



LähiTapiola Henkiturva Henkivakuutus

TUOTESELOSTE
Voimassa 5.12.2023 alkaen

 LÄHITAPIOLA

Elämänturvayhtiö – talouden, terveyden ja turvallisuuden asialla

Monille tärkeintä elämässä on läheisten turvattu elämä. Kun tuntee olonsa turvatuksi, uskaltaa elää enemmän ja täydemmin. Me olemme asiakkaiden omistama elämänturvayhtiö. Se tarkoittaa, että olemme asiakkaidemme ja heidän läheistensä turvallisuuden, talouden ja terveyden asialla.

Omaetu palkitsee

Palkitsemme sinua sen mukaan, miten laajasti keskität asiointisi LähiTapiolaan.
www.lahitapiola.fi/omaetu

S-ryhmän Bonus

Voit saada S-ryhmän Bonusta useimmista vahinko- ja henkivakuutuksistamme.
www.lahitapiola.fi/bonus

LähiTapiolan omistaja-asiakkaana hyödyt ja voit vaikuttaa

Keskinäisessä yhtiössä vakuutuksenottajat omistavat yhtiön. Omistaja-asiakkaanamme hyödyt yhtiön tuloksesta ja voit vaikuttaa toimintaamme.

Autamme mielellämme

Jos sinulla on kysyttävää vakuutuksestasi tai tarvitset apua korvauksen hakemisessa, voit soittaa meille numeroon 09 453 8000. Voimassaolevat palveluajat voit tarkistaa osoitteesta www.lahitapiola.fi. Voit lähettää meille myös viestin verkkopalvelussa.

Vakuutuksen tiedot verkkopalvelussa

Verkkopalvelusta löydät vakuutus sopimuksesi tiedot ja siihen liittyvät ehdot. Verkkopalvelussa voit myös tarvittaessa tehdä sopimukseesi muutoksia.

Vuosittain vahvistettava asiakasetu

Voit saada vuosittain vahvistettavan asiakasedun kuolemanvaravakuutukseen. Mahdollinen etu alentaa vakuutusmaksua.

Ominaisuuksia pähkinänkuoressa

	Miksi tämä vakuutus?	Mitä korvaa?
Kuolemanvaravakuutus	Korvaus turvaa läheistesi taloutta, jos sinä menehdyt. Oikein mitoitettun kuolemantapaussumman avulla esimerkiksi leski selviää yksin perheen veloista ja saa turvattua lasten tulevaisuuden pahimman yli.	Maksamme edunsaajillesi korvauksen, jos menehdyt vakuutuksen voimassa ollessa.
Vakavan sairauden vakuutus	Vakava sairastuminen voi aiheuttaa lisäkuluja ja johtaa tulojen alentumiseen. Voit käyttää korvauksen haluamallasi tavalla, esimerkiksi hyvään hoitoon tai kattamaan tulonmenetystä.	Maksamme sinulle verovapaan kertakorvauksen, jos sinulla todetaan ehdoissa määritelty sairaus tai sinulle tehdään määritelty toimenpide (tarkempi määritelmä sivuilla 5–6)

	Kuolemanvaravakuutus	Vakavan sairauden vakuutus
Myöntöikä	18–80 vuotta	18–64 vuotta
Päätymisaika	Vakuutus päättyy, kun vakuutettu kuolee tai viimeistään sen vakuutuskauden lopussa, jonka aikana vakuutettu täyttää 90 vuotta.	Vakuutus päättyy, kun korvaus maksetaan tai viimeistään sen vakuutuskauden lopussa, jonka aikana vakuutettu täyttää 68 vuotta.
Ostavastuu-aika	Ei ole.	Voit hakea korvausta aikaisintaan 28 päivän kuluttua diagnoosista tai toimenpiteestä (pl. syöpätapaukset).
Vakuutuksen voimaantulo	Vakuutussopimus tulee voimaan, kun vakuutuksenottaja on lähettänyt hakemuksen, jonka LähiTapiola hyväksyy.	Vakuutussopimus tulee voimaan, kun vakuutuksenottaja on lähettänyt hakemuksen, jonka LähiTapiola hyväksyy.
Vakuutusmäärä	Voit valita tarpeidesi mukaisen korvausmäärän. Korvaussumma alenee vuosittain.	Kertakorvauksen määrä sovitaan vakuutusta tehtäessä. Se voi olla 30 000–100 000 euroa.

Tässä on yleinen kuvaus tuotteen ominaisuuksista, tutustuthan huolellisesti myös koko tuoteselosteeseen ja vakuutusehtoihin.

Henkivakuutusturva kuntoon LähiTapiola Henkiturva -vakuutuksella

LähiTapiola Henkiturva on yhdelle henkilölle tarkoitettu henkivakuutus, joka on saatavilla verkon kautta. Henkivakuutuksella voit varmistaa tärkeimmän vakuutusturvan läheillesi ja itsellesi. Jos sairastut vakavasti, vakavan sairauden kertakorvaus auttaa selviytymään arjessa.

