



TAPATURMA
VAKUUTUS
KESKUS



Työväkivalta Suomessa tilastojen valossa

Piina2018-seminaari 2.11.2018

Marja Kaari

Tapaturmavakuutuskeskus

marja.kaari@tvk.fi



Mistä tietoa?

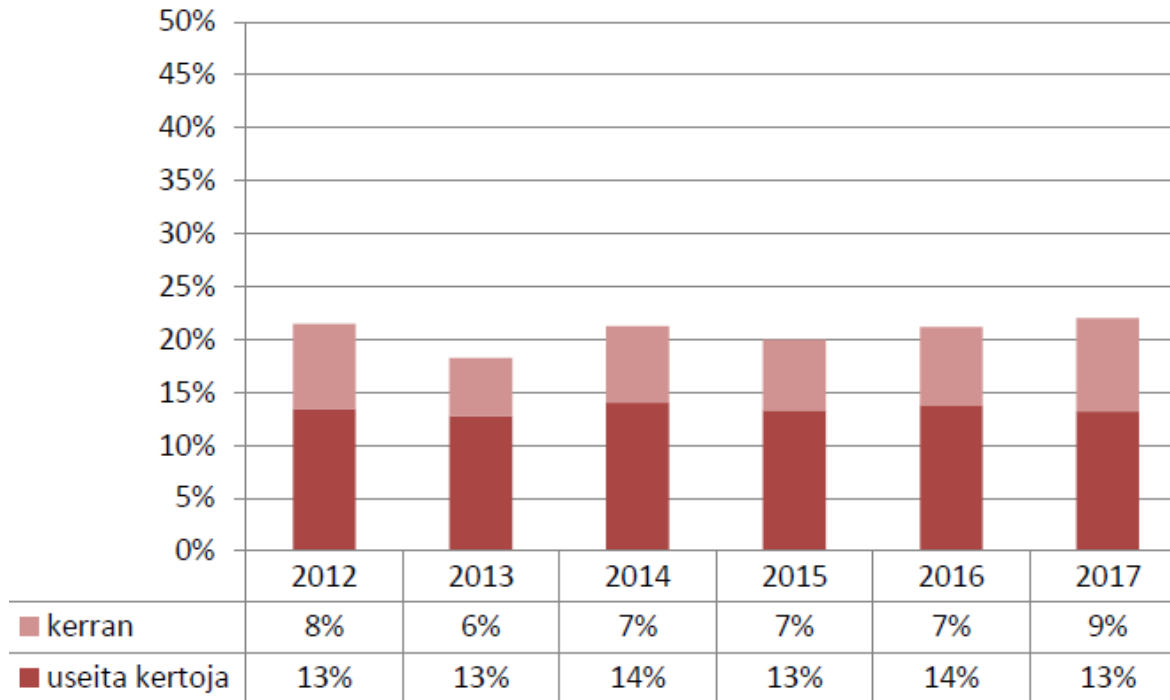
- Työpaikkatason tieto
 - Uhkatilanneilmoitukset
 - Työtapaturmatilastot
- Toimialaselvitykset
- Kyselytutkimukset
 - Työolobarometri
 - Työolotutkimus
- Työtapaturmatilastot





Onko työpaikalla joku viimeisen vuoden aikana joutunut väkivallan tai sen uhan kohteeksi asiakkaiden taholta?

