



Kybervakuutus CY2

TUOTESELOSTE
Voimassa 1.6.2022 alkaen

 LÄHITAPIOLA

Elämäturvayhtiö – talouden, terveyden ja turvallisuuden asialla

Meille on tärkeää auttaa sinua tunnistamaan ja ennakoimaan liiketoiminnan riskejä. Koska se ei aina riitä, tarjoamme vakuutusratkaisuja nopeaan ja laadukkaaseen palautumiseen vahingon sattuessa. Olemme asiakkaiden omistama elämäturvayhtiö. Se tarkoittaa, että olemme sinun ja yrityksesi turvallisuuden, talouden ja terveyden asialla.

Omatoimista riskienhallintaa verkossa

RiskiHelppi on monipuolinen tietopaketti yrityksesi käyttöön. Sieltä löydät tietoa riskeistä ja riskienhallinnasta sekä hyödylliset toimintamallit, ohjeet, työkalut ja verkkokoulutukset. Ota palvelu käyttöösi osoitteessa www.riskihelppi.fi.

LähiTapiolan omistaja-asiakkaana hyödyt ja voit vaikuttaa

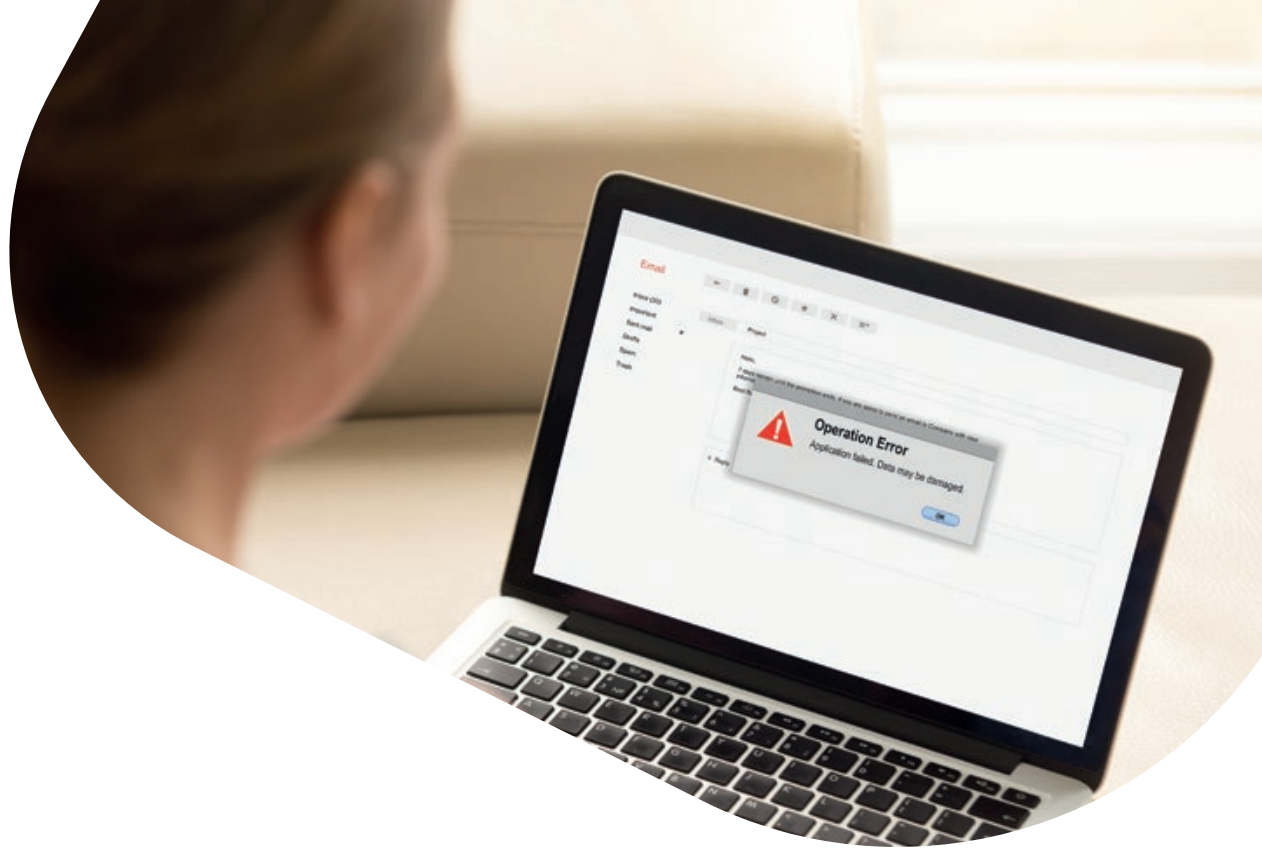
Keskinäisessä yhtiössä vakuutuksenottajat omistavat yhtiön. Omistaja-asiakkaanamme hyödyt yhtiön tuloksesta ja voit vaikuttaa toimintaamme.

Helppoa asiointia verkkopalvelussamme

LähiTapiolan verkkopalvelussa näet, mitä vakuutuksia yritykselläsi on ja kuinka paljon niistä maksat. Voit tehdä myös muutoksia vakuutusturvaan tai ilmoittaa esimerkiksi yrityksen osoitteenmuutoksesta. Verkkopalvelussa keskustele asiantuntijoidemme kanssa suojatussa ympäristössä. Korvauksen hakeminen on useimmiten nopeinta verkkopalvelussa.

Tervetuloa asioimaan LähiTapiolan verkkopalveluun

Voit tutustua palveluun ja tehdä verkkopalvelusopimuksen osoitteessa www.lahitapiola.fi/ esittely.