Kuolemanvaravakuutus

Kuolemanvaravakuutus sisältyy kaikkiin henkivakuutuksiin. Vakuutusta hakiessasi valitset tarpeesi mukaisen korvaussumman. Korvaussumma on alenevasummainen, eli se alenee vuosittain iän myötä.

Vakuutuksen voimassaolo

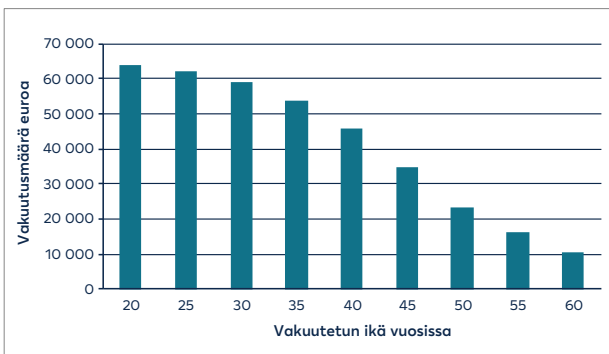
Voit hakea vakuutusta täytettyäsi 18 vuotta. Vakuutusta on haettava viimeistään sen vuoden aikana, kun vakuutettu täyttää 80 vuotta. Vakuutus päättyy vakuutetun kuollessa tai viimeistään sen vakuutuskauden lopussa, jonka aikana vakuutettu täyttää 90 vuotta.

Korvauksen maksaminen

Vakuutusta hakiessasi merkitset vakuutushakemukseen edunsaajan eli määrät siitä, kenelle korvaus maksetaan. Maksamme korvauksen edunsaajalle, jos vakuutettu kuolee vakuutuksen voimassa ollessa.

Maksamme korvauksen vakuutusehtojen mukaisesti omaisillesi, jos et ole määrännyt muuta edunsaajaa. Jos haluat, että korvaus maksetaan avopuolisollesi, hänet on erikseen nimitettävä edunsaajaksi, sillä avopuoliso ei kuulu yleisesti käytetyn ”omaiset”- edunsaajamääräyksen piiriin. Jos haluat muuttaa edunsaajamääräystä, voit tehdä muutokset kirjautumalla LähiTapiolan verkkopalveluun tai ilmoittamalla siitä kirjallisesti LähiTapiolalle.

Esimerkki alenevasummaisesta kuolemanvaravakuutuksesta 100 euron vuosimaksulla. Esimerkki kuvaa vakuutusturvan vakuutussopimuksen mukaista määrää vakuutetun iän muuttuessa.



Vakavan sairauden kertakorvaus

Olet vakuutettuna oikeutettu vakavan sairauden kertakorvaukseen, jos sinulla on todettu ehdoissa määritelty sairaus tai sinulle tehdään ehdoissa määritelty toimenpide. Korvausta ei makseta mistään muista sairauksista tai toimenpiteistä kuin mitä vakuutusehdoissa on nimenomaisesti mainittu.

Valitset kertakorvauksen määrän vakuutusta hakiessasi. Määrä voi olla 30 000–100 000 euroa.

Vakuutuksen voimassaolo

Voit hakea vakuutusta täytettyäsi 18 vuotta. Vakuutusta on haettava viimeistään sen vuoden aikana, kun vakuutettu täyttää 64 vuotta. Vakuutus päättyy sen vakuutuskauden lopussa, jonka aikana vakuutettu täyttää 68 vuotta.

Korvauksen maksaminen

Maksamme vakavan sairauden kertakorvauksen sinulle vakuutettuna, ja korvaus voidaan maksa vain kerran sopimusaikana.

Korvauksen maksamisen edellytyksenä on, että

- ehdoissa määritelty vakava sairaus todetaan vakuutetulla ensimmäisen kerran vakuutussopimuksen voimassa ollessa tai
- ehtojen tarkoittama toimenpide suoritetaan ensimmäisen kerran vakuutussopimuksen voimassa ollessa ja
- vakuutettu itse hakee korvausta elinaikanaan, aikaisintaan 28 päivän kuluttua korvattavasta diagnoosista tai toimenpiteestä (tätä aikarajaa ei sovelleta syöpätaukauksissa).



