



MÄÄRÄAIKAINEN MATKAVAKUUTUS

VIISI HYVÄÄ SYYTÄ OTTAA MATKAVAKUUTUS

1. Matkasairauden ja -tapaturman hoitokuluja korvataan ilman euro-määristä ylärajaa ja ilman omavastuuta.
2. Ulkomailla sattuneissa vakavissa matkasairaustapauksissa matkustajavakuutuksesta voidaan korvata kotiinkuljetus esimerkiksi ambulanssilennolla.
3. Matkatavaravakuutus korvaa matkatavaroille aiheutuvia vahinkoja ilman omavastuuta.
4. Matkahätäpalvelu auttaa kiireellisissä tapauksessa 24/7 numerossa +358 8000 4531.
5. Määräaikainen matkavakuutus sopii yksittäiselle matkalle ja se on voimassa sovitun määräajan, enintään kolme kuukautta. Jos teet vuoden aikana parikin matkaa, tulee jatkuva matkavakuutus edullisemmaksi.

Sisältö lyhyesti

<i>Matkavakuutuksen voimassaolo</i>	3
<i>Mikä on matkasairaus?</i>	4
<i>Mikä on matkatapaturma?</i>	4
<i>Matkan peruuntuminen ja keskeytyminen</i>	4
<i>Matkalta myöhästyminen</i>	5
<i>Matkatavaravakuutus</i>	5
<i>Matkavastuuvakuutus</i>	6
<i>Vakuutusmaksut, vakuutusmäärät ja omavastuut</i>	6
<i>Lue myös tämä</i>	7

Tuoteseloste ei ole täydellinen selostus vakuutuksista. Tutustu aina huolellisesti myös voimassaoleviin vakuutusehtoihin.

Matkavakuutus

Matkavakuutus koostuu matkustajavakuutuksesta sekä matkatavaravakuutuksesta, jotka voit ottaa yhdessä tai erikseen omien tarpeittesi mukaan.

Matkustajavakuutus

Matkustajavakuutuksesta korvataan matkalla sattuneen sairauden tai tapaturman aiheuttamia hoitokuluja ja siihen sisältyy aina turvat matkan peruuntumisen, matkan keskeytymisen ja matkalta myöhästymisen varalle. Lisäksi voit liittää matkustaja-vakuutukseen myös tapaturmaisen haitan ja tapaturmaisen kuoleman turvat.

Matkatavaravakuutus

Matkatavaravakuutuksesta korvataan matkatavaroillesi aiheutuneita vahinkoja ja siihen sisältyy myös matkavastuuvakuutus. Matkavastuuvakuutuksesta korvataan matkan aikana yksityishenkilönä aiheuttamiasi henkilö- ja esinevahinkoja, joista olet korvausvastuussa.

Huomioithan, että matkatavarat voivat olla vakuutettuna myös kotivakuutuksessa. Tarkista ennen erillisen matkatavaravakuutuksen ottamista kotivakuutuksesi vakuutusturva.

Matkavakuutuksen vakuutetut

Voit hakea vakuutusta, jos sinulla on voimassaoleva Kela-kortti, vakituinen asuinpaikkasi on Suomessa ja myös asut yli puolet vuodesta Suomessa.

Matkustajavakuutuksessa vakuutettuina ovat myös mukana matkustavat alle 18-vuotiaat omat lapset ja lapsenlapset, sisarukset ja sisarpuolet sekä kanssasi samassa taloudessa vakinaisesti asuvat muut kuin omat lapset. Aikuiset tarvitsevat kukin oman vakuutuksensa.

Matkatavaravakuutuksessa vakuutettuna ovat sekä sinun että samassa taloudessa asuvien mukana matkustavien henkilöiden matkatavarat. Varmista, että valitsemasi vakuutusmäärä on riittävä kattamaan koko perheen matkatavarat.

Matkavastuuvakuutus on voimassa sinun ja kanssasi matkustavien, samassa taloudessa asuvien perheenjäsenten hyväksi.

Matkavakuutuksen voimassaolo

Määräaikainen matkavakuutus on voimassa yhtä tiettyä, etukäteen sovittua yksittäistä ja enintään kolmen kuukauden mittaista matkaa varten. Vakuutus on voimassa Suomesta alkavilla ja Suomeen päättyvillä työ- ja lomamatkoilla vakuutuskirjaan merkityllä alueella.

