



Hevosvakuutus

TUOTESELOSTE
Voimassa 1.1.2024 alkaen

 LÄHITAPIOLA

Elämäturvayhtiö – talouden, terveyden ja turvallisuuden asialla

Monille tärkeintä elämässä on läheisten turvattu elämä. Kun tuntee olonsa turvatuksi, uskaltaa elää enemmän ja täydemmin. Me olemme asiakkaiden omistama elämäturvayhtiö. Se tarkoittaa, että olemme asiakkaidemme ja heidän läheistensä turvallisuuden, talouden ja terveyden asialla.

Omaetu palkitsee

Palkitsemme sinua sen mukaan, miten laajasti keskität asiointisi LähiTapiolaan. Alennus vakuutusmaksuista voi olla jopa 17 %.
lahitapiola.fi/omaetu

S-ryhmän Bonus

Voit saada S-ryhmän Bonusta useimmista vahinko- ja henkivakuutuksistaamme. Bonus voi olla suurimmillaan 5 %.
lahitapiola.fi/bonus

LähiTapiolan omistaja-asiakkaana hyödyt ja voit vaikuttaa

Keskinäisessä yhtiössä vakuutuksenottajat omistavat yhtiön. Omistaja-asiakkaamme hyödyt yhtiön tuloksesta ja voit vaikuttaa toimintaamme.

Vakuutuksen tiedot verkkopalvelussa

Kirjautuneena käyttäjänä löydät LähiTapiolan verkkopalvelusta vakuutus sopimuksesi tiedot ja siihen liittyvät ehdot. Verkkopalvelussa voit myös tarvittaessa tehdä vakuutuksiisi muutoksia.

Sisällys

Hevosvakuutus	4
Mitä Hevosvakuutus turvaa	5
Vakuutuksen ottaminen	5
Hevosvakuutuksen myöntöön tarvittavat asiakirjat	5
Mikä vaikuttaa vakuutusmaksun suuruuteen?	5
Missä vakuutus on voimassa?	5
Mitä korvaamme Hevosvakuutuksesta?	6
Hevosen henkivakuutus	7
Henkivakuutusmäärä	7
Mitä korvaamme Henkivakuutuksesta?	7
Kaikkea ei korvata	7
Hevosen suppea eläinlääkärikuluvakuutus	8
Mitä korvaamme Suppeasta eläinlääkärikuluvakuutuksesta?	8
Mitä Suppeasta eläinlääkärikuluvakuutuksesta ei korvata?	8
Enimmäiskorvausmäärä ja omavastuu	8
Hevosen laaja eläinlääkärikuluvakuutus	9
Mitä korvaamme Laajasta eläinlääkärikuluvakuutuksesta?	9
Kaikkea ei korvata – riippumatta siitä, onko kyseessä tapaturma vai sairaus ...	10
Enimmäiskorvausmäärä ja omavastuu	10
Hevosen vastuuvakuutus	11
Mitä Hevosvakuutuksesta ei korvata?	12
Näin haet korvausta	12
Muuta tärkeää	13

Hevosvakuutus

Elämänturvaa sinulle ja hevosellesi.

Vahingot sattuvat aina yllättäen, mutta onneksi niihin voi varautua jo ennalta. LähiTapiolan Hevosvakuutuksen avulla saat taloudellista turvaa ennalta arvaamattomiin tilanteisiin.

Tässä tuoteselosteessa kerromme Hevosvakuutuksen keskeisen sisällön ja oleelliset rajoitukset. Vakuutuksen yksityiskohtaiset tiedot ovat vakuutuskirjassa ja vakuutusehdoissa, joiden mukaan korvaamme sattuvan vahingon.

Mitä Hevosvakuutus turvaa

Voit valita hevosellesi yhden tai useamman vakuutusturvan:

- Henkivakuutus
- Laaja tai Suppea eläinlääkärikuluvakuutus
- Vastuuvakuutus.

Vakuutuksen ottaminen

Voit ottaa vakuutuksen, kun hevonen on täyttänyt 10 vuorokautta mutta on alle 16-vuotias.

Hevosvakuutuksella voit vakuuttaa myös aasin tai muulin. Aasille tai muulille et voi ottaa laajaa eläinlääkärikuluvakuutusta, mutta muut vakuutusturvat ovat haettavissa.

Vakuutuksen myöntäminen ratkaistaan eläimen terveystietojen perusteella. Niiden perusteella vakuutukselle voidaan asettaa eläinkohtaisia rajoituksia. Esimerkiksi ennen vakuutuksen voimaantuloa todettuja sairauksia, sairauden oireita tai vammoja ei korvata.

Hevosvakuutuksen myöntöön tarvittavat asiakirjat

Terveys selvitys tarvitaan aina. Vakuutuksen myöntäminen ratkaistaan terveystietojen perusteella. Siksi on tärkeää täyttää terveys selvitys huolellisesti. Terveys selvityksen täyttää aina vakuutuksenottaja.

Hevoseläinlääkärin lausunto tarvitaan silloin, kun haet hevoselle

- Henkivakuutusta ja vakuutus määrä on 8 000 euroa tai enemmän
- Laajaa eläinlääkärikuluvakuutusta ja hevonen on täyttänyt 1 vuoden.