Sisällysluettelo

Kyberturvapalvelu	4
Kustannusvakuutus	5
Keskeytysvakuutus	6
Vastuuvakuutus.....	7
Kybervakuutuksen keskeisimpiä rajoituksia	7
Vakuutuksen voimassaolo, vakuutusmäärät ja omavastuu	8
Suojaa tietosi ja tietojärjestelmäsi	8
Paljonko vakuutus maksaa?	9
Vahingon sattuessa.....	10
Yhteistyökumppanit.....	10
Muuta tärkeää	11
Pieni vakuutussanasto.....	14

Kyberturvapalvelu

Kyberturvapalvelu on kokonaisvaltainen ratkaisu, joka sisältää Kybervakuutuksen, kyberkoulutusta verkossa ja KyberHelppi-puhelinpalvelun.

Kyberkoulutus kertoo, miksi ja miten sinun kannattaa suojata tietosi ja tietojärjestelmäsi. Noudattamalla ohjeita ja ottamalla turvalliset työskentelytavat osaksi arkea, tiedät, että olet suojautunut tietoturvariskejä vastaan ja voit keskittyä täysillä muuhun liiketoimintaasi. Kun sinulla on LähiTapiolan Kybervakuutus, saat myös helposti hankittua kumppaneidemme Wisdomicin ja F-Securen tietoturvaohjelmistoja ja -palveluita.

KyberHelppi puolestaan on yrityksesi apuna kybervahingon sattuessa. Useimmat ongelmat saadaan korjattua puhelinsoiton aikana. KyberHelpin tuottaa yhteistyökumppanimme Wisdomic.

Kybervakuutus

Kybervakuutuksella turvataan liiketoimintaa tietoturvaloukkauksista aiheutuneita kustannuksia vastaan. Vakuutus korvaa mm. vahinkotilanteessa tarvittavan IT-asiantuntijan kustannuksia, liiketoiminnan keskeytystä sekä vakuutusnottajalle kohdistuvaa korvausvastuuta ulkopuoliselle. Kybervakuutukseen kuuluu automaattisesti

- kustannusvakuutus, joka korvaa itselle aiheutuneita vahinkoja
- keskeytysvakuutus, joka korvaa katteen menetystä
- vastuuvakuutus, joka korvaa toiselle aiheutuneita vahinkoja.

Muutama hyödyllinen käsite

Kybervakuutukseen tutustuttaessa on tarpeen ensin kertoa mitä käyttämämme käsitteet tarkoittavat.

Tietojärjestelmä

Tietojärjestelmällä tarkoitamme tietoverkon, ohjelmistojen, tiedostojen sekä vakuutusnottajan käytössä olevien tietolaitteiden muodostamaa toiminnallista kokonaisuutta.

Tietoturvaloukkaus

Tietoturvaloukkauksella tarkoitamme tekoa, jossa tietoverkkoja hyväksikäyttämällä päästään oikeudettomasti puuttumaan sähköisessä muodossa olevaan tietoon tai tietojärjestelmään. Tietoturvaloukkauksia ovat esimerkiksi tietomurto, haittaohjelmatartunta ja palvelunestohyökkäys.

Tietosuojaloukkaus

Tietosuojaloukkaus on teko, jonka seurauksena henkilötietoja tuhoutuu, häviää, muuttuu, niitä luovutetaan luvottomasti tai niihin pääsee käsiksi asiaton taho.

Haittaohjelma

Haittaohjelma on ohjelma, joka tarkoituksellisesti aiheuttaa ei-toivottuja tapahtumia tietojärjestelmässä. Haittaohjelmia ovat esimerkiksi erilaiset virukset ja kiristyshaittaohjelmat.

Palvelunestohyökkäys

Palvelunestohyökkäys on tietoverkkohyökkäys, jolla pyritään kuormittamaan ja lamaannuttamaan liiketoiminnan hyväksikäyttämä tietojärjestelmä.

Kustannusvakuutus

Kustannusvakuutuksesta korvataan tietoturvaloukkauksen seurauksena aiheutuneita kustannuksia

- tietoturvaloukkauksen selvittämisestä, esimerkiksi siitä, onko kyse haittaohjelmasta, palvelunestohyökkäyksestä vai tietoväärennöksestä
- haittaohjelman poistamisesta tietojärjestelmästä ja järjestelmän saattamisesta takaisin käyttökuuntoon
- vahingoittumattomien tietojen palautuksesta varmuuskopioista tietoturvaloukkauksen jälkeen.

Korvattavia ovat myös kustannukset, jotka aiheutuvat tietosuojaloukkauksesta inhimillisen erehdyksen takia käytettäessä tietojärjestelmää työtehtävien toteuttamisessa.

Kustannusvakuutuksesta voidaan korvata myös muita kustannuksia, jotka aiheutuvat tietojen väärentämisestä. Esimerkiksi kun sähköpostin kaappauksen takia lasku maksetaan rikollisen tilille.

Esimerkkejä	Mitä korvataan?	Mitä ei korvata?
<p>Maatilan lypsyrobotin tietojärjestelmään oli tunkeuduttu ja tiedostoja muutettu siten, että se soitti maksullisiin numeroihin usean viikon ajan. Asiaa ei huomattu heti, koska lypsytoiminnassa ei ollut häiriöitä.</p> <p>Maatilalle syntyi useiden tuhansien eurojen puhelinlasku.</p>	<p>IT-asiantuntijan työ tilanteen selvittämisestä ja palauttamisesta.</p> <p>Lypsyrobotin aiheuttama puhelinlasku.</p>	<p>Vahingon selvittämisen yhteydessä parannettiin lypsyrobotin tietoturvaa uudella ohjelmistolla. Uusi ohjelmisto ja sen asennustyö jäivät maatilan maksettaviksi.</p>
<p>Ravintolan omistaja sai sähköpostin, jossa pyydettiin antamaan luottokortin tiedot, jotta pankki pystyisi uusimaan kortin. Todellisuudessa viestin oli lähettänyt rikollinen, joka näin sai käyttöönsä ravintolan luottokortin.</p> <p>Pian ravintolan luottokorttilaskussa alkoi näkyä ostoja tuotteista, joita ravintola ei ollut koskaan tilannut.</p>	<p>–</p>	<p>Kyseessä on tyypillinen kalasteluviesti, jolla rikolliset pyrkivät saamaan käyttöönsä luottokorttitietoja tai pankkitietoja.</p> <p>Varsinaista tietojen väärennöstä, tuhoamista tai tietojärjestelmään murtautumista ei ole tapahtunut eikä aiheutunut vahinko ole korvattava.</p>
<p>Yrityksen työntekijän virheen takia postitusohjelma lähetti sairaskertomukset väärille vastaanottajille.</p> <p>Yritys ilmoitti asiasta tietosuojasetuksen mukaisesti henkilöille, joita asia koski.</p>	<p>Ilmoittamisesta aiheutuneet kustannukset.</p>	

