

Vahinkovakuutuksen vakuutus- ja korvausrekisterin tietosuojaseloste

Tässä tietosuojaselosteessa kerrotaan, mitä henkilötietoja LähiTapiola-ryhmän vahinkovakuutuksen vakuutus- ja korvausrekisteriin tallennetaan, mihin tietoja käytetään, miten tiedot suojataan ja mistä rekisteröity voi saada lisätietoja omien henkilötietojensa osalta.

1. Rekisterinpitäjä

LähiTapiola-ryhmä
Revontulenkujä 1
02010 LÄHITAPIOLA

Rekisterinpitäjinä toimivat LähiTapiola-ryhmään kuuluvat seuraavat yhtiöt

1. LähiTapiola Keskinäinen Vakuutusyhtiö
2. LähiTapiolan alueyhtiöt (19 kpl)*

Lisätietoja LähiTapiola-ryhmästä saa LähiTapiolan verkkosivuilta www.lahitapiola.fi.

2. Tietosuojavastaavan yhteystiedot

Lisätietoja henkilötiedoista ja niiden käsittelystä saa LähiTapiola-ryhmän tietosuojavastaavalta. Lisäksi LähiTapiolan internet sivuilta www.lahitapiola.fi löytyy tietoa henkilötietojen käsittelyperiaatteista koko LähiTapiola-ryhmän tasolla.

Sähköpostitse: tietosuoja@lahitapiola.fi

Postitse: LähiTapiola-ryhmä
Lakiasiat ja compliance / tietosuojavastaava
Revontulenkujä 1
02010 LÄHITAPIOLA

3. Henkilötietojen käsittelyn tarkoitukset ja perusteet

Rekisteröityjen henkilötietoja käsitellään EU:n yleisen tietosuoja-asetuksen (jäljempänä tietosuoja-asetus), Suomen tietosuojalainsäädännön, vakuutuslainsäädännön ja muiden asiaan soveltuvien säännösten mukaisesti.

Käsittelyn tarkoitukset

Henkilötietoja käytetään LähiTapiola-ryhmän vahinkovakuutustoimintaan ja vahinkovakuutussopimukseen perustuvaan korvauskäsittelyyn. Tietoja tarvitaan vakuutus- ja korvausasioiden hoitamiseen, asiakaspalveluun ja -viestintään

sekä viranomaisvaatimusten täyttämiseen. Tietoja käytetään myös LähiTapiola-ryhmän palveluiden ja tuotteiden markkinointiin ja käytön seurantaan, analysointiin ja tilastointiin, tuote- ja palvelukehitykseen sekä palveluiden turvallisuuden varmistamiseen ja väärinkäytösten selvittämiseen.

Automaattinen päätöksenteko ja profilointi

Henkilötietojen käsittelyyn voi sisältyä automaattista päätöksentekoa. Automaattista päätöksentekoa hyödynnetään esimerkiksi ostettaessa vakuutusta verkossa ja käsiteltäessä vahinkoja, jolloin sen tarkoituksena on muun muassa tehostaa palvelujen tarjoamista. Automaattisesta päätöksenteosta ilmoitetaan erikseen kunkin sitä hyödyntävän palvelun yhteydessä ja pyydetään tarvittaessa suostumus sen hyödyntämiseen. Rekisteröidyllä on oikeus hakea automaattisesti tehtyyn päätökseen muutosta ja vaatia, että asian käsittelee uudeleen toimihenkilö.

Henkilötietojen käsittelyyn voi sisältyä myös profilointia. Profilointia hyödynnetään esimerkiksi vahinkokäsittelyssä riskiarvion tekemiseksi ja markkinoinnin kohdentamisessa, jotta markkinoitavat tuotteet ja palvelut vastaavat asiakkaiden tarpeita.

Yleistä tietoa automaattisesta päätöksenteosta ja profiloinnista on LähiTapiolan internet sivuilla www.lahitapiola.fi/henkilotietojenkäsittely.