Ulkomaiden lisäksi vakuutus on voimassa Suomessa, kun matkakohde on yli 50 kilometrin päässä kodista, työ- tai opiskelupaikasta tai vapaa-ajan asunnosta. Liikuttaessa edellä mainittujen paikkojen välillä matkavakuutus ei ole voimassa. Matkavakuutus ei myöskään ole voimassa sotariskialueilla, ellei toisin ole sovittu.

Huomaa, että Määräaikaisella matkavakuutuksella ei voi jatkaa jatkuvan matkavakuutuksen voimassaoloa.

Jos tarvitset matkavakuutusta pitemmälle kuin kolmen kuukauden matkalle, ota yhteyttä LähiTapiolaan.

Voimassaolo urheillessa

Matkustajavakuutus on voimassa alle 17-vuotiailla vakuutetuilla kaikessa urheilutoiminnassa.

17 vuotta täyttäneen vakuutus on voimassa hänen oman fyysisen kunnon ylläpitämiseksi harrastamassaan urheilutoiminnassa, ei kilpaurheilussa eikä ammattiurheilussa.

17 vuotta täyttäneen vakuutus ei ole myöskään voimassa nk. riskialttiissa urheilulajeissa ja toiminnoissa, jotka on lueteltu alla. Vakuutus ei ole voimassa edes silloin, kun näitä urheilulajeja tai toimintoja kertaalleen kokeillaan. Poikkeuksena ovat tapaturmaisen haitan ja tapaturmaisen kuoleman turvat, joiden osalta vakuutus on voimassa, jos ne on valittu vakuutukseen.

Riskialttiit urheilulajit ja toiminnot ovat:

- voimailulajit, kuten painonnosto, voimanosto, kehonrakennus tai vastaava
- taistelu-, kamppailu-, kontakti- ja itsepuolustuslajit, kuten nyrkkeily, paini, vapaapaini, judo, karate, miekkailu tai vastaava
- moottoriurheilulajit, kuten ralli, mikroautoilu, motocross tai vastaava

- kiipeilylajit, kuten vuori-, kallio-, jää- tai seinäkiipeily tai vastaava
- ilmailulajit, kuten laskuvarjohyppy, riippuliito, parasailing, purjelento, basehyppy, tuulitunneliharjoittelu, ultrakevyellä, harrasterakenteisella koneella lentäminen tai vastaava
- nopeus- ja syöksylasku, freestylehiihto sekä laskettelu merkittyjen rinteiden ulkopuolella
- amerikkalainen ja australialainen jalkapallo tai rugby
- lacrosse
- benjihyppy
- laite- tai vapaasukellus
- roller derby
- alamäkiajo ja -luistelu
- valtameripurjehdus ja valtameren ylittäminen veneellä
- ulkomailla aavikolle, erämaahan, jäätikölle, vuoris-
toon, viidakkoon tai muille asumattomille seuduille
tehtävät vaellukset tai retket.

Mikäli harrastat matkallasi riskialttiita urheilulajeja ja tarvitset vakuutuksen, joka ne kattaa, ota yhteyttä Lähi-Tapiolaan ennen matkaasi.

Mikä on matkasairaus?

Matkasairaus alkaa odottamatta matkan aikana ja vaatii lääkärin hoitoa. Hoitoon pitää hakeutua matkan aikana tai kahden viikon kuluessa matkan päättymisestä. Määräaikaa ei sovelleta, kun matkalla on alkanut sellainen tartuntatauti, jonka itämisaika on pidempi.

Matkustajavakuutus korvaa myös ensiapuun verrattavan hoidon matkakohteessa, jos vakuutetun ennen matkaa alkanut sairaus tai vamma on yllättäen pahentunut. Tätä seikkaa arvioidaan lääketieteellisin perustein. Ensiapuluonteista hoitoa korvataan enintään 10 päivän ajalta hoidon alkamisesta.

Mikä on matkatapaturma?

Matkatapaturma on matkalla sattunut tapaturma, eli äkillinen vakuutetun tahtomatta sattuva tapahtuma, joka johtuu ulkoisesta syystä ja aiheuttaa vakuutetulle ruumiinvamman. Tapaturmana korvataan myös esimerkiksi hukkuminen, lämpöhalvaus, auringonpistos ja paleltuminen.