Keskeytysvakuutus

Keskeytysvakuutuksesta korvataan yli 24 tuntia kestävä liiketoiminnan keskeytymisen aiheuttama keskeytysvakuutuskatteen tai maatilankatetuoton menetys, kun keskeytyminen on seurausta kustannusvakuutuksesta korvattavasta vahingosta. Keskeytysvahinko korvataan enintään 2 kuukauden ajalta.

Keskeytysvakuutuskatteella tarkoitetaan sitä liiketoiminnan tuottoa, joka saadaan vähentämällä liikevaihdosta materiaalit ja palvelut -kuluerä. Kun vakuutuksenottaja on maatilatalous, keskeytysvakuutuksen kohteena on vastaavasti katetuoton menetys.

Esimerkki	Mitä korvataan?	Mitä ei korvata?
<p>Avatessaan aamulla tietokoneensa kauppias Pekka sai ilmoituksen tiedostojen lukkiutumisesta, ellei vaadittua rahasummaa makseta ruudulla näkyvälle tilille määräaikaan mennessä. Pekka soitti välittömästi KyberHelppiin, jossa todettiin tilanne haittaohjelman aiheuttamaksi, eli kyseessä oli kiristys-haittaohjelma.</p> <p>KyberHelpin asiantuntija poisti haittaohjelman ja palautti tiedostot varmuuskopioista.</p> <p>Haittaohjelma kohdistui yrityksen kaikkiin koneisiin ja tilanteen palauttaminen vahinkoa edeltävään tilaan kesti seuraavan päivän iltaan saakka. Yrityksen kauppatoiminta kärsi siitä, ettei varastotilannetta voitu nähdä ja verkkokauppa oli pysähdyksissä.</p>	<p>Kustannusvakuutus korvaa IT-asiantuntijan kustannukset.</p> <p>Keskeytysvakuutus korvaa menetetyt keskeytysvakuutuskatteen koko keskeytysajalta.</p>	<p>Jos Pekka olisi päätenyt maksamaan vaaditun summan kiristäjän tilille, olisi tämä rahasumma jäänyt Pekan maksettavaksi.</p>

Esimerkki	Mitä korvataan?	Mitä ei korvata?
<p>Suunnittelutoimistossa ei päästy avaamaan pilvipalvelussa olevia tiedostoja ja työt pysähtyivät tämän takia.</p> <p>Toimistosta soitettiin KyberHelppiin ja selvisi, että pilvipalvelun järjestelmiin oli hyökätty, yrityksen omista järjestelmissä ei ollut tapahtunut tietoturvaloukkausta.</p>	<p>KyberHelppiin soitto kuuluu osaksi vakuutuspalvelua. Selvitystyöstä ei aiheudu kustannuksia vakuutuksenottajalle.</p>	<p>Liiketoiminnan keskeytyminen ei ole seurausta vakuutuksenottajan omaan tietojärjestelmään tehdystä tietoturvaloukkauksesta eikä sitä korvata tämän kybervakuutuksesta.</p>

Vastuuvakuutus

Jos tietoturvaloukkauksen tai tietosuojaloukkauksen seurauksena asiakkaidesi tietoja päätyy ulkopuolisille, voi tästä aiheutua taloudellista haittaa sille henkilölle tai yritykselle, jonka

tietoja on päässyt vuotamaan. Kun asiakas esittää yrityksellesi korvausvaatimuksen tällaisesta vahingosta, selvitämme, onko yrityksesi korvausvastuussa ja onko vaadittu määrä oikea.

Esimerkki	Mitä korvataan?	Mitä ei korvata?
<p>Siivouspalveluyrityksen verkkosivuilla olevien palvelujen kautta oli päästy käsiksi asiakasrekisteriin ja rekisterin tiedot oli julkaistu netissä.</p> <p>Yritys ilmoitti asiakkaille asiasta tietosuoja-asetuksen vaatimusten mukaisesti.</p> <p>Koska asiasta käytiin keskustelua somessa, yritys päätti kysyä viestintätoimistolta neuvoa, miten kirjoitteluun kannattaisi reagoida. Viestintätoimiston ohjeiden mukaan yritys julkaisi mainoskampanjan, jossa kertoi tapahtuneesta ja kertoi myös, miten tietoturvaa oli parannettu sen jälkeen.</p>	<p>Kustannusvakuutus korvaa asiakkaille ilmoittamisesta aiheutuneet kustannukset sekä viestintätoimiston kustannukset tiedotuksen suunnittelusta.</p> <p>Jos tietosuojaloukkauksesta aiheutuu yrityksen asiakkaille taloudellista vahinkoa, vahingot korvataan vastuuvakuutuksesta.</p>	<p>Mainoskampanjan kustannukset jäivät siivouspalveluyrityksen itse maksettavaksi.</p> <p>Jos yritykselle määrättäisiin hallinnollisia maksuja EU:n tietosuoja-asetuksen laiminlyönnistä, esimerkiksi riittämättömän tietoturvan takia, hallinnolliset maksut jäisivät yrityksen itse maksettavaksi.</p>

Kybervakuutuksen keskeisimpiä rajoituksia

Kybervakuutuksesta ei korvata vahinkoa, jos

- tietojärjestelmässä ei ole ollut käytössä henkilökohtaisia tunnuksia ja salasanoja
- tietoturvaloukkauksen tekijä on vakuutuksenottajan palveluksessa oleva henkilö
- tietoturvaloukkaus on aiheutunut keskenraisten ohjelmistojen käytöstä
- kyse on tietojärjestelmien toimimattomuudesta muun kuin tietoturvaloukkauksen takia
- vakuutuksenottaja tiesi tai hänen olisi pitänyt tietää tietoturva- tai tietosuojaloukkauksesta ennen vakuutuksen ottamista.