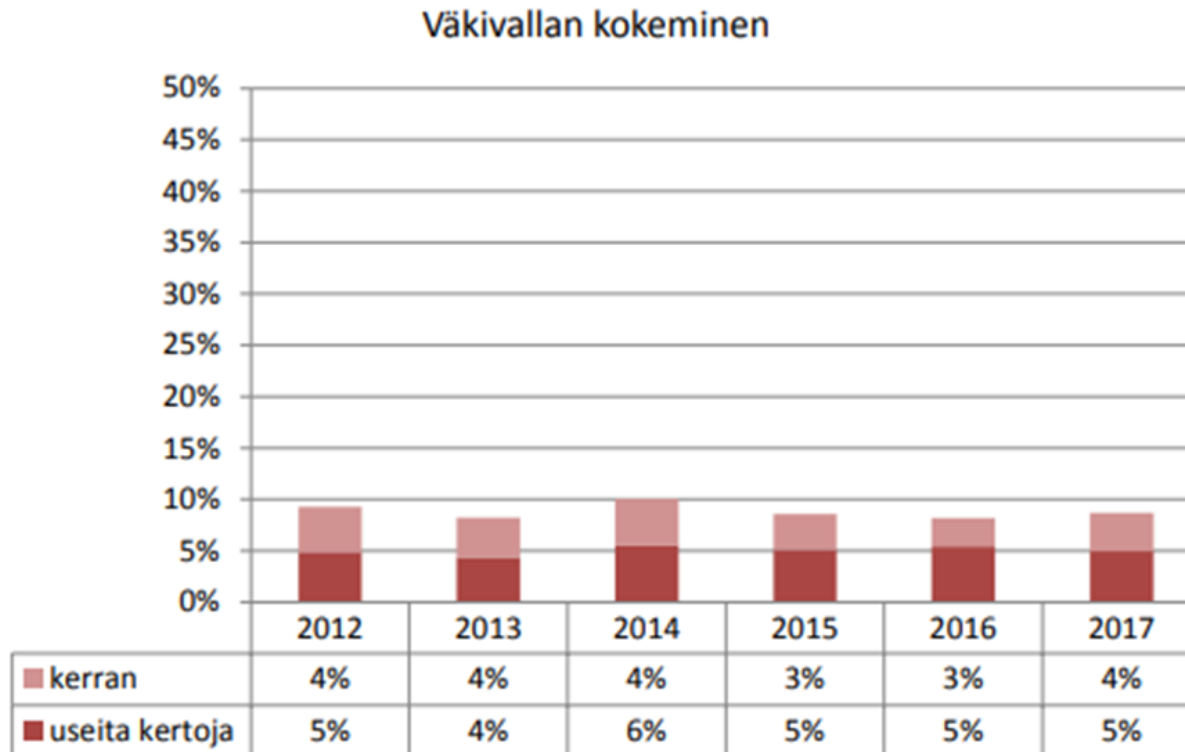
Väkivallan havaitseminen



Lähde: Työolobarometri 2017. Ennakkotiedot. Työ- ja elinkeinoministeriön julkaisu 3/2018.



Onko vastaaja itse kokenut asiakkailta tulevaa väkivaltaa?