Matkatapaturman hoitokuluina korvataan esimerkiksi suoritettujen tutkimusten ja toimenpiteiden kustannuksia, hoitoon liittyviä matkakuluja, lääkkeitä ja sidetarpeita,

sairaalan hoitopäivämaksuja sekä tapaturman yhteydessä rikkoutuneet silmälasit tai kuulolaite. Vakuutuksesta voidaan korvata myös sairaankuljetus kotimaahan.

Lue tarkemmin vakuutusehdoista.

Tapaturmainen haitta

Matkatapaturman aiheuttamalla haitalla tarkoitetaan lääketieteellisesti arvioitua yleistä haittaa, jonka vamma aiheuttaa vakuutetulle. Haitan määrittämisessä käytetään

sosiaali- ja terveysministeriön haittaluokitusta, joka perustuu vain vamman laatuun, ei vakuutetun ammattiin tai harrastuksiin.

Jos olet valinnut vakuutukseesi haittakorvauksen, pysyvän haitan korvaus maksetaan, kun haitta on muodostunut pysyväksi. Haitan tulee ilmetä kolmen vuoden kuluessa tapaturmasta. Korvaus on haittaluokan mukainen osuus vahinkohetkellä voimassa olleesta vakuutusmäärästä.

Matkan peruuntuminen ja keskeytyminen

Jos et pääse lähtemään maksetulle matkalle tai alkanut matka muuttuu ja tähän on jokin pakottava syy, vakuutus korvaa aiheutuneita kuluja. Pakottava syy voi olla oma tai lähiomaisen äkillinen, vakava sairaus, tapaturma tai kuolema. Syynä voi myös olla merkittävä omaan, Suomessa olevaan omaisuuteen kohdistunut vahinko, joka edellyttää läsnäoloa vahinkopaikalla.

Matkan peruuntumisturva on voimassa, kun vakuutus on otettu viimeistään kolme vuorokautta ennen matkan alkamista ja kun peruuntumisen syy on ilmennyt matkan varaamisen ja vakuutuksen ottamisen jälkeen. Peruuntumisesta korvataan ne matkakulut, joita matkanjärjestäjä ei ole velvollinen palauttamaan. Muista kuin valmismatkoista korvausta maksetaan enintään 5 000 euroa matkaa ja vakuutettua kohden. Valmismatkojen korvauksissa ei ole ylärajaa.

Matkalta myöhästyminen

Matkalta myöhästymisellä tarkoitetaan, ettei vakuutettu ehdi alkuperäisen matkasuunnitelmansa mukaisesti etukäteen varatulle lento-, laiva-, juna- tai linja-autojatkoyhteydelle meno- tai paluumatkalla.

Myöhästyminen korvataan, jos vakuutetun matkalla käyttämä yleinen kulkuneuvo on myöhässä sääesteen, teknisen vian, liikennevahingon, luonnonmullistuksen tai rikollisen teon vuoksi tai jos vakuutetun käyttämä yksityinen kulkuneuvo joutuu liikenneonnettomuuteen.

Myöhästymiskorvauksena LähiTapiola maksaa kulut, jotka aiheutuvat matkan jatkamisesta muulla vastavalla kuljetusyhteydellä alkuperäiseen määränpäähän. Enimmäiskorvaus on 2 000 euroa matkan alkuperäisestä hinnasta riippumatta.

Tapaturmainen kuolema

Matkatapaturmasta aiheutuneesta vakuutetun kuolemasta maksetaan tapaturmahetkellä voimassa ollut vakuutusmäärä vakuutuskirjaan merkitylle edunsaajalle, mikäli kuolemantapausturva on valittu vakuutukseen. Kuolemantapauskorvausta ei makseta, jos vakuutettu kuolee sen jälkeen, kun kolme vuotta on kulunut korvattavasta tapaturmasta.

Keskeytymisestä korvataan

- ylimääräiset matka- ja majoituskustannukset vakuutetun paluusta kotipaikkakunnalle, mutta ei ruokailukuluja
- uusi menomatka matkakohteeseen, jos se on vakuutuksen voimassa ollessa tarpeen työn tai opiskelun vuoksi
- ennen matkaa maksettujen ja matkan aikana käyttämä jätteen palveluiden ja retkien kustannukset enintään 1 700 euroon asti
- menetetyt matkapäivät ennenaikaisen matkalta paluun tai sairaalahoitoon joutumisen johdosta.

Korvausta maksetaan 50 euroa jokaiselta vakuutetun menettämältä matkapäivältä, enintään kuitenkin 45 vuorokaudelta. Korvauksen määrä voi olla korkeintaan ennen matkaa maksetun matkan hinta.

