

LähiTapiola-ryhmän asiakasrekisterin tietosuojaseloste

Tässä LähiTapiola-ryhmän asiakasrekisterin tietosuojaselosteessa kerrotaan, mitä henkilötietoja asiakasrekisteriin tallennetaan, mihin tietoja käytetään, miten tiedot suojataan ja mistä rekisteröity voi saada lisätietoja omien henkilötietojensa osalta.

1. Rekisterinpitäjä

LähiTapiola-ryhmä
Revontulenkujä 1
02010 LÄHITAPIOLA

Rekisterinpitäjinä toimivat LähiTapiola-ryhmään kuuluvat seuraavat yhtiöt

1. LähiTapiola Keskinäinen Vakuutusyhtiö
2. LähiTapiola Keskinäinen Henkivakuutusyhtiö
3. LähiTapiola Varainhoito Oy
4. Seligson & Co Rahastoyhtiö Oyj
5. LähiTapiola Kiinteistövarainhoito Oy
6. LähiTapiola Vaihtoehtorahastot Oy
7. LähiTapiola Palvelut Oy
8. LähiTapiolan alueyhtiöt (19 kpl)*

Lisätietoja LähiTapiola-ryhmästä saa LähiTapiolan verkkosivuilta www.lahitapiola.fi.

2. Tietosuojavastaavan yhteystiedot

Lisätietoja henkilötiedoista ja niiden käsittelystä saa LähiTapiola-ryhmän tietosuojavastaavalta. Lisäksi LähiTapiolan internet sivuilta www.lahitapiola.fi löytyy tietoa henkilötietojen käsittelyperiaatteista koko LähiTapiola-ryhmän tasolla.

Sähköpostitse: tietosuoja@lahitapiola.fi

Postitse: LähiTapiola-ryhmä
Lakiasiat ja compliance / tietosuojavastaava
Revontulenkujä 1
02010 LÄHITAPIOLA

3. Henkilötietojen käsittelyn tarkoitukset ja perusteet

LähiTapiola-ryhmä ylläpitää yhteistä asiakasrekisteriä voidakseen palvella asiakkaitaan, kehittääkseen palveluitaan ja tuotteitaan ja suorittaakseen lakisäätöiset velvollisuutensa.

Rekisteröityjen henkilötietoja käsitellään EU:n yleisen tietosuoja-asetuksen (jäljempänä tietosuoja-asetus), Suomen tietosuojalainsäädännön, vakuutuslainsäädännön, sijoituspalvelulainsäädännön sekä muiden asiaan soveltuvien säännösten mukaisesti.

Käsittelyn tarkoitukset

Asiakasrekisterin tietoja käytetään

- LähiTapiola-ryhmän asiakaspalveluun ja -viestintään sekä asiakassuhteiden hoitamiseen
- LähiTapiola-ryhmän sekä samaan taloudelliseen yhteenliittymään kuuluvan yrityksen palveluiden ja tuotteiden tuottamiseen ja kehittämiseen
- LähiTapiola-ryhmän sekä samaan taloudelliseen yhteenliittymään kuuluvan yrityksen palveluiden ja tuotteiden mainontaan ja markkinointiin sekä niiden kohdentamiseen, suoramarkkinointi ja verkkomarkkinointi mukaan lukien sekä mielipide- ja markkinatutkimuksiin
- LähiTapiola-ryhmän sekä samaan taloudelliseen yhteenliittymään kuuluvan yrityksen palveluiden ja tuotteiden käytön seurantaan, analysointiin ja tilastointiin
- palveluiden turvallisuuden varmistamiseen ja väärinkäytösten selvittämiseen
- lakiin perustuvien sekä viranomaisten määräysten ja ohjeiden mukaisten velvoitteiden hoitamiseen.

