

Vuosiesite 2016

Turvallisempaa ja terveempää elämää



Toiminta- ajatus ja visio

LähiTapiolan tehtävänä on turvata omistaja-asiakkaidensa elämää ja menestystä.

Visionamme on tarjota suomalaisille turvallisempaa ja terveempää elämää. Elämänturva merkitsee asiakkaillemme kokonaisvaltaista ja ennakoivaa palvelua.



LähiTapiola lyhyesti

LähiTapiola-ryhmä on keskinäinen eli asiakkaiden omistama yhtiöryhmä, joka palvelee henkilö-, maatala-, yrittäjä-, yritys- ja yhteisö-asiakkaita. Omistaja-asiakkaita on lähes 1,6 miljoonaa.

Yhtiöryhmän muodostavat 20 alueellista

keskinäistä vakuutusyhtiötä sekä valtakunnalliset LähiTapiola Vahinkoyhtiö, LähiTapiola Henkiyhtiö, LähiTapiola Varainhoito sekä LähiTapiola Kiinteistövarainhoito.

LähiTapiolan asiakkaiden pankkina toimii S-Pankki, josta LähiTapiola omistaa 23,5 pro-

senttia. Terveysten ja hyvinvoinnin strateginen kumppani on Pihlajalinna, josta LähiTapiola omistaa 23,4 prosenttia. Yhtiöryhmän työeläkevakuutuskumppani on Elo.

LähiTapiolan henkilöstömäärä on noin 3 400, josta puolet työskentelee alueyhtiöissä.

 **LÄHITAPIOLA**
www.lahitapiola.fi

Lukijalle

Vuosiesite kertoo LähiTapiola -ryhmän elämänturvastrategian etenemisestä vuonna 2016 käytännön tekoihin, joilla pyrimme tekemään asiakkaidemme elämää turvallisempaa, terveempää ja taloudellisesti menestyksekkäämpää. Lisäksi esitteessä kerrotaan siitä, millaisia asioita teemme ympäristön, henkilökunnan ja yhteiskunnan eteen.

Tervetuloa lukemaan!



Elämänturva s.4

Asiakkaidemme elämänturva on LähiTapiolan toiminnan keskiössä. Haluamme palvella asiakkaitamme läpi elämän ja muuttuvien tilanteiden.

Terveys s.10

LähiTapiola kannustaa asiakkaitaan huolehtimaan omasta ja läheistensä hyvinvoinnista ennaltaehkäisevästi.



Turvallisuus s.18

LähiTapiola edistää arjen turvallisuutta ja sujuvuutta tarjoamalla asiakkailleen koulutuksia ja digiaikaan sopivia palveluita.

Talous s.26

LähiTapiola panostaa omistaja-asiakkaidensa taloudelliseen turvaan sekä osake- ja yrityslainasijoitustensa ympäristöystävällisyyteen.



Ympäristö s.32

LähiTapiolassa sisällytetään luonnonvarojen tehokas käyttö ja ympäristöasiat päivittäiseen toimintaan ja päätöksentekoon.



Henkilöstö s.34

Henkilöstömme kouluttautumisen ja osaamisen jatkuvan kehittämisen ansiosta asiakas saa aina parasta mahdollista palvelua LähiTapiolasta.



Yhteiskunta s.36

LähiTapiola toimii aktiivisesti lähiyhteisöissään ja yhteiskunnassa yhdessä kumppaneidensa ja muiden sidosryhmiensä kanssa.



Lähellä asiakkaan arkea

Toimintamme keskiössä on asiakkaidemme elämänturva. Haluamme palvella asiakkaitamme läpi elämän ja muuttuvien tilanteiden.

Tuotteemme ja palvelumme kattavat vahinko-, henki- ja eläkevakuuttamisen sekä sijoittamisen ja säästämisen palvelut. Olemme yritysten riskienhallinnan ja henkