

DATASKYDDSBESKRIVNING FÖR SKADEFÖRSÄKRINGENS ERSÄTTNINGSREGISTER

I denna dataskyddsbeskrivning redogörs för vilka personuppgifter som sparas i LokalTapiola-gruppens ersättningsregister för skadeförsäkring, för vilka ändamål uppgifterna används, hur uppgifterna skyddas och varifrån den registrerade kan få ytterligare information om sina personuppgifter.

1. Registeransvarig

LokalTapiola-gruppen
Norrskensgränden 1
02010 LOKALTAPIOLA

Som registeransvariga verkar följande bolag inom LokalTapiola-gruppen

1. LokalTapiola Ömsesidigt Försäkringsbolag
2. Regionbolagen inom LokalTapiola (20 st)*

Ytterligare information om LokalTapiola-gruppen finns på LokalTapiolas webbplats www.lahitapiola.fi.

2. Kontaktperson som sköter registerärenden

Ytterligare information om personuppgifter i ersättningsregistret och om deras behandling fås av LokalTapiola-gruppens dataskyddsansvarig. Dessutom hittar man på LokalTapiolas webbsida www.lahitapiola.fi information om principerna för behandlingen av personuppgifterna inom hela LokalTapiola-gruppen.

E-post: tietosuoja@lahitapiola.fi

Per post: LokalTapiola-gruppen
Juridiska frågor och compliance / dataskyddsansvarig
02010 LOKALTAPIOLA

3. Syftet med och grunderna för behandlingen av personuppgifter

Personuppgifterna i registret används för LokalTapiola-gruppens ersättningshandläggning som baserar sig på skadeförsäkringsavtalen. Uppgifterna behövs för heltäckande handläggning av ersättningsärenden, kundbetjäning och -kommunikation samt för att uppfylla myndighetskraven. Uppgifterna används också för marknadsföring av LokalTapiola-gruppens tjänster och produkter och uppföljning, analys och statistikföring av deras användning samt för utveckling av produkter och tjänster.

Personuppgifterna för de registrerade behandlas enligt EU:s allmänna dataskyddsförordning (nedan dataskyddsförordning), dataskyddslagstiftningen i Finland, försäkringslagstiftningen och de andra bestämmelserna som lämpar sig för ärendet.

I samband med behandlingen av personuppgifterna, som omfattas av registret, kan användas automatiserat beslutsfattande. Automatiserat beslutsfattande används till exempel vid köp av försäkring på webben och vid handläggning av skador, då dess syfte är bland annat att effektivisera erbjudandet av tjänsterna. Vi meddelar separat om automatiserat beslutsfattande i samband med respektive tjänst som använder automatiserat beslutsfattande och vid behov begär vi samtycke till dess användning.

Behandlingen av personuppgifterna, som omfattas av registret, innefattar profilering. Profilering används till exempel för inriktning av marknadsföring, då dess syfte är att säkerställa att de produkter och tjänster som marknadsförs motsvarar kundernas behov.

Allmän information om automatiserat beslutsfattande, profilering och därtill anslutna rättigheter finns på LokalTapiolas webbplats www.lahitapiola.fi.

Kundens identifieringsuppgifter och den registrerades andra personuppgifter kan användas för att förhindra, avslöja eller utreda penningtvätt och finansiering av terrorism samt för att inleda undersökning av penningtvätt och finansiering av terrorism och det brott genom vilket de tillgångar eller den vinning av brott har erhållits som är föremål för penningtvätt eller finansiering av terrorism.

Behandlingsgrunder:

LokalTapiola behandlar den registrerades personuppgifter i huvudsak på basis av avtalsförhållandet och åtgärderna som föregår avtalet.

Behandlingen av personuppgifterna kan också grunda sig på

- den registrerades samtycke såsom samtycke till att skaffa vårduppgifter från vårdinrättningar och samtycke till elektronisk direktmarknadsföring,
- registeransvariges lagstadgade förpliktelser såsom de krav som ställs i skattelagstiftningen eller i lagen om försäkringsbolag eller
- Registeransvariges berättigade intresse såsom användning av uppgifter till direktmarknadsföring under den förutsättningen att den registrerade är medveten om detta och inte har förbjudit detta, samt till inriktad marknadsföring på webben och för att förebygga brottslighet som riktas mot försäkringsbolagen. Registeransvariges berättigade intresse grundar sig oftast på kundförhållande eller ett jämförbart förhållande mellan den registeransvariga och registrerade såsom på betalning av ersättning till en skadelidande utanför kundförhållandet.

Behandling av den registrerades hälsouppgifter i registret grundar sig på LokalTapiolas lagstadgade skyldighet eller på den registrerades samtycke.