Automaattinen päätöksenteko ja profilointi

Henkilötietojen käsittelyyn voi sisältyä automaattista päätöksentekoa. Automaattista päätöksentekoa hyödynnetään esimerkiksi ostettaessa vakuutusta verkossa ja käsiteltäessä vahinkoja, jolloin sen tarkoituksena on muun muassa tehostaa palvelujen tarjoamista. Automaattisesta päätöksenteosta ilmoitetaan erikseen kunkin sitä hyödyntävän palvelun yhteydessä ja pyydetään tarvittaessa suostumus sen hyödyntämiseen. Rekisteröidyllä on oikeus hakea automaattisesti tehtyyn päätökseen muutosta ja vaatia, että asian käsittelee uudelleen toimihenkilö.

Henkilötietojen käsittelyyn voi sisältyä myös profilointia. Profilointia hyödynnetään esimerkiksi vahinkokäsittelyssä riskiarvion tekemiseksi ja markkinoinnin kohdentamisessa, jotta markkinoitavat tuotteet ja palvelut vastaavat asiakkaiden tarpeita.

Yleistä tietoa automaattisesta päätöksenteosta ja profiloinnista on LähiTapiolan internet sivuilla www.lahitapiola.fi/henkilotietojenkäsittely.

Asiakkaan tunteminen sekä rahanpesun ja terrorismin rahoittamisen estäminen

Asiakkaan tuntemistietoja ja rekisteröidyn muita henkilötietoja voidaan käyttää rahanpesun ja terrorismin rahoittamisen estämiseen, paljastamiseen ja selvittämiseen sekä rahanpesun ja terrorismin rahoittamisen ja sen rikoksen, jolla rahanpesun tai terrorismin rahoittamisen kohteena oleva omaisuus tai rikoshyöty on saatu, tutkintaan saattamista varten.

Rekisteröidyn henkilötietoja voidaan käyttää sen selvittämiseen, onko rekisteröity rekisterinpitäjän noudattamien pakotteiden tai jäädytyspäätösten kohteena.

LähiTapiola-ryhmä kerää säästö- ja sijoitusasiakkaiden verovelvollisuustietoja ja luovuttaa niitä veroviranomaiselle, joka luovuttaa ne eteenpäin muille viranomaisille.

Käsittelyn perusteet

LähiTapiola-ryhmä käsittelee rekisteröidyn henkilötietoja pääasiassa sopimussuhteeseen ja sopimuksen tekemistä edeltäviin toimenpiteisiin perustuen.

Henkilötietojen käsittely voi perustua myös

- rekisteröidyn suostumukseen, kuten suostumus hoitotietojen hankkimiseksi hoitolaitokselta ja suostumus sähköisen suoramarkkinoinnin toimittamiseksi,
- rekisterinpitäjän lakisäätteisiin velvoitteisiin, kuten verolainsäädännön ja vakuutusyhtiölain vaatimukset tai
- rekisterinpitäjän oikeutettuihin etuihin, kuten tietojen käyttö suoramarkkinointiin ja sen kohdentamiseen verkkomarkkinointi mukaan lukien sekä vakuutusyhtiöihin kohdistuvien väärinkäytösten ja petosten torjumiseen. Useimmiten rekisterinpitäjän oikeutettu etu perustuu rekisterinpitäjän ja rekisteröidyn väliseen asiakas- tai siihen verrattavissa olevaan suhteeseen, kuten korvauksen maksaminen asiakassuhteen ulkopuoliselle vahingonkäräjälle.

Rekisteröidyn terveydentilatietojen käsittely perustuu lakiin tai rekisteröidyn suostumukseen.

4. Rekisteröidyt henkilöryhmät

1. Vakuutusasiakkaat
2. Korvausasiakkaat
3. Rahastoasiakkaat
4. Sijoittaja-asiakkaat
5. Vakuutusyhtiöiden laina-asiakkaat
6. Vuokralaiset
7. Asiakkaaseen liittyvät henkilöt esim. samaan talouteen kuuluvat henkilöt tai yritysten tosi-asialliset edunsaajat
8. Potentiaaliset asiakkaat
9. Lakisäätteisten velvoitteiden takia rekisteröivät yrityssidonnaiset henkilöt.