Kybervakuutuksesta ei korvata myöskään

- sakkoja ja muita rangaistusluonteisia maksuja
- itselle aiheutunutta kustannusta tiedon menettämisestä, esimerkiksi tuhoutuneiden tiedostojen uudelleen tekemistä
- kustannuksia, jotka aiheutuvat kaupan purkautumisesta tai sopimatta jäämisestä tai toimituksen viivästyisestä
- kustannuksia, jotka aiheutuvat henkilö- tai esinevahingosta, tai näihin liittyvistä keskeytys- tai varallisuusvahingoista
- yksinomaan sopimukseen perustuvaa vastuuta
- toisen immateriaalioikeuden loukkaamisesta aiheutunutta vastuuta
- vahinkoa, joka on aiheutunut sodasta, kapinasta, vallankumouksesta, lakosta tai vastaavasta poikkeuksellisesta tilanteesta.

Esimerkkejä	Mitä korvataan?	Mitä ei korvata?
<p>Tilitoimiston työntekijä klikkasi mainosviestiä ilmaisten lenkkikenkien toivossa. Kenkien sijaan tämä sai koneelleen viruksen, joka tuhosi kaikki yrityksen serverillä olevat tiedostot.</p> <p>Varmuuskopiot oli otettu neljä päivää aikaisemmin.</p>	<p>IT-asiantuntijan työ tilanteen selvittämisestä ja tietojen palauttamisesta varmuuskopioista.</p> <p>Keskeytysvahinko siltä ajalta, joka kestää tietojärjestelmien saattamiseen uudelleen käyttökuntoon ja varmuuskopioiden palauttamiseen.</p>	<p>Työkustannukset, jotka aiheutuivat viimeisen neljän päivän aikana tehdyn työn uudelleen tekemiseksi, jäivät tilitoimiston itse maksettavaksi.</p>
<p>Hakkeri pääsi muuttamaan kanalan ilmanvaihtolaitteiston asetuksia, minkä seurauksena lähes 3 000 kanaa kuoli.</p>	<p>IT-asiantuntijan työ tilanteen selvittämisestä ja palauttamisesta.</p>	<p>Kanoille aiheutuneita vahinkoja. Kanojen kuolema korvataan tilan tuotantoeläinvakuutuksen perustasolta ja tästä seurannut katetuoton menetys tuotannonkeskeytysvakuutuksesta enintään 90 vuorokauden ajalta.</p>

Vakuutuksen voimassaolo, vakuutusmäärät ja omavastuu

Vakuutus on voimassa vakuutuskauden aikana todetuissa vakuutus tapahtumissa. Vakuutuksen pääsääntöinen voimassaoloalue on Eurooppa.

LähiTapiolan Kybervakuutuksessa on kolme erillistä vakuutusmäärää. Oma kustannusvakuutuksesta korvattavia vahinkoja varten, oma keskeytysvahingoille ja oma vahingonkorvausvastuuta varten. Pienin mahdollinen vakuutusmäärä on 10 000 euroa, suurin 100 000 euroa. Vakuutusmäärä on enimmäiskorvausmäärä sekä yhtä vahinkoa kohden, että saman vakuutuskauden aikana korvattuja vahinkoja kohden yhteensä.

Jokaisessa vahingossa on vakuutuksenottajalla omavastuu. Vaikka korvausta maksettaisiin useammasta Kybervakuutukseen kuuluvasta turvasta omavastuu otetaan huomioon vain kerran.

Vakuutuskirjalle merkityn omavastuun sijaan omavastuu on 10 % vahingon määrästä, jos vahinko aiheutuu siksi, että tietojärjestelmiin ei ole tehty viimeisimpiä päivityksiä virustorjuntaan, kiristysohjelmasuojaukseen tai verkkopankin suojaukseen, taikka jos ne eivät ole olleet käytössä. Tällöin omavastuu on aina vähintään 2 000 euroa tai vakuutuskirjaan merkitty, tätä suurempi omavastuu.

Keskeytysvakuutuksessa ei ole omavastuuta. Jos keskeytys kestää yli 24 tuntia, eli yli odotusajan, vahinko korvataan koko keskeytysajalta. Jos keskeytyminen kestää alle 24 tuntia, vahinko ei ole korvattava.

Kustannusvakuutus, valittu vakuutusmäärä 20 000 €	Keskeytysvakuutus, valittu vakuutusmäärä 50 000 €	Vastuuvakuutus, valittu vakuutusmäärä 50 000 €
Yrityksen nettisivuille oli hyökätty ja viety asiakasrekisterin tiedot. IT-asiantuntijan työstä ja tietosuojaloukkauksesta ilmoittamisesta aiheutui yritykselle 16 000 euron kustannukset. Vakuutus korvaa 16 000 € vähennettynä omavastuulla.	Yrityksen nettisivut olivat alhaalla 4 vuorokautta ja vahinko sattui vuoden parhaimman myyntikuukauden aikana. Aikaisempien vuosien vastaavaan ajankohtaan verrattuna keskeytysvakuutuskate pieneni 25 000 eurolla. Vakuutus korvaa 25 000 euroa. Ei omavastuuta.	Muutaman kuukauden kuluttua tietoturvaloukkauksesta yritykselle alkoi tulla korvausvaatimuksia perustuen siihen, että asiakkaat saivat perusteettomia laskuja. Yhteensä korvausvaatimuksia tuli 45 000 euron arvosta. Vastuuvakuutus korvaa 45 000 euroa. Omavastuuta ei vähennetä uudelleen.