Vakavan sairauden kertakorvaukseen oikeuttavat sairaudet ja toimenpiteet

Syöpä	<ul style="list-style-type: none">• Korvattavuuden edellytyksenä on, että vakuutetun syöpäsairaus on todennettu lääketieteellisesti yleisesti hyväksytyllä tavalla histologisesti tai sytologisesti kudosis- tai solunäytteestä.• Korvattavia sairauksia ovat myös leukemia, pahanlaatuinen imukudossyöpä, Hodgkinin tauti, pahanlaatuiset luuydinsairaudet sekä etäpesäkkeitä lähettävä ihosyöpä.• Korvattavia eivät ole syövän esiaste, dysplasia, pintasyöpä tai muu alkava syöpä, varhaisvaiheen eturauhassyöpä (TNM-luokituksen luokka T1N0M0 tai muun luokituksen vastaava luokka), ihosyövät (paitsi ihomelanooma jonka mitattu paksuus Breslowin mukaan on 1,0 mm tai enemmän), kilpirauhasen papillaarinen syöpä (luokka T1N0M0), HIV-infektion yhteydessä esiintyvät kasvaimet.
Aivokasvain	<ul style="list-style-type: none">• Korvattavalla aivokasvaimella tarkoitetaan lääketieteellisesti yleisesti hyväksytyllä tavalla todennettua pahanlaatuista kasvainta, jolle on ominaista hallitsematon kasvu ja pahanlaatuisien solujen leviäminen normaaliin kudokseen. Korvattavia ovat myös aivovauriota aiheuttavat kallonsisäiset kasvaimet.• Korvattavuus edellyttää, että kasvaimen katsotaan vaativan neurokirurgista poistoleikkausta, tai jos se ei ole kirurgisesti hoidettavissa se aiheuttaa pysyvän neurologisen puutoksen.• Seuraavat tilat eivät ole korvattavia:<ul style="list-style-type: none">• kysta• granulooma• schwannooma/neurinooma• hematooma
Sepelvaltimon ohitus avosydänleikkauksella	<ul style="list-style-type: none">• Korvattavalla sepelvaltimoiden ohituksella avosydänleikkauksella tarkoitetaan vakuutetulle tehtyä kirurgista leikkausta yhden tai useamman sepelvaltimon ahtauman ohittamiseksi verisuonisirrännäisellä.• Korvauksen piiriin ei kuulu sepelvaltimon ahtauman hoito pallolaajennuksella tai muulla katetrin kautta tehtävällä toimenpiteellä.
Sydänlähän korvaaminen keinoläpällä	<ul style="list-style-type: none">• Korvattavalla sydämen läppäleikkauksella tarkoitetaan ensimmäistä toimenpidettä, jossa sydänlähän korjataan tai se korvataan keinoläpällä.• Valtimonkatetrin kautta tehdyt toimenpiteet eivät ole korvattavia.
Sydäninfarkti	<ul style="list-style-type: none">• Sydäninfarktilla tarkoitetaan sydänlihaksen verenkierron äkillisestä estymisestä aiheutuvaa sydänlihaksen osan kuoliota.• Vain vakuutetun ensimmäinen sydäninfarkti korvataan.• Diagnoosin on perustuttava tyypilliseen rintakipuun, sydäninfarktin osoittaviin uusiin sydänsähkökäyrämuutoksiin ja sydänperäisten entsyymien merkitsevään kohoamiseen.• Korvausta ei makseta, jos kysymyksessä on rintakipu (angina pectoris) ilman edellä esitetyn mukaista sydäninfarktia tai mikroinfarkti, johon liittyy vähäinen troponiini T-pitoisuuden kohoaminen, mutta ei sydäninfarktille diagnostisia ekg-muutoksia eikä sydäninfarktille ominaisia kliinisiä oireita ja löydöksiä
Munuaisten vajaatoiminta	<ul style="list-style-type: none">• Munuaisten vajaatoiminnalla tarkoitetaan vaikea-asteista, palautumatonta molempien munuaisten toiminnanvajausta, jonka vuoksi on aloitettu säännöllinen pitkäaikainen dialyysihoido tai on suoritettu munuaisten siirto.
Elin- tai luuydinsiirto	<ul style="list-style-type: none">• Korvattava on elinsiirtoleikkaus tai viralliseen elinsiirtojonoon asettaminen, kun kyseessä on<ul style="list-style-type: none">• sydämen, keuhkon, maksan, munuaisten, suolen tai haiman siirto tai• luuytimen siirto veren kantasoluja käyttäen, kun siirtoa on edeltänyt potilaan oman luuytimen tuhoaminen.• Muut solujen siirrot kuin edellä mainitut kantasolusiirrot eivät oikeuta korvaukseen. Vakuutuksesta ei korvata muita kuin edellä mainittuja elin-, kudosis- tai solusiirtoja.
MS-tauti	<ul style="list-style-type: none">• Korvauksen edellytyksenä on neurologian erikoislääkärin asettama varma MS-taudin diagnoosi, joka perustuu vähintään yhteen hyvin määritettyyn kliinisten oireiden ja löydösten episodiin tai etenevään taudinkulkuun.• Diagnoosin on perustuttava myös keskushermoston magneettitutkimuksen tuloksiin sekä ainakin yhteen seuraavista:<ul style="list-style-type: none">• MS-tautiin sopivat löydökset selkäydinnesteessä• poikkeavuus näköradan herätevastetutkimuksessa (VEP-tutkimus)