5. Rekisteriin tallennetut henkilötiedot

a) Asiakastiedot, kuten

- yhteystiedot, kuten nimi, osoite, puhelinnumerot ja sähköpostiosoite
- tunnistamistiedot, kuten henkilötunnus, syntymäaika ja kansalaisuus
- lainsäädännön edellyttämät tiedot taloudellisen aseman ja poliittisen vaikutusvallan selvittämiseksi
- asiakassidokset, kuten perhe-, huoltaja-, ja edustajasidos
- kuolinpäivämäärä
- tiliyhteys, tilinumero
- rekisteröitymistiedot verkkopalveluihin
- verotukseen liittyvät tiedot kotimaan ja ulkomaiden osalta (vain FATCA-tiedon täyttäneet)
- tieto jäsenyyksistä joilla on vaikutusta etuuksiin ja alennuksiin, kuten MTK/MHY-jäsennumero
- asiakastiedon käsittelyyn liittyvät suostumukset ja estot, kuten turvakielto.

b) Asiakkuustiedot, kuten

- yleisiä tietoja, kuten asiakkuusyhtiö, asiakkaalla olevat vakuutukset ja mahdollinen S-pankin asiakkuus
- asiakaskohtainen informaatio, kuten asiakkaan yhteydenotot ja asiakkaaseen liittyvien tehtävien dokumentointi
- tieto asiakkuuden hoitamiseen liittyvistä sopimuksista
- etutiedot
- tiedot S-etuasiakkuudesta ja siihen liittyvistä maksuista ja bonuksista.

c) Markkinointitiedot, kuten

- sähköposti- ja matkapuhelinmarkkinointilupa
- suoramarkkinointikiellot.

- d) Asiakasviestinnän tiedot, kuten
- asiakaskirjeet ja -tiedotteet
 - chat-keskustelut
 - puhelutallenteet
 - verkkoviestit.

6. Säännönmukaiset tietolähteet ja henkilötietojen luovutus

Tiedot hankitaan pääasiassa rekisteröidyltä itseltään, hänen valtuuttamiltaan tahoilta, julkisten viranomaisten ylläpitämistä rekistereistä (esim. Traficom ja DVV) ja luottotietorekisteristä.

Henkilötietoja voidaan luovuttaa LähiTapiola-ryhmän sisällä sekä samaan taloudelliseen yhteenliittymään kuuluvalle yritykselle lainsäädännön sallimissa puitteissa.

Henkilötietoja luovutetaan LähiTapiola-ryhmän ulkopuolelle vain rekisteröidyn suostumuksella tai silloin, kun tietojen luovuttamiselle on laissa säädetty peruste tai muu oikeutettu tarkoitus. Henkilötietoja voidaan luovuttaa lainsäädännön perusteella viranomaisille, kuten Finanssivalvonnalle ja veroviranomaisille. Lisäksi henkilötietoja voidaan luovuttaa muun muassa palvelujen tuottamisessa tai tarjoamisessa käytettäville yhteistyökumppaneille (esim. SOKille S-bonuksen kerryttämiseksi) ja markkinointitarkoituksiin mainostajakumppaneille mainonnan kohdistamisen ja kohdennetun verkkomarkkinoinnin suorittamiseksi. Luovutuskensaatajat voivat toimia yhteisrekisterinpitäjinä yhdessä LähiTapiola-ryhmän yhtiöiden kanssa tai itsenäisinä rekisterinpitäjinä, ja kumppanit myös henkilötietojen käsittelijöinä LähiTapiola-ryhmän yhtiöiden lukuun.

Lisätietoa mainonnan kohdistamisesta ja kohdentetusta verkkomarkkinoinnista on LähiTapiolan internet sivuilla www.lahitapiola.fi/henkilotietojen-kasittely.

