

TERVEYSVAKUUTUS

Vakuutusta koskevat tiedot sisältävä asiakirja



LähiTapiola Keskinäinen Vakuutusyhtiö
ja LähiTapiolan alueyhtiöt, Suomi

Täydelliset sopimusta koskevat tiedot ovat tuoteselosteessa, vakuutusehdoissa ja vakuutuskirjassa.

Minkä tyyppinen vakuutus on kyseessä?

Terveysvakuutus on enemmän kuin vakuutus, se on palvelu. Terve! -palvelumme sisältää Terveysvakuutuksen sekä TerveysHelpin. Vakuutus voidaan myöntää ikään ja terveyshistoriaan katsomatta henkilölle, joka asuu vakinaisesti Suomessa ja joka kuuluu Suomen sosiaaliturvan piiriin



Mitä vakuutus kattaa?

Vakuutuksesta korvataan kuluja, joita syntyy, kun sairautta tai tapaturmasta aiheuttanutta vamma tutkitaan diagnosiin saamiseksi. Nämä voivat esimerkiksi olla

- ✓ lääkärinpalkkiota
- ✓ laboratorio-, röntgen- tai kuvantamistutkimuksista syntyneitä kuluja.

Korvaus kuitenkin edellyttää, että

- ✓ sairautta tai vammaa tutkitaan tai diagnosoidaan ensimmäistä kertaa
- ✓ tutkimuksiin on hakeuduttu TerveysHelpin kautta.



Mitä vakuutus ei kata?

Vakuutuksesta ei korvata mm

- ✗ hoitokuluja, esimerkiksi leikkaustoimenpiteitä
- ✗ fysioterapiaa
- ✗ lääkkeitä
- ✗ sairaalan hoitopäivämaksuja
- ✗ terveystarkastuksia.



Onko vakuutusturvalle mitään rajoitteita?

- ! Tutkimuksiin on hakeuduttava TerveysHelpin kautta
- ! Vakuutus ei ole voimassa sotarikskialueilla eikä YK:n, EU:n tai muun yhteisön organisoimassa rauhanturvatehtävissä.
- ! Vakuutuksesta ei korvata vahinkoa, joka on aiheutunut vakuutetun rikollisesta toiminnasta.



Missä vakuutusturva on voimassa?

- ✓ Vakuutus on voimassa ympäri vuorokauden sekä työssä että vapaa-aikana kaikkialla maailmassa. Kuluina kuitenkin korvataan vain Suomessa tehdyistä tutkimuksista aiheutuneita kustannuksia. Vakuutus on voimassa myös urheilussa, ammattiurheilua lukuun ottamatta.



Mitkä ovat velvoitteeni?

- Anna sopimusta solmittaessa täydelliset ja totuudenmukaiset tiedot.
- Ilmoita viipymättä virheellisistä tai puutteellisista vakuutukseen liittyvistä tiedoista.
- Kun sairastut tai sattuu tapaturma, ota aina yhteys TerveysHelppiin.



Kuinka ja milloin suoritan maksun?

- Vakuutus maksetaan viimeistään eräpäivänä pankin kautta viitenumeroisella laskulla. Voit maksaa vakuutuksen myös e-laskuna tai suoramaksuna.
- Voit maksaa vakuutuksen yhdessä tai useammassa erässä.



Milloin vakuutusturva alkaa ja päättyy?

Vakuutus tulee voimaan aikaisintaan siitä päivästä, kun sitä on haettu, ja on voimassa toistaiseksi. Vakuutus päättyy, kun irtisanot sen. Myös vakuutusyhtiö voi tietyissä tilanteissa irtisanoa vakuutuksesi, esimerkiksi jos jätät vakuutusmaksut maksamatta.



Miten irtisanon sopimuksen?

Voit irtisanoa vakuutuksen kirjallisesti milloin tahansa vakuutuskauden aikana.