Asiakkaan tunteminen sekä rahanpesun ja terrorismin rahoittamisen estäminen

Asiakkaan tuntemistietoja ja rekisteröidyn muita henkilötietoja voidaan käyttää rahanpesun ja terrorismin rahoittamisen estämiseen, paljastamiseen ja selvittämiseen sekä rahanpesun ja terrorismin rahoittamisen ja sen rikoksen, jolla rahanpesun tai terrorismin rahoittamisen kohteena oleva omaisuus tai rikoshyöty on saatu, tutkintaan saattamista varten.

Rekisteröidyn henkilötietoja voidaan käyttää sen selvittämiseen, onko rekisteröity rekisterinpitäjän noudattamien kansainvälisten pakotteiden kohteena.

Käsittelyn perusteet

LähiTapiola käsittelee rekisteröidyn henkilötieto- ja pääasiassa sopimussuhteeseen ja sopimuksen tekemistä edeltäviin toimenpiteisiin perustuen.

Henkilötietojen käsittely voi perustua myös

- rekisteröidyn suostumukseen, kuten suostumus hoitotietojen hankkimiseksi hoitolaitokselta ja suostumus sähköisen suoramarkkinoinnin toimittamiseksi,
- rekisterinpitäjän lakisäätöihin velvoitteisiin, kuten verolainsäädännön ja vakuutusyhtiölain vaatimukset tai
- rekisterinpitäjän oikeutettuihin etuihin, kuten tietojen käyttö suoramarkkinointiin edellyttäen, että rekisteröity on siitä tietoinen eikä ole kieltänyt sitä, sekä vakuutusyhtiöihin kohdistuvien väärinkäytösten ja petosten torjumiseen. Useimmiten rekisterinpitäjän oikeutettu etu perustuu rekisterinpitäjän ja rekisteröidyn väliseen asiakas- tai siihen verrattavissa olevaan suhteeseen, kuten korvauksen maksaminen asiakassuhteen ulkopuoliselle vahingonkärtsijälle.

Rekisteröidyn terveydentilatietojen käsittely perustuu lakiin tai rekisteröidyn suostumukseen.

4. Rekisteröidyt henkilöryhmät

Vakuutus- ja korvausasiakkaat, kuten

- vakuutuksenottajat
- vakuutetut
- muut vakuutukseen ja vakuutuksen hoitoon liittyvät osapuolet kuten edunsaajat, hoitajat ja maksajat
- muut korvausasiaan ja korvausasian hoitoon liittyvät osapuolet kuten vahingonkärtsineet ja korvauksen takaisin maksamiseen velvolliset tahot.

5. Rekisteriin tallennetut henkilötiedot

Vakuutukseen liittyvät tiedot, kuten

- vakuutus sopimuksen perustiedot, kuten
 - tarjous
 - sopimusnumero
 - rekisteröityjen henkilötiedot
 - vakuutuksen tyyppi (esim. kotivakuutus, lakisäätöinen tapaturmavakuutus)
 - sopimuksen alkamis- ja päättymispäivät ja päättymisen syy
 - vakuutushistoriatiedot
 - jälleenvakuuttamiseen liittyvät tiedot
 - vakuutustarpeen kartoitusta tai sopimusuhdetta koskevat muut asiakkaan antamat tiedot ja asiakirja-aineisto kuten terveys selvitykset sekä ammatti- ja harrastustiedot

- vakuutus kirjat ja muut vakuutus sopimukseen liittyvät dokumentit
- vakuutuksen sisältö, kuten
 - vakuutettuun henkilöön ja vakuutettuun kohteeseen liittyvät tiedot
 - vakuutusturva
 - ehdot ja rajoitusehdot
 - edunsaajatiedot
- vakuutus maksujen tiedot, kuten
 - vakuutus maksu kausi
 - maksut, maksujen suoritustapa ja perintätiedot
 - vakuutus maksun palautukseen liittyvät tiedot kuten maksun saajan nimi ja tilinumero
 - alennukset/korotukset/bonustiedot.