Hevoseläinlääkärillä tarkoitetaan eläinlääkäriä, joka tutkii ja hoitaa pääsääntöisesti hevosia. Eläinlääkärin lausunto (kliininen tutkimus hevosen terveydentilasta) saa olla vakuutuksen alkamispäivänä enintään 14 vuorokautta vanha. Eläinlääkärin lausunnon tulee olla joko suomeksi, ruotsiksi tai englanniksi. Lausunto täytyy tehdä LähiTapiolan lausuntopohjalle tai sen täytyy sisältää vähintään samat tutkimuskohdat eriteltyinä.

Kauppakirjan kopio tarvitaan, kun haet Hevosen henkivakuutusta ja vakuutus määrä on 10 000 euroa tai enemmän.

Mikä vaikuttaa vakuutusmaksun suuruuteen?

Vakuutusmaksun suuruuteen vaikuttavat

- hevosesi ikä ja rotu
- valitsemasi vakuutusturvat
- henkivakuutuksen vakuutus määrä
- eläinlääkärikuluvakuutuksen enimmäiskorvaus määrä
- asuinpaikkasi.

Voimme muuttaa vakuutusmaksua vuosittain, koska hevosesi ikä on muuttunut ja tilastollinen vahinkoriski on kasvanut. Muut tilanteet, joissa meillä on oikeus muuttaa vakuutusmaksua, on kerrottu Yleisissä sopimusehdoissa.

LähiTapiolassa voimassa oleva saman talouden koti- tai maatilavakuutus alentaa Laajan ja Suppean eläinlääkärikuluvakuutuksen vakuutusmaksua. Jos koti- tai maatilavakuutus päättyy, nousee edellä mainittujen vakuutusten vakuutusmaksu koti- tai maatilavakuutuksen päättymistä seuraavan vakuutuskauden alusta alkaen. Vakuutusmaksu nousee itsenäisesti myytävän vakuutuksen tasolle.

Missä vakuutus on voimassa?

Henki- ja eläinlääkärikuluvakuutukset ovat voimassa Pohjoismaissa. Muussa EU-maassa, Isossa-Britanniassa ja Sveitsissä hevonen on vakuutettuna korkeintaan yhden vuoden.

Hevosen vastuuvakuutus on voimassa vain Pohjoismaissa.

Mitä korvaamme Hevosvakuutuksesta?

Lue alla olevasta taulukosta, mitä korvaamme Hevosvakuutuksen eri vakuutusturvista. Vakuutusehdoissa kerrotaan tarkemmin, mitä kustakin turvasta korvataan tai ei korvata. Tutustu ehtoihin huolella!

	Mitä korvataan?	Voimassaoloaika	Korvataan enintään	Omapastuu
Henkivakuutus	Hevosen menetys, kun se on <ul style="list-style-type: none"> • lopetettava sairauden takia tai tapaturman yhteydessä • kuollut • kadonnut Suomessa. 	Vakuutus päättyy viimeistään sen vakuutuskauden lopussa, jonka aikana hevonen täyttää 24 vuotta.	Käypä arvo, kuitenkin enintään vakuutusmäärä.	Ei omavastuuta.
Suppea eläinlääkärikuluvakuutus	Korvataan vain <ul style="list-style-type: none"> • haavavamma • tapaturman aiheuttama luunmurtuma • ruokatorven tukkeuma • akuutit ähkyhoidot • ähkyleikkaus. 	Vakuutus voidaan pitää voimassa hevosen koko eliniän.	Vaihtoehdot 4 000, 6 000 tai 8 000 euroa/vakuutuskausi.	90 euroa ja sen ylittävistä kuluista 25 %/eläinlääkäri-ikäntäkerta. Erillisten lääkeostojen omavastuu on 25 %, kun kyseessä on eläinlääkärikäynnin yhteydessä sairauden tai tapaturman hoitoon määrätty jatkohoitolääke.
Laaja eläinlääkärikuluvakuutus	Sairauksien ja tapaturmien tutkimisesta ja hoidosta aiheutuneita eläinlääkärikuluja.	Vakuutus voidaan pitää voimassa hevosen koko eliniän.	Vaihtoehdot 4 000, 6 000 tai 8 000 euroa/vakuutuskausi.	90 euroa ja sen ylittävistä kuluista 25 %/eläinlääkäri-ikäntäkerta. Erillisten lääkeostojen omavastuu on 25 %, kun kyseessä on eläinlääkärikäynnin yhteydessä sairauden tai tapaturman hoitoon määrätty jatkohoitolääke.
Vastuuvakuutus	Hevosen ulkopuolisille aiheuttamia henkilö- ja esinevahinkoja. Korvausta voidaan maksaa, vaikka vakuutettu ei olisi lain mukaan korvausvastuussa vahingosta.	Vakuutus voidaan pitää voimassa hevosen koko eliniän.	100 000 euroa/vahinko.	200 euroa/vahinko.

Hevosen henkivakuutus

Henkivakuutusmäärä

Hevosen ostohetkellä hevosen henkivakuutusmäärä voi olla korkeintaan sen ostohinta. Myöhemmin henkivakuutusmäärä voi olla korkeintaan hevosen markkina-arvon suuruinen, joka määritellään kilpailu- tai näyttelytulosten, jalostusmeriittien tai muiden saavutusten perusteella.

