



Koira- ja kissavakuutus

TUOTESELOSTE
Voimassa 1.1.2022 alkaen

 LÄHITAPIOLA

Elämänturvayhtiö – talouden, terveyden ja turvallisuuden asialla

Monille tärkeintä elämässä on läheisten turvattu elämä. Kun tuntee olonsa turvatuksi, uskaltaa elää enemmän ja täydemmin. Me olemme asiakkaiden omistama elämänturvayhtiö. Se tarkoittaa, että olemme asiakkaidemme ja heidän läheistensä turvallisuuden, talouden ja terveyden asialla.

Omaetu palkitsee

Palkitsemme sinua sen mukaan, miten laajasti keskität asiointisi LähiTapiolaan. Alennus vakuutusmaksuista voi olla jopa 17 %.
lahitapiola.fi/omaetu

S-ryhmän Bonus

Voit saada S-ryhmän Bonusta useimmista vahinko- ja henkivakuutuksistamme. Bonus voi olla suurimmillaan 5 %.
lahitapiola.fi/bonus

LähiTapiolan omistaja-asiakkaana hyödyt ja voit vaikuttaa

Keskinäisessä yhtiössä vakuutuksenottajat omistavat yhtiön. Omistaja-asiakkaanamme hyödyt yhtiön tuloksesta ja voit vaikuttaa toimintaamme.

LemmikkiHelppi auttaa

Kun otat LähiTapiolasta koirallesi tai kissallesi eläinlääkärikuluvakuutuksen, voit käyttää LemmikkiHelppiä, jolla saat yhteyden eläinlääkariin yhdellä tassun kosketuksella.

Vakuutuksen tiedot verkkopalvelussa

Kirjautuneena käyttäjänä löydät LähiTapiolan verkkopalvelusta vakuutus sopimuksesi tiedot ja siihen liittyvät ehdot. Verkkopalvelussa voit myös tarvittaessa tehdä vakuutuksiisi muutoksia.

Lataa käyttöösi LemmikkiHelppi App Storesta tai Google Play Storesta.





Sisällys

Koira- ja kissavakuutus	4
Mitä Koira- ja kissavakuutus turvaa	5
Vakuutuksen ottaminen	5
Vakuutusten myöntöön tarvittavat asiakirjat	5
Mikä vaikuttaa vakuutusmaksun suuruuteen?	5
Missä vakuutus on voimassa?	5
Mitä korvaamme Koira- ja kissavakuutuksesta?	6
Koiran ja Kissan henkivakuutus	7
Henkivakuutusmäärä	7
Mitä korvaamme Henkivakuutuksesta?	7
Kaikkea ei korvata	7
Koiran ja Kissan käyttöomaisuusturva	8
Mitä korvaamme Käyttöomaisuusturvasta?	8
Kaikkea ei korvata	8
Koiran ja Kissan eläinlääkärikuluvakuutus	9
Enimmäiskorvausmäärä ja omavastuu	9
Mitä korvaamme Eläinlääkärikuluvakuutuksesta?	9
Kaikkea ei korvata – riippumatta siitä, onko kyseessä tapaturma vai sairaus ...	10
Hoitoturva Plus	10
Enimmäiskorvausmäärä ja omavastuu	10
Mitä korvaamme Hoitoturva Plussasta?	10
Fysikaalisen hoidon korvaaminen	11
Kaikkea ei korvata	11
Koiran vastuuvakuutus	12
Mitä Koira- ja kissavakuutuksesta ei korvata?	12
Näin haet korvausta	13
Muuta tärkeää	14



Koira- ja kissavakuutus

Elämänturvaa sinulle ja lemmikillesi.

Vahingot sattuvat aina yllättäen, mutta onneksi niihin voi varautua jo ennalta. LähiTapiolan Koira- ja kissavakuutuksen avulla saat taloudellista turvaa ennalta arvaamattomiin tilanteisiin.

LemmikkiHelpin etäeläinlääkäri auttaa!

Jos koirasi tai kissasi sairastuu tai tapaturma sattuu, huoli on kova ja hyvät neuvot tarpeen. LemmikkiHelppi-sovelluksella saat korvausasi vireille ja asiantuntevan etäeläinlääkärin avun vuoden jokaisena päivänä aamusta iltamyöhään. Käytä palvelua tietokoneesi selaimella osoitteessa lemmikkihelppi.lahitapiola.fi tai lataa LemmikkiHelppi puhelimeesi sovelluskaupasta.

Tässä tuoteselosteessa kerromme vakuutusten keskeisen sisällön ja oleelliset rajoitukset. Koira- ja kissavakuutuksen yksityiskohtaiset tiedot ovat vakuutus-kirjassa ja vakuutusehdoissa, joiden mukaan korvaamme sattuvan vahingon.

LemmikkiHelpin palveluntarjoajat: LähiTapiolan yhteistyökumppanit.
Lue lisää lahitapiola.fi/lemmikkihelppi. Muutokset mahdollisia.

Mitä Koira- ja kissavakuutus turvaa

Voit valita eläimellesi seuraavia vakuutusturvia:

	Koira	Kissa
Henkivakuutus	x	x
Käyttöominaisuusturva (lisäturva henkivakuutukseen)	x	x
Eläinlääkärikuluvakuutus	x	x
Hoitoturva Plus (lisäturva eläinlääkärikuluvakuutukseen)	x	x
Vastuuvakuutus	x	

Vakuutuksen ottaminen

Voit ottaa vakuutuksen, kun eläin on täyttänyt 5 viikkoa mutta on alle 8-vuotias. Hoitoturva Plus myönnetään vain alle 5-vuotiaalle eläimelle.

Vakuutuksen myöntäminen ratkaistaan eläimen terveystietojen perusteella. Niiden perusteella vakuutukselle voidaan asettaa eläinkohtaisia rajoituksia. Esimerkiksi ennen vakuutuksen voimaantuloa todettuja sairauksia, sairauden oireita tai vammoja ei korvata.

Vakuutusten myöntöön tarvittavat asiakirjat

Terveys selvitys tarvitaan aina. Vakuutuksen myöntäminen ratkaistaan terveystietojen perusteella. Siksi on tärkeää täyttää terveys selvitys huolellisesti. Terveys selvityksen täyttää aina vakuutuksenottaja.

