

Dataskyddsbeskrivning för LokalTapiola Fastighetskapitalförvaltning Ab och LokalTapiola Alternativa Investeringsfonder Ab

I denna dataskyddsbeskrivning redogörs för vilka personuppgifter som sparas i LokalTapiola Fastighetskapitalförvaltning Ab:s och LokalTapiola Alternativa Investeringsfonder Ab:s register, för vilka ändamål uppgifterna används, hur uppgifterna skyddas och varifrån den registrerade kan få ytterligare information om sina personuppgifter.

1. Personuppgiftsansvariga

LokalTapiola Fastighetskapitalförvaltning Ab
Norrskensgränden 1
02010 LÄHITAPIOLA

och

LokalTapiola Alternativa Investeringsfonder Ab
Norrskensgränden 1
02010 LÄHITAPIOLA

2. Dataskyddsombudets kontaktuppgifter

Mer information om personuppgifter och behandlingen av dem fås av LokalTapiola-gruppens dataskyddsombud. På LokalTapiolas webbplats www.lahitapiola.fi finns information om principerna för behandlingen av personuppgifter i hela LokalTapiola-gruppen.

Per e-post: tietosuoja@lahitapiola.fi

Per post: LokalTapiola-gruppen
Juridiska ärenden och compliance/dataskyddsombud
Norrskensgränden 1
02010 LÄHITAPIOLA

3. Syftet med och grunderna för behandlingen av personuppgifter

Personuppgifterna för de registrerade behandlas enligt EU:s allmänna dataskyddsförordning (nedan dataskyddsförordning), dataskyddslagstiftningen i Finland och de andra bestämmelserna som lämpar sig för ärendet.

Syftet med behandling

Personuppgifterna används för Fastighetskapitalförvaltningens hyresaffärsverksamhet och placeringsaffärsverksamhet samt för Alternativa Investeringsfonders fondaffärsverksamhet. Uppgifterna behövs för att verkställa och inrikta affärer, för kundbetjäning och -kommunikation, för att uppfylla myndighetskraven och för riskhantering. Uppgifterna används även för marknadsföring och uppföljning av användning, analys och statistikföring, produkt- och tjänstutveckling av LokalTapiola-gruppens tjänster och produkter samt för att säkerställa tjänsternas säkerhet och utreda missbruk.

Profilering

I behandlingen av personuppgifterna kan ingå profilering. Profilering används till exempel för inriktning av marknadsföring så att produkterna och tjänsterna som marknadsförs ska motsvara kundernas behov.

Allmän information om profilering finns på LokalTapiolas webbplats www.lahitapiola.fi/ behandlingavpersonuppgifter.

Identifiering av kund samt förhindrande av penningtvätt och finansiering av terrorism

Identifieringsuppgifterna för kunden och för en annan affärspartner eller motpart, vilka ansluter sig till affärsverksamheten samt den registrerades andra personuppgifter kan användas för att förhindra, avslöja eller utreda penningtvätt och finansiering av terrorism samt för att inleda undersökning av penningtvätt eller finansiering av terrorism och det brott genom vilket de tillgångar eller den vinning av brott har erhållits som är föremål för penningtvätt eller finansiering av terrorism.

Den registrerades personuppgifter kan användas för att utreda om den registrerade är föremål för internationella sanktioner som den personuppgiftsansvarige iakttar.

Grunder för behandling

LokalTapiola behandlar den registrerades personuppgifter i huvudsak på basis av avtalsförhållandet och åtgärderna som föregår avtalet.

Behandlingen av personuppgifterna kan också grunda sig på

- den registrerades samtycke såsom samtycke till elektronisk direktmarknadsföring,
- personuppgiftsansvariges lagstadgade förpliktelser såsom de krav som ställs i skattelagstiftningen eller
- personuppgiftsansvariges berättigade intresse såsom användning av uppgifter till direktmarknadsföring under den förutsättningen att den registrerade är medveten om detta och inte har förbjudit detta. Personuppgiftsansvariges berättigade intresse grundar sig oftast på en kundrelation eller ett jämförbart förhållande mellan den personuppgiftsansvarige och registrerade.

4. Registrerade persongrupper

- Personer, som har eller har haft en kundrelation eller ett annat affärsförhållande med Fastighetskapitalförvaltning eller Alternativa Investeringsfonder (kunder och övriga affärspartner)
- Potentiella kunder och affärspartner
- Personer i anslutning till en kund eller en annan affärspartner eller till en potentiell kund eller affärspartner, såsom intressebevakare, fullmaktstagare eller övriga representeranter.