LähiTapiola-ryhmään ilmoitetuista vahingoista rekisteröidään tietoja vakuutusyhtiöiden yhteiseen vahinkorekisteriin ja tarkistetaan samalla, mitä vahinkoja muille vakuutusyhtiöille on ilmoitettu. Vakuutusyhtiöt voivat vaihtaa vahinkorekisterin tietojen perusteella myös tarkempia vahinkotietoja keskenään. Vahinkorekisterin tietoja käytetään korvauskäsittelyssä vakuutusyhtiöihin kohdistuvien väärinkäytösten torjunnassa.

LähiTapiola-ryhmän harjoittamaan vakuutustoimintaan kohdistuneista rikoksista ja rikosepäilyistä rekisteröidään tietoja vakuutusyhtiöiden yhteiseen väärinkäytösrekisteriin, ja rekisteröidystä rekisteriin merkityt tiedot tarkistetaan. Väärinkäytösrekisterin tietoja käytetään korvaus- ja vakuutuskäsittelyssä vakuutusyhtiöihin kohdistuvan rikollisuuden ehkäisemisessä.

7. Henkilötietojen siirto Euroopan Unionin tai Euroopan talousalueen ulkopuolelle

Henkilötietoja voidaan siirtää tietosuojalainsäädännön sallimissa rajoissa EU:n tai ETA:n ulkopuolelle.

Jotkut ulkoiset palveluntarjoajat tai muut henkilötietojen vastaanottajat voivat sijaita tai käsitellä henkilötietoja EU:n tai ETA:n ulkopuolella. LähiTapiola-ryhmä varmistaa tarvittavien, lainsäädännön sallimien siirtomekanismien avulla, että henkilötietojen suojan taso ei vaarannu tilanteissa, joissa niitä siirretään EU:n tai ETA:n ulkopuolelle. Tällaisia siirtomekanismeja ovat esimerkiksi Euroopan komission vastaavuuspäätökset ja vakiolausekkeiden solmiminen EU:n tai ETA:n ulkopuolella sijaitsevan tietojen vastaanottajan kanssa.

8. Henkilötietojen säilytysaika

LähiTapiola-ryhmä määrittelee henkilötietojen säilytysajat ottaen huomioon soveltuvan lainsäädännön vaatimukset sekä liiketoiminnan, kuten korvauskäsittelyn ja vakuutusasioiden hoito, toimivuuden ja sujuvuuden. Vakuutustoiminta on luonteeltaan pitkäkestoista, joten henkilötietojen säilytysajat ovat pitkiä. Rekisteröidyn henkilötietoja on usein säilytettävä vielä asiakassuhteen päättymisen jälkeenkin. Säilytysaikojen tarkoituksena on turvata sekä rekisteröityjen että LähiTapiolan oikeudet.

Rekisteröidyn henkilötietojen säilytysaika vaihtelee sen mukaan, minkälaista asiointia rekisteröidyllä on tai on ollut. Esimerkiksi lakisääteisissä liikenne- ja tapaturmavakuutuksissa vakuutus- ja vahinkotietojen säilytysaika on pääsääntöisesti 100 vuotta vakuutuksen päättymisestä tai vahingon viimeisestä käsittelypäivästä. Vapaaehtoisissa vakuutuslajeissa vakuutus- ja vahinkotietoja säilytetään vähintään 10 vuotta vakuutuksen päättymisestä tai vahingon viimeisestä käsittelypäivästä. Vakuutustarjousten tietoja säilytetään vähintään 18 kuukautta tarjouksentekopäivästä.

9. Henkilötietojen suojauksen periaatteet

Henkilötietojen suojaamiseen käytetään tarpeellisia ja parhaiden käytäntöjen mukaisia teknisiä ja organisatorisia keinoja, kuten:

- käyttöoikeusrajaukset ja -hallinta
- henkilötietojen käsittelytapahtumien rekisteröinti
- henkilöstön kouluttaminen ja ohjeistaminen
- erilaiset salaus- ja suojaustekniikat
- tietoturvan monitorointi

- palomuurit ja ympäristöjen eriyttämiset
- laittilojen turvallisuuden varmistaminen
- kulunvalvonta.