Eläinlääkärin lausunto tarvitaan silloin, kun olet hakemassa

- Koiran tai Kissan eläinlääkärikuluvakuutusta ja eläin on täyttänyt 5 vuotta
- Hoitoturva Plussaa ja eläin on täyttänyt 3 vuotta.

Eläinlääkärin lausunto (kliininen tutkimus eläimen terveydentilasta) saa olla vakuutuksen alkamispäivänä enintään 14 vuorokautta vanha. Kaikkien eläinlääkärin lausuntojen on oltava joko suomeksi, ruotsiksi tai englanniksi. Lausunto täytyy tehdä LähiTapiolan lausuntopohjalle tai sen täytyy sisältää vähintään samat tutkimuskohdat eriteltyinä.

Kauppakirjan kopio tarvitaan, kun haet Koiran tai Kissan henkivakuutusta ja vakuutus määrä on 3 000 euroa tai enemmän.

Mikä vaikuttaa vakuutusmaksun suuruuteen?

Vakuutusmaksun suuruuteen vaikuttavat

- lemmikkisi ikä ja rotu
- valitsemasi vakuutusturvat
- henkivakuutuksen vakuutus määrä
- eläinlääkärikuluvakuutuksen enimmäiskorvaus määrä
- asuinpaikkasi.

Voimme muuttaa vakuutusmaksua vuosittain, koska koirasi tai kissasi ikä on muuttunut ja tilastollinen vahinkoriski on kasvanut. Muut tilanteet, joissa meillä on oikeus muuttaa vakuutusmaksua, on kerrottu Yleisissä sopimusehdoissa.

Missä vakuutus on voimassa?

Henki- ja eläinlääkärikuluvakuutukset lisäturvi neen ovat voimassa Pohjoismaissa. Muussa EU-maassa, Isossa-Britanniassa ja Sveitsissä eläin on vakuutettuna korkeintaan yhden vuoden.

Koiran vastuuvakuutus on voimassa vain Pohjoismaissa.

Mitä korvaamme Koira- ja kissavakuutuksesta?

Lue alla olevasta taulukosta, mitä korvaamme Koira- ja kissavakuutuksen eri vakuutusturvista. Vakuutusehdoissa kerrotaan tarkemmin, mitä kustakin turvasta korvataan tai ei korvata. Tutustu ehtoihin huolella!

	Mitä korvataan?	Voimassaoloaika	Korvataan enintään	Omapastuu
Koiran ja Kissan henkivakuutus	Eläimen menetys, kun se on <ul style="list-style-type: none"> • lopetettava sairauden takia tai tapaturman yhteydessä • kuollut. <p>Lisäksi korvataan koiran katoaminen Suomessa.</p>	Vakuutus päättyy viimeistään sen vakuutuskauden lopussa, jonka aikana koira täyttää 10 vuotta tai kissa 12 vuotta.	Käypä arvo, kuitenkin enintään vakuutusmäärä.	Ei omavastuuta.
Koiran ja Kissan käyttöominaisuusturva (lisäturva Henkivakuutukseen)	Eläimen käyttöominaisuuden pysyvä menetys sairauden tai tapaturman seurauksena.	Vakuutus päättyy viimeistään sen vakuutuskauden lopussa, jonka aikana eläin täyttää 8 vuotta.	60 % voimassaolevasta Henkivakuutuksen vakuutusmäärästä.	Ei omavastuuta.
Koiran ja Kissan eläinlääkärikuluvakuutus	Sairauksien ja tapaturmien tutkimisesta ja hoidosta aiheutuneita eläinlääkärikuluja.	Vakuutus voidaan pitää voimassa eläimen koko eliniän.	Vaihtoehdot 2 000, 3 000 tai 4 000 euroa/ vakuutuskausi.	60 euroa ja sen yllä-vistä kuluista 25 %/ eläinlääkäri-ikäykänti-kerta. Erillisten lääkeostojen omavastuu on 25 %, kun kyseessä on eläinlääkäri-ikäykänti-käynnin yhteydessä sairauden tai tapaturman hoitoon määrätty jatkohoitolääke.
Hoitoturva Plus (lisäturva Eläinlääkärikuluvakuutukseen)	Tuki- ja liikuntaelinten sairauksia ja vammoja laajemmin kuin pelkästä eläinlääkärikuluvakuutuksesta. Lisäksi jatkohoitoon määrättyä fysikaalista hoitoa enintään 600 euroa/vakuutuskausi.	Vakuutus päättyy, jos eläinlääkärikuluvakuutus päätetään. Muuten voidaan pitää voimassa eläimen koko eliniän.	Enimmäiskorvausmäärä on yhteinen eläinlääkärikuluvakuutuksen kanssa.	60 euroa ja sen yllä-vistä kuluista 25 %/ eläinlääkäri-ikäykänti-kerta. Fysikaalisen hoidon kuluista 25 %. Erillisten lääkeostojen omavastuu on 25 %, kun kyseessä on eläinlääkäri-ikäykänti-käynnin yhteydessä sairauden tai tapaturman hoitoon määrätty jatkohoitolääke.
Koiran vastuuvakuutus	Koiran ulkopuolisille aiheuttamia henkilö- ja esinevahinkoja. Korvausta voidaan maksaa, vaikka vakuutettu ei olisi lain mukaan korvausvastuussa vahingosta.	Vakuutus voidaan pitää voimassa koiran koko eliniän.	100 000 euroa/vahinko.	200 euroa/vahinko.

* bernhardinkoira, berninpaimenkoira, bullmastiffi, englanninbulldoggi, irlanninsusikoira, landseer, leonberginkoira, mastiffi, napolinmastiffi, newfoundlandinkoira, skotlanninhirvikoira tai tanskandoggi

Koiran ja Kissan henkivakuutus

Henkivakuutusmäärä

Eläimen ostohetkellä eläimen henkivakuutusmäärä voi olla korkeintaan sen ostohinta. Myöhemmin henkivakuutusmäärä voi olla korkeintaan eläimen markkina-arvon suuruinen, joka määritellään eläimen saavutusten perusteella.

Voit korottaa henkivakuutuksen vakuutusmäärä siihen asti, kun eläin täyttää 8 vuotta.