Jos vakuutuksenottajana olet arvonlisäverovelvollinen hevostoiminnassa, vakuutetaan hevonen arvonlisäverottomasta vakuutusmäärästä.

Voit korottaa henkivakuutuksen vakuutusmäärä siihen asti, kun hevonen täyttää 16 vuotta.

Hevosen arvo saattaa muuttua myös kilpailutulosten ja -tason laskiessa, kilpailu-uran päättyessä tai hevosen vammautumisen tai sairastumisen johdosta. Huolehdi, että vakuutusmäärä vastaa aina hevosen arvoa. Korvauksena maksetaan kuolinhetkeä edeltävä eläimen käypä arvo, kuitenkin enintään vakuutusmäärä.

Henkivakuutusmäärä laskee 20 % vuodessa sen vakuutuskauden alusta, jonka aikana hevonen täyttää 16 vuotta. Vakuutusmäärä ei kuitenkaan laske alle 1 000 euron. Vakuutusmäärä voi kuitenkin olla enintään 20 000 euroa sen vakuutuskauden alusta alkaen, jonka aikana hevonen täyttää 21 vuotta.

Mitä korvaamme Henkivakuutuksesta?

Maksamme Henkivakuutuksesta korvauksen, kun hevonen on vakuutuksen voimassaoloaikana

- sairastunut niin vaikeasti, ettei sen pelastamiseksi ole mitään tehtävissä eläinlääkärin antamasta hoidosta huolimatta
- vahingoittunut tapaturmaisesti niin pahoin, että se on lopetettava heti tapaturman yhteydessä
- kuollut
- kadonnut Suomessa eikä sitä löydetä kuukauden kuluessa.

Kaikkea ei korvata

Henkivakuutuksesta emme korvaa hevosen menetystä, kun kuoleman tai lopetuksen syy on esimerkiksi

- tuki- ja liikuntaelinten sairaus tai vamma, joka aiheuttaa ontumaa tai muuta liikuntahäiriötä
- sairaus tai vamma jänteissä, nivelissä tai nivelsiteissä tai muissa siderakenteissa
- pitkittynyt tai krooninen hengitystiesairaus.

Katso tarkemmat rajoitukset tämän tuoteselosteen kohdasta ”Mitä Hevosvakuutuksesta ei korvata?” sekä vakuutusehdoista.

Korvauksesimerkkejä

- 1) Malla-poni loukkasi jalkansa tapaturmaisesti ja sen sääriluun todettiin olevan murtunut. Hoitovaihtoehtoja sen pelastamiseksi ei ollut, joten Malla lopetettiin välittömästi eläinsuojelullisista syistä. Vakuutuksesta korvattiin Mallan arvo.
- 2) Eetu-hevonen sairastui akuuttiin ähkyyn ja tilanne olisi vaatinut sairaalatasoista hoitoa. Hevosta ei kuitenkaan voitu kuljettaa sairaalaan, koska ähkyä ei saatu lainkaan hallintaan talliolosuhteissa. Eläinlääkäri lopetti hevosen eläinsuojelullisista syistä, koska keinoja hevosen pelastamiseksi ei ollut. Vakuutuksesta korvattiin Eetun arvo.
- 3) Luke-hevosella todettiin vakava jänneaurio etujalan pinnallisessa koukistajajänteessä. Jännevammaa yritettiin hoitaa muutaman kuukauden ajan, mutta jänneaurio ei parantunut. Luke lopetettiin ontumaa aiheuttaneen jänneaurion vuoksi eläinlääkärin suosituksesta. Vakuutus ei korvannut Luken arvoa, koska lopetukseen johtanut syy oli vamma tai sairaus jänteessä.

Hevosen suppea eläinlääkärikuluvakuutus

Hevosen suppean eläinlääkärikuluvakuutuksen voit pitää voimassa hevosesi koko eliniän.

Mitä korvaamme Suppeasta eläinlääkärikuluvakuutuksesta?

Suppeasta eläinlääkärikuluvakuutuksesta korvaamme kohtuulliset ja perustellut eläinlääkärikulut vain silloin, kun niiden syynä ovat

- akuutit ähkyhoidot; emme kuitenkaan korvaa muuta ähkyn taustalla olevaa pidempiaikaista sairautta
- ähkyleikkaus
- ruokatorven tukkeuma
- tapaturman aiheuttama haavavamma
- tapaturman aiheuttama luunmurtuma tai -särötymä, ei kuitenkaan sellaista, jossa on merkkejä aikaisemmasta heikkenemisestä, luustosairaudesta, nivelrikkomuutoksista tai rasisurmurtumasta.

Korvauksen edellytyksenä on, että tapaturma on sattunut tai sairaus on alkanut vakuutuksen voimassaoloaikana.

Mitä Suppeasta eläinlääkärikuluvakuutuksesta ei korvata?

Suppea eläinlääkärikuluvakuutus korvaa ainoastaan sen, mitä edellä on kerrottu.

