

Kyberriskit ja toiminta häiriötilanteessa

Leo Niemelä

Twitter @leoniemela





Leo Niemelä

- 15 vuotta finanssisektorilla
- Tivi ICT vuoden vaikuttaja 2017
- Vuoden tietoturvapääällikkö 2016
- Twitter @leoniemela



"Rikokset
suunnitellaan entistä
tarkemmin"
- Tomi Liesimaa,
Keskusrikospoliisi



Big Game Hunting

Kyberrikolliset etsivät kohteikseen isoja yrityksiä tai julkishallinnon organisaatioita, joiden toimintaa haittaamalla ne voivat yrittää kiristää huomattavia summia rahaa.

Kiristyshaittaohjelmat

- Kohdistettuja hyökkäyksiä
- Voivat lamaannuttaa tai pysäyttää yrityksen toiminnan
- Tietojen palautusprosessi tärkeimmässä roolissa
- Kiristyshaittaohjelmia vastaan on hyviä purkutyökaluja
- Älä maksa rikollisille lunnaita

***"Kiristyshaittaohjelma** ryömii organisaatioon salaa kuin varas yöllä, ottaa tiedostosi panttivangiksi ja vaatii lunnaita.*

Huijauksien anatomiaa



"Anteeksi edellinen lasku oli väärä. TÄSSÄ on oikea lasku, kirjoittaa rikollinen ja korjaa potin taskuunsa"

Palvelunestohyökkäykset

- Lamaannuttavat yrityksen verkkopalvelut
- Voivat olla
 - Valtavalla liikennemäärällä kuormitetaan yrityksen verkkopalveluita
 - Kohdistetaan hidasta liikennettä tiettyyn kohtaan verkkopalveluita jotta palveluiden saatavuus heikentyy
- Motiiveina haktivismi, poliittiset intressit ja/tai kiristäminen

”Palvelunestohyökkäys
tarkoittaa verkkohyökkäystä, jossa pyritään estämään verkkosivuston tarkoitettu käyttö.



Toiminta
häiriötilanteessa

Ota mukaan parhaimmat asiantuntijat ja kumppanit

- Sisäinen ja ulkoinen viestintä
- Tietohallinto, tietojärjestelmät ja ulkoiset toimittajat
- Liiketoimintayksiköiden edustajat
- Palveluntuottaja: kumppaniyrityksen edustaja
- Palveluntuottaja: tietoturvapalveluiden edustaja



Major Incident Management Process (MIM)

Käynnistä yhteistyö viranomaisten kanssa

- Jos havaitset tai epäilet joutuneesi verkkorikoksen kohteeksi, tee siitä aina ilmoitus Kyberturvallisuuskeskukseen sekä tee rikosilmoitus.
- Jos tietomurron seurauksena murtautuja on saanut haltuunsa suojattavia tai salassa pidettäviä tietoja, on kyseessä tietovuoto. Mikäli epäilet, että vuotaneet tiedot sisältävät muiden ihmisten henkilötietoja, on kyseessä tietosuojarikkomus, josta täytyy tehdä ilmoitus tietosuojavaltuutetulle



Häiriötilanteissa
huolehdi viestinnästä
asiakkaille,
yhteistyötahoille sekä
julkisuuteen.

Pahoittelu ei ole anteeksipyyntö

- Älä selittele, syytä tai ole ylimielinen
- Pyydä anteeksi
- Kerro, miten toimit jatkossa, että vastaavalta välttyttäisiin ja toteuta korjaavat toimenpiteet.
- Kriisi ei ole kaiken loppu. Organisaatiosi voi näyttää sen, mistä selvisit ja mitä opit.



facebook.com/lahitapiola
[twitter.com/Lahi Tapiola](https://twitter.com/Lahi_Tapiola)
instagram.com/lahitapiola [lokalatapiola/](https://instagram.com/lokalatapiola)
linkedin.com/company/l-hitapiola
youtube.com/user/TapiolaGroup



Turvallisuus • Talous • Terveys