

Johtaminen kriisitilanteessa



Marko Väinölä, 08.11.2019

Marko Väinölä

- Työtehtäviin kuuluu kriisijohtamisharjoitusten toteuttaminen ja kehittäminen yhdessä asiakkaiden ja oman organisaation asiantuntijoiden kanssa
- Yli 10 vuotta ja yli 200 kriisijohtamisen harjoitusta
- Organisaatioita sekä julkisella että yksityisellä puolella
 - Yhden organisaation johtoryhmän harjoituksia
 - Laajoja verkostoharjoituksia
- Harjoitusten teemat vaihtelevat
 - Kyberturvallisuus
 - Fyysinen turvallisuus
 - Ympäristöturvallisuus
 - Maineenhallinta



TURVALLISEN DIGITALISAATION EDELLÄKÄVIJÄ



TURVALLISEN DIGITALISAATION EDELÄKÄVIJÄ



Puolustusvoimien
strateginen kumppani

Talouselämän Suomen
suurimmat yritykset -
listalla

1960

Insta perustetaan

125 M€

liikevaihto
(2018)

+1 000

johtavaa alan
asiantuntijaa

100 %

riippumaton
perheyritys

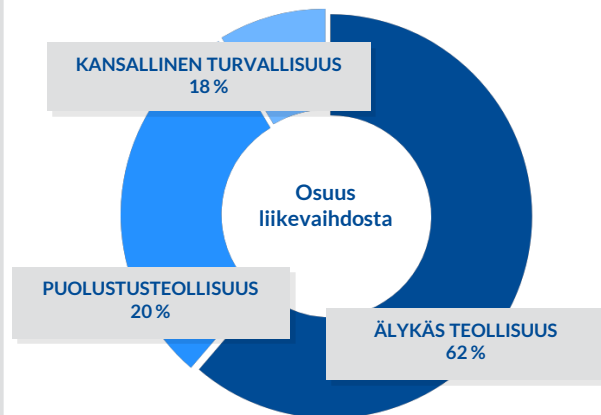
MAIN SITES

Finland: Tampere, Helsinki
Germany: München
Spain: Sevilla (2H / 2020)

OWNERSHIP

37 % — Millog Oy
37 % — Senop Oy
51 % — Leijona-Instituutti

KOHDEMARKKINAT



RATKAISUIHIMME ON LUPA LUOTTAA

KANNATTAVA KASVU JA JATKUVUUS

TURVALLINEN DIGITALISAATIO



PUOLUSTUS



HÄTÄ JA HÄLYTYS



SÄHKÖAUTOMAATIO



ANALYTIikka



KYBERTURVA



ILMAILU

- Johtaminen ja tilannetietoisuus
- Harjoittelu, koulutus ja simulaatio (LVC)
- Turvalliset yhdyskäytävät

- Uuden sukupolven hätä- ja hälytyskeskusratkaisut
- Virtuaaliset hälytyskeskukset ja moniviranomaisyhteistyö

- Sähköautomaation ratkaisut ja elinkaaripalvelut
- Kokonaistoimitukset
- Älykäs huolto

- Tekoäly, edistynyt analytiikka ja datakeskeiset ratkaisut
- Autonomiset järjestelmät

- Turvallisuus-tietoisten organisaatioiden kumppani
- SOC, turvallinen identiteetti, verkkoturvallisuus

- Avioniikkahuolto
- Ilmailun korkeateknologian elinkaaripalvelut
- Miehitettömän ilmailun palvelut ja koulutus

KANSAINVÄLINEN JA MAANLAAJUINEN KUMPPANIVERKOSTO

KRIISIJOHTAMISEN HARJOITUKSET

 **INSTA**



Kriisiharjoitusten teemoja

Compliance

- Sisäpiirikauppa
- Erilaiset petokset ja väärinkäytökset
 - IPR
 - Ympäristö
 - Vakuutus
 - Kirjanpito & verotus
- Yritysvakoilu
- Sopimusriskit
- Yhteiskunnalliset muutokset



Onnettomuus

- Toiminnan häiriöttömyys ja jatkuvuus
- Henkilöstö, asiakkaat, ympäristö, tuotanto
- Henkilövahingot, ympäristövahingot, materiaalivahingot, yms.