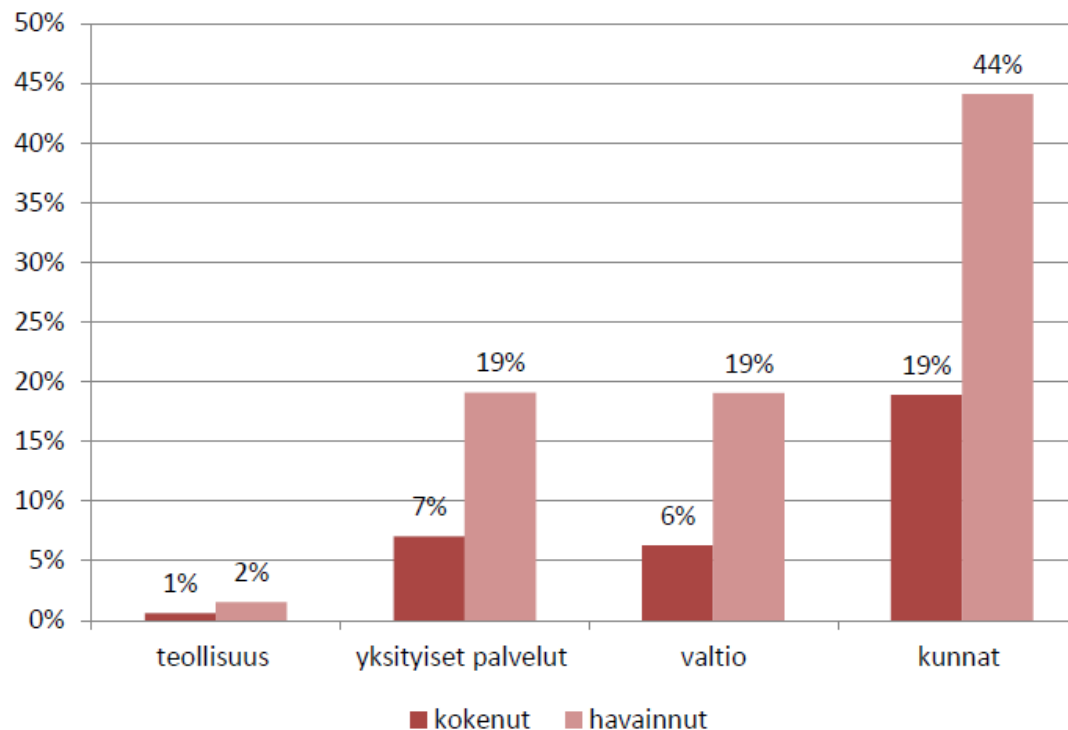


Lähde: Työolobarometri 2017. Ennakkotiedot. Työ- ja elinkeinoministeriön julkaisu 3/2018.



Asiakkaiden taholta tuleva väkivalta sektoreittain

Kuvio 68 Asiakkaiden taholta tuleva väkivalta työpaikalla sektorin mukaan 2017 (%)



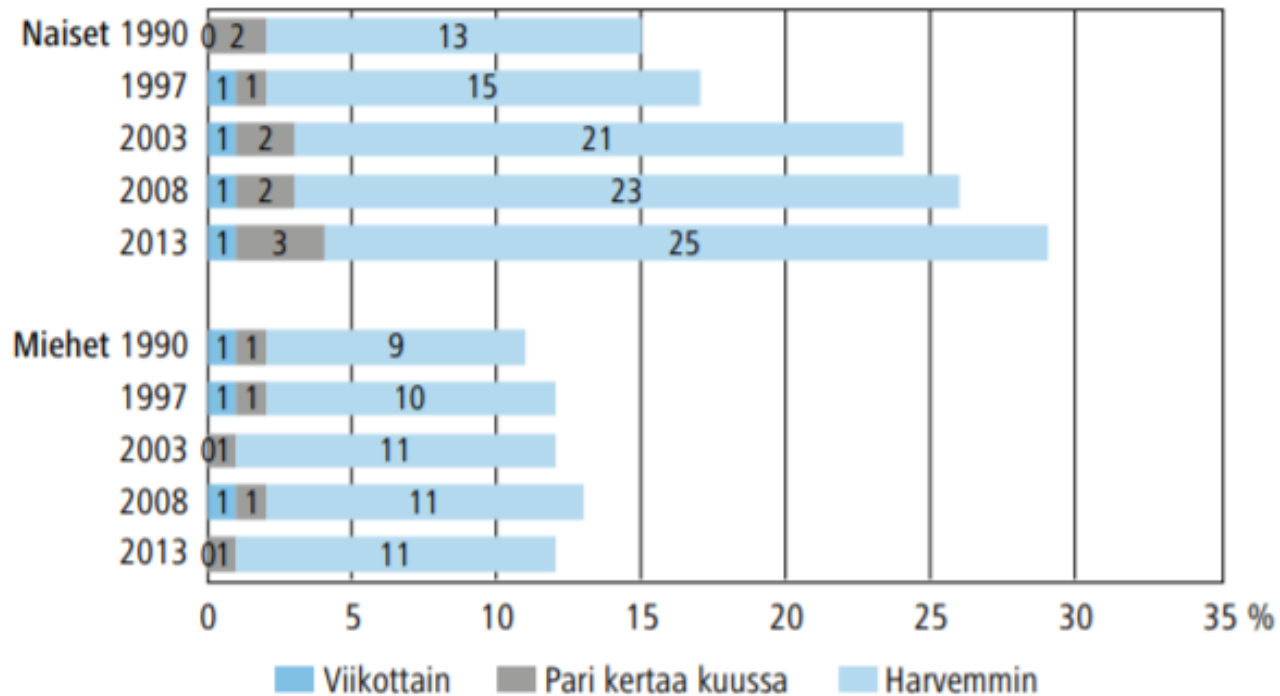
Lähde: Työolobarometri 2017. Ennakkotiedot. Työ- ja elinkeinoministeriön julkaisu 3/2018.



Naisten ja miesten välinen ero väkivallan tai sen uhan kohteeksi joutumisessa (Työolotutkimus)

Kuvio 16.1

Joutunut väkivallan tai sen uhan kohteeksi työpaikalla.
Työolotutkimukset 1990, 1997, 2003, 2008 ja 2013



Lähde: Työolojen muutokset 1977-2013. Sutela & Lehto, 2014.