5. Personuppgifter lagrade i registret

- Basuppgifter om en kund och annan affärspartner
- Basuppgifter om en potentiell kund och annan affärspartner
- Basuppgifter om en person i anslutning till kunden eller annan affärspartner eller en potentiell kund eller affärspartner, såsom
 - namn, kontaktuppgifter
 - personbeteckning eller födelsetid
- Nödvändiga uppgifter i anslutning till identifiering och kategorisering av en kund och annan affärspartner samt en potentiell kund och affärspartner, såsom
 - utredning av tillgångarnas ursprung
 - uppgifter om ekonomisk ställning
 - grunderna för affären eller användningen av tjänsten
 - politiskt inflytande
 - verkliga förmånstagare
 - ägaruppgifter

- Uppgifter om kundens (placerarkundens) skattskyldighet
- Uppgifter om skötsel av ärenden som gäller kunden (hyreskund), såsom
 - bankuppgifter såsom kontaktuppgifter, bankkonto och betalningsreferens
 - uppgift om de tjänster som kunden valt
 - verkställda uppdrag, transaktioner och möten
 - betalningsuppgifter såsom hyror och inbetalningar
- Basuppgifter i hyresavtalen
- Uppgifter om besvär och ansökan om ändring, såsom
 - identifikationsuppgifter om besvär
 - identifikationsuppgifter om besvärinstansens beslut
 - dokument och övrigt material i anslutning till besvär eller ansökan om ändring
- Uppgifter för kundkommunikation, såsom
 - kundbrev och -meddelanden
 - chatt-diskussioner
 - samtalsinspelningar
 - webbmeddelanden.

6. Normala källor och utlämnande av uppgifter

Uppgifterna insamlas i regel av den registrerade själv, parterna denne befullmäktigat, från officiella register som upprätthålls av myndigheter och från kreditupplysningsregistret.

Personuppgifter kan överlätas inom LokalTapiola-gruppen inom ramarna som lagstiftningen tillåter.

Personuppgifter överläts utanför LokalTapiola-gruppen endast med den registrerades samtycke eller om överlåtelsen av uppgifterna har en speciell laglig grund.

7. Översändande av uppgifter utanför Europeiska Unionen eller Europeiska ekonomiska samarbetsområdet

Personuppgifterna kan överföras utanför EU eller EES inom ramen för dataskyddslagstiftningen.

En del av LokalTapiola-gruppens utomstående tjänsteleverantörer eller övriga mottagare av personuppgifter kan finnas eller behandla personuppgifter utanför EU eller EES. LokalTapiola säkerställer med hjälp av nödvändiga överföringsmekanismer, som lagstiftningen tillåter, att personuppgifternas skyddsnivå inte riskeras i

situationer där de överförs till länder utanför EU och EES. Sådana överföringsmekanismer är till exempel Europa kommissionens likvärdighetsbeslut och ingående av standardavtalsklausuler med en uppgiftsmottagare som finns utanför EU eller EES.

8. Förvaringstid för personuppgifter

LokalTapiola fastställer förvaringstiderna för personuppgifter med beaktande av kraven i tillämplig lagstiftning samt funktionen och smidigheten för affärsverksamheten. Syftet med förvaringstiderna är att trygga både de registrerades och LokalTapiolas rättigheter.

Förvaringstiden för den registrerades personuppgifter varierar beroende på hurdana ärenden den registrerade har eller har haft. Till exempel förvaringstiden för uppgifter i anslutning till bostädernas hyresavtal och -förhållanden är i regel 10 år från avtalets upphörande eller från verkställandet av skyldigheterna i anslutning till den.

9. Principer för skyddandet av personuppgifter

För skyddandet av personuppgifter används nödvändiga tekniska och organisatoriska medel enligt bästa praxis, såsom:

- begränsningar i och hantering av användarrättigheter
- registrering av behandlingar av personuppgifter
- utbildning av och rådgivning för personal
- olika krypterings- och skyddstekniker
- övervakning av datasäkerhet
- brandmurar och avskiljning av miljöer
- säkerställande av säkerheten för apparatutrymmen
- passagekontroll.

LokalTapiola-gruppen förutsätter även av sina underleverantörer att personuppgifterna som behandlas skyddas och underleverantörernas verksamhet granskas och auditeras vid behov.

10. Den registrerades rättigheter

Återkallande av samtycke

Om behandlingen av personuppgifter baserar sig på ett samtycke som den registrerade gett, har den registrerade rätt att återkalla sitt samtycke till att hans uppgifter behandlas. Återkallande påverkar inte handläggningen som skett dessförinnan.

Granskningsrätt

Den registrerade har rätt att få veta om dennes personuppgifter behandlas och rätt att få en kopia på sina uppgifter.

Rätt till rättelse

Den registrerade har rätt att kräva rättelse eller komplettering av felaktig eller bristfällig uppgift.

Rätt att radera uppgifter

Den registrerade har rätt att kräva att dennes personuppgifter raderas.

Övriga rättigheter

Den registrerade har rätt att förbjuda att dennes uppgifter behandlas för direktmarknadsföring och profilering i anslutning till direktmarknadsföring. Den registrerade har i vissa situationer rätt att begära att behandlingen av dennes personuppgifter begränsas eller annars motsätta sig en behandling av dennes personuppgifter. Dessutom kan den registrerade begära att uppgifter, som denne själv tillställt, översänds i maskinläsbar form om det tekniskt är möjligt.

Den registrerade kan använda sina rättigheter genom att använda kontaktuppgifterna i punkt 2 eller annan kontaktuppgift som meddelats för detta ändamål.

Om den registrerade anser att behandlingen av dennes personuppgifter inte är lagenlig, har denne rätt att överklaga ärendet hos tillsynsmyndigheten.