4. Registrerade persongrupper

Ersättningskunder

5. Personuppgifterna som sparats i registret

- Uppgifter om kunden för försäkringsfallet (se närmare uppgifter i dataskyddsbeskrivningen för kundregistret)

- beskattningssuppgifter som används i förskottsinnehållningen
- Uppgifter om skadan/skadefallet
 - De uppgifter som kunden anmält om skadan/skadefallet
 - Nödvändiga uppgifter för handläggning av skadefallet vilka tredje parter anmält såsom uppgifter om händelsen vilka polisen eller läkaren gett
 - Nummer på försäkringsfall och datum för inträde av anhängighet
 - period av arbetsoförmåga och invaliditetsgrad
- Uppgifter om ersättningsbeslutet
 - uppgifter om ersättningsbarheten
 - ersättningsens varaktighet
 - uppgifter om förhandsbeslutet och avslaget
- Material för att fatta ersättningsbeslut
 - anmälan om olycksfall/yrkessjukdom
 - försäkringsintyg
 - ersättningsansökan och bifogade dokument
 - läkarutlåtanden i anslutning till hälsotillståndet
 - polisundersökningsprotokoll
 - fakturor på sjukvårdskostnader
 - undersöknings- och vårdordinationer
 - skatte- och löneberäkningar
 - besluten
 - verifikat över kostnader
 - övriga handlingar som gäller ersättningshandläggningen
- Uppgifter om betald ersättning
 - beloppen av betalda ersättningar
 - pensionsbelopp
 - beloppen av betalda sparbelopp
 - förskottsinnehållningsbelopp
 - betalningsdagar
- Regressuppgifter
 - uppgifter om återbetalning
 - uppgifter om återbetalare
- Uppgifter om kundkommunikation
 - uppgifter om ersättningsbeslut
 - uppgifter om anmälan om pensioner och sparbelopp
 - uppgifter om meddelanden i nättjänsten
 - uppgifter om inspelade samtal
- Besvärssärenden
 - specificeringsuppgifter om besvär
 - specificeringsuppgifter om besvärinstansens beslut

6. Regelbundna informationskällor och överlåtelse av personuppgifter

Uppgifterna i personregistret insamlas från den registrerade själv, parter som denne befullmäktigat, offentliga myndigheters register samt kreditupplysningsregister.

Personuppgifter överläts utanför LokalTapiola-gruppen endast med den registrerades samtycke eller om överlåtelsen av uppgifterna har en speciell laglig grund.

Uppgifter om skador som anmälts till LokalTapiola-gruppen registreras i försäkringsbolagens gemensamma skaderegister och samtidigt kontrolleras vilka skador som har anmälts till andra försäkringsbolag. På basis av uppgifterna i skaderegistret, kan försäkringsbolagen också byta noggrannare skadeuppgifter sinsemellan. Uppgifterna i skaderegistret används i ersättningshandläggningen för att bekämpa missbruk som riktas mot försäkringsbolagen.

Uppgifter om brott och brottsmisstanke som riktats mot försäkringsverksamheten som LokalTapiola-gruppen bedriver registreras i försäkringsbolagens gemensamma missbruksregister och uppgifterna om kunden, vilka antecknats i registret, kontrolleras. Uppgifterna i missbruksregistret används i ersättnings- och försäkringshandläggningen för att förebygga brottslighet som riktas mot försäkringsbolagen.

7. Översändning av personuppgifter utanför EU eller Europeiska ekonomiska samarbetsområdet.

Uppgifterna kan översändas utanför EU eller EES inom ramen för dataskyddslagstiftningen.

LokalTapiola-gruppen översänder personuppgifter till stater utanför EU eller EES endast till sådana organisationer med vilka LokalTapiola-gruppen genom avtal eller annars på det sätt som dataskyddslagstiftningen förutsätter har försäkrat sig om en tillräcklig nivå på dataskydd.

8. Förvaringstid av personuppgifter

LokalTapiola-gruppen fastställer förvaringstider för personuppgifter med beaktande av kraven i tillämplig lagstiftning samt funktionen och smidigheten för affärsverksamheten såsom ersättningshandläggningen och skötseln av försäkringsärenden. Försäkringsverksamheten är till sin natur långvarig, så förvaringstiderna för personuppgifterna är långa. Den registrerade personuppgifter ska ofta förvaras ännu efter att kundrelationen har upphört. Syftet med förvaringstiderna är att trygga både de registrerade och LokalTapiolas rättigheter.