Väkivallan uhka ammattiryhmittäin (Työolotutkimus)

Väkivallan uhan kokeminen yleisintä seuraavissa ammattiryhmissä:

- Suojelu- ja vartiointityöntekijöiden ammattiryhmä (28 % kohtaa vähintään pari kertaa kuussa ja 46 % harvemmin, yhteensä 74 %).
- Hoivapalvelun ja terveydenhuollon työntekijät (yhteensä 56 %)
- Terveydenhuollon asiantuntijat, kuten sairaanhoitajat (54 %,)
- Sosiaali- ja kulttuurialan asiantuntijat (46 %)
- Terveydenhuollon erityisasiantuntijat, kuten lääkärit (yli puolet (51 %) kohtaa harvemmin).

Väkivallan uhka koholla myös seuraavissa ammattiryhmissä:

- lainopilliset, sosiaalialan ja kulttuurialan erityisasiantuntijat (27 %)
- opettajat ja muut opetusalan erityisasiantuntijat (33 %)
- palvelu- ja myyntityöntekijät (24 %), myyjät (26 %), asiakaspalvelutyön toimistotyöntekijät (29 %).

Lähde: Työolojen muutokset 1977-2013. Sutela & Lehto, 2014.

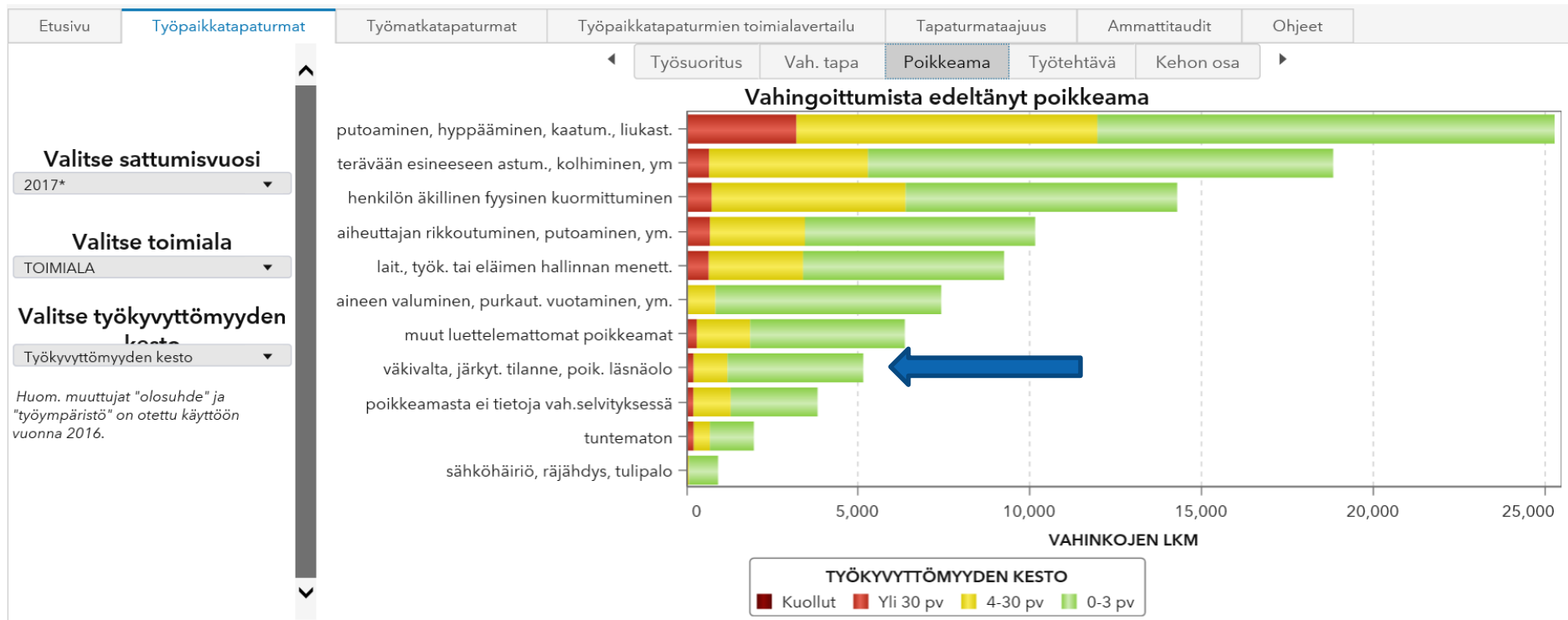


Työväkivalta työtapaturmatilastoissa

- Työtapaturmatilastoon työväkivaltatapaus rekisteröityy, jos siitä seuraa työntekijälle korvattavia vammoja
- Työväkivalta-aihepiiriä voidaan työtapaturmatilastosta lähestyä kolmen muuttujan avulla: aiheuttaja, poikkeama ja vahingoittumistapa.
- Mikään yllä mainituista muuttujista ei suoraan vastaa termiä "työpaikkaväkivalta". Luvut sisältävät esim. eläinten aiheuttamia loukkaantumisia sekä poikkeama-muuttujassa esimerkiksi "poikkeava läsnäolo" voi tarkoittaa esimerkiksi suojalaitteen ohitusta.
- Vuodesta 2016 eteenpäin, uuden työtapaturma- ja ammattitautilain voimaantumisen myötä kerätään tietoa siitä, oliko kyseessä työhön liittyvä pahoinpitely.