Suojaa tietosi ja tietojärjestelmäsi

Vakuutukseen liittyvät suojeleohjeet ovat vakuutuksen korvaavuuden kannalta tietoturvallisuuden vähimmäistaso. Usein on kuitenkin tarpeellista suojata yrityksen tietoturva paremmin – esimerkiksi varmuuskopioiden ottaminen kannattaa hoitaa automaattisesti ja päivittäin. Lisätietoja kyberkoulutuksesta.

- Vakuutuksenottajan on nimettävä henkilö, jonka tehtävänä on vastata tietoturvallisuudesta.
- Tietolaitteet on varustettava henkilökohtaisilla käyttäjätunnuksilla ja salasanoilla tai sormenjälkitunnisteilla. Salasanojen on oltava vähintään 8 merkkiä pitkiä, niissä on oltava isoja ja pieniä kirjaimia, erikoismerkkejä ja numeroita. Samaa salasanaa ei saa käyttää yrityksen ohjelmissa ja laitteissa kuin työntekijän henkilökohtaisessa käytössä olevissa ohjelmissa ja laitteissa.

Paljonko vakuutus maksaa?

Vakuutuksen maksuun vaikuttaa yrityksen liikevaihdon ja toimialan lisäksi myös muita tekijöitä, esimerkiksi onko yrityksellä asiakasrekisterissään asiakkaidensa luottokorttitietoja ja kuinka suuri osa liikevaihdosta kohdistuu kansainväliseen liiketoimintaan.

- Tietolaitteet on varustettava virustorjuntaohjelmistolla ja palomuurilla, jotka on päivitettävä säännöllisesti.
- Kaikki käytössä olevat ohjelmistot on päivitettävä ohjelmistojen valmistajien suositusten mukaisesti.
- Tiedostot on varmuuskopioitava vähintään viikoittain ja ne on säilytettävä alkuperäisistä tallennuspaikoista erillään siten, etteivät ne vahingoitu samanaikaisesti alkuperäisten tiedostojen kanssa.
- Kadonneesta tietolaitteesta on ilmoitettava tietoturvallisuudesta vastaavalle henkilölle välittömästi ja mikäli laitteessa on tiedostojen poistomahdollisuus etäyhteytenä, tiedot on poistettava välittömästi.

Esimerkin mukaisessa vakuutuksessa korvataan yhden vakuutuskauden aikana vahinkoja kustannusvakuutuksesta 20 000 euroon saakka, keskeytysvahinkoa 50 000 euroon saakka ja vahingonkorvausvastuuta 50 000 euroon saakka. Omavastuu on 1 000 euroa.

Esimerkkejä	Vakuutusmaksu vuoden 2019 hinnaston mukaan
Kaupan alan yritys, liikevaihto 1 000 000 euroa. On netti-kauppa mutta ei ole asiakkaiden pankki- tai luottokorttitietoja omassa rekisterissä, maksut hoidetaan maksuliikennepalvelun kautta.	460 euroa
Mainostoimisto, liikevaihto 300 000, sähköpostin suojausohjelma on käytössä.	410 euroa
Lypsykarjatila, liikevaihto 750 000 euroa.	350 euroa
Metallialan konepaja, liikevaihto 3 000 000 euroa.	720 euroa

Myös muita omavastuita ja vakuutusmääriä on saatavilla.

Vakuutusmaksuihin sisältyy vakuutusmaksuvero.

Vahingon sattuessa

1. Soitto KyberHelppiin



Heti kun epäilet tietoturvaloukkauksen tapahtuneen, ilmoita yrityksesi tietoturvasta vastuussa olevalle henkilölle, jotta tämä soittaa KyberHelppiin. Puhelusta muodostuu samalla vahinkoilmoitus. Asiakkaan tunnistamisen kannalta on tärkeää, että soiton tekee vakuutus sopimukseen kybervakuutuksen yhteyshenkilöksi ilmoitettu.

KyberHelpin apu tilanteen selvittämisessä ja rajaamisessa on maksutonta palvelua. Vahingon korjaus eli esimerkiksi haittaohjelman poistaminen ja tiedostojen palauttaminen on maksullista palvelua. Kun vahinko on vakuutuksesta korvattava, tästä työstä korvataan omavastuun ylittävä osuus.

2. Tarvittaessa otetaan kone haltuun



Jos tietojärjestelmän toimintaa ei saada palautettua puhelimesta annettujen ohjeiden ja asiantuntijan ottaman etäyhteyden avulla, voidaan työtä jatkaa yrityksesi tiloissa tai tartunnan saanut kone voidaan toimittaa KyberHelpin asiantuntijoille uudelleen asennettavaksi.



3. Tietoturvan parantaminen

Tietoturvaloukkausta selvitettäessä selviää myös se, mistä esimerkiksi haittaohjelma on päässyt järjestelmään. Saat IT-asiantuntijalta neuvoja, joita noudattamalla poistat tietoturva-aukon. Tietoturvan parantamisesta aiheutuvat kustannukset eivät ole vakuutuksesta korvattavia.



4. Toimita kopio laskusta meille

IT-asiantuntijatyöstä aiheutuneista kustannuksista sinulle lähtee lasku. Kun olet saanut laskun, toimita siitä kopio LähiTapiolaan, niin korvaamme omavastuun ylittävän osuuden mahdollisimman nopeasti. Jos vahingosta aiheutui liiketoiminnalle keskeytystä yli 24 tunnin ajalta, liitä mukaan myös laskelma keskeytysvakuutuskatteesta, joka jäi saamatta keskeytyksen takia. Saat korvauspäätöksen kuukauden kuluessa siitä, kun olemme saaneet kaikki vahinkoon liittyvät asiakirjat.



5. Aiheutuiko tapahtuneesta vahinkoa myös ulkopuolisille?

Jos saat korvausvaatimuksen tietoturvaloukkaukseen perustuen toiselle aiheutetusta vahingosta, toimita LähiTapiolaan selvitys tapahtuneesta mahdollisimman pian. Jos vahinko liittyy tietoturvaloukkaukseen, josta on jo maksettu kustannusvakuutuksen perusteella korvausta, sinun ei tarvitse tehdä erillistä vahinkoilmoitusta.