LähiTapiola-ryhmä edellyttää myös alihankkijoiltaan käsiteltävien henkilötietojen asianmukaista suojaamista, ja alihankkijoiden toimintaa tarkastetaan ja auditoidaan tarvittaessa.

10. Rekisteröidyn oikeudet

Suostumuksen peruminen

Jos henkilötietojen käsittely perustuu rekisteröidyn antamaan suostumukseen, rekisteröidyllä on oikeus perua antamansa suostumus häntä koskevien tietojen käsittelyyn. Perumisella ei ole vaikutusta sitä aiemmin suoritettuun käsittelyyn.

Tarkastusoikeus

Rekisteröidyllä on oikeus saada tietää, käsitelläänkö hänen henkilötietojaan ja oikeus saada jäljennös tiedoistaan.

Oikaisu-oikeus

Rekisteröidyllä on oikeus vaatia virheellisen tai puutteellisen tiedon korjaamista tai täydentämistä.

Poisto-oikeus

Rekisteröidyllä on oikeus pyytää henkilötietojensa poistamista.

Muut oikeudet

Rekisteröidyllä on oikeus kieltää hänen tietojensa käsittely suoramarkkinointiin ja profilointiin, joka liittyy suoramarkkinointiin. Rekisteröidyllä on tietyissä tilanteissa oikeus pyytää henkilötietojensa käsittelyn rajoittamista tai muuten vastustaa käsittelyä. Lisäksi rekisteröity voi pyytää itse toimittamiensa tietojen siirtoa koneluettavassa muodossa, jos se on teknisesti toteutettavissa.

Rekisteröity voi käyttää oikeuksiaan käyttäen kohdan 2 yhteystietoja tai muuta tähän tarkoitukseen ilmoitettua yhteystietoa.

Jos rekisteröity katsoo, ettei hänen henkilötietojensa käsittely ole lainmukaista, hänellä on oikeus tehdä asiassa valitus valvontaviranomaiselle.

*Alueyhtiöt:

LähiTapiola Etelä Keskinäinen Vakuutusyhtiö

LähiTapiola Etelä-Pohjanmaa Keskinäinen Vakuutusyhtiö

LähiTapiola Etelärannikko Keskinäinen Vakuutusyhtiö - LokalTapiola Sydskusten Ömsesidigt Försäkringsbolag

LähiTapiola Itä Keskinäinen Vakuutusyhtiö

LähiTapiola Kaakkois-Suomi Keskinäinen Vakuutusyhtiö

LähiTapiola Kainuu-Koillismaa Keskinäinen Vakuutusyhtiö

LähiTapiola Keski-Suomi Keskinäinen Vakuutusyhtiö

LähiTapiola Lappi Keskinäinen Vakuutusyhtiö

LähiTapiola Loimi-Häme Keskinäinen Vakuutusyhtiö

LähiTapiola Länsi-Suomi Keskinäinen Vakuutusyhtiö

LähiTapiola Pirkanmaa Keskinäinen Vakuutusyhtiö

LähiTapiola Pohjanmaa Keskinäinen Vakuutusyhtiö - LokalTapiola Österbotten Ömsesidigt Försäkringsbolag

LähiTapiola Pohjoinen Keskinäinen Vakuutusyhtiö

LähiTapiola Pääkaupunkiseutu Keskinäinen Vakuutusyhtiö - LokalTapiola Huvudstadsregionen Ömsesidigt Försäkringsbolag

LähiTapiola Savo Keskinäinen Vakuutusyhtiö

LähiTapiola Savo-Karjala Keskinäinen Vakuutusyhtiö

LähiTapiola Uusimaa Keskinäinen Vakuutusyhtiö - LokalTapiola Nyland Ömsesidigt Försäkringsbolag

LähiTapiola Varsinais-Suomi Keskinäinen Vakuutusyhtiö

LähiTapiola Vellamo Keskinäinen Vakuutusyhtiö