Lisäksi vakuutuksesta maksetaan korvausta, jos vakuutettu joutuu odottamaan vakuutusehtojen mukaisesti korvattavan myöhästymisen vuoksi yli kuusi tuntia ulkomaille suuntautuvan matkan tai sieltä paluun alkamispäikällä. Korvausta maksetaan 30 euroa kultakin edellä mainitun odottamisajan jälkeen alkaneelta kuuden tunnin ajanjaksolta. Korvausta maksetaan enintään 300 euroa.

Myöhästymisen vuoksi maksettavista korvauksista vähennetään maksuhyvitys tai korvaus, jonka vakuutettu on oikeutettu saamaan kuljetusyhtiöltä tai matkan järjestäjältä. Samalta ajalta ei voi saada sekä odotusajan korvausta että korvausta menetetyistä matkapäivistä.

Matkatavaravakuutus

Matkatavaravakuutuksesta korvataan esimerkiksi matkatavaroiden rikkoutumisia ja varkauksia. Matkatavaravakuutuksesta korvataan myös välttämättömyystarvikkeiden hankinta, jos matkatavarat saapuvat ulkomaan matkakohteeseen vähintään 12 tuntia sinua myöhemmin. Lisäksi korvataan passin, viisumin tai matkalippujen uusimisesta aiheutuneita ylimääräisiä kuluja.

Matkatavaraa ovat matkalle mukaan otettu omaisuus ja matkan aikana ostettu koti-irtaimistoon rinnastettava omaisuus sekä passi ja matkaliput. Rahat, maksuvälineet ja arvopaperit ovat myös vakuutuksen kohteena, jos säilytät niitä lukitussa tallelokerossa silloin kun et kuljeta niitä mukana.

Matkatavaraa eivät ole esimerkiksi ajoneuvot ja kuluvälineet, hammasproteesit, muuttotavarat, eläimet ja kasvit, atk-ohjelmat ja tiedostot eikä matkan aikana lainattu tai vuokrattu omaisuus.

Lue tarkemmin vakuutusehdoista.

Muistathan, että myös kotivakuutuksesi voi korvata matkatavaroita. Asia kannattaa varmistaa ennen matkalle lähtöä.

Matkatavaravakuutus ei korvaa

- kadottamista ja unohtamista
- tavanomaisessa käytössä kulumista tai naarmuuntumista
- varkausvahinkoa, kun tapahtumapaikkaa tai -aikaa ei voida määritellä.

Matkavastuuvakuutus

Matkavastuuvakuutuksesta korvataan matkan aikana yksityishenkilönä ulkopuoliselle aiheuttamiasi henkilö- ja esinevahinkoja, joista olet lain mukaan korvausvastuussa.

Matkavastuuvakuutuksen tarkoituksena on vakuutuksen korvauspiiriin kuuluvissa tapauksissa myös

- selvittää vakuutetulle esitettyjen korvausvaatimusten peruste ja määrä
- hoitaa oikeudenkäynti, jos korvausvaatimus joutuu oikeuskäsittelyyn.

Matkavastuuvakuutus ei korvaa mm.

- omassa käytössä olevaan omaisuuteen kohdistuvaa vahinkoa
- liikennevahinkoa
- vahinkoa, joka johtuu vakuutetun ansio- tai elinkeinotoiminnasta.

Vakuutusmaksut, vakuutusmäärät ja omavastuut

Vakuutusmaksuun vaikuttaa valittu voimassaoloaika sekä -alue. Näet oman vakuutusmaksusi ostosovelluksen laskurista.

Vakuutusmaksu on maksettava ennen vakuutuksen voimaantuloa. Vakuutusmaksun maksaminen on vakuutuksenantajan vastuun alkamisen edellytys. Kun maksat vakuutuksesi viimeistään kolme vuorokautta ennen matkan alkamista, varmistat, että myös matkan peruuntumisturva on voimassa.