Hevosen suppeasta eläinlääkärikuluvakuutuksesta ei siten korvata tutkimus- ja hoitokuluja, kun niiden syynä ovat esimerkiksi

- mahahaavan tai hiekkakertymän tai muun ähkyn taustalla oleva pidempiaikainen sairaus
- ontuma tai tuki- ja liikuntaelinten sairaus
- kasvuhäiriö, osteokondroosi
- irtopalat nivelissä ja nivelsiteiden kiinnitysalueilla
- hengitystiesairaudet
- hampaan murtuma tai hammashoito
- silmäsairaudet
- eläimen pistosta tai puremasta aiheutuva infektio tai myrkytystila (esim. ampiaisen pisto, käärmeen purema).

Katso tarkemmat rajoitukset tämän tuoteselosteen kohdasta ”Mitä Hevosvakuutuksesta ei korvata?” sekä vakuutusehdoista.

LähiTapiolalla on oikeus ohjata hevonen valitseman eläinlääkäriin, hevosklinikan tai palveluntarjoajan hoidettavaksi.

Enimmäiskorvausmäärä ja omavastuu

Korvaamme eläinlääkärikuluja valintasi mukaan enintään 4 000, 6 000 tai 8 000 euroa yhtä vakuutuskautta kohti.

Vakuutuksessa on eläinlääkärikäyntikohtainen omavastuu, joka on 90 euroa ja sen ylittävistä kuluista 25 %. Erillisten lääketojen omavastuu on 25 %, kun kyseessä on eläinlääkärikäynnin yhteydessä sairauden tai tapaturman hoitoon määrätty jatkohoitolääke.

Omavastuuesimerkki

Eläinlääkäriin lasku on 500 euroa. Tästä asiakkaan omavastuuosuus on 90 euroa ja lisäksi 25 % jäljelle jääneestä summasta. Vakuutus korvaa 307,50 euroa.

Korvauksesimerkkejä

- 1) Masa-hevonen vietiin sairaalaan ähkyn vuoksi. Sairaalassa Masan akuutti ähky hoidettiin ja tarkemmissa tutkimuksissa löydettiin hiekkakertymä. Suppea eläinlääkärikuluvakuutus korvasi akuutin ähkyhoidon kulut, mutta ei ähkyn taustasyyn selvittämiseksi tehtyjä tutkimus- ja hoitokuluja.
- 2) Toinen hevonen potkaisi Vallu-hevosta etujalkaan ja sen puikkoluu murtui. Eläinlääkäri suosittelee murtuman hoitoon leikkausta. Vakuutus korvasi luunmurtuman leikkaushoidon kustannukset.

Hevosen laaja eläinlääkärikuluvakuutus

Hevosen laajan eläinlääkärikuluvakuutuksen voit pitää voimassa hevosesi koko eliniän.

Mitä korvaamme Laajasta eläinlääkärikuluvakuutuksesta?

Laajasta eläinlääkärikuluvakuutuksesta korvaamme vakuutuksen voimassaoloaikana

- eläinlääkärin suorittamat eläinlääketieteellisesti perustellut tutkimukset ja hoidot
- hoidon yhteydessä käytetyt lääkkeet, side- ja hoitotarvikkeet
- eläinlääkärin tutkimuksen yhteydessä välittömään jatkohoitoon määräämät lääkkeet ja sidetarvikkeet.

Laajasta eläinlääkärikuluvakuutuksesta voidaan korvata esimerkiksi

- tapaturman aiheuttama luunmurtuma tai -säröytymä, ei kuitenkaan sellaista, jossa on merkkejä aikaisemmasta heikkenemisestä, luustosairaudesta, nivelrikkomuutoksista tai rasisuurtumasta.

- suolisto-oireiden tutkiminen, ähkyleikkaus ja muu vatsaonteloleikkaus
- mahahaavan tutkiminen
- akuutti infektioperäinen hengitystietulehdus
- haavavammat, imusuonentulehdus
- kaviovammat
- aineenvaihduntasairaudet, kuten kavio-kuume
- kasvainsairaudet
- silmänsairaudet ja -vammat
- ihosairaudet
- sisäelinsairaudet
- tapaturmainen hampaan katkeama ja halkeama sekä näiden seurauksena kyseiseen hampaaseen aiheutunut juuritulehdus
- ne klinikan hoitopäivät, kun hevosen yleistila eläinlääketieteellisen kokemuksen mukaan ehdottomasti vaatii kliinikkahoitoa ja hoito kuuluu vakuutuksesta korvattavaksi.

Korvauksen edellytyksenä on, että tapaturma on sattunut tai sairaus on alkanut vakuutuksen voimassaoloaikana.

Kaikkea ei korvata – riippumatta siitä, onko kyseessä tapaturma vai sairaus



Huomaa! Laajasta eläinlääkärikuluvakuutuksesta emme korvaa

- tuki- ja liikuntaelinten sairautta, tapaturmaista vammaa tai rasitusvammaa, jotka aiheuttavat ontumaa tai muuta liikuntahäiriötä
- vammaa tai sairautta jänteissä, nivelissä, nivelsiteissä tai muissa siderakenteissa.

Laajasta eläinlääkärikuluvakuutuksesta emme korvaa myöskään

- kasvuhäiriöitä
- irtopaloja nivelissä ja nivelsiteiden kiinnitysalueilla
- mahahaavan hoitoa ja hoitoon määrättyä tai tarkoitettua lääkitystä
- pitkittynyttä tai kroonista hengitystiesairautta
- hammashoitoa ja diasteeman hoitoa
- keuhkoverenvuotoa
- tutkimusta tai hoitoa tamman kantavaksi saattamiseksi.