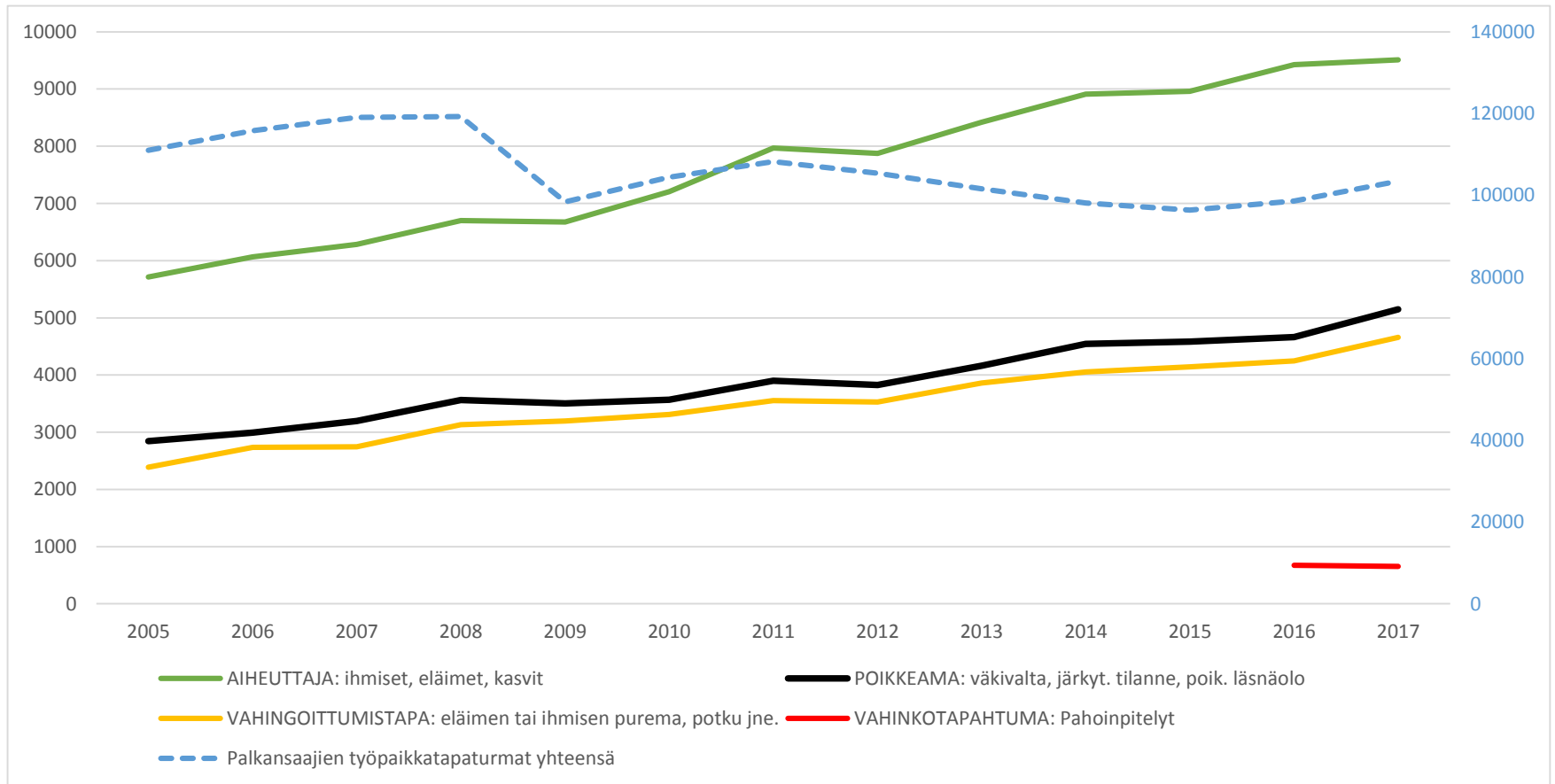


<http://www.tvk.fi/tietopalvelu-ja-julkaisut/tikku/>