Turvien vakuutusmäärät ja omavastuut

TURVA	VAKUUTUSMÄÄRÄ	OMAVASTUU
Matkasairauden hoitokulut	enintään 120 vuorokauden ajalta, ilman euromääristä ylärajaa	ei omavastuuta
Matkatapaturman hoitokulut	enintään 3 vuoden ajalta, ilman euromääristä ylärajaa	ei omavastuuta
Haittakorvaus*	useita vaihtoehtoja 10.000 euron ja 80.000 euron väliltä	ei omavastuuta
Kuolemantapauskorvaus	sama vaihtoehto, jonka valitsit haittakorvaukseen	ei omavastuuta
Matkatavarat	useita vaihtoehtoja 500 euron ja 2000 euron väliltä	ei omavastuuta
Matkavastuuvakuutus		50 euroa

*Huomaa, että haittakorvaus kannattaa valita tarpeeksi isoksi. Pysyvästä haitasta maksetaan sosiaali- ja terveysministeriön määrittelemän haittaluokituksen mukainen korvaus, joka on haitan suuruuden mukaan 5-100 % vakuutusmäärästä. Esimerkiksi sormen menettämisestä maksettava haittakorvaus on vain 5 % haittakorvauksen vakuutusmäärästä.

Jos sinulla on jonkin muun vakuutuksen kautta tapaturmaisen haitan ja tapaturmaisen kuoleman turvat, et välttämättä tarvitse niitä matkavakuutuksessa.

Lue myös tämä

Vakuutus on sopimus

Vakuutus sopimus on vakuutuksenantajan (vakuutusyhtiön) ja vakuutuksenottajan (asiakkaan) välinen sopimus vakuutuksesta, jonka mukaan vakuutusyhtiö sitoutuu kantamaan sopimuksessa määritellyt riskit asiakkaan maksamaa vakuutusmaksua vastaan. Vakuutus sopimukseen sovelletaan vakuutus sopimus lakia (543/94) tai vastaavaa myöhempää lakia.

Vakuutus sopimuksen keskeinen sisältö määritellään vakuutus kirjalla, vakuutusehdoissa sekä yleisissä sopimusehdoissa.

Vakuutus kirjaan on merkitty vakuutus sopimuksen yksilölliset tiedot kuten vakuutetut, vakuutusturvan laajuus, vakuutus- ja enimmäiskorvaus määrät ja omavastuu.

Vakuutus sopimukseen kuuluvat ne vakuutusturvat, jotka vakuutus kirjaan on merkitty.

Vakuutus sopimuksen muuttaminen ja päättäminen

Voit tarvittaessa tehdä muutoksia vakuutusturvaasi. Ota yhteyttä LähiTapiolaan.

Määräaikainen matkavakuutus on nimensä mukaisesti voimassa tietyn ajan, mutta jos matkasuunnitelmasi muuttuvat niin että palaat matkaltasi huomattavasti alkuperäistä suunnitelmaasi aiemmin, voit irtisanoa vakuutuksesi kirjallisesti päättämään jo aiemmin, jos vakuutus on otettu yli 30 vuorokauden ajalle.

Kuluttajasuojalain peruuttamisoikeutta koskevia säännöksiä ei sovelleta vakuutus sopimukseen, vaan niihin sovelletaan vakuutus sopimus lain säännöksiä.

Ehkäise ennalta vahinkoja noudattamalla suojeleohjeita

Vakuutusehtoihin sisältyy suojeleohjeita, joiden tarkoituksena on torjua uhkaavia vaaroja ja vähentää syntyviä vahinkoja. Noudattamalla suojeleohjeita suojaat omaisuuttasi ja vahingon sattuessa varmistat itsellesi vakuutusehtojen mukaisen korvauksen. Suojeleohjeen laiminlyönti voi johtaa korvauksen alentamiseen tai epäämiseen kokonaan.

Suojeleohjeissa neuvotaan esimerkiksi

- pakkaamaan nesteet niin hyvin, etteivät ne voi pakkauksen rikkoontuessa tahrata muita matkatavaroitasi
- kuljettamaan kamerat, tietokoneet ja muut helposti rikkoontuvat esineet käsimatkatavaroissa ja pakkaa ne niin, etteivät ne pääse kastumaan tai kolhiintumaan
- valvomaan matkatavaroita varkauksien varalta pitämällä niihin näköyhteys
- säilyttämään hotellihuoneeseen jätettävät kalliit tavarat lukittavassa matkalaukussa tai tallelokerossa.

Löydät kaikki suojeleohjeet Matkatavaravakuutuksen ehtojen kohdasta 6.2.4.

Miten korvauksia haetaan?

Ilmoita vahingosta mahdollisimman pian LähiTapiolaan. Vahinkoilmoituksen voit tehdä verkkopalvelussa www.lahitapiola.fi. Voit myös soittaa tai käydä toimistollamme.