Aivohalvaus

- Korvattava on aivohalvaus, joka johtuu aivoverenvuodosta tai aivoverisuonitukoksen aiheuttamasta aivoinfarktista ja joka aiheuttaa kaikki seuraavat:
 - uusia neurologisia oireita jotka sopivat aivohalvaukseen ja jotka ovat todettavissa vielä 60 päivää aivohalvausdiagnoosin jälkeen,
 - uusia kliiniseen diagnoosiin sopivia löydöksiä aivojen tietokonetomografi tai magneettikuvauksessa.
- Seuraavat tilat eivät oikeuta korvaukseen:
 - ohimenevä aivoverenkierron häiriö (TIA),
 - aivokudoksen tai aivoverensuonten tapaturmainen vamma,
 - sekundaarinen verenvuoto olemassa olevaan aivojen poikkeavuuteen,
 - aivojen kuvantamistutkimuksessa näkyvä poikkeavuus ilman siihen selvästi sopivia kliinisiä oireita tai löydöksiä.

Miten korvausta haetaan?

Korvaushakemuksen sekä ohjeet korvauksen hakemiseksi saat lahitapiola.fi-sivustolta tai LähiTapiolan toimistolta. Korvaushakemuksen liitteeksi tarvittavat asiakirjat ja tiedot toimitat omalla kustannuksella LähiTapiolalle.

Tarkempia ohjeita korvauksen hakemista varten saat myös soittamalla puhelinpalveluumme 09 453 8000. Voimassaolevat palveluajat voit tarkistaa osoitteesta www.lahitapiola.fi.

Korvauksen hakemisen määräajat

Korvauksen hakijan on tehtävä korvaushakemus LähiTapiolalle kirjallisesti vuoden kuluessa siitä, kun korvauksen hakija on saanut tietää

- voimassa olevasta vakuutuksesta,
- vahingon sattumisesta ja
- mitä vahingosta seurasi.

Korvaushakemus on joka tapauksessa tehtävä viimeistään kymmenen vuoden kuluessa vahingon sattumisesta tai sen seurauksista. Jos vaatimusta ei esitetä tässä ajassa, korvauksen hakija menettää oikeutensa korvaukseen.

Jos korvauksen hakija antaa vilpillisesti väärää tai puutteellisia tietoja, hän voi menettää oikeutensa korvaukseen tai maksettavaa korvausta voidaan alentaa.

Selvitämme ja maksamme korvaukset mahdollisimman nopeasti, viimeistään kuukauden kuluessa hakemuksen ja tarvittavien selvitysten saapumisesta. Jos korvauksen maksaminen kuitenkin viivästyy, maksamme korkolain mukaisen viivästyskoron

Mitä vakuutukset eivät korvaa?

Vakuutusehdoissa on lueteltu ne tilanteet, joissa korvausta ei makseta tai joissa sitä voidaan alentaa. Seuraavassa selvitetään merkittävimpiä yleisiä rajoituksia.

Tahallinen vahingon aiheuttaminen estää yleensä korvauksen saannin. Vakuutetun itsemurhasta maksetaan kuitenkin kuolemantaukskorvaus, jos kuolemanvaravakuutus on ollut voimassa yli vuoden ennen itsemurhaa.

Korvausta ei makseta myöskään, jos vakuutetun kuolema tai sairaus on aiheutunut

- ihmisiä joukoittain vahingoittaneen, ydinreaktioon perustuvan aseiden tai laitteen vaikutuksesta
- ydinvastuulaissa kuvatusta ydinvahingosta tai ydinreaktioon tai ionisoivaan säteilyyn perustuvan materiaalin, laitteen tai aseiden aiheuttamasta vahingosta riippumatta siitä, missä vahinko on tapahtunut
- ulkomailla tapahtuvasta sodasta, tai palveluksesta Yhdistyneiden Kansakuntien, Euroopan Unionin tai muun yhteisön organisoimassa rauhanturvaamistehtävissä tai muussa sotilaallisessa toiminnassa. Jos vakuutettu on aloittanut ulkomaanmatkansa ennen aseellisten toimien alkamista eikä itse ole osallistunut niihin, sovelletaan tätä kohtaa vasta kun 90 vuorokautta on kulunut aseellisten toimien alkamisesta. Jos vakuutettu on itse osallistunut aseellisiin toimiin, sovelletaan tätä kohtaa heti.
- vakuutetun osallistumisesta kapinaan, mellakkaan, aseelliseen selkkaukseen, rikolliseen toimintaan tai terroritekoon

Vakavan sairauden vakuutuksesta ei makseta korvausta, jos syynä on alkoholin tai lääkelaikkeen väärinkäyttö tai huumeiden käyttö.