Katso tarkemmat rajoitusehdot tämän tuotese-losteen kohdasta ”Mitä Hevosvakuutuksesta ei korvata?” sekä vakuutusehdoista.

LähiTapiolalla on oikeus ohjata hevonen valitse-mansa eläinlääkäriin, hevosklinikan tai palvelun-tarjoajan hoidettavaksi.

Enimmäiskorvausmäärä ja omavastuu

Eläinlääkärikuluja korvaamme valintasi mukaan enintään 4 000, 6 000 tai 8 000 euroa yhtä vakuutuskautta kohti.

Vakuutuksessa on eläinlääkärikäyntikohtainen omavastuu, joka on 90 euroa ja 25 % sen ylittävistä kuluista. Erillisten lääkkeitöiden omavastuu on 25 %, kun kyseessä on eläinlää-kärikäynnin yhteydessä sairauden tai tapatur-man hoitoon määrätty jatkohoitolääke.

Omavastuuesimerkki

Eläinlääkäriin lasku on 500 euroa. Tästä asiak-kaan omavastuuosuus on 90 euroa ja lisäksi 25 % jäljelle jääneestä summasta. Vakuutus korvaa 307,50 euroa.

Korvausesimerkkejä

- 1) Masa-hevonen vietiin sairaalaan ähkyn vuoksi. Sairaalassa Masan akuutti ähky hoidettiin ja tarkemmissa tutkimuksissa löydettiin hiekkakertymä. Laaja eläinlääkäri-kuluvakuutus korvasi sekä akuutin ähkyhoi-don kulut että ähkyn taustasyyn selvittämi-sestä ja hoitamisesta aiheutuneita kuluja.
- 2) Kassu-hevosella oli ollut vaihtelevia suolisto-oireita. Kassulle tehtiin mahan täyhystys, jossa todettiin hoitoa vaativa mahahaava. Vakuutus korvasi Kassun mahahaavan tutki-muskulut, mutta ei mahahaavan hoitoon määrättyä lääkitystä.
- 3) Maisa-hevosta tutkittiin ja hoidettiin ontu-man vuoksi. Vakuutuksesta ei korvata tuki- ja liikuntaelinten sairauksia ja vammoja, jotka aiheuttavat ontumaa tai muuta liikuntahäiri-ötä. Vakuutuksesta ei korvata myöskään sairauksia tai vammoja jänteissä, nivelissä, nivelsiteissä tai muissa siderakenteissa. Tästä syystä Maisan eläinlääkärikäynnin kustannuk-sia ei korvattu vakuutuksesta.
- 4) Alli-hevosella todettiin akuutti kaviokuume, joka on aineenvaihduntaan liittyvä sairaus. Kaviokuumeesta aiheutuneet tutkimus- ja hoitokulut korvattiin vakuutuksesta.
- 5) Vallu-hevonen oli syönyt huonommin ja tiputellut suusta ruokaa. Eläinlääkäri tutki Vallun hampaat ja totesi suussa diasteemoja sekä hampaissa pitkälle edenneitä karies-muutoksia. Vakuutuksesta ei korvata ham-massairauksia tai diasteemahoitoa. Tästä syystä Vallun hammashoidon kustannuksia ei korvattu vakuutuksesta.

Hevosen vastuuvakuutus

Vastuuvakuutus korvaa, jos hevosesi aiheuttaa ulkopuolisille henkilö- tai esinevahinkoja. Korvausta voidaan maksaa, vaikka vakuutettu ei olisikaan lain mukaan korvausvastuussa vahingosta.

Vakuutuksesta emme korvaa vahinkoa, joka on sattunut esimerkiksi

- hevosen omistajalle, hoitajalle, ohjastajalle, ratsastajalle tai hallussapitäjälle tai heidän omaisuudelleen
- omaisuudelle, joka oli vakuutetulla lainassa tai vakuutetun tai hevosen hyödyksi käytettävänä
- tallin omistajalle, talliyritykselle, tallin työntekijälle tai heidän omaisuudelleen
- kun hevoset on keskenään päästetty vapaaksi ja ne aiheuttavat toisilleen vahinkoa.

Vastuuvakuutuksesta ei korvata myöskään vahingon seurauksena aiheutunutta toisen hevosen käyttöomaisuuden menetystä.

Jos vahingonkärsinyt on omalla toiminnallaan myötävaikuttanut vahingon syntymiseen, voidaan korvausta alentaa.

Maksamme korvauksia 100 000 euroon asti vahinkoa kohden. Omavastuu on 200 euroa.

Voit pitää vakuutuksen voimassa hevosen koko eliniän.