Korvausta on haettava LähiTapiolasta vuoden kuluessa siitä, kun korvauksen hakija on saanut tietää

- voimassa olevasta vakuutuksesta,
- vahingon sattumisesta ja siitä aiheutuneesta seurauksesta.

Korvausvaatimus on joka tapauksessa tehtävä viimeistään kymmenen vuoden kuluessa vahingon sattumisesta tai sen seurauksista. Jos vaatimusta ei esitetä tässä ajassa, korvauksen hakija menettää oikeutensa korvaukseen.

Jos korvauksen hakija antaa vilpillisesti vääriä tai puutteellisia tietoja, hän voi menettää oikeutensa korvaukseen tai maksettavaa korvausta voidaan alentaa.

LähiTapiola selvittää ja maksaa korvaukset mahdollisimman nopeasti. LähiTapiola antaa korvauspäätöksen kuukauden kuluessa tarvittavien asiakirjojen ja tietojen saapumisesta. Jos korvauksen maksaminen viivästyy, maksamme korkolain mukaisen viivästyskoron.

Tahallinen vahinko

Emme maksa korvausta vahingosta, jonka olet aiheuttanut tahallisesti. Jos vahinko johtuu törkeästä huolimattomuudesta, korvausta voidaan alentaa tai jättää kokonaan maksamatta. Samoin jos alkoholin tai huumausaineen käyttö on vaikuttanut vahingon syntyyn, korvausta voidaan alentaa tai jättää kokonaan maksamatta.

Muutoksenhaku

Jos olet tyytymätön saamaasi päätökseen tai vakuutus-sopimuksessasi on jotain epäselvää, ota yhteyttä ensin meihin.

Päätöksen liitteenä on aina muutoksenhakuohje, jossa kerrotaan tarkemmin, kuinka kyseiseen päätökseen voi hakea muutosta. Muutoksenhakumenettely poikkeaa eri vakuutuslajien välillä.

Lisätietoja ratkaisun perusteista ja muista asiaan vaikuttaneista seikoista voit kysyä suoraan asiiasi käsittelijältä henkilöltä, jonka yhteystiedot löydät päätöksestä. Oikaisemme päätöksemme, jos se osoittautuu virheelliseksi. Lisätietoja vakuutus-sopimukseesi liittyvistä seikoista saat soittamalla asiakaspalveluumme.

Jos asia ei yhteydenotostasi huolimatta ole selvinnyt, voit olla yhteydessä LähiTapiolan Asiakassovittelutoumismistoon. Se on LähiTapiolan oma sisäinen muutoksenhakukanava, joka käsittelee vapaaehtoisin vahinkovakuutuksiin, henkivakuutuksiin ja sijoituspalveluihin liittyviä asioita. Lisätietoa www.lahitapiola.fi/muutoksenhaku.

Ellei asiiasi selviä meillä LähiTapiolassa, voit ottaa yhteyttä FINEn Vakuutus- ja rahoitusneuvontaan. Se antaa maksutta riippumattomia neuvoja ja opastusta asiakkaille. FINEn Vakuutus- ja rahoitusneuvonta ja Vakuutuslautakunta antavat myös ratkaisusuosituksia riita-asioihin. Lisätietoa www.fine.fi.

Voit pyytää ratkaisusuositusta myös kuluttajariitalautakunnalta. Ota yhteyttä ensin kuluttajaneuvontaan, josta saat opastusta ja sovitteluapua riitatilanteessa. Lisätietoa www.kuluttajariita.fi ja www.kuluttajaneuvonta.fi.

Lautakuntien antamat lausunnot ovat suosituksia.

Voit myös saattaa asiiasi tuomioistuimen käsiteltäväksi kolmen vuoden kuluessa päätöksestämme.

Vakuutusyhtiöitä valvova viranomaisena on Finanssivalvonta. Finanssivalvonnalle voit ilmoittaa vapaamuotoisesti vakuutusyhtiön menettelystä, jos katson sen olevan sääntöjen vastaista tai muutoin moitittavaa. Finanssivalvonnan internet-osoite on www.finanssivalvonta.fi.