Korvausasiaan liittyvät tiedot, kuten

- vakuutus tapahtuman asiakkaan tiedot (ks. tarkemmat tiedot asiakasrekisterin tietosuojaselosteesta), lisäksi ennakonpidätyksessä käytettävät verotustiedot
- vahingon/vahinkotapahtuman tiedot, kuten
 - asiakkaan vahingosta/vahinkotapahtumasta ilmoittamat tiedot
 - vahingoittuneen kohteen, henkilön tai omaisuuden tiedot
 - kolmansien osapuolten ilmoittamat vahinkotapahtuman käsittelyyn tarvittavat tiedot kuten poliisin ja lääkäreiden antamat tiedot tapahtumasta
 - vakuutus tapahtuman numero ja vireilletulopäivämäärä
 - työkyvyttömyysaika ja haittaluokka
- korvausratkaisun tiedot, kuten
 - korvattavuuden tiedot
 - korvausratkaisun päivämäärä
 - korvauksen kesto
 - ennakkoratkaisun ja hylkäyksen tiedot
- korvauspäätöksen tekemiseen tarvittavat aineistot, kuten
 - tapaturma-ammattitauti -ilmoitus
 - vakuutustodistus
 - korvaushakemukset, vahinkoilmoitukset ja liiteasiakirjat
 - terveydentilaan liittyvät lääkärinlausunnot
 - viranomaisasiakirjat kuten poliisin esitutkinta-aineisto ja oikeuden tuomiot
 - korvausasiaan liittyvät laskut
 - tutkimus- ja hoitomääräykset
 - verotus- ja palkkalaskelmat
 - päätökset
 - kulutositteet

- vahingoittuneen kohteen tai omaisuuden vahinkotarkastustiedot
- ajoneuvorekisterin tiedot
- asiantuntijalausunnot kuten tekniset lausunnot
- asiantuntijoiden arviot kuten lääkärin arvio
- muut korvauskäsittelyyn liittyvät asiakirjat
- korvaussuorituksen tiedot, kuten
 - korvaussuorituksen määrät
 - eläkkeiden määrät
 - säästösuuritusten määrät
 - ennakonpidätyksen määrät
 - maksupäivämäärät
 - omavastuu ja muut vähennykset
 - maksunsaajan tiedot kuten tilinumero
- regressitiedot, kuten
 - maksetun suorituksen takaisinsaantiin liittyvät tiedot
 - takaisinmaksajan tiedot.

Valitukseen ja muutoksenhakuun liittyvät tiedot, kuten

- valituksen yksilöintitiedot
- muutoksenhakuelimen ratkaisun yksilöintitiedot
- valitukseen tai muutoksenhakuun liittyvät asiakirjat ja muu aineisto.

Asiakasviestinnän tiedot, kuten

- asiakaskirjeet ja -tiedotteet
- chat-keskustelut
- puhelutallenteet
- verkkoviestit.

6. Säännönmukaiset tietolähteet ja henkilötietojen luovutus

Tiedot hankitaan pääasiassa rekisteröidyltä itseltään, hänen valtuuttamiltaan tahoilta, julkisten viranomaisten ylläpitämistä rekistereistä (esim. Traficom ja DVV) ja LähiTapiolan sopimuskumppaneilta.

Henkilötietoja voidaan luovuttaa LähiTapiola-ryhmän sisällä sekä samaan taloudelliseen yhteenliittymään kuuluvalle yritykselle lainsäädännön sallimissa puitteissa.

Henkilötietoja luovutetaan LähiTapiola-ryhmän ulkopuolelle vain rekisteröidyn suostumuksella tai silloin, kun tietojen luovuttamiselle on erityinen lainsäädännöllinen peruste.