Yhteistyökumppanit

KyberHelppi-palvelun tuottaa **Wisdomic Solutions Oy**, joka on Suomessa valtakunnallisesti toimiva turva- ja tietotekniikan palvelukonserni. Wisdomic tuottaa sertifioituja MSP (Managed Service Provided)-mallin mukaisia IT-palveluja. Lisätietoja www.wisdomic.fi. Ottaessasi meiltä Kybervakuutuksen annat suostumuksesi yrityksesi kybervakuutus-yhteyshenkilön nimen luovuttamiseen Wisdomicille.

F-Secure: Yhtiöllä on kymmenien vuosien kokemus yritysten ja kuluttajien suojaamisesta kyberhyökkäyksiä vastaan. Yhtiön tietoturvaohjelmistot ovat maailman kehittyneimpiä ja ne seuraavat jatkuvasti muuttuvaa toimintaympäristöä. Lisätietoja www.f-secure.com.

Muuta tärkeää

Pidä vakuutusturvasi ajan tasalla

Vakuutus sopimus perustuu tietoihin, jotka vakuutusnottajalta on saatu vakuutusta tehtäessä. Vakuutus kirjaan on merkitty tiedot esimerkiksi vakuutus sopimukseen valituista vakuutuksista, esinevakuutuksen kohteista, vakuutus määrästä ja omavastuista sekä tiedot yrityksen toimialasta, kokonaispalkkasum- masta, liikevaihdosta ja keskeytysvakuutus kat- teen määrästä. Jos vakuutuskauden aikana liiketoimintaan tulee muutoksia, esimerkiksi yritys avaa uuden toimipisteen, ostaa uuden rakennuksen tai laajentaa nykyistä, laajentaa liiketoimintaa tai oleellisesti supistaa liiketoi- mintaansa, on vakuutus päivitettävä ajan tasalle.

Vakuutus kirjassa ja tarjouksessa on myös tiedot vakuutukseen liittyvistä vakuutusehdoista, erityisehdoista ja suojeluohjeista.

Yritysvakuutuksen vakuutusehdot koostuvat Yleisistä sopimusehdoista, esinevakuutuseh- doista ja toiminnan vakuutusten erillisistä ehdoista. Yleisissä sopimusehdoissa selvitetään yksityiskohtaisesti mm. vakuutus sopimukseen liittyvät oikeudet ja velvollisuudet. Suojeluohjeet ovat vakuutusnottajaa velvoittavia ohjeita, joilla pyritään estämään ja pienentämään vahinkoja. Vakuutuslajikohtaiset ehdot sisältä- vät kyseistä vakuutusta koskevat tiedot mm. vakuutuksesta korvattavista vahingoista ja rajoituksista.

Vakuutus sopimukseen liitettyjen ehtojen nimet näet vakuutus kirjasta tai saamastasi tarjouk- sesta. Itse ehdot löytyvät LähiTapiolan internet- sivuilta osoitteesta www.lahitapiola.fi/vakuutus- ehdotyryksille.

Tuoteseloste ei ole täydellinen selvitys vakuu- tuksesta. Tutustu aina huolellisesti myös vakuu- tusehtoihin.

Vakuutus sopimuksen muuttaminen ja päättymisen

Vakuutusta voi muuttaa

Voit tarvittaessa tehdä muutoksia vakuutustur- vaasi. Ota yhteyttä LähiTapiolaan.

Ilmoita LähiTapiolaan, jos yrityksessäsi tapah- tuu muutoksia, jotka voivat vaikuttaa vakuutet- tavaan riskiin tai vakuutusmaksuun. Ilmoitetta- via asioita ovat mm. osoitteen muutos, yrityk- sen toimialan muutos ja vuosittaiset liikevaih- don muutokset.

LähiTapiola voi muuttaa vakuutuksesi ehtoja, maksua tai muita sopimusehtoja vakuutusehto- jen ja vakuutus sopimuslain puitteissa. Jos muutamme vakuutus sopimusta, saat vakuutus- kirjan mukana ilmoituksen muutoksista.

Vakuutus päättyy

Vakuutusnottajana sinulla on oikeus milloin tahansa irtisanoa vakuutus päätymään vakuutuskauden lopussa. Tietyissä tilanteissa vakuutus voidaan päättää myös kesken kauden, esimerkiksi vakuutetun omaisuuden omistajan vaihduttua tai 30 vuorokauden kuluttua mak- sunkorotusta koskevan tiedon saamisesta. Kuluttajaan rinnastettava elinkeinonharjoittaja voi irtisanoa vakuutuksen kesken kauden päätymään heti.

LähiTapiola voi irtisanoa vakuutuksesi vakuu- tuskauden aikana vain tietyissä tapauksissa, jotka on mainittu vakuutus sopimuslaissa. Syynä on silloin joko vakuutusnottajan tai vakuute- tun vilpillinen menettely, vakuutusyhtiön riskiä oleellisesti lisäävä olosuhteiden muutos tai vakuutusnottajan laiminlyönti.

Vakuutuskauden lopussa LähiTapiola voi aina irtisanoa vakuutuksen hyvän vakuutustavan mukaisesti.

Vakuutusmaksu peritään vakuutuksen voimas- saoloajalta. Mahdolliset palautuvat vakuutus- maksut hyvitetään muiden vakuutusmaksujen yhteydessä tai palautetaan sinulle.

Vakuutukset on maksettava ajallaan

Vakuutusten laskut lähetetään sinulle hyvissä ajoin, viimeistään 30 vuorokautta ennen eräpäivää. Jos et maksa laskua eräpäivään mennessä, lähetämme maksumuistutuksen. Maksumuistutuksen lähettämistä perimme muistutuslisän. Jos muistutustakaan ei makseta, irtisanomme vakuutuksen päättymään kahden viikon kuluttua.

Korvausten hausta ja maksamisesta

Ilmoita vahingosta mahdollisimman pian LähiTapiolaan. Vahinkoilmoituksen voit tehdä verkkopalvelussa www.lahitapiola.fi. Voit myös soittaa tai käydä toimistollamme.