Henkivakuutusmäärä laskee 20 % vuodessa sen vakuutuskauden alusta, jonka aikana eläin täyttää 8 vuotta. Vakuutusmäärä ei kuitenkaan laske alle 500 euron.

Maatiaiskissalle ei myönnetä henkivakuutusta.

Mitä korvaamme Henkivakuutuksesta?

Maksamme Henkivakuutuksesta korvauksen, kun eläin on vakuutuksen voimassaoloaikana

- sairastunut niin vaikeasti, ettei eläimen pelastamiseksi ole mitään tehtävissä eläinlääkäriin antamasta hoidosta huolimatta
- vahingoittunut tapaturmaisesti niin pahoin, että eläin on lopetettava heti tapaturman yhteydessä
- kuollut.

Lisäksi maksamme korvauksen, jos koirasi on kadonnut Suomessa eikä sitä löydetä kuukauden kuluessa.

Kaikkea ei korvata

Henkivakuutuksesta emme korvaa esimerkiksi

- kissan katoamista tai varastamista
- käyttöominaisuuden menetystä tai eläimen lopetusta käyttöominaisuuden menetyksen vuoksi.

Katso tarkemmat rajoitukset tämän tuoteselosteen kohdasta ”Mitä Koira- ja kissavakuutuksesta ei korvata?” sekä vakuutusehdoista.



Huomaa! Korvaamme Henkivakuutuksesta tuki- ja liikuntaelinten sairaudesta tai kasvuhäiriöstä johtuvan eläimen kuoleman vain, kun koira tai kissa on vakuutettu tällä vakuutuksella LähiTapiolassa ennen 4 kuukauden ikää ja tämä vakuutus on jatkunut keskeytyksettä.

Korvausesimerkkejä

- 1) Nappi-koira lopetettiin nivelrikon takia. Henkivakuutus korvasi koiran arvon, koska Napilla oli ollut vakuutus jo alle 4 kuukauden ikäisestä alkaen. Vakuutus korvaa eläimen kuoleman tuki- ja liikuntaelinsairauden johdosta, kun eläin on vakuutettu Henkivakuutuksella ennen 4 kuukauden ikää ja vakuutus jatkunut keskeytyksettä yhtiössämme.
- 2) Lissu-koira karkasi pihalta ja loukkaantui auto-onnettomuudessa vakavasti, eikä sen pelastamiseksi ollut enää mitään tehtävissä. Eläinlääkäri totesi koiran lopetuksen välttämättömäksi. Henkivakuutuksesta korvattiin Lissun arvo.
- 3) Perheen Rekku oli tullut aggressiiviseksi ja yrittänyt purra perheen lapsia. Omistaja päätyi koiran lopetukseen. Henkivakuutus ei korvannut koiran arvoa. Vakuutuksesta ei korvata eläimen arvoa, koska lopetuksen syyinä oli käytöshäiriö.

Koiran ja Kissan käyttöominaisuusturva

Käyttöominaisuusturva on lisäturva Koiran ja Kissan henkivakuutukseen.

Tämän lisäturvan voit ottaa metsästys-, paimen-, palvelus-, pelastus-, agility-, toko-, rata- ja maastajuoksu-, valjakko- ja reki- sekä jalostuskäytössä olevalle koiralle.

Saat turvan myös jalostuskissalle.

Mitä korvaamme Käyttöominaisuusturvasta?

Maksamme Käyttöominaisuusturvasta korvauksen, jos

- eläin asianmukaisesta eläinlääkärin antamasta hoidosta huolimatta tulee pysyvästi täysin kelpaamattomaksi käyttötarkoitukseensa vakuutuksen voimassaoloaikana ja
- käyttöominaisuuden menetyksen syy on vakuutuksen voimassaoloaikana alkanut sairaus tai sattunut tapaturma.

Korvauksen maksamisen edellytyksenä on, että koiralla on vähintään edelliseltä vuodelta dokumentoidut meriitit käyttötarkoituksestaan, kuten koe- tai kilpailutulos.

Korvaamme jalostuskoiran tai -kissan käyttöominaisuuden menetyksen silloin, kun eläin on pysyvästi menettänyt lisääntymiskykensä sairauden tai tapaturman takia. Korvaus voidaan maksaa, vaikka eläimellä ei vielä ole pentuja.

Eläimen käyttökelttomuus todetaan eläinlääkärin lausunnon perusteella.

Korvauksena maksamme 60 % Henkivakuutuksen voimassaolevasta vakuutusmäärästä. Korvauksen maksamisen jälkeen Käyttöominaisuusturva päättyy ja eläimen Henkivakuutuksen vakuutusmäärä alenee maksetun korvauksen verran.

Kun olemme maksaneet korvauksen, eläimelle ei enää voi ottaa uutta Käyttöominaisuusturvaa, sillä maksamme korvauksen vain kerran ja yhdestä käyttöominaisuudesta.

Korvausesimerkkejä

- 1) Agilitykoira Hipulla todettiin sydänsairaus, ja eläinlääkärin lausunnon mukaan sen oli lopetettava menestyksensä kilpailu-ura. Käyttöominaisuusturvasta korvattiin käyttöominaisuuden menetys.
- 2) Missi-kissa jouduttiin steriloimaan kohtulehduksen takia. Vakuutusmäärä oli 1 500 euroa, joten Käyttöominaisuusturvasta maksettiin 900 euroa, jolloin Missin Henkivakuutuksen vakuutusmääräksi jäi 600 euroa.
- 3) Tessusta piti tulla jalostuskoira, mutta sillä todettiin perinnöllinen silmänsairaus, eikä Tessua voitu sen takia käyttää jalostukseen. Lisääntymiskykyä ei ole tämän sairauden takia pysyvästi menetetty, vaan kyseessä oli jalostushygieeninen syy, eikä korvausta voitu sen takia maksaa.

Kaikkea ei korvata

Emme korvaa käyttöominaisuuden menetystä, jos sen syynä on esimerkiksi

- kasvuhäiriö
- polven ristisidevaurio
- nivelessä tai nivelsiteessä oleva sairaus tai vamma
- toistuva keisarileikkaus
- jalostushygieeninen syy
- hammassairaus tai -murtuma
- henkitorven, pehmeän kitalaen, sierainten tai nielun ahtautumisesta johtuva sairaus.

