan. Vakuutus sopimus päättyy viimeistään sen vakuutus kauden lopussa, jonka aikana vanhempi vakuutetuista täyttää vakuutuksessa määritellyn määräiän.

Vakuutuksenottajan oikeus irtisanoa vakuutus sopimus

Voit vakuutuksenottajana milloin tahansa irtisanoa vakuutus sopimuksesi kirjallisesti. Sopimus päättyy, kun irtisanomis ilmoitus on annettu tai lähetetty LähiTapiolalle, jollet ole määrännyt päättymiselle myöhempää päivämäärää.

Jos vakuutus sopimus päättyy kesken vakuutus kauden, palautamme sinulle maksetusta vakuutus maksusta sen osuuden, joka vastaa maksu kaudesta jäljellä olevaa aikaa.

Vakuutetun oikeus jatkaa vakuutusturvaa

Jos irtisanot LähiTapiola Pariturva -vakuutuksen esimerkiksi avioeron vuoksi, molemmat vakuutetut voivat jatkaa vakuutusturvaa erillisillä vakuutus sopimuksilla, joissa on vastaava korvaus summa ja voimassaolo aika kuin päättyneessä Pariturvassa oli. Jatkovakuutusta tulee hakea kirjallisesti kuuden kuukauden kuluessa päättymisestä. Voit jatkaa vakuutusturvaasi vastaavalla tavalla myös silloin, jos toinen Pariturva -vakuutuksen vakuutetuista kuolee.

LähiTapiolan oikeus irtisanoa vakuutusturva

LähiTapiolalla on oikeus irtisanoa vakuutus, jos

- vakuutusta tehdessäsi olet antanut terveydentilastasi vääriä tai epätäydellisiä tietoja ja vakuutusta ei olisi myönnetty, jos oikeat tiedot olisi annettu
- et ole maksanut vakuutusmaksujasi.
- olet vakuutustapahtuman jälkeen antanut LähiTapiolalle vilpillisesti vääriä tai puutteellisia tietoja, joilla on merkitystä LähiTapiolan vastuun arvioimisen kannalta.

LähiTapiolan on irtisanottava vakuutus kirjallisesti ilman aiheetonta viivytystä saatuaan tiedon irtisanomisperusteesta.

LähiTapiolan on lähetettävä ilmoitus irtisanomisesta viimeistään kuukautta ennen vakuutusturvan päättymistä. Irtisanominen on kuitenkin poikkeuksellinen toimenpide, joka voi tulla kysymykseen vain silloin, kun vakuutus ei vastaa enää ehtojensa tai maksujensa suhteen muutuneita olosuhteita.

LähiTapiola ei kuitenkaan saa irtisanoa vakuutusturvaa sen vuoksi, että vakuutetun terveydentila on vakuutusturvan voimaantulon jälkeen huonontunut eikä sen vuoksi, että vakuutustapahtuma on sattunut.

Mitä lakia ja ehtoja sopimukseen sovelletaan?

Sopimuksen sisältö määräytyy sopimuskirjan, vakuutusehtojen ja laskuperusteiden mukaan. LähiTapiola Pariturva -sopimukseen sovelletaan vakuutuslakia, muuta Suomen lainsäädäntöä ja LähiTapiola Pariturva henkivakuutuksen vakuutusehtoja. Tämä tuoteseloste perustuu 1.2.2026 voimaan tulleisiin vakuutusehtoihin.

Etämyynnin ennakkotiedot on annettu Suomen lainsäädännön mukaisesti.

Verosäännökset ja verotuskäytännöt voivat muuttua tulevaisuudessa. LähiTapiola ei vastaa mahdollisista veroseuraamuksista tai niiden aiheuttamista muista kustannuksista.

Entä jos et ole tyytyväinen LähiTapiolan päätökseen?

Jos olet tyytymätön esimerkiksi LähiTapiolan tekemään korvauspäätökseen, ota meihin yhteyttä. Jos on tapahtunut väärinkäsitys tai virhe, se oikaistaan. Jos päätös on meidän mielestämme sopimuksen mukainen, mutta sinä tahdot selvittää asiaa lisää, voit kääntyä LähiTapiolan Asiakassovittelutoimiston puoleen. Asiakassovittelutoimisto on LähiTapiolan oma sisäinen muutoksenhakukanava, joka käsittelee henkivakuutuksiin, sijoituspalveluihin ja vapaaehtoiisiin vahinkovakuutuksiin liittyviä asioita.

FINE Vakuutus- ja rahoitusneuvonta antaa maksutta riippumattomia neuvoja ja opastusta asiakkaille. FINEn Vakuutus- ja rahoitusneuvonta ja Vakuutuslautakunta antavat myös ratkaisusuosituksia riita-asioihin. FINE ei käsittele riitaa, joka on vireillä tai käsitelty kuluttajariitalautakunnassa tai tuomioistuimessa. Kuluttajat voivat vaihtoehtoisesti viedä asian Kuluttajariitalautakunnan tutkittavaksi.