Hyvä tietää henkilö- ja vahinkotietojen käsittelystä

LähiTapiola käsittelee asiakkaidensa henkilötietoja noudattaen tietosuojalainsäädäntöä sekä hyvää tiedonhallinta- ja tiedonkäsittelytapaa. Muutoinkin asiakkaiden yksityisyyden suojan toteutumisesta huolehditaan henkilötietojen käsittelyssä. Henkilötietoja käsitellään LähiTapiolan tuotteiden ja palvelujen tarjoamista ja asiakassuhteen hoitamista varten. Tietoja voidaan käyttää myös asiakkaillemme suunnattuun markkinointiin.

Henkilötietojen käsittely ja päätöksenteko LähiTapiolassa voi olla osin automaattista. Mikäli päätöksenteko perustuu automaattiseen tietojenkäsittelyyn, asiasta ilmoitetaan kyseisessä palvelukanavassa. Asiakkaalla on myös oikeus vaatia, että hänen tietonsa käsittelee luonnollinen henkilö. Tällöin asia siirretään manuaaliseen tietojenkäsittelyyn. Asiakkaalla on oikeus hakea päätökseen muutosta noudattamalla päätöksen yhteydessä annettavia muutoksenhakuohjeita.

Tietoja hankitaan muun muassa asiakkaalta itseltään, hänen valtuuttamiltaan tahoilta, viranomaisten julkisista rekistereistä sekä luottotietorekisteristä. Tallennetuista henkilötiedoista on tietosuojaselosteet, joista ilmenee, mitä tietoja rekisteriin on tallennettu. Tietosuojaselosteisiin voi tarkemmin tutustua LähiTapiolan verkkosivuilla tai niitä voi pyytää myös sähköpostitse osoitteesta tietosuoja@lahitapiola.fi.

Asiakasta koskevia tietoja luovutetaan sivullisille vain asiakkaan nimenomaisella suostumuksella tai lainsäädännön perusteella. Asiakkaan tuntemistietoja ja muita henkilötietoja voidaan käyttää rahanpesun ja terrorismin rahoittamisen selvittämiseen, paljastamiseen ja estämiseen. Lisäksi tietoja voidaan luovuttaa viranomaisille rahanpesun ja terrorismin rahoittamisen tutkintaan saattamista varten sekä sellaisten rikosten tutkintaan saattamista varten, joilla rahanpesun tai terrorismin rahoittamisen kohteena oleva omaisuus tai rikoshyöty on saatu.

Lisätietoa henkilötietojen käsittelystä löytyy LähiTapiolan verkkosivuilta.

LähiTapiolaan ilmoitetuista vahingoista luovutetaan tietoja vakuutusyhtiöiden yhteiseen vahinkorekisteriin. Samalla voidaan tarkistaa, mitä vahinkotietoja muille vakuutusyhtiöille on ilmoitettu. Tietoja käytetään korvauskäsittelyn yhteydessä, jotta voitaisiin torjua vakuutusyhtiöihin kohdistuvaa rikollisuutta.

LähiTapiola tallentaa asiakkaiden kanssa käytäviä puheluita ja chat-keskusteluita asiointin todentamiseksi sekä palvelun laadun varmistamiseksi.

Muita tietoja

Vakuutusten myöntäjät on lueteltu takakannessa. Oman vakuutuksenantajasi näet saamastasi tarjouksesta ja vakuutuskirjastasi.

Vakuutuksenantajan työntekijälle tai asiamiehelle maksetaan mahdollinen korvaus tuotteiden ja palveluiden myynnistä. Korvaus voi perustua vakuutuksen vuosimaksuun tai ostettujen tuotteiden kappalemäärään.

Vakuutuksenantajana toimiva vakuutusyhtiö voi antaa asiakkailleen henkilökohtaisia suosituksia tarjoamistaan vakuutuksista, jos siitä on sovittu erikseen asiakkaan kanssa.

Vakuutuksenantaja on merkitty kaupparekisteriin.

Etämyynnin ennakkotiedot annetaan Suomen lainsäädännön perusteella.

Vakuutussopimuksiin sovelletaan Suomen lakia.

Palvelemme suomen ja ruotsin kielillä.

Olet yksi omistajistamme

Keskinäisen vakuutusyhtiön omistavat sen asiakkaat. Olet siis vakuutuksenottajana yksi omistajamme. Keskinäisen vakuutusyhtiön omistusta ei voi ostaa, vaan omistusosikeus syntyy vakuutuspalvelun käytön kautta. Keskinäinen yhtiö ei jaa osinkoja, vaan käytämme tuloksemme liiketoimintamme kehittämiseen ja omistajaasiakkaidemme taloudellisen turvan edistämiseen. Sinulla on mahdollisuus vaikuttaa esimerkiksi osallistumalla yhtiökokoukseen.