Katso tarkemmat rajoitukset tämän tuoteselosteen kohdasta ”Mitä Koira- ja kissa-vakuutuksesta ei korvata?” sekä vakuutusehdoista.

Vakuutus päättyy

- kun vakuutuksesta maksetaan korvaus tai
- kun henkivakuutus päättyy tai
- viimeistään sen vakuutuskauden lopussa, jonka aikana eläin on täyttänyt 8 vuotta.

Koiran ja Kissan eläinlääkärikuluvakuutus

Eläinlääkärikuluvakuutuksen voit ottaa kaikenlaisille koirille ja kissoille. Vakuutuksen voit pitää voimassa eläimen koko eliniän.

Enimmäiskorvausmäärä ja omavastuu

Korvaamme eläinlääkärikuluja valintasi mukaan enintään 2 000, 3 000 tai 4 000 euroa yhtä vakuutuskautta kohti.

Vakuutuksessa on eläinlääkärikäyntikohtainen omavastuu, joka on 60 euroa ja sen ylittävistä kuluista 25 %. Erillisten lääkkeitä omavastuu on 25 %, kun kyseessä on eläinlääkärikäynnin yhteydessä sairauden tai tapaturman hoitoon määrätty jatkohoitolääke.

Omavastuuesimerkkejä

- 1) Asioit LemmikkiHelpissä, josta etäeläinlääkäri antoi kattavat kotihoito-ohjeet, eikä lemmikkiä tarvinnut viedä eläinklinikalle. LemmikkiHelpin etähoitopalvelussa ei ole omavastuuta. Etähoitopalvelun kustannus vähennetään eläinlääkärikuluvakuutuksen enimmäiskorvausmäärästä.
- 2) Asioit paikan päällä eläinklinikalla ja sieltä saatu eläinlääkäriin lasku on 500 euroa. Tästä maksat omavastuuosuuden 60 euroa ja lisäksi 25 % jäljelle jääneestä summasta. Vakuutus korvaa 330 euroa. Korvaus vähennetään eläinlääkärikuluvakuutuksen enimmäiskorvausmäärästä.

Mitä korvaamme Eläinlääkärikuluvakuutuksesta?

Eläinlääkärikuluvakuutuksesta korvaamme vakuutuksen voimassaoloaikana

- eläinlääkäriin suorittamat eläinlääketieteellisesti perustellut tutkimukset ja hoidot
- hoidon yhteydessä käytetyt lääkkeet sekä side- ja hoitotarvikkeet
- eläinlääkärikäynnin yhteydessä välittömään jatkohoitoon määrättyt lääkkeet ja sidetarvikkeet.

Eläinlääkärikuluvakuutuksesta korvaamme esimerkiksi

- ulkoisen tapaturman aiheuttaman luunmurtuman tai polven ristisideaurion
- tapaturmaisen hampaan katkeaman ja murtuman

- keisarileikkauksen yhden kerran
- kastration tai sterilisaation tiettyjen ehdoissa mainittujen sairauksien yhteydessä
- epilepsian tai diabeteksen
- kasvainsairaudet
- silmänsairaudet ja -vammat
- allergian ja ihosairaudet.

Korvauksen edellytyksenä on, että tapaturma on sattunut tai sairaus on alkanut vakuutuksen voimassaoloaikana.

Korvaukesimerkkejä

- 1) Nöpö-kissa satutti tassunsa. Eläinlääkäri totesi Nöpöllä varvasmurtuman. Nöpön eläinlääkärikuluvakuutus korvasi varvasmurtumasta aiheutuneet eläinlääkärikulut.
- 2) Laku-koiralla todettiin kilpirauhasen vajaatoiminta, joka vaatii säännöllistä seurantaa ja jatkuvaa lääkkeitä. Lakun eläinlääkärikuluvakuutus korvaa kilpirauhasen vajaatoiminnan aiheuttamia eläinlääkärikuluja ja lääkkeitä, koska kyseessä on vakuutuksen voimassa ollessa Lakulle kehittynyt sairaus.
- 3) Maisa-koira juoksi pellolla vapaana ja liukastui. Heti tapahtuneen jälkeen Maisa alkoi ontua voimakkaasti oikeaa takajalkaansa. Maisa vietiin päivystävän eläinlääkäriin vastaanotolle, jossa koiralla todettiin polven sijoiltaanmeno (patellaluksaatio). Maisalla oleva vakuutus ei korvannut eläinlääkärikuluja, koska eläinlääkärikuluvakuutus ei korvaa patellaluksaatiota vaikka se ilmeni äkillisesti tai tapaturman yhteydessä. Kulut olisi korvattu Hoitoturva Plussasta, jos Maisalla olisi ollut tämä lisäturva voimassa jo ennen 4 kuukauden ikää.
- 4) Vilma-koiran omistaja otti yhteyttä LemmikkiHelppiin, koska Vilmalla oli ilmennyt suolisto-oireita. LemmikkiHelpin etäeläinlääkäri antoi ensihoito-ohjeita ja suositteli koiran viemistä eläinlääkäriasemalle, jos oireet eivät helpottaisi parin päivän kuluessa. LemmikkiHelppi-palvelun kustannus korvattiin ilman omavastuuta. Vilman suolisto-oireet eivät helpottaneet kotihoidolla kokonaan, joten koira vietiin eläinlääkäriin. Vakuutus korvasi eläinlääkärikäynnin kulut omavastuulla vähennettynä.