Kyber

- Kyberuhat
- Kriittinen tietojärjestelmä murron kohteena, tietoturva, ransomware, kiristys
- Automaatiojärjestelmien haavoittuvuudet
- Tietojen kalastelu



Maine

- Maineenhallinta ja viestintä
- Identiteettikaappaus, työntekijän lausunnot medialle
- Ulkoinen ja sisäinen viestintä
- Sosiaalinen- ja verkkomedia



Yrityksen somekanava

Quacker

@matti:



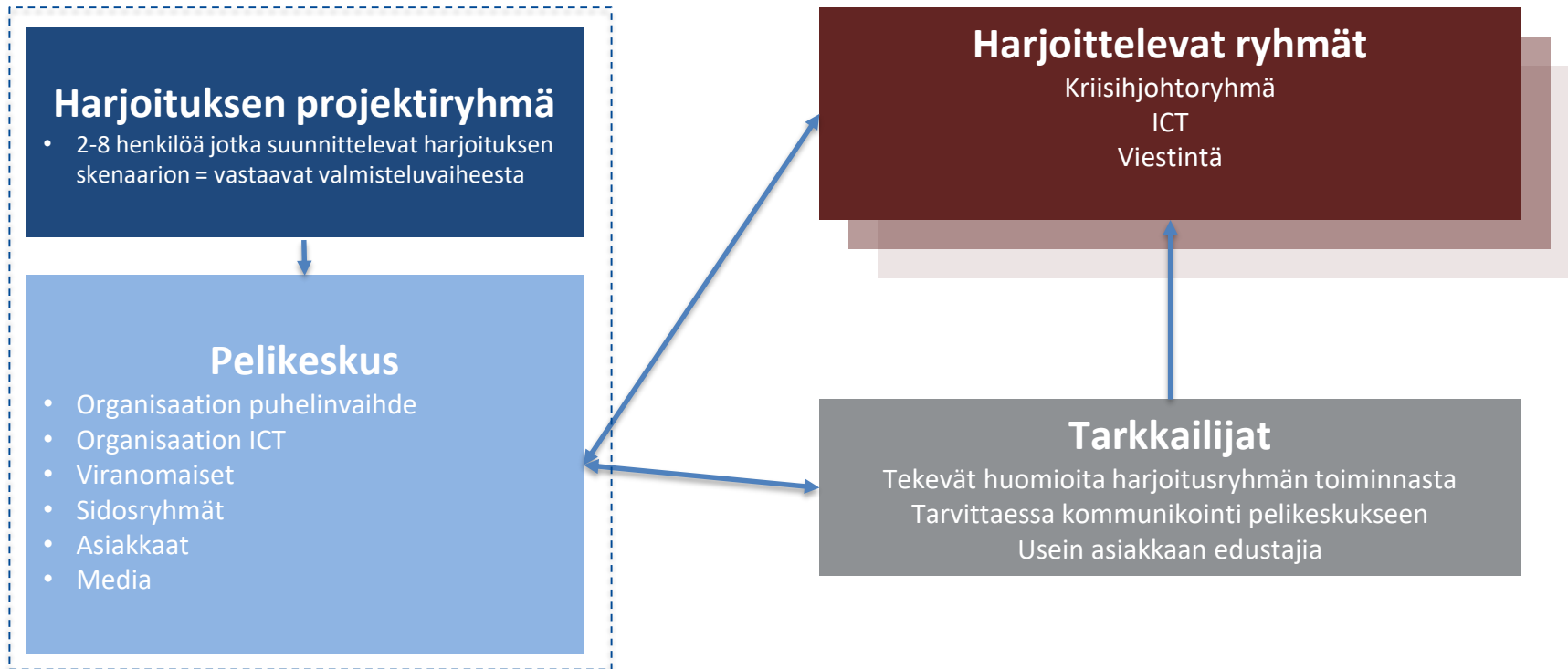
@tiina:

KÄSITTÄMÄTÖNTÄ! 😊

@juhis:

Tuleva entinen asiakkaanne!

Organisoituminen harjoitukseen



Harjoituskokemus – Case: Borenius

<https://vimeo.com/240812215/8f401c74e8>

Voit katsoa videon klikkaamalla yllä olevaa linkkiä.