LähiTapiola-ryhmään ilmoitetuista vahingoista rekisteröidään tietoja vakuutusyhtiöiden yhteiseen vahinkorekisteriin ja tarkistetaan samalla, mitä vahinkoja muille vakuutusyhtiöille on

ilmoitettu. Vakuutusyhtiöt voivat vaihtaa vahinkorekisterin tietojen perusteella myös tarkempia vahinkotietoja keskenään. Vahinkorekisterin tietoja käytetään korvauskäsittelyssä vakuutusyhtiöihin kohdistuvien väärinkäytösten torjunnassa.

LähiTapiola-ryhmän harjoittamaan vakuutustoimintaan kohdistuneista rikoksista ja rikosepäilyistä rekisteröidään tietoja vakuutusyhtiöiden yhteiseen väärinkäytösrekisteriin, ja rekisteröidystä rekisteriin merkityt tiedot tarkistetaan. Väärinkäytösrekisterin tietoja käytetään korvaus- ja vakuutuskäsittelyssä vakuutusyhtiöihin kohdistuvan rikollisuuden ehkäisemisessä.

7. Henkilötietojen siirto Euroopan Unionin tai Euroopan talousalueen ulkopuolelle

Henkilötietoja voidaan siirtää tietosuojalainsäädännön sallimissa rajoissa EU:n tai ETA:n ulkopuolelle.

Jotkut ulkoiset palveluntarjoajat tai muut henkilötietojen vastaanottajat voivat sijaita tai käsitellä henkilötietoja EU:n tai ETA:n ulkopuolella. LähiTapiola-ryhmä varmistaa tarvittavien, lainsäädännön sallimien siirtomekanismien avulla, että henkilötietojen suojan taso ei vaarannu tilanteissa, joissa niitä siirretään EU:n tai ETA:n ulkopuolelle. Tällaisia siirtomekanismeja ovat esimerkiksi Euroopan komission vastaavuuspäätökset ja vakiolausekkeiden solmiminen EU:n tai ETA:n ulkopuolella sijaitsevan tietojen vastaanottajan kanssa.

8. Henkilötietojen säilytysaika

LähiTapiola-ryhmä määrittelee henkilötietojen säilytysajat ottaen huomioon soveltuvan lainsäädännön vaatimukset sekä liiketoiminnan, kuten korvauskäsittelyn ja vakuutusasioiden hoito, toimivuuden ja sujuvuuden. Vakuutustoiminta on luonteeltaan pitkäkestoista, joten henkilötietojen säilytysajat ovat pitkiä. Rekisteröidyn henkilötietoja on usein säilytettävä vielä asiakassuhteen päättymisen jälkeenkin. Säilytysaikojen tarkoituksena on turvata sekä rekisteröityjen että LähiTapiolan oikeudet

Rekisteröidyn henkilötietojen säilytysaika vaihtelee sen mukaan, minkälaista asiointia rekisteröidyllä on tai on ollut. Esimerkiksi lakisääteisissä liikenne- ja tapaturmavakuutuksissa vakuutus- ja vahinkotietojen säilytysaika on pääsääntöisesti 100 vuotta vakuutuksen päättymisestä tai vahingon viimeisestä käsittelypäivästä. Vapaaehtoisissa vakuutuslajeissa vakuutus- ja vahinkotietoja säilytetään vähintään 10 vuotta vakuutuksen päättymisestä tai vahingon viimeisestä käsittelypäivästä. Vakuutustarjousten tietoja säilytetään vähintään 18 kuukautta tarjouksentekopäivästä.

9. Henkilötietojen suojausten periaatteet

Henkilötietojen suojaamiseen käytetään tarpeellisia ja parhaiden käytäntöjen mukaisia teknisiä ja organisatorisia keinoja, kuten:

- käyttöoikeusrajaukset ja -hallinta
- henkilötietojen käsittelytapauksien rekisteröinti
- henkilöstön kouluttaminen ja ohjeistaminen
- erilaiset salaus- ja suojaustekniikat
- tietoturvan monitorointi
- palomuurit ja ympäristöjen eriyttämiset
- laitetilojen turvallisuuden varmistaminen
- kulunvalvonta.