Muun kuin kuolemanvaravakuutuksen perusteella maksettavaa korvausta voidaan alentaa, jos vakuutettu on aiheuttanut sairauden tai tapaturman törkeällä huolimattomuudellaan.

Miten korvausta verotetaan?

Verotus on esitetty tässä tuoteselosteessa pääpiirteittäin ja sellaisena kuin se on voimassa 5.12.2023. Verosäännökset ja verotuskäytännöt voivat muuttua tulevaisuudessa. LähiTapiola ei vastaa mahdollisista veroseuraamuksista tai niiden aiheuttamista muista kustannuksista.

Kuolemantapauskorvauksen verotus

Lähiomaisille maksettava korvaus on kokonaan perintöveron alaista. Jos kuolemantapauskorvaus maksetaan muille kuin lähiomaisille, maksettavat korvaukset ovat kokonaan veronalaista pääomatuloa.

Pääomatulovero on 30 prosenttia siltä osin, kun pääomatuloveron alaiset tulot ovat enintään 30 000 euroa vuodessa. Siltä osin, kun pääomatulot ylittävät 30 000 euroa, on pääomatuloveron osuus 34 prosenttia.

Lähiomaisia ovat puoliso, suoraan ylenevässä tai alenevassa polvessa olevat perilliset (lapset, lapsenlapset ja vanhemmat), ottolapset ja näiden rintaperilliset, kasvattilapset sekä puolison lapset. Verotuksessa lähiomaisena pidetään myös avopuolisoa, kun avopuolisoilla on yhteinen talous ja heillä on tai on ollut yhteinen lapsi tai he ovat olleet aikaisemmin avioliitossa keskenään.

Vakavan sairauden kertakorvaus

Kertakorvaus on vakuutetulle verovapaa.

Vakuutuksen tiedot verkkopalvelussa

Verkkopalvelusta löydät vakuutus sopimuksesi tiedot ja siihen liittyvät ehdot. Verkkopalvelussa voit myös tarvittaessa tehdä sopimukseesi liittyviä muutoksia, esimerkiksi muuttaa maksueriä tai edunsaajaa.

Verkkopalvelun löydät osoitteesta lahitapiola.fi. Verkkopalvelua voit käyttää suojatussa ympäristössä oman pankkisi tunnuksilla.

Jos haluat muuttaa vakuutusturvaasi, voit laittaa viestiä meille verkkopalvelun kautta. Jos haluat korottaa korvaussummaa, muutos edellyttää, että terveydentilassasi ei ole tapahtunut merkittäviä muutoksia. Sen vuoksi sinun on annettava uusi terveys selvitys.

Yleisiä henkivakuutukseen liittyviä asioita

Miten vakuutusta haetaan?

Kun haet vakuutusta, kartoitamme tilanteesi ja vakuutustarpeesi huolellisesti. Kartoituksen perusteella rakennamme sinulle sopivan ratkaisun. LähiTapiola Henkiturva -vakuutusta voit hakea sähköisesti verkossa.

Vakuutusta hakiessasi annat itsestäsi perustietoja ja määrittelet vakuutusten korvaussummat sekä edunsaajat.

Terveys selvitys vakuutusta haettaessa

Tarvitsemme vakuutus ratkaisun tekemiseksi myös tietoja vakuutetun terveydentilasta. Nämä selvitetään luottamuksellisesti terveys selvityksessä.

Vakuutettavana sinun tulee täyttää terveys selvitys itse. On tärkeää, että vastaat kaikkiin kysymyksiin ja antamasi tiedot ovat oikeita, sillä vakuutus sopimus perustuu terveydentilastasi antamiisi tietoihin. Jos terveys selvityksessä antamasi tiedot ovat väärinä tai puutteellisia, vakuutus sopimus lain mukaan vastuutamme voidaan jälkikäteen rajoittaa.

Terveydentilan perusteella vakuutus maksua voidaan korottaa tai vakuutusta ei voida myöntää ollenkaan. Vakavan sairauden turvaa voidaan lisäksi rajoittaa.

Milloin sopimus tulee voimaan?

Vakuutus sopimus tulee voimaan, kun vakuutus senottaja on lähettänyt hakemuksen, jonka LähiTapiola hyväksyy.

Saat vuosittain vakuutus kirjan, johon on merkitty valitsemasi turva ja korvaussummat.

Vakuutusmaksu

Vakuutusmaksu kultakin vakuutusmaksukaudelta määräytyy sen alussa voimassa olevien laskuperusteiden mukaan. Vakuutusmaksun määrään vaikuttaa vakuutetun ikä, valittu vakuutus turva sekä voimassa olevat korvaussummat. Vakavan sairauden kertakorvauksen vakuutusmaksuun vaikuttaa lisäksi vakuutetun tupakointi. Lisäksi kuolemanvaravakuutuksen vakuutusmaksua voi alentaa mahdollinen vuosittain vahvistettava asiakasetu.