Korvausta on haettava LähiTapiolasta vuoden kuluessa siitä, kun korvauksen hakija on saanut tietää

- voimassa olevasta vakuutuksesta,
- vahingon sattumisesta ja siitä aiheutuneesta seuraamuksesta.

Korvausvaatimus on joka tapauksessa tehtävä kymmenen vuoden kuluessa vahingon sattumisesta tai sen seurauksista, vastuuvakuutuksissa kolmen vuoden kuluessa. Jos vaatimusta ei esitetä tässä ajassa, korvauksen hakija menettää oikeutensa korvaukseen.

Jos korvauksen hakija antaa vilpillisesti väärää tai puutteellisia tietoja, hän voi menettää oikeutensa korvaukseen tai maksettavaa korvausta voidaan alentaa.

LähiTapiola selvittää ja maksaa korvaukset mahdollisimman nopeasti. LähiTapiola antaa korvauspäätöksen kuukauden kuluessa tarvittavien asiakirjojen ja tietojen saapumisesta. Jos korvauksen maksaminen viivästyy, maksamme korkolain mukaisen viivästyskoron.

Tahallinen vahinko

Emme maksa korvausta vahingosta, jonka olet aiheuttanut tahallisesti. Jos vahinko johtuu törkeästä huolimattomuudesta, korvausta voidaan alentaa tai jättää kokonaan maksamatta. Samoin jos alkoholin tai huumaavan aineen käyttö on vaikuttanut vahingon syntyyn, korvausta voidaan alentaa tai jättää kokonaan maksamatta.

Muutoksenhaku

Jos olet tyytymätön saamaasi päätökseen tai vakuutussovituksessasi on jotain epäselvää, ota yhteyttä ensin meihin.

Päätöksen liitteenä on aina muutoksenhakuohje, jossa kerrotaan tarkemmin, kuinka kyseiseen päätökseen voi hakea muutosta. Muutoksenhakumenettely poikkeaa eri vakuutuslajien välillä.

Lue lisää verkkosivuiltamme lahitapiola.fi/muutoksenhaku.

Hyvä tietää henkilötietojen käsittelystä

LähiTapiola huolehtii asiakkaidensa yksityisyyden suojan toteutumisesta ja käsittelee henkilötietoja tietosuoja- ja vakuutuslainsäädännön, muiden asiaan soveltuvien säännösten sekä hyvän tiedonhallinta- ja tiedonkäsittelytavan mukaisesti.

Henkilötietoja käsitellään LähiTapiolan tuotteiden ja palvelujen tarjoamista ja asiakassuhteen hoitamista varten. Tietoja voidaan käyttää myös esimerkiksi asiakkaille suunnattuun markkinointiin.

LähiTapiolassa hyödynnetään automaattista päätöksentekoa ja profilointia esimerkiksi vakuuttamis- ja korvauspäätösten tekemisessä sekä markkinoinnin kohdentamisessa. Automaattisesta päätöksenteosta ilmoitetaan kunkin sitä hyödyntävän palvelun yhteydessä.

Henkilötiedot hankitaan pääasiassa asiakkaalta itseltään, hänen valtuuttamiltaan tahoilta, viranomaisten julkisista rekistereistä sekä luottotietorekisteristä. Henkilötietoja luovutetaan sivullisille vain asiakkaan suostumuksella tai lainsäädännön perusteella.

LähiTapiola rekisteröi sille ilmoitetuista vahingoista tietoja vakuutusyhtiöiden yhteiseen vahinkorekisteriin ja tarkistaa samalla, mitä vahinkoja muille vakuutusyhtiöille on ilmoitettu. Vahinkorekisterin tietoja käytetään korvauskäsittelyssä vakuutusyhtiöihin kohdistuvien väärinkäytösten torjunnassa. LähiTapiola rekisteröi sen harjoittamaan vakuutustoimintaan kohdistuvista rikoksista ja rikosepäilyistä tietoja vakuutusyhtiöiden yhteiseen väärinkäytösrekisteriin ja tarkistaa asiakkaasta rekisteriin merkityt tiedot. Väärinkäytösrekisterin tietoja käytetään korvaus- ja vakuutuskäsittelyssä vakuutusyhtiöihin kohdistuvan rikollisuuden ehkäisemisessä.

Asiakkaan tuntemistietoja ja muita henkilötietoja voidaan käyttää rahanpesun ja terrorismin rahoittamisen selvittämiseen, paljastamiseen ja estämiseen. Lisäksi tietoja voidaan luovuttaa viranomaisille rahanpesun ja terrorismin rahoittamisen tutkintaan saattamista varten sekä sellaisten rikosten tutkintaan saattamista varten, joilla rahanpesun tai terrorismin rahoittamisen kohteena oleva omaisuus tai rikoshyöty on saatu.

LähiTapiola tallentaa asiakkaiden kanssa käytäviä puheluita ja chat-keskusteluita asiointin todentamiseksi sekä palvelun laadun varmistamiseksi.

LähiTapiolan henkilörekistereistä on laadittu tietosuojaselosteet, joissa kerrotaan rekistereissä käsiteltävistä henkilötiedoista, niiden käsittelystä ja rekisteröidyn oikeuksista. Tietosuojaselosteisiin ja henkilötietojen tarkempaan käsittelyyn voi tutustua LähiTapiolan verkkosivuilla lahitapiola.fi/henkilotietojenkäsittely. Tietosuojaselosteita saa myös pyydettäessä postitse tai sähköpostitse osoitteesta tietosuoja@lahitapiola.fi.

Luottotiedot

Selvitämme vakuutushakemuksen käsittelyn yhteydessä vakuutuksen hakijan luottoluokituksen Suomen Asiakastieto Oy:n rekisteristä. Rekisterissä oleva maksuhäiriömerkintä voi olla esteenä vakuutuksen myöntämiselle.

Tietoa LähiTapiolasta

Vakuutusten myöntäjät on lueteltu takakanassa. Oman vakuutuksenantajasi näet saamastasi tarjouksesta ja vakuutus kirjastasi.