Korvausesimerkkejä

- 1) Karkki-hevonen ryntäsi hoitajaltaan ulos karsinasta ja juoksi toisen hevosenomistajan koiran yli. Koiralle aiheutunut jalkamurtuma vaati leikkaushoitoa. Vakuutus korvasi koiran jalkamurtuman hoitokulut.
- 2) 8-vuotias lapsi näki tarhassa seisovan hevosen ja meni syöttämään sille ruohoa. Ruohoa hamutessaan hevonen puri lasta sormesta. Vakuutus korvasi lapsen lääkärikulut.
- 3) Ratsukko oli maastoilemassa kapealla metsätiellä. Vastaan tullut auto pysähtyi antamaan tilaa, mutta ohitustilanteessa hevonen säikähti metsästä kuulunutta rasahdusta ja kolhaisi autoa. Vakuutus korvasi auton korjauskulut.
- 4) Hevoskaverukset Daisy ja Hessu ulkoilivat samassa tarhassa. Ulkoilun aikana Hessu oli potkaissut Daisyä sääreen niin, että sen jalka murtui. Hessun Vastuuvakuutus ei korvannut vahinkoa, koska hevoset oli laitettu samaan tarhaan.

Mitä Hevosvakuutuksesta ei korvata?

LähiTapiolan Hevosvakuutuksesta emme korvaa hevosien kuolemaa emmekä eläinlääkärikuluja, jotka johtuvat esimerkiksi

- siitä, että sairaus tai sairaalloinen muutos on alkanut tai tapaturma sattunut ennen vakuutuksen voimaantuloa, riippumatta siitä, milloin vika on ollut havaittavissa
- synnynnäisistä tai piilevistä vioista
- käytöshäiriöstä, luonneviasta tai pahasta tavasta
- hevosen lopetuksesta, tuhkauksesta, ruumiin hävittämisestä, kuolleen hevosen tutkimisesta tai ruumiinavauksesta
- komplikaatioista sellaisista sairauksista, tapaturmista tai toimenpiteistä, joita ei korvata vakuutuksesta.

LähiTapiolan Hevosvakuutuksesta ei korvata myöskään

- fysikaalista hoitoa, fysioterapiaa tai muuta kuntoutusta tai hierontaa
- magneetti-, tietokonetomografia- ja skinttigrafiakuvausta, juoksumattotestiä tai rasisusendoskopiaa
- akupunktio-, laser-, shockwave-, manipulatio- tai kiropraktista hoitoa
- kantasolu-, PRP-, IRAP- ja muita vastaavia hoitoja
- vaihtoehtoisia hoitomuotoja ja muita lääkkeeksi rekisteröimättömiin valmisteisiin perustuvia tutkimuksia tai hoitoja
- vitamiineja, kivennäisaineita, lisäravinteita, luontaistuotteita tai erikoisruokavalioita, vaikka niitä käytetään lääkkeenomaisesti
- kiimahäiriön tai muun sukupuolihormonihäiriön tutkimusta ja hoitoa
- kastraatiota tai piilokivesleikkausta tai niiden komplikaatioita
- ennaltaehkäisevää hoitoa, kuten rokotuksia
- hoitovälineitä tai itsehoitotuotteita (esim. linimentti, shampoo, hyönteiskarkoitteet)
- laskutus- ja eläinlääkärilausuntokuluja
- matka- ja kuljetuskuluja
- verotuksessa vähennettävää arvonlisäveron osuutta.

Katso tarkemmat rajoitukset vakuutusehdoista.

Näin haet korvausta

Suorakorvauspalvelu on kätevä

Helppo tapa saada korvausta eläinlääkärikuluista on asioida LähiTapiolan yhteistyöeläinlääkäriasemalla.

Kun asioit yhteistyöklinikan kanssa ja toimenpide on vakuutuksesta korvattava, maksat kuluista vain omavastuusuuden. Asiointia varten tarvitset mukaasi vakuutusnumeron.

Lisätietoja yhteistyöklinikoistamme löydät osoitteesta lahitapiola.fi/suorakorvaus.

Jos et käytä suorakorvauspalveluamme, voit hakea korvausta osoitteesta lahitapiola.fi. Voit myös soittaa tai käydä toimistollamme.

Tarvittavat asiakirjat

Kun haet korvausta **eläinlääkärikuluista**, tulee eläinlääkärin lausunnosta tai tositteista ilmetä

- hevosen tunnistetiedot
- esitiedot
- tehdyt tutkimukset ja hoidot
- sairauden tai vamman diagnoosi.

Kun haet korvausta **hevosen kuolemasta**, tarvitsemme eläinlääkärin lausunnon kuoleman syystä tai lopettamisen välttämättömyydestä ja/tai sairauden tai vamman laadusta.

Jos hevonen kuolee äkillisesti tai löydetään kuolleena, tarvitsemme eläinlääkärin lausunnon tai muun luotettavan selvityksen kuolemaan johtaneesta syystä. Ennen eläimen ruumiin hävittämistä ota yhteyttä LähiTapiolaan, jotta voimme selvittää, tarvitaanko muita lisäselvityksiä tai ruumiinavaus korvattavuuden selvittämiseksi.

Jos **hevonen katoaa** eikä sitä saada takaisin kuukauden kuluessa, korvaus maksetaan luotettavan selvityksen perusteella.

Eläinlääkärin lausuntojen ja laskujen tulee olla joko suomeksi, ruotsiksi tai englanniksi.