Lautakuntien yhteystiedot:

LähiTapiola Asiakassovittelutoimisto
02010 LähiTapiola
www.lahitapiola.fi/muutoksenhaku

Kuluttajariitalautakunta
Hämeentie 3B PL 306,
00531 Helsinki
puh. 029 566 5200
kril@oikeus.fi
www.kuluttajariita.fi

FINE Vakuutus- ja rahoitusneuvonta
Porkkalankatu 1, 00180 Helsinki
puh. (09) 685 0120
www.fine.fi

Vakuutuksenottaja, vakuutettu tai edunsaaja voi panna asian vireille oman kotipaikkansa käräjäoikeudessa tai LähiTapiolan kotipaikalla Espoon käräjäoikeudessa.

Kanne pitää nostaa kolmen vuoden sisällä siitä, kun asianosainen on saanut kirjallisen tiedon LähiTapiolan päätöksestä ja tästä määräajasta.

Vakuutus sopimukseen sovelletaan Suomen lakia.

Vakuutusyhtiötä valvova viranomainen on Finanssivalvonta.

Finanssivalvonnan yhteystiedot ovat:
puh. 010 831 51
PL 103, 00101 Helsinki
www.finanssivalvonta.fi

Vakuutuksenantaja

LähiTapiola Keskinäinen Henkivakuutusyhtiö
Käyntiosoite: Revontulenkujat 1, 02100 Espoo
Postiosoite: 02010 LähiTapiola
Kaupparekisteri, Y-tunnus 0201319-8
Kotipaikka: Espoo

LähiTapiola Keskinäinen Henkivakuutusyhtiö on saanut Finanssivalvonnalta luvan siirtymätoimenpiteiden käyttöön vakavaraisuuslaskennassa 1.1.2032 asti. LähiTapiola Keskinäisen Henkivakuutusyhtiön vakavaraisuutta ja taloudellista tilaa koskeva kertomus on saatavissa verkko-osoitteesta www.lahitapiola.fi.

Vakuutuksenantaja ei anna henkilökohtaisia suosituksia tarjoamistaan vakuutuksista.

Vakuutuksen myymisestä maksettavan palkkion määrä vaihtelee vakuutuslajeittain. Vakuutusta tarjoavan henkilön palkkioon voi vaikuttaa vakuutettavan määrän suuruus ja myytyjen vakuutusten kappalemäärä. Vakuutuksen tarjoajan palkkion määrään voi lisäksi vaikuttaa tietyn aikavälin tavoitteiden saavuttamiseen pääseminen ja näin palkkion suuruus tarkentuu vasta tarjoamistilanteen jälkeen.

Miten henkilötietojani käsitellään?

LähiTapiola huolehtii asiakkaidensa yksityisyyden suojan toteutumisesta ja käsittelee henkilötietoja tietosuoja- ja vakuutuslainsäädännön, muiden asiaan soveltuvien säännösten sekä hyvän tiedonhallinta- ja tiedonkäsittelytavan mukaisesti.

Henkilötietoja käsitellään LähiTapiolan tuotteiden ja palvelujen tarjoamista ja asiakassuhteen hoitamista varten. Tietoja voidaan käyttää myös esimerkiksi asiakkaille suunnattuun markkinointiin.

LähiTapiolassa hyödynnetään automaattista päätöksentekoa ja profilointia esimerkiksi vakuuttamis- ja korvauspäätösten tekemisessä sekä markkinoinnin kohdentamisessa. Automaattisesta päätöksenteosta ilmoitetaan kunkin sitä hyödyntävän palvelun yhteydessä.

Henkilötiedot hankitaan pääasiassa asiakkaalta itseltään, hänen valtuuttamiltaan tahoilta, viranomaisten julkisista rekistereistä sekä luottotietorekistereistä. Henkilötietoja luovutetaan sivullisille vain asiakkaan suostumuksella tai lainsäädännön perusteella.

Asiakkaan tuntemistietoja ja muita henkilötietoja voidaan käyttää rahanpesun ja terrorismin rahoittamisen selvittämiseen, paljastamiseen ja estämiseen. Lisäksi tietoja voidaan luovuttaa viranomaisille rahanpesun ja terrorismin rahoittamisen tutkintaan saattamista varten sekä sellaisten rikosten tutkintaan saattamista varten, joilla rahanpesun tai terrorismin rahoittamisen kohteena oleva omaisuus tai rikoshyöty on saatu.

LähiTapiola tallentaa asiakkaiden kanssa käytäviä puheluita ja chat-keskusteluita asioiden todentamiseksi sekä palvelun laadun varmistamiseksi.

LähiTapiolan henkilörekistereistä on laadittu tietosuojaselosteet, joissa kerrotaan rekistereissä käsiteltävistä henkilötiedoista, niiden käsittelystä ja rekisteröidyn oikeuksista. Tietosuojaselosteisiin ja henkilötietojen tarkempaan käsittelyyn voi tutustua LähiTapiolan verkkosivuilla (www.lahitapiola.fi/henkilötietojenkäsittely). Tietosuojaselosteita saa myös pyytää postitse tai sähköpostitse osoitteesta tietosuoja@lahitapiola.fi.

Palvelemme suomeksi ja ruotsiksi.

Turvaamme asiakkaidemme elämää

LähiTapiola Keskinäinen Henkivakuutusyhtiö
www.lahitapiola.fi
Postiosoite 02010 LÄHITAPIOLA
Y-tunnus 0201319-8 • Kotipaikka Espoo



LÄHITAPIOLA