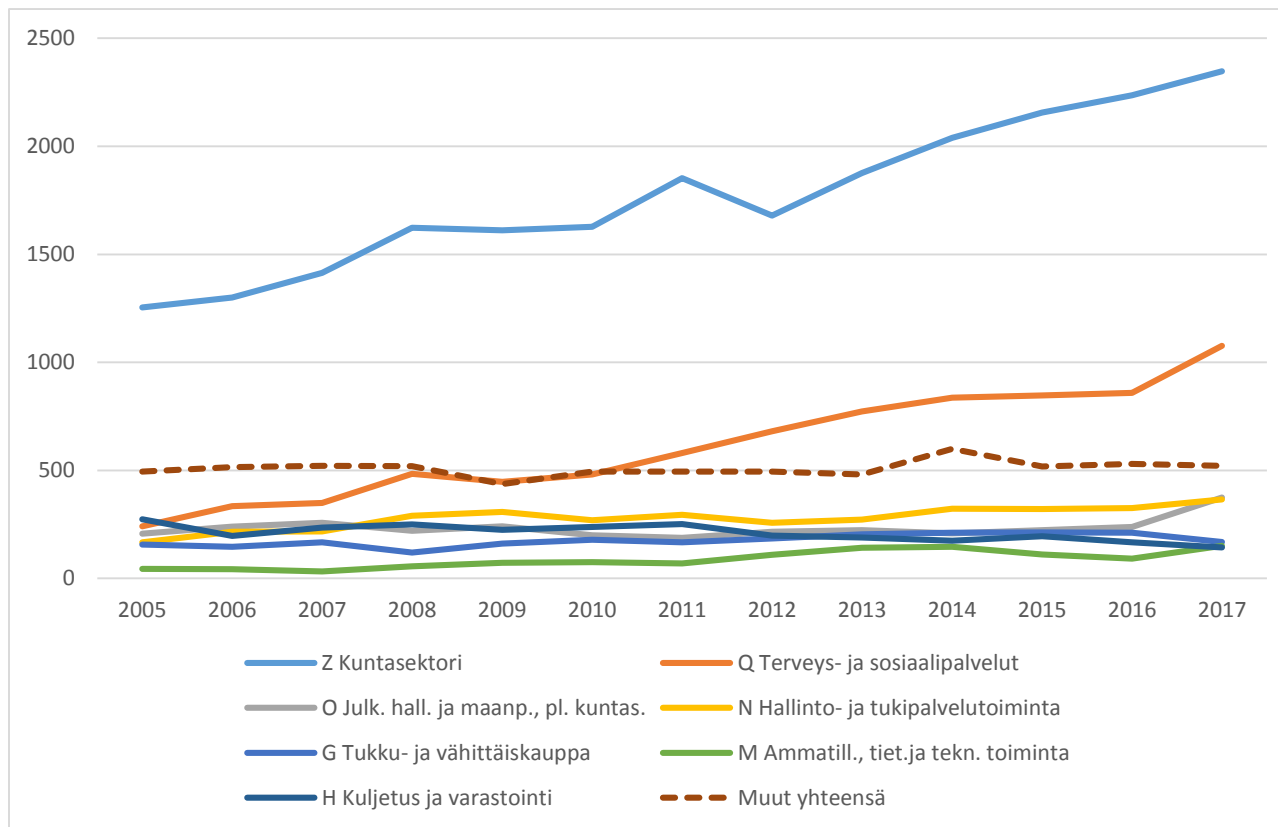


Palkansaajien työpaikkatapaturmat v. 2005-2017, työväkivaltaa lähellä olevat muuttujat