Kaikkea ei korvata – riippumatta siitä, onko kyseessä tapaturma vai sairaus

Eläinlääkärikuluvakuutuksesta emme korvaa esimerkiksi

- polvilumpion sijoiltaanmenoa (patellaluksaatiota) tai muun nivelen luksaatiota, vaikka se ilmenisi äkillisesti tapaturman yhteydessä
- jänneissä, nivelissä, nivelsiteissä ja muissa siderakenteissa esiintyviä sairauksia
- tuki- ja liikuntaelinten sairauksia tai sairauksellisia muutoksia
- selkäsairauksia
- nivelrikkoa (artroosia)
- kasvuhäiriöitä
- henkitorven, pehmeän kitalaen, sierainten tai nielun ahtaumien tutkimus- ja hoitokuluja
- erikoisruokavaliota, vitamiineja ja luontais tuotteita
- hammassairauksia
- fysikaalista hoitoa, fysioterapiaa, osteopaattista hoitoa, kuntoutusta tai hierontaa
- hoitovälineitä tai itsehoitotuotteita (esim. tassusuojat, shampoo, silmä- ja korvahuuhteet)
- sikaripunkin tai ylimääräisten silmäripsien tutkimus- ja hoitokuluja
- napatyrän tai häntämutkan tutkimus- ja hoitokuluja
- kantasolu-, PRP-, IRAP- ja muita vastaavia hoitoja.

Katso tarkemmat rajoitukset tämän tuoteselosteen kohdasta ”Mitä Koira- ja kissavakuutuksesta ei korvata?” sekä vakuutusehdoista.

LähiTapiolalla on oikeus ohjata eläin valitseman eläinlääkäriin tai palveluntarjoajan hoidettavaksi.

Hoitoturva Plus

Voit laajentaa Koiran ja Kissan eläinlääkärikuluvakuutusta Hoitoturva Plussalla.

Vakuutus voi olla voimassa eläimesi koko eliniän. Lisäturva kuitenkin päättyy, jos Eläinlääkärikuluvakuutus päätetään.

Enimmäiskorvausmäärä ja omavastuu

Korvaamme eläinlääkärikuluvakuutuksen ja Hoitoturva Plussan kuluja valintasi mukaan yhteensä enintään 2 000, 3 000 tai 4 000 euroa yhtä vakuutuskautta kohti.

Vakuutuksessa on eläinlääkärikäyntikohtainen omavastuu, joka on 60 euroa ja sen ylittävistä kuluista 25 %. Erillisten lääkkeitöiden omavastuu on 25 %, kun kyseessä on eläinlääkärikäynnin yhteydessä sairauden tai tapaturman hoitoon määrätty jatkohoitolääke. Fysikaalisen hoidon omavastuu on 25 % hoitokertaa kohti.

Mitä korvaamme Hoitoturva Plussasta?



Hoitoturva Plus laajentaa Eläinlääkärikuluvakuutuksen korvaavuutta tuki- ja liikuntaelinten sairauksien ja vammojen osalta.



Korvaamme vakuutuksesta myös fysioterapiaa sekä fysikaalista tai osteopaattista hoitoa.



Kasvuhäiriöitä korvaamme silloin, kun koira tai kissa on vakuutettu tällä vakuutuksella LähiTapiolassa ennen 4 kuukauden ikää ja tämä vakuutus on jatkunut keskeytyksettä.

Hoitoturva Plussasta korvaamme esimerkiksi seuraavia tuki- ja liikuntaelinten sairauksia ja vammoja, joita ei korvata Eläinlääkärikuluvakuutuksesta:

- tuki- ja liikuntaelinten sairauksia tai sairauksellisia muutoksia
- jänteissä, nivelissä, nivelsiteissä ja muissa siderakenteissa esiintyviä sairauksia ja vammoja
- selkäsairauksia
- nivelrikko (artroosi)
- kasvuhäiriöitä (kuten patellaluksaatio, lonkka- tai kyynärniveldysplasia, osteokondroosi) alle 4 kuukauden iässä vakuutetulle koiralle tai kissalle, kun tämä vakuutus on jatkunut keskeytyksittä LähiTapiolassa.

Korvauksen edellytyksenä on, että tuki- ja liikuntaelinten sairaus on kehittynyt tai vamma sattunut vakuutuksen voimassaoloaikana.

Fysikaalisen hoidon korvaaminen

Kun lemmikillesi on korvattu Hoitoturva Plussasta tai Eläinlääkärikuluvakuutuksesta tuki- ja liikuntaelimen sairaus tai vamma, voidaan sen jatkohoitona korvata myös eläinlääkärin määräämä fysikaalinen tai osteopaattinen hoito.

Hoidon antajan tulee olla laillistettu eläinfyysioterapeutti tai osteopaatti. Korvaamme kuluja enintään vakuutus kirjassa mainittuun fysikaalisen hoidon enimmäiskorvausmäärään asti.

Kaikkea ei korvata

Hoitoturva Plussasta emme korvaa esimerkiksi

- kasvuhäiriöitä, ellei eläin ole vakuutettu tällä vakuutuksella LähiTapiolassa ennen 4 kuukauden ikää ja tämä vakuutus ole jatkunut keskeytyksittä
- piileviä eikä synnynnäisiä vikoja
- ennaltaehkäisevän hoidon ja virallisten terveystutkimusten kuluja
- käyttö- tai kilpailukykyä ylläpitäviä tutkimuksia ja hoitoja
- hierontaa tai muuta kuntoutusta
- häntämutkan tutkimisesta ja hoidosta aiheutuneita kuluja
- kantasolu-, PRP-, IRAP- ja muita vastaavia hoitoja
- erikoisruokavaliota, vitamiineja ja luontais tuotteita
- hoitovälineitä tai itsehoitotuotteita (esim. tassusuojat, shampoo, silmä- ja korvahuuhteet).

Katso tarkemmat rajoitukset tämän tuoteselosteen kohdasta ”Mitä Koira- ja kissavakuutuksesta ei korvata?” sekä vakuutusehdoista.

Ostavastuuesimerkkejä

- 1) Eläinlääkärin lasku on 500 euroa. Tästä asiakkaan omavastuuosuus on 60 euroa ja lisäksi 25 % jäljelle jääneestä summasta. Vakuutus korvaa 330 euroa.
- 2) Fysioterapian kulut ovat 150 euroa. Tästä asiakkaan omavastuuosuus on 25 %. Vakuutus korvaa 112,50 euroa.