Vakuutuksenantajan työntekijälle tai asiamiehelle maksetaan mahdollinen korvaus tuotteiden ja palveluiden myynnistä. Korvaus voi perustua vakuutuksen vuosimaksuun tai ostettujen tuotteiden kappalemäärään.

Vakuutuksenantajana toimiva vakuutusyhtiö voi antaa asiakkailleen henkilökohtaisia suosituksia tarjoamistaan vakuutuksista, jos siitä on sovittu erikseen asiakkaan kanssa.

Etämyynnin ennakkotiedot annetaan Suomen lainsäädännön perusteella.

Pieni vakuutussanasto

Alivakuutus: tilanne, jossa omaisuudelle vakuutuskirjaan merkitty vakuutusmäärä on merkittävästi vakuutetun omaisuuden tai etuuden oikeaa arvoa pienempi. Tällöin vakuutus korvaa vain niin suuren osan vahingon määrästä kuin vakuutusmäärä on omaisuuden käyvästä arvosta.

Enimmäiskorvausmäärä on ylin korvausmäärä, jonka vakuutuksenantaja on velvollinen korvaamaan yhtä vakuutustapahtumaa tai tietyille omaisuudelle samalla kertaa aiheutuneita vahinkoja kohden.

Ostavastuu on vakuutuskirjaan tai vakuutusehtoihin merkitty rahamäärä, jonka vakuutuksenottajan on ottanut omalle vastuulleen. Ostavastuu vähennetään vakuutustapahtuman yhteydessä korvattavan vahingon määrästä.

Rajoitusehto kertoo, minkälaiset vahingot eivät kuulu vakuutuksesta korvattavaksi.

Suojeluohjeet ovat toimintaohjeita, joita noudattamalla voidaan estää vahinko tai pienentää vahinkoa. Jos vakuutuksenottaja, vakuutettu tai häneen samastettava henkilö ei noudata suojeluohjeita ja se vaikuttaa vahingon syntymiseen tai laajuuteen, korvausta voidaan vähentää tai se voidaan jättää kokonaan maksamatta.

Vakuutettu on henkilö, joka on henkilövakuutuksen kohteena tai jonka hyväksi vahinkovakuutus on voimassa.

Vakuutuksenantaja on se vakuutusyhtiö, joka vakuutuksen on myöntänyt eli joka on vakuutus-sopimuksen toinen osapuoli. Voi olla LähiTapiola Keskinäinen Vakuutusyhtiö, LähiTapiola Keskinäinen Henkivakuutusyhtiö tai jokin LähiTapiolan alueyhtiöistä. Ehtotekstissä ja tuoteselosteissa käytetään vakuutuksenantajasta nimitystä LähiTapiola.

Vakuutuksenottaja on se, joka on tehnyt LähiTapiolan kanssa vakuutus-sopimuksen.

Vakuutusehdot ovat vakuutus-sopimuksen se osa, jossa määritellään vakuutuksen kaikille vakuutuksenottajille yhteinen sisältö.

Vakuutuskausi on jatkuvissa vakuutuksissa yleensä 12 kuukauden mittainen aika, jonka vakuutus on kerrallaan voimassa, ellei sitä irtisanota.

Vakuutuskirja on asiakirja, jossa määritellään vakuutus-sopimuksen yksilöllinen sisältö.

Vakuutusmäärä on euromääräinen arvo, josta omaisuus tai etuus on vakuutettu. Ei ole sama asia kuin korvausmäärä.

Vakuutuspaikka on vakuutuskirjaan merkitty omaisuuden sijaintipaikan osoite.

Vakuutus-sopimus on vakuutuksenantajan ja vakuutuksenottajan välinen sopimus, jonka mukaan vakuutuksenantaja korvaa vakuutusehdoissa määritellystä vakuutustapahtumasta vakuutuksenottajalle tai muulle vakuutetulle aiheutuvan vahingon.

Vakuutustapahtumalla tarkoitetaan sellaista yleensä sattumanvaraista tapahtumaa, jonka perusteella vakuutuksesta maksetaan korvausta, ellei korvattavuutta jostakin syystä rajata pois.

Ylivakuutus on tilanne, jossa omaisuudelle vakuutuskirjaan merkitty vakuutusmäärä on merkittävästi vakuutetun omaisuuden tai etuuden oikeaa arvoa suurempi.

Turvaamme asiakkaidemme elämää

Vakuutukset myöntävät seuraavat LähiTapiola-ryhmään kuuluvat keskinäiset vakuutusyhtiöt (y-tunnus):
LähiTapiola **Etelä** (0139557-7) | LähiTapiola **Etelä-Pohjanmaa** (0178281-7) | LokalTapiola **Sydkusten** - LähiTapiola
Etelärannikko (0135987-5) | LähiTapiola **Itä** (2246442-0) | LähiTapiola **Kaakkois-Suomi** (0225907-5) |
LähiTapiola **Kainuu-Koillismaa** (0210339-6) | LähiTapiola **Keski-Suomi** (0208463-1) | LähiTapiola
Lappi (0277001-7) | LähiTapiola **Loimi-Häme** (0134859-4) | LähiTapiola **Länsi-Suomi** (0134099-8) | LähiTapiola
Pirkanmaa (0205843-3) | LokalTapiola **Österbotten** - LähiTapiola **Pohjanmaa** (0180953-0) | LähiTapiola
Pohjoinen (2235550-7) | LähiTapiola **Pääkaupunkiseutu** (2647339-1) | LähiTapiola **Savo** (1759597-9) | LähiTapiola
Savo-Karjala (0218612-8) | LähiTapiola **Uusimaa** (0224469-0) | LähiTapiola **Varsinais-Suomi** (0204067-1) |
LähiTapiola **Vellamo** (0282283-3) | LähiTapiola Keskinäinen Vakuutusyhtiö (0211034-2)

Löydät yhtiöiden yhteystiedot osoitteesta www.lahitapiola.fi.



LÄHITAPIOLA

Elämänturvayhtiö