Muuta tärkeää

Vakuutus sopimuksen muuttaminen ja päättyminen

Vakuutusta voi muuttaa

Voit tarvittaessa tehdä muutoksia vakuutusturvaasi. Ota yhteyttä LähiTapiolaan. Ilmoita LähiTapiolaan, jos elämäntilanteessasi tapahtuu muutoksia, jotka voivat vaikuttaa vakuutusmaksuun. Muista ilmoittaa uusi osoitteesi ja tehdä tarkistukset vakuutuksiin.

LähiTapiola voi muuttaa vakuutuksesi ehtoja, maksua tai muita sopimusehtoja vakuutusehtojen ja vakuutus sopimuslain puitteissa. Jos muutamme vakuutus sopimusta, saat vakuutus kirjjan mukana ilmoituksen muutoksista.

Vakuutus päättyy

Vakuutuksenottajana sinulla on oikeus irtisanoa vakuutus milloin tahansa. Vakuutus päättyy, kun olet toimittanut kirjallisen irtisanomis ilmoituksen LähiTapiolaan, ellet ole määrännyt vakuutukselle myöhempää päättymispäivää.

LähiTapiola voi irtisanoa vakuutuksesi vakuutuskauden aikana vain tietyissä tapauksissa, jotka on mainittu vakuutus sopimus laissa. Syynä on silloin joko vakuutuksenottajan vilpillinen menettely, vakuutus yhtiön riskiä oleellisesti lisäävä olosuhteiden muutos tai vakuutuksenottajan laiminlyönti.

Vakuutuskauden lopussa LähiTapiola voi aina irtisanoa vakuutuksen hyvän vakuutustavan mukaisesti.

Vakuutusmaksu peritään vakuutuksen voimassaoloajalta. Mahdolliset palautuvat vakuutusmaksut hyvitetään muiden vakuutusmaksujen yhteydessä tai palautetaan sinulle.

Vakuutukset on maksettava ajallaan

Vakuutusten laskut lähetetään sinulle hyvissä ajoin, viimeistään 30 vuorokautta ennen eräpäivää. Jos et maksa laskua eräpäivään mennessä, lähetämme maksumuistutuksia. Maksumuistutusten lähettämisestä perimme muistutuslisän. Jos toista muistutustakaan ei makseta, irtisanomme vakuutuksen päättymään kahden viikon kuluttua.

Muista noudattaa suoje luohjeita

Suoje luohjeiden tarkoituksena on ehkäistä vahinkojen syntymistä ja pienentää jo syntyneitä vahinkoja. Myös tarttuvia eläintauteja koskevaa lakia ja eläinsuoje lulakia sekä muita viranomaisten määräyksiä on noudatettava. Suoje luohjeiden noudattamatta jättäminen saattaa vähentää korvausta tai se saatetaan evätä kokonaan.

Suoje luohjeet löydät vakuutusehdoista. Tutustu niihin.

Korvausten hausta ja maksamisesta

Korvausta on haettava LähiTapiolasta vuoden kuluessa siitä, kun korvauksen hakija on saanut tietää

- voimassa olevasta vakuutuksesta,
- vahingon sattumisesta ja siitä aiheutuneesta seuraamuksesta.

Korvausvaatimus on joka tapauksessa tehtävä kymmenen vuoden kuluessa vahingon sattumisesta tai sen seurauksista. Jos vaatimusta ei esitetä tässä ajassa, korvauksen hakija menettää oikeutensa korvaukseen.

Jos korvauksen hakija antaa vilpillisesti vääriä tai puutteellisia tietoja, hän voi menettää oikeutensa korvaukseen tai maksettavaa korvausta voidaan alentaa.

LähiTapiola antaa korvauspäätöksen kuukauden kuluessa tarvittavien asiakirjojen ja tietojen saapumisesta. Jos korvauksen maksaminen viivästyy, maksamme korkolain mukaisen viivästyskoron.

Muutoksenhaku

Jos olet tyytymätön saamaasi päätökseen tai vakuutussovituksessasi on jotain epäselvää, ota yhteyttä ensin meihin.

Päätöksen liitteenä on aina muutoksenhakuohje, jossa kerrotaan tarkemmin, kuinka kyseiseen päätökseen voi hakea muutosta. Muutoksenhakumenettely poikkeaa eri vakuutuslajien välillä.

Lue lisää verkkosivuiltamme lahitapiola.fi/muutoksenhaku.

Hyvä tietää henkilötietojen käsittelystä

LähiTapiola huolehtii asiakkaidensa yksityisyyden suojan toteutumisesta ja käsittelee henkilötietoja tietosuojaja- ja vakuutuslainsäädännön, muiden asiaan soveltuvien säännösten sekä hyvän tiedonhallinta- ja tiedonkäsittelytavan mukaisesti.

Henkilötietoja käsitellään LähiTapiolan tuotteiden ja palvelujen tarjoamista ja asiakassuhteen hoitamista varten. Tietoja voidaan käyttää myös esimerkiksi asiakkaille suunnattuun markkinointiin.

LähiTapiolassa hyödynnetään automaattista päätöksentekoa ja profilointia esimerkiksi vakuuttamis- ja korvauspäätösten tekemisessä sekä markkinoinnin kohdentamisessa. Automaattisesta päätöksenteosta ilmoitetaan kunkin sitä hyödyntävän palvelun yhteydessä.