Tarkistamme vakuutusmaksuja ja vakuutusmääriä vuosittain elinkustannusindeksillä.

Vuosittain vahvistettava asiakasetu

Kuolemanvaravakuutuksen hintaan voi vaikuttaa korvaussumman ja ikäsi lisäksi mahdollinen asiakasetu. Asiakasetu on vakuutuksenantajan vuosittain vahvistama asiakashyvytyys, joka perustuu ylijäämän jakoon.

Asiakashyvytyys vahvistetaan vuosittain seuraavalle kalenterivuodelle, jolloin hyvityksen määrä on etukäteen vakuutuksenottajan tiedossa. Sen suuruus voi vaihdella tai sitä voidaan olla antamatta. Hyvityksen määrään vaikuttaa mm. LähiTapiolan vakavaraisuus ja jaettavissa oleva ylijäämä.

Asiakashyvytyksen määrässä pyritään jatkuvuuteen ja noudatetaan vakuutusyhtiölain kohtuusperiaatteen mukaista ylijäämän jakoa asiakaskalle. Lisätietoa kohtuusperiaatteesta saat www.lahitapiola.fi -verkkosivuilta.

Vakuutusmaksun maksaminen

Valittavanasi on useita eri maksutapoja. Enimmillään vakuutuksen vuosimaksu voidaan jakaa 12 maksuerään, jolloin edellytyksenä on paperittoman palvelun käyttöönotto. Tässä tapauksessa laskut toimitetaan sinulle sähköisesti. Suosittelemme myös e-laskun käyttöönottoa.

Lähetämme laskun aina vähintään kuukautta ennen eräpäivää. Maksathan laskun viimeistään eräpäivänä. Jos maksu viivästyy, LähiTapiolalla on oikeus irtisanoa sopimuksesi. Sinulla on kuitenkin vielä irtisanomisaajan kuluessa mahdollisuus maksaa vakuutusmaksu ja varmistaa turvan jatkuminen. Vakuutus turva päättyy 14 päivän kuluttua irtisanomisilmoituksen lähettämisestä, ellei maksa erääntyntä maksua siihen mennessä.

Päättyneen vakuutus sopimuksen voimaansaattaminen

Ensimmäisen maksun maksamattomuuden vuoksi päättyntä vakuutusta et voi saattaa uudelleen voimaan. Saat myöhempien vakuutusmaksujen maksamattomuuden vuoksi päättyneen vakuutus sopimuksen uudelleen voimaan, kun maksat tarvittavan vakuutusmaksun kuuden kuukauden kuluessa sopimuksen päättymisestä. Vakuutus turva tulee voimaan maksun maksamista seuraavana päivänä.

LähiTapiolan oikeus muutokseen

Vakuutus sopimuksen vakuutusmatemaattiset perusteet on määritelty laskuperusteissa. Niiden mukaan määräytyvät muun muassa korvaussummaa vastaavat vakuutusmaksut.

Muun kuin kuoleman varalta voimassa olevan vakuutus turvan vakuutusehtoja ja laskuperusteita voidaan muuttaa myös silloin, kun syynä on korvausmenon kehitys tai vakuutukseen vaikuttavan kustannustason nousu.

Lisäksi LähiTapiolalla on oikeus tehdä vakuutusehtoihin ja muihin sopimusehtoihin vähäisiä muutoksia, joilla ei ole vaikutusta vakuutus turvan keskeiseen sisältöön.

LähiTapiola ilmoittaa muutoksista viimeistään kuukautta ennen niiden voimaantuloa.

LähiTapiolalla on oikeus muuttaa vakuutusehtoja, laskuperusteita ja muita sopimusehtoja silloin, kun syynä on muutos yleisessä elinajandotteessa, yleisen korkotason aleneminen, uusi tai muuttunut lainsäädäntö tai viranomaisen määräys tai ennalta arvaamaton olosuhteiden muutos.

Miten vakuutus päättyy?

Päätyminen määräiässä

Vakuutus sopimus on voimassa vakuutus kirjaan merkityn ajan. Vakuutus sopimus päättyy viimeistään sen vakuutus kauden lopussa, jonka aikana vakuutettu täyttää vakuutuksessa määritellyn määräiän.

Vakuutuksenottajan oikeus irtisanoa vakuutus sopimus

Voit vakuutuksenottajana milloin tahansa irtisanoa vakuutus sopimuksesi kirjallisesti, esimerkiksi verkkoviestillä. Sopimus päättyy, kun irtisanomis ilmoitus on annettu tai lähetetty LähiTapiolalle, jollet ole määrännyt pääty miselle myöhempää päivämäärää.