Korvauksesimerkkejä

- 1) 6-vuotias Lilli-koira oli alkanut ontua takajalkaansa vaihtelevasti. Eläinlääkäri totesi ontuman syyksi polvinivelen nivelrikon. Nivelrikon tutkimukset ja lääkitys korvattiin Hoitoturva Plussasta, koska kyseessä oli vakuutuksen voimassa ollessa Lillille kehittynyt sairaus.
- 2) Topi-koiraa oli hoidettu toistuvien selkälihaskipujen vuoksi. Tarkemmissa tutkimuksissa vaivan syyksi paljastui selän spondyloosimuutos. Topin Hoitoturva Plus oli ollut voimassa jo useamman vuoden, joten vakuutus korvasi selkäsairaudesta aiheutuneet tutkimukset ja lääkkeet.
- 3) Martta-koiran vakuutus oli alkanut LähiTapiolassa koiran ollessa 1-vuotias. Martta alkoi ontua molempia takajalkojaan 2 vuoden iässä. Eläinlääkäri totesi Martalla lonkkaniveldysplasian, joka on kasvuhäiriö. Vakuutus ei korvannut Martan lonkkien kasvuhäiriöstä aiheutuneita kuluja. Kasvuhäiriöt korvataan vain, jos eläimelle on otettu Hoitoturva Plus ennen 4 kuukauden ikää ja vakuutus on jatkunut keskeytyksittä.
- 4) Sulo-koiralle oli tehty polven ristisidevaurion korjausleikkaus, jonka vakuutus korvasi. Osana kuntoutumista eläinlääkäri suositteli Sulolle fysioterapiaa. Sulon vakuutuksesta korvattiin fysioterapia polven kuntouttamiseksi.

Koiran vastuuvakuutus

Vastuuvakuutus korvaa, jos koirasi aiheuttaa ulkopuolisille henkilö- tai esinevahinkoja. Korvausta voidaan maksaa, vaikka vakuutettu ei olisikaan lain mukaan korvausvastuussa vahingosta.

Vastuuvakuutuksesta emme korvaa vahinkoa, joka on sattunut esimerkiksi

- koiran omistajalle, hoitajalle tai hallussapitäjälle
- kun koira on jätetty ilman valvontaa mootoriajoneuvoon, perävaunuun, asuntovaunuun, veneeseen tai huonetiloihin ja se aiheuttaa siellä vahinkoa
- koiran aiheuttamana esim. silmä- tai aurinkolaseille, matkapuhelimille, tietokoneille, viihde- ja muulle kotielektronikalle, huoneiston rakenteille ja pinnoitteille.

Jos vahingonkärsinyt on omalla toiminnallaan myötävaikuttanut vahingon syntymiseen, voidaan korvausta alentaa.

Maksamme korvauksia 100 000 euroon asti vahinkoa kohden. Omavastuu on 200 euroa.

Voit pitää vakuutuksen voimassa koiran koko eliniän.

Korvausesimerkkejä

- 1) Milja-koira ilahtui vastaan tulevasta vieraasta miehestä, juoksi tämän luokse ja hyppäsi miestä vasten. Mies kaatui ja mursi ranteensa. Murtuma vaati leikkaushoitoa. Koiran vastuuvakuutuksesta korvattiin ranteen murtumasta aiheutuneet kulut.
- 2) Nappi-koira oli hoidossa tuttavalla omistajan lomamatkan ajan. Nappi karkasi hoitajaltaan ja juoksi autotielle. Auto ehti viime hetkellä väistää, mutta osui lyhtypylvääseen. Koiran vastuuvakuutuksesta korvattiin ajoneuvolle aiheutuneet vauriot.
- 3) Ystävykset olivat tuoneet koiransa koirapui-
toon leikkimään. Pilli-koiralla ollut keppi aiheutti eripuraa, jolloin Heka-koira sai eläinlääkärikäyntiä vaativan vamman silmänsä. Koiran vastuuvakuutus ei korvannut vahinkoa, koska koirat oli päästetty vapaaksi keskenään.
- 4) Nestori-koira näki kivan naapurin rouvan saapuvan kotiin. Koira juoksi iloissaan rouvan auton vierelle ja alkoi hyppiä auton ovea vasten naarmuttaen sitä. Koiran vastuuvakuutus korvasi auton korjauskulut ja naapurisopu säilyi.

Mitä Koira- ja kissavakuutuksesta ei korvata?

LähiTapiolan Koira- ja kissavakuutuksesta emme korvaa eläimen menetystä, eläimen käyttöominaisuuden menetystä emmekä tutkimus- ja hoitokuluja, jotka johtuvat esimerkiksi

- siitä, että sairaus tai sairaalloinen muutos on alkanut tai tapaturma sattunut ennen vakuutuksen voimaantuloa, riippumatta siitä, milloin vika on ollut havaittavissa
- synnynnäisistä tai piilevistä vioista, käytöshäiriöstä tai luonneviasta
- eläimen lopetuksesta, tuhkauksesta, ruumiin hävittämisestä, kuolleen eläimen tutkimisesta tai ruumiinavauksesta
- komplikaatioista sellaisista sairauksista, tapaturmista tai toimenpiteistä, joita ei korvata vakuutuksesta.

LähiTapiolan Koira- ja kissavakuutuksesta ei korvata myöskään

- ennaltaehkäisevää hoitoa, kuten rokotuksia
- laskutus- ja eläinlääkärilausuntokuluja
- matka- ja kuljetuskuluja
- verotuksessa vähennettävää arvonnisäveron osuutta.

Katso tarkemmat rajoitukset vakuutusehdoista.



Huomaa! Korvaamme kasvuhäiriöitä vain Henkivakuutuksesta ja Hoitoturva Plussasta. Korvauksen edellytyksenä on aina, että eläin on vakuutettu LähiTapiolassa näillä vakuutuksilla ennen 4 kuukauden ikää ja vakuutukset ovat jatkuneet keskeytyksettä LähiTapiolassa.

Näin haet korvausta

Suorakorvauspalvelu on kätevä

Helppo tapa saada korvausta eläinlääkärikuluista on asioida LähiTapiolan yhteistyöeläinlääkäriasemalla.

Kun asioit yhteistyöklinikan kanssa ja toimenpide on vakuutuksesta korvattava, maksat kuluista vain omavastuuosuuden. Asiointia varten tarvitset mukaasi vakuutusnumeron.

Lisätietoja yhteistyöklinikoistamme löydät osoitteesta lahitapiola.fi/suorakorvaus.

Jos et käytä suorakorvauspalveluamme, voit hakea korvausta osoitteesta lahitapiola.fi. Voit myös soittaa tai käydä toimistollamme.