Henkilötiedot hankitaan pääasiassa asiakkaalta itseltään, hänen valtuuttamiltaan tahoilta, viranomaisten julkisista rekistereistä sekä luottotietorekistereistä. Henkilötietoja luovutetaan sivullisille vain asiakkaan suostumuksella tai lainsäädännön perusteella.

LähiTapiola rekisteröi sille ilmoitetuista vahingoista tietoja vakuutusyhtiöiden yhteiseen vahinkorekisteriin ja tarkistaa samalla, mitä vahinkoja muille vakuutusyhtiöille on ilmoitettu. Vahinkorekisterin tietoja käytetään korvauskäsittelyssä vakuutusyhtiöihin kohdistuvien väärinkäytösten torjunnassa. LähiTapiola rekisteröi sen harjoittamaan vakuutustoimintaan kohdistuneista rikoksista ja rikosepäilyistä tietoja vakuutusyhtiöiden yhteiseen väärinkäytösrekisteriin ja tarkistaa asiakkaasta rekisteriin merkityt tiedot. Väärinkäytösrekisterin tietoja käytetään korvaus- ja vakuutuskäsittelyssä vakuutusyhtiöihin kohdistuvan rikollisuuden ehkäisemisessä.

Asiakkaan tuntemistietoja ja muita henkilötietoja voidaan käyttää rahanpesun ja terrorismin rahoittamisen selvittämiseen, paljastamiseen ja estämiseen. Lisäksi tietoja voidaan luovuttaa viranomaisille rahanpesun ja terrorismin rahoittamisen tutkintaan saattamista varten sekä sellaisten rikosten tutkintaan saattamista varten, joilla rahanpesun tai terrorismin rahoittamisen kohteena oleva omaisuus tai rikoshiöty on saatu.

LähiTapiola tallentaa asiakkaiden kanssa käytäviä puheluita ja chat-keskusteluita asiointin todentamiseksi sekä palvelun laadun varmistamiseksi.

LähiTapiolan henkilörekistereistä on laadittu tietosuojaselosteet, joissa kerrotaan rekistereissä käsiteltävistä henkilötiedoista, niiden käsittelystä ja rekisteröidyn oikeuksista. Tietosuojaselosteisiin ja henkilötietojen tarkempaan käsittelyyn voi tutustua LähiTapiolan verkkosivuilla lahitapiola.fi/henkilotietojenkäsittely. Tietosuojaselosteita saa myös pyydettäessä postitse tai sähköpostitse osoitteesta tietosuoja@lahitapiola.fi.

Luottotiedot

Selvitämme vakuutushakemuksen käsittelyn yhteydessä vakuutuksen hakijan luottotiedot Suomen Asiakastieto Oy:n rekisteristä. Rekisterissä oleva maksuhäiriömerkintä voi olla esteenä vakuutuksen myöntämiselle.

Tietoa LähiTapiolasta

Vakuutusten myöntäjät on lueteltu takakan-
nessa. Oman vakuutuksenantajasi näet saa-
mastasi tarjouksesta ja vakuutus kirjastasi.

Vakuutuksenantajan työntekijälle tai asiamie-
helle maksetaan mahdollinen korvaus tuottei-
den ja palveluiden myynnistä. Korvaus voi
perustua vakuutuksen vuosimaksuun tai ostet-
tujen tuotteiden kappalemäärään.

Vakuutuksenantajana toimiva vakuutusyhtiö voi
antaa asiakkailleen henkilökohtaisia suosituksia
tarjoamistaan vakuutuksista, jos siitä on sovittu
erikseen asiakkaan kanssa.

Etämyynnin ennakkotiedot annetaan Suomen
lainsäädännön perusteella.

Turvaamme asiakkaidemme elämää

Vakuutukset myöntävät seuraavat LähiTapiola-ryhmään kuuluvat keskinäiset vakuutusyhtiöt (y-tunnus):
LähiTapiola **Etelä** (0139557-7) | LähiTapiola **Etelä-Pohjanmaa** (0178281-7) | LokalTapiola **Sydysten** - LähiTapiola
Etelärannikko (0135987-5) | LähiTapiola **Itä** (2246442-0) | LähiTapiola **Kaakkois-Suomi** (0225907-5) | LähiTapiola
Kainuu-Koillismaa (0210339-6) | LähiTapiola **Keski-Suomi** (0208463-1) | LähiTapiola **Lappi** (0277001-7) |
LähiTapiola **Loimi-Häme** (0134859-4) | LähiTapiola **Länsi-Suomi** (0134099-8) | LähiTapiola **Pirkanmaa**
(0205843-3) | LokalTapiola **Österbotten** - LähiTapiola **Pohjanmaa** (0180953-0) | LähiTapiola **Pohjoinen**
(2235550-7) | LähiTapiola **Pääkaupunkiseutu** (2647339-1) | LähiTapiola **Savo** (1759597-9) | LähiTapiola
Savo-Karjala (0218612-8) | LähiTapiola **Uusimaa** (0224469-0) | LähiTapiola **Varsinais-Suomi** (0204067-1) |
LähiTapiola **Vellamo** (0282283-3) | LähiTapiola Keskinäinen Vakuutusyhtiö (0211034-2)

Löydät yhtiöiden yhteystiedot osoitteesta www.lahitapiola.fi.