Jos vakuutus sopimus päättyy kesken vakuutus kauden, palautamme sinulle maksetusta vakuutus maksusta sen osuuden, joka vastaa maksu kaudesta jäljellä olevaa aikaa.

LähiTapiolan oikeus irtisanoa vakuutus turva

LähiTapiolalla on oikeus irtisanoa vakuutus, jos

- vakuutusta tehdessä olet antanut terveydentilastasi vääriä tai epätäydellisiä tietoja ja vakuutusta ei olisi myönnetty, jos oikeat tiedot olisi annettu
- et ole maksanut vakuutus maksujasi.
- olet vakuutus tapahtuman jälkeen antanut LähiTapiolalle vilpillisesti vääriä tai puutteellisia tietoja, joilla on merkitystä LähiTapiolan vastuun arvioimisen kannalta.

LähiTapiolan on irtisanottava vakuutus kirjallisesti ilman aiheetonta viivytystä saatuaan tiedon irtisanomis perusteesta.

LähiTapiolalla on lisäksi oikeus irtisanoa vakuutus sopimukseen vakavan sairauden varalta sisältyvä vakuutus turva päättymään vakuutus maksu kauden lopussa.

LähiTapiolan on lähetettävä ilmoitus irtisanomisesta viimeistään kuukautta ennen vakuutus turvan päättymistä. Irtisanominen on kuitenkin poikkeuksellinen toimenpide, joka voi tulla kysymykseen vain silloin, kun vakuutus ei vastaa enää ehtojensa tai maksujensa suhteen muutuneita olosuhteita.

LähiTapiola ei kuitenkaan saa irtisanoa vakuutus turvaa sen vuoksi, että vakuutetun terveydentila on vakuutus turvan voimaantulon jälkeen huonontunut eikä sen vuoksi, että vakuutus tapahtuma on sattunut.

Mitä lakia ja ehtoja sopimukseen sovelletaan?

Sopimuksen sisältö määräytyy sopimus kirjan, vakuutus ehtojen ja laskuperusteiden mukaan. LähiTapiola Henkiturva -sopimukseen sovelletaan vakuutus sopimus lakia, muuta Suomen lainsäädäntöä ja LähiTapiola Henkiturva henkivakuutus ehtoja. Tämä tuoteseloste perustuu 5.12.2023 voimaan tulleisiin vakuutus ehtoihin.

Etämyynnin ennakkotiedot on annettu Suomen lainsäädännön mukaisesti.

Verosäännökset ja verotuskäytännöt voivat muuttua tulevaisuudessa. LähiTapiola ei vastaa mahdollisista veroseuraamuksista tai niiden aiheuttamista muista kustannuksista.

Entä jos et ole tyytyväinen LähiTapiolan päätökseen?

Jos olet tyytymätön esimerkiksi LähiTapiolan tekemään korvauspäätökseen, ota meihin yhteyttä. Jos on tapahtunut väärinkäsitys tai virhe, se oikaistaan. Jos päätös on meidän mielestämme sopimuksen mukainen, mutta sinä tahdot selvittää asiaa lisää, voit käännyä LähiTapiolan Asiakassovittelutoimiston puoleen. Asiakassovittelutoimisto on LähiTapiolan oma sisäinen muutoksenhakukanava, joka käsittelee henkivakuutuksiin, sijoitus palveluihin ja vapaaehtoiisiin vahinkovakuutuksiin liittyviä asioita.

FINE Vakuutus- ja rahoitus neuvonta antaa maksutta riippumattomia neuvoja ja opastusta asiakkaille. FINE:n Vakuutus- ja rahoitus neuvonta ja Vakuutus lautakunta antavat myös ratkaisusuosituksia riita-asioihin. FINE ei käsittele riitaa, joka on vireillä tai käsitelty kuluttajariitalautakunnassa tai tuomioistuimessa. Kuluttajat voivat vaihtoehtoisesti viedä asian Kuluttajariitalautakunnan tutkittavaksi.

Lautakuntien yhteystiedot:

LähiTapiola Asiakassovittelutoimisto
02010 LähiTapiola
www.lahitapiola.fi/muutoksenhaku

Kuluttajariitalautakunta Hämeentie 3B
PL 306, 00531 Helsinki
puh. 029 566 5200
kril@oikeus.fi
www.kuluttajariita.fi

FINE Vakuutus- ja rahoitusneuvonta
Porkkalankatu 1, 00180 Helsinki
puhelin (09) 685 0120
www.fine.fi

Vakuutuksenottaja, vakuutettu tai edunsaaja voi panna asian vireille oman kotipaikkansa käräjäoikeudessa tai LähiTapiolan kotipaikalla Espoon käräjäoikeudessa.