Tarvittavat asiakirjat

Kun haet korvausta **hoitokuluista** (eläinlääkärikuluista tai fysikaalisen hoidon kuluista), tulee eläinlääkäriin lausunnosta tai tositteista ilmetä

- koiran tai kissan tunnistetiedot
- esitiedot
- tehdyt tutkimukset ja hoidot
- sairauden tai vamman diagnoosi.

Kun haet korvausta **koiran tai kissan kuolemasta**, tarvitsemme eläinlääkäriin lausunnon kuoleman syystä tai lopettamisen välttämättömyydestä ja/tai sairauden tai vamman laadusta.

Jos koira tai kissa kuolee äkillisesti tai löydetään kuolleena, tarvitsemme eläinlääkäriin lausunnon tai muun luotettavan selvityksen kuolemaan johtaneesta syystä. Ennen eläimen ruumiin hävittämistä ota yhteyttä LähiTapiolaan, jotta voimme selvittää, tarvitaanko muita lisäselvityksiä tai ruumiinavaus korvattavuuden selvittämiseksi.

Jos alle kaksivuotiaan koiran tai kissan kuoleman tai lopettamisen syy ei tarkkaan ole selvillä, täytyy eläimelle aina tehdä ruumiinavaus.

Jos **koira katoaa** eikä sitä saada takaisin kuukauden kuluessa, korvaus maksetaan luotettavan selvityksen perusteella.

Kun haet korvausta **käyttöominaisuuden menetyksestä**, tarvitsemme eläinlääkäriin lausunnon, josta ilmenee eläimen käyttöominaisuuden menetykseen johtanut syy.

Eläinlääkäriin lausuntojen ja laskujen tulee olla joko suomeksi, ruotsiksi tai englanniksi.



Muuta tärkeää

Vakuutus sopimuksen muuttaminen ja päättyminen

Vakuutusta voi muuttaa

Voit tarvittaessa tehdä muutoksia vakuutusturvaasi. Ota yhteyttä LähiTapiolaan. Ilmoita LähiTapiolaan, jos elämäntilanteessasi tapahtuu muutoksia, jotka voivat vaikuttaa vakuutusmaksuun. Muista ilmoittaa uusi osoitteesi ja tehdä tarkistukset vakuutuksiin.

LähiTapiola voi muuttaa vakuutuksesi ehtoja, maksua tai muita sopimusehtoja vakuutusehtojen ja vakuutus sopimuslain puitteissa. Jos muutamme vakuutus sopimusta, saat vakuutus kirjan mukana ilmoituksen muutoksista.

Vakuutus päättyy

Vakuutuksenottajana sinulla on oikeus irtisanoa vakuutus milloin tahansa. Vakuutus päättyy, kun olet toimittanut kirjallisen irtisanomislomituksen LähiTapiolaan, ellet ole määrännyt vakuutukselle myöhempää päättymispäivää.

LähiTapiola voi irtisanoa vakuutuksesi vakuutuskauden aikana vain tietyissä tapauksissa, jotka on mainittu vakuutus sopimuslaissa. Syynä on silloin joko vakuutuksenottajan vilpillinen menettely, vakuutusyhtiön riskiä oleellisesti lisäävä olosuhteiden muutos tai vakuutuksenottajan laiminlyönti.

Vakuutuskauden lopussa LähiTapiola voi aina irtisanoa vakuutuksen hyvän vakuutustavan mukaisesti.

Vakuutusmaksu peritään vakuutuksen voimassaoloajalta. Mahdolliset palautuvat vakuutusmaksut hyvitetään muiden vakuutusmaksujen yhteydessä tai palautetaan sinulle.

Vakuutukset on maksettava ajallaan

Vakuutusten laskut lähetetään sinulle hyvissä ajoin, viimeistään 30 vuorokautta ennen eräpäivää. Jos et maksa laskua eräpäivään mennessä, lähetämme maksumuistutuksen. Maksumuistutuksen lähettämisestä perimme muistutuslisän. Jos toista muistutustakaan ei makseta, irtisanomme vakuutuksen päättymään kahden viikon kuluttua.

Muista noudattaa suoje luohjeita

Suoje luohjeiden tarkoituksena on ehkäistä vahinkojen syntymistä ja pienentää jo syntyneitä vahinkoja. Myös tarttuvia eläintauteja koskevaa lakia ja eläinsuoje lulakia sekä muita viranomaisten määräyksiä on noudatettava. Suoje luohjeiden noudattamatta jättäminen saattaa vähentää korvausta tai se saatetaan evätä kokonaan.

Suoje luohjeet löydät vakuutusehdoista. Tutustu niihin.

Korvausten hausta ja maksamisesta

Korvausta on haettava LähiTapiolasta vuoden kuluessa siitä, kun korvauksen hakija on saanut tietää

- voimassa olevasta vakuutuksesta,
- vahingon sattumisesta ja siitä aiheutuneesta seuraamuksesta.

Korvausvaatimus on joka tapauksessa tehtävä kymmenen vuoden kuluessa vahingon sattumisesta tai sen seurauksista. Jos vaatimusta ei esitetä tässä ajassa, korvauksen hakija menettää oikeutensa korvaukseen.

Jos korvauksen hakija antaa vilpillisesti väärää tai puutteellisia tietoja, hän voi menettää oikeutensa korvaukseen tai maksettavaa korvausta voidaan alentaa.

LähiTapiola antaa korvauspäätöksen kuukauden kuluessa tarvittavien asiakirjojen ja tietojen saapumisesta. Jos korvauksen maksaminen viivästyy, maksamme korkolain mukaisen viivästyskoron.

Muutoksenhaku

Jos olet tyytymätön saamaasi päätökseen tai vakuutus sopimuksessasi on jotain epäselvää, ota yhteyttä ensin meihin.

Päätöksen liitteenä on aina muutoksenhakuohje, jossa kerrotaan tarkemmin, kuinka kyseiseen päätökseen voi hakea muutosta. Muutoksenhakumenettely poikkeaa eri vakuutuslajien välillä.

Lue lisää verkkosivuiltamme lahitapiola.fi/muutoksenhaku.