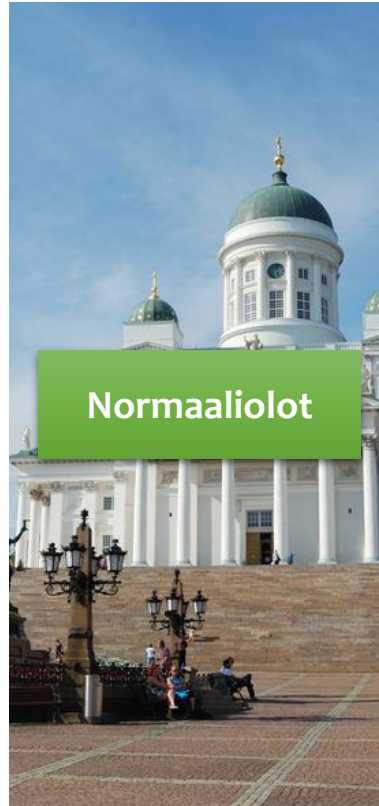
KRIISIJOHTAMINEN

 **INSTA**



Kriisi?

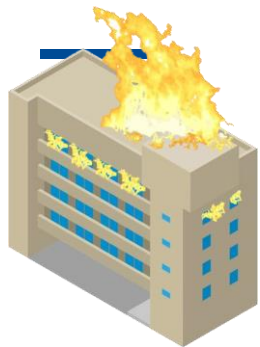
- Kriisi syntyy kun vakava riski toteutuu.
- Kriisi on mahdollinen kaikissa organisaatioissa ja yhteisöissä.
- Kriisi voi kehittyä pitkällä aikajaksolla tai yhtäkkiä.



Toiminta ennen kriisitulannetta ja sen jälkeen

Ennen kriisitulannetta - Varaudu	Kriisitulanteen jälkeen - Toivu ja opi
• Ohjeiden ja suunnitelmien laatiminen ja jalkauttaminen • Toimintakulttuurin luominen ja ylläpitäminen	• Toiminnan jatkuvuuden varmistaminen • Maineenhallinta • Kriisitulanteesta oppiminen
• Toimintaympäristöanalyysi • Riskienhallinta (säännöllinen riskikartoitus) • Jatkuvuudenhallintasuunnitelma • Kriisinhallinnan ohjeet • Organisaatio • Toimintamalli • Tehtäväkortit kriittisimpien kriisien varalle • Valmiit yhteystietolistat • Kriisiviestintäsuunnitelma/ohje • Johtamis- ja viestintävälineet • Koulutus ja harjoitukset • Auditoinnit	• Onnettomuustutkinta ja -raportointi • Korjaavien toimenpiteiden tunnistaminen ja toteutus • Kriisijohtamisen arviointi ja toimintamallin, organisoitumisen ym. kehittäminen • Psykologisen kriisiavun järjestäminen • Jatkuvuudenhallinta • Maineenhallinta

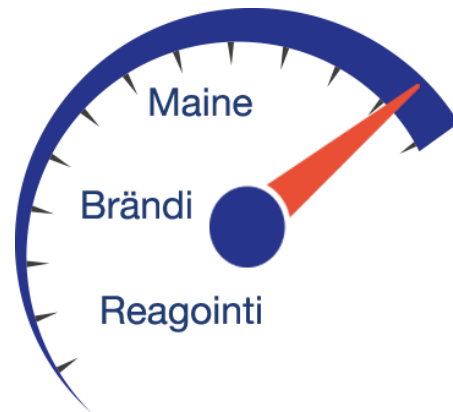
Kriisitilannejohtamisen uudet vaatimukset



Ennen



Nyt



Johtaminen kriisitilanteessa – ohjeet ja toimintamallit ohjaavat toimintaa



Kriisiryhmän hälyttäminen /
koollekutsuminen



Organistominen /
Roolit ja vastuut



Tilannekuvan muodostaminen ja
jatkuva ylläpitäminen



Johtaminen ja päätöksenteko



Ulkoinen- ja sisäinen viestintä
sekä sidosryhmäviestintä



Dokumentointi

Marko Väinölä
Projektijohtaja
Intopalo Digital Oy
Puh. +35840 822 1254
marko.vainola@insta.fi



insta.fi