Förvaringstiden för personuppgifterna varierar enligt vilka tjänster den registrerade använder eller har använt. Förvaringstiden till exempel för försäkrings- och skadeuppgifter som gäller de lagstadgade trafik- och olycksfallsförsäkringarna är i regel 100 år efter att försäkringen upphört eller efter skadans sista handläggningsdag. I många frivilliga försäkringsgrenar förvaras försäkrings- och skadeuppgifterna minst 20 år efter att försäkringen upphört eller efter skadans sista handläggningsdag.

9. Principer för skydd av personuppgifter

1. Med hjälp av hanteringen av databehandlingsrätten övervakas att uppgifterna i registret bara får behandlas av personer som är berättigade till det.
2. De personer som behandlar uppgifter i registret har tystnadsplikt.
3. Registret hålls i LokalTapiola-gruppens nät, som avskilts från de offentliga datanätverken med hjälp av brandmurar.
4. I offentliga datanätverk överförs konfidentiella uppgifter med krypteringstekniska metoder.
5. För användning av registeruppgifterna hålls ett register.
6. Registrets dokumentmaterial förvaras i utrymmen som skyddats med passerkontroll och deras användning övervakas med hjälp av hanteringen av behandlingsrättigheter.

10. Registrerades rättigheter

Granskningsrätt

Den registrerade har rätt att kontrollera de uppgifter om denne själv som sparats i registret. Begäran om kontroll ska undertecknas och skickas skriftligt till den kontaktperson för registerärenden som anges i punkt 2.

Rättelserätt

Den registrerade har rätt att kräva korrigerings eller komplettering av en felaktig eller bristfällig uppgift genom att skicka en skriftlig och undertecknad begäran om detta.

Förbuds rätt

Den registrerade har rätt att förbjuda registeransvariga att behandla dennes uppgifter för direktmarknadsföring, profilering som ansluter sig till marknadsföring eller direktmarknadsföring, distansförsäljning samt marknads- och opinionsundersökningar. Förbudet ska undertecknas och skickas skriftligt till den kontaktperson för registerärenden som anges i punkt 2.

Övriga rättigheter

Efter att tillämpningen av dataskyddsförordning inletts har den registrerade i vissa situationer även rätt att begära att dennes personuppgifter raderas, behandlingen av personuppgifterna begränsas eller annars motsätta sig hanteringen av personuppgifterna. Den registrerade kan dessutom begära att uppgifterna som denne själv lämnat in, överförs i maskinläsbart format på basis av dataskyddsförordningen, ifall detta tekniskt kan verkställas.

Om den registrerade anser att behandlingen av dennes personuppgifter inte är lagenlig, har denne rätt att överklaga ärendet hos tillsynsmyndigheten.

*Regionbolagen:

LähiTapiola Etelä Keskinäinen Vakuutusyhtiö

LähiTapiola Etelä-Pohjanmaa Keskinäinen Vakuutusyhtiö

LähiTapiola Etelärannikko Keskinäinen Vakuutusyhtiö - LokalTapiola Sydusten Ömsesidigt
Försäkringsbolag

LähiTapiola Itä Keskinäinen Vakuutusyhtiö

LähiTapiola Kaakkois-Suomi Keskinäinen Vakuutusyhtiö

LähiTapiola Kainuu-Koillismaa Keskinäinen Vakuutusyhtiö

LähiTapiola Keski-Suomi Keskinäinen Vakuutusyhtiö

LähiTapiola Lappi Keskinäinen Vakuutusyhtiö

LähiTapiola Loimi-Häme Keskinäinen Vakuutusyhtiö

LähiTapiola Länns Keskinäinen Vakuutusyhtiö

LähiTapiola Pirkanmaa Keskinäinen Vakuutusyhtiö

LähiTapiola Pohjanmaa Keskinäinen Vakuutusyhtiö - LokalTapiola Österbotten Ömsesidigt
Försäkringsbolag

LähiTapiola Pohjoinen Keskinäinen Vakuutusyhtiö

LähiTapiola Pääkaupunkiseutu Keskinäinen Vakuutusyhtiö - LokalTapiola Huvudstadsregionen
Ömsesidigt Försäkringsbolag

LähiTapiola Satakunta Keskinäinen Vakuutusyhtiö

LähiTapiola Savo Keskinäinen Vakuutusyhtiö

LähiTapiola Savo-Karjala Keskinäinen Vakuutusyhtiö

LähiTapiola Uusimaa Keskinäinen Vakuutusyhtiö - LokalTapiola Nyland Ömsesidigt
Försäkringsbolag

LähiTapiola Varsinais-Suomi Keskinäinen Vakuutusyhtiö

LokalTapiola Vellamo Ömsesidigt Försäkringsbolag