Kanne pitää nostaa kolmen vuoden sisällä siitä, kun asianosainen on saanut kirjallisen tiedon LähiTapiolan päätöksestä ja tästä määräajasta.

Vakuutus sopimuksiin sovelletaan Suomen lakia.

Vakuutusyhtiöitä valvova viranomainen on Finanssivalvonta.

Finanssivalvonnan yhteystiedot ovat:
puh. 010 831 51
PL 103, 00101 Helsinki
www.finanssivalvonta.fi

Vakuutuksenantaja

LähiTapiola Keskinäinen Henkivakuutusyhtiö
Käyntiosoite: Revontulenkujä 1, 02100 Espoo
Postiosoite: 02010 LähiTapiola
Kaupparekisteri, Y-tunnus 0201319-8
Kotipaikka: Espoo

LähiTapiola Keskinäinen Henkivakuutusyhtiö on saanut Finanssivalvonnalta luvan siirtymätoimenpiteiden käyttöön vakavaraisuuslaskennassa 1.1.2032 asti. LähiTapiola Keskinäisen Henkivakuutusyhtiön vakavaraisuutta ja taloudellista tilaa koskeva kertomus on saatavissa verkko-osoitteesta www.lahitapiola.fi.

Vakuutuksenantaja ei anna henkilökohtaisia suosituksia tarjoamistaan vakuutuksista.

Vakuutuksen myymisestä maksettavan palkkion määrä vaihtelee vakuutuslajeittain. Vakuutusta tarjoavan henkilön palkkioon voi vaikuttaa vakuutettavan määrän suuruus ja myytyjen vakuutusten kappalemäärä. Vakuutuksen tarjoajan palkkion määrään voi lisäksi vaikuttaa tietyn aikavälin tavoitteiden saavuttamiseen pääseminen ja näin palkkion suuruus tarkentuu vasta tarjoamistilanteen jälkeen.

Miten henkilötietojani käsitellään?

LähiTapiola huolehtii asiakkaidensa yksityisyyden suojan toteutumisesta ja käsittelee henkilötietoja tietosuoja- ja vakuutuslainsäädännön, muiden asiaan soveltuvien säännösten sekä hyvän tiedonhallinta- ja tiedonkäsittelytavan mukaisesti.

Henkilötietoja käsitellään LähiTapiolan tuotteiden ja palvelujen tarjoamista ja asiakassuhteen hoitamista varten. Tietoja voidaan käyttää myös esimerkiksi asiakkaille suunnattuun markkinointiin.

LähiTapiolassa hyödynnetään automaattista päätöksentekoa ja profilointia esimerkiksi vakuuttamis- ja korvauspäätösten tekemisessä sekä markkinoinnin kohdentamisessa. Automaattisesta päätöksenteosta ilmoitetaan kunkin sitä hyödyntävän palvelun yhteydessä.

Henkilötiedot hankitaan pääasiassa asiakkaalta itseltään, hänen valtuuttamiltaan tahoilta, viranomaisten julkisista rekistereistä sekä luottotietorekistereistä. Henkilötietoja luovutetaan sivullisille vain asiakkaan suostumuksella tai lainsäädännön perusteella.

Asiakkaan tuntemistietoja ja muita henkilötietoja voidaan käyttää rahanpesun ja terrorismin rahoittamisen selvittämiseen, paljastamiseen ja estämiseen. Lisäksi tietoja voidaan luovuttaa viranomaisille rahanpesun ja terrorismin rahoittamisen tutkintaan saattamista varten sekä sellaisten rikosten tutkintaan saattamista varten, joilla rahanpesun tai terrorismin rahoittamisen kohteena oleva omaisuus tai rikoshyöty on saatu.

LähiTapiola tallentaa asiakkaiden kanssa käytäviä puheluita ja chat-keskusteluita asioinnin todentamiseksi sekä palvelun laadun varmistamiseksi.

LähiTapiolan henkilörekistereistä on laadittu tietosuojaselosteet, joissa kerrotaan rekistereissä käsiteltävistä henkilötiedoista, niiden käsittelystä ja rekisteröidyn oikeuksista. Tietosuojaselosteisiin ja henkilötietojen tarkempaan käsittelyyn voi tutustua LähiTapiolan verkkosivuilla (www.lahitapiola.fi/henkilötietojenkäsittely). Tietosuojaselosteita saa myös pyydettäessä postitse tai sähköpostitse osoitteesta tietosuoja@lahitapiola.fi.

Palvelemme suomeksi ja ruotsiksi.

Turvaamme asiakkaidemme elämää

LähiTapiola Keskinäinen Henkivakuutusyhtiö
www.lahitapiola.fi
Postiosoite 02010 LÄHITAPIOLA
Y-tunnus 0201319-8 • Kotipaikka Espoo



LÄHITAPIOLA