Vinkkejä onnistuneeseen matkaan

- Muista tarkistaa ennen matkaa, että matkavakuutus ja passi ovat voimassa.
- Huolehdi, että tarvittavat rokotukset ovat kunnossa.
- Saavu ajoissa lähtöpaikalle.
- Älä ota arvokkaita koruja mukaan matkalle.
- Muista sulkea matkalaukkusi huolella matkan ajaksi, käytä lisäksi matkalaukkuvyötä. Laita matkalaukkuihin myös nimilaput.
- Pakkaa tahraavat ja nesteitä sisältävät tavarat erikseen muista matkatavaroista.
- Pakkaa käsimatkatavaroihin tärkeimmät tavarat: passi, valuutta, viisumi, matkavakuutus ja lääkkeet. Muista myös muutaman päivän vaatekerta.
- Älä jätä matkatavaroitasi ilman valvontaa.
- Vie passi ja matkaliput hotellin kassakaappiin tai laita huoneessa olevaan tallelokeroon heti matkakohteeseen saavuttuasi.
- Älä säilytä kaikkia maksuvälineitä samassa paikassa.
- Huolehdi hygieniasta ja pese erityisesti kädet usein.
- Nauti kypsennettyjä ruokia, vältä kylmiä syötäviä.
- Juo vain pullotettuja juomia ja vettä. Älä juo vesijohtovettä.

Matkahätäpalvelu

LähiTapiolan matkustajavakuutuksessa on lisäetuna 24 tuntia vuorokaudessa päivystävä hätäpalvelu.

Soitamalla ulkomailta numeroon +358 800 0 4531

saat hätätapauksessa aina apua, neuvoja ja palvelua suomeksi, ruotsiksi ja englanniksi.



OMAETU

LähiTapiolan Omaetu palkitsee keskittämisestä jopa 17 % alennuksella.

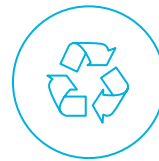
Omaetu palkitsee sinua edelleen sen mukaan, miten laajasti keskität asiointisi LähiTapiolaan.
www.lahitapiola.fi/omaetu



S-RYHMÄN BONUS

Joko sinä saat S-ryhmän Bonusta vakuutusmaksuistasi?

Muistathan, että sinulla on mahdollisuus saada S-ryhmän Bonusta useimmista LähiTapiolan yksityistalouden vahinko- ja henkivakuutuksista.
www.lahitapiola.fi/bonus



PAPERITON

Paperiton palvelu pitää vakuutuspaperit järjestyksessä.

Saat vakuutuksiasi koskevat vakuutuskirjat ja laskut verkkopalveluun. Saapuneesta vakuutuspostista saat ilmoituksen sähköpostiisi.
www.lahitapiola.fi/paperiton

Vakuutukset myöntävät seuraavat LähiTapiola-ryhmään kuuluvat keskinäiset vakuutusyhtiöt (y-tunnus):

LähiTapiola **Etelä** (0139557-7) | LähiTapiola **Etelä-Pohjanmaa** (0178281-7) | LokalTapiola Sydäkusten - LähiTapiola **Etelärannikko** (0135987-5) | LähiTapiola **Itä** (2246442-0) | LähiTapiola **Kaakkois-Suomi** (0225907-5) | LähiTapiola **Kainuu-Koillismaa** (0210339-6) | LähiTapiola **Keski-Suomi** (0208463-1) | LähiTapiola **Lappi** (0277001-7) | LähiTapiola **Loimi-Häme** (0134859-4) | LähiTapiola **Lännen** (0134099-8) | LähiTapiola **Pirkanmaa** (0205843-3) | LokalTapiola Österbotten - LähiTapiola **Pohjanmaa** (0180953-0) | LähiTapiola **Pohjoinen** (2235550-7) | LähiTapiola **Pääkaupunkiseutu** (2647339-1) | LähiTapiola **Satakunta** (0137458-1) | LähiTapiola **Savo** (1759597-9) | LähiTapiola **Savo-Karjala** (0218612-8) | LähiTapiola **Uusimaa** (0224469-0) | LähiTapiola **Varsinais-Suomi** (0204067-1) | LähiTapiola **Vellamo** (0282283-3)

Löydät yhtiöiden yhteystiedot osoitteesta www.lahitapiola.fi.