Hyvä tietää henkilötietojen käsittelystä

LähiTapiola huolehtii asiakkaidensa yksityisyyden suojan toteutumisesta ja käsittelee henkilötietoja tietosuojaja- ja vakuutuslainsäädännön, muiden asiaan soveltuvien säännösten sekä hyvän tiedonhallinta- ja tiedonkäsittelytavan mukaisesti.

Henkilötietoja käsitellään LähiTapiolan tuotteiden ja palvelujen tarjoamista ja asiakassuhteen hoitamista varten. Tietoja voidaan käyttää myös esimerkiksi asiakkaille suunnattuun markkinointiin.

LähiTapiolassa hyödynnetään automaattista päätöksentekoa ja profilointia esimerkiksi vakuuttamis- ja korvauspäätösten tekemisessä sekä markkinoinnin kohdentamisessa. Automaattisesta päätöksenteosta ilmoitetaan kunkin sitä hyödyntävän palvelun yhteydessä.

Henkilötiedot hankitaan pääasiassa asiakkaalta itseltään, hänen valtuuttamiltaan tahoilta, viranomaisten julkisista rekistereistä sekä luottotietorekisteristä. Henkilötietoja luovutetaan sivullisille vain asiakkaan suostumuksella tai lainsäädännön perusteella.

LähiTapiola rekisteröi sille ilmoitetuista vahingoista tietoja vakuutusyhtiöiden yhteiseen vahinkorekisteriin ja tarkistaa samalla, mitä vahinkoja muille vakuutusyhtiöille on ilmoitettu. Vahinkorekisterin tietoja käytetään korvauskäsittelyssä vakuutusyhtiöihin kohdistuvien väärinkäytösten torjunnassa. LähiTapiola rekisteröi sen harjoittamaan vakuutustoimintaan kohdistuneista rikoksista ja rikosepäilyistä tietoja vakuutusyhtiöiden yhteiseen väärinkäytösrekisteriin ja tarkistaa asiakkaasta rekisteriin merkityt tiedot. Väärinkäytösrekisterin tietoja käytetään korvaus- ja vakuutus käsittelyssä vakuutusyhtiöihin kohdistuvan rikollisuuden ehkäisemisessä.

Asiakkaan tuntemistietoja ja muita henkilötietoja voidaan käyttää rahanpesun ja terrorismin rahoittamisen selvittämiseen, paljastamiseen ja estämiseen. Lisäksi tietoja voidaan luovuttaa viranomaisille rahanpesun ja terrorismin rahoittamisen tutkintaan saattamista varten sekä sellaisten rikosten tutkintaan saattamista varten, joilla rahanpesun tai terrorismin rahoittamisen kohteena oleva omaisuus tai rikoshyöty on saatu.

LähiTapiola tallentaa asiakkaiden kanssa käytäviä puheluita ja chat-keskusteluita asioinnin todentamiseksi sekä palvelun laadun varmistamiseksi.

LähiTapiolan henkilörekistereistä on laadittu tietosuojaselosteet, joissa kerrotaan rekistereissä käsiteltävistä henkilötiedoista, niiden käsittelystä ja rekisteröidyn oikeuksista. Tietosuojaselosteisiin ja henkilötietojen tarkempaan käsittelyyn voi tutustua LähiTapiolan verkkosivuilla lahitapiola.fi/henkilotietojenkäsittely. Tietosuojaselosteita saa myös pyydettyä postitse tai sähköpostitse osoitteesta tietosuoja@lahitapiola.fi.

Luottotiedot

Selvitämme vakuutushakemuksen käsittelyn yhteydessä vakuutuksen hakijan luottotiedot Suomen Asiakastieto Oy:n rekisteristä. Rekisterissä oleva maksuhäiriömerkintä voi olla esteenä vakuutuksen myöntämiselle.

Tietoa LähiTapiolasta

Vakuutusten myöntäjät on lueteltu takakanassa. Oman vakuutuksenantajasi näet saamastasi tarjouksesta ja vakuutus kirjastasi.

Vakuutuksenantajan työntekijälle tai asiamiehelle maksetaan mahdollinen korvaus tuotteiden ja palveluiden myynnistä. Korvaus voi perustua vakuutuksen vuosimaksuun tai ostettujen tuotteiden kappalemäärään.

Vakuutuksenantajana toimiva vakuutusyhtiö voi antaa asiakkailleen henkilökohtaisia suosituksia tarjoamistaan vakuutuksista, jos siitä on sovittu erikseen asiakkaan kanssa.

Etämyynnin ennakkotiedot annetaan Suomen lainsäädännön perusteella.

Turvaamme asiakkaidemme elämää

Vakuutukset myöntävät seuraavat LähiTapiola-ryhmään kuuluvat keskinäiset vakuutusyhtiöt (y-tunnus):
LähiTapiola **Etelä** (0139557-7) | LähiTapiola **Etelä-Pohjanmaa** (0178281-7) | LokalTapiola **Sydkusten** - LähiTapiola
Etelärannikko (0135987-5) | LähiTapiola **Itä** (2246442-0) | LähiTapiola **Kaakkois-Suomi** (0225907-5) | LähiTapiola
Kainuu-Koillismaa (0210339-6) | LähiTapiola **Keski-Suomi** (0208463-1) | LähiTapiola **Lappi** (0277001-7) |
LähiTapiola **Loimi-Häme** (0134859-4) | LähiTapiola **Länsi-Suomi** (0134099-8) | LähiTapiola **Pirkanmaa**
(0205843-3) | LokalTapiola **Österbotten** - LähiTapiola **Pohjanmaa** (0180953-0) | LähiTapiola **Pohjoinen**
(2235550-7) | LähiTapiola **Pääkaupunkiseutu** (2647339-1) | LähiTapiola **Savo** (1759597-9) | LähiTapiola
Savo-Karjala (0218612-8) | LähiTapiola **Uusimaa** (0224469-0) | LähiTapiola **Varsinais-Suomi** (0204067-1) |
LähiTapiola **Vellamo** (0282283-3) | LähiTapiola Keskinäinen Vakuutusyhtiö (0211034-2)

Löydät yhtiöiden yhteystiedot osoitteesta www.lahitapiola.fi.



LÄHITAPIOLA

Elämänturvayhtiö