LähiTapiola-ryhmä edellyttää myös alihankkijoiltaan käsiteltävien henkilötietojen asianmukaista suojaamista, ja alihankkijoiden toimintaa tarkastetaan ja auditoidaan tarvittaessa.

10. Rekisteröidyn oikeudet

Suostumuksen peruminen

Jos henkilötietojen käsittely perustuu rekisteröidyn antamaan suostumukseen, rekisteröidyllä on oikeus perua antamansa suostumus häntä koskevien tietojen käsittelyyn. Perumisella ei ole vaikutusta sitä aiemmin suoritettuun käsittelyyn.

Tarkastusoikeus

Rekisteröidyllä on oikeus saada tietää, käsitelläänkö hänen henkilötietojensa ja oikeus saada jäljennös tiedoistaan.

Oikaisuoikeus

Rekisteröidyllä on oikeus vaatia virheellisen tai puutteellisen tiedon korjaamista tai täydentämistä.

Poisto-oikeus

Rekisteröidyllä on oikeus pyytää henkilötietojensa poistamista.

Muut oikeudet

Rekisteröidyllä on oikeus kieltää hänen tietojensa käsittely suoramarkkinointiin ja profilointiin, joka liittyy suoramarkkinointiin. Rekisteröidyllä on tietyissä tilanteissa oikeus pyytää henkilötietojensa käsittelyn rajoittamista tai muuten vastustaa käsittelyä. Lisäksi rekisteröity voi pyytää itse toimittamiensa tietojen siirtoa koneluettavassa muodossa, jos se on teknisesti toteutettavissa.

Rekisteröity voi käyttää oikeuksiaan käyttäen kohdan 2 yhteystietoja tai muuta tähän tarkoitukseen ilmoitettua yhteystietoa.

Jos rekisteröity katsoo, ettei hänen henkilötietojensa käsittely ole lainmukaista, hänellä on oikeus tehdä asiassa valitus valvontaviranomaiselle.

*Alueyhtiöt:

LähiTapiola Etelä Keskinäinen Vakuutusyhtiö

LähiTapiola Etelä-Pohjanmaa Keskinäinen Vakuutusyhtiö

LähiTapiola Etelärannikko Keskinäinen Vakuutusyhtiö - LokalTapiola Sydskusten Ömsesidigt Försäkringsbolag

LähiTapiola Itä Keskinäinen Vakuutusyhtiö

LähiTapiola Kaakkois-Suomi Keskinäinen Vakuutusyhtiö

LähiTapiola Kainuu-Koillismaa Keskinäinen Vakuutusyhtiö

LähiTapiola Keski-Suomi Keskinäinen Vakuutusyhtiö

LähiTapiola Lappi Keskinäinen Vakuutusyhtiö

LähiTapiola Loimi-Häme Keskinäinen Vakuutusyhtiö

LähiTapiola Länsi-Suomi Keskinäinen Vakuutusyhtiö

LähiTapiola Pirkanmaa Keskinäinen Vakuutusyhtiö

LähiTapiola Pohjanmaa Keskinäinen Vakuutusyhtiö - LokalTapiola Österbotten Ömsesidigt Försäkringsbolag

LähiTapiola Pohjoinen Keskinäinen Vakuutusyhtiö

LähiTapiola Pääkaupunkiseutu Keskinäinen Vakuutusyhtiö - LokalTapiola Huvudstadsregionen Ömsesidigt Försäkringsbolag

LähiTapiola Savo Keskinäinen Vakuutusyhtiö

LähiTapiola Savo-Karjala Keskinäinen Vakuutusyhtiö

LähiTapiola Uusimaa Keskinäinen Vakuutusyhtiö - LokalTapiola Nyland Ömsesidigt Försäkringsbolag

LähiTapiola Varsinais-Suomi Keskinäinen Vakuutusyhtiö

LähiTapiola Vellamo Keskinäinen Vakuutusyhtiö