Palkansaajien työpaikkatapaturmat päätoimialoittain (poikkeama: väkivalta, järkyt. tilanne, poikk.läsnäolo)

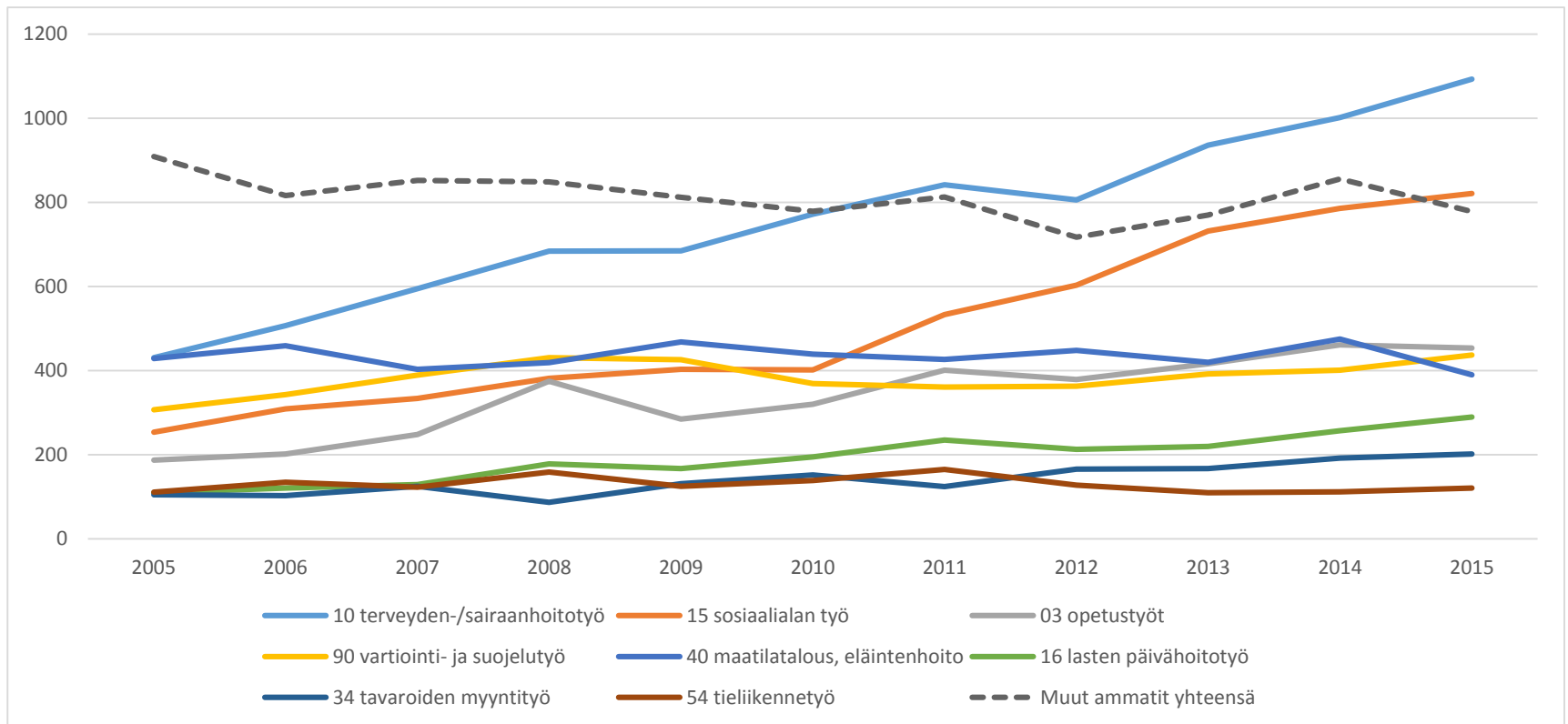


Vakavia n. 5 %

Kuolemantapauksia
~ 1-2 tapausta
vuodessa



Palkansaajien työpaikkatapaturmat ammattiluokittain (poikkeama: väkivalta, järkyt. tilanne, poikk.läsnäolo)





TAPATURMA
VAKUUTUS
KESKUS

Vision Zero myös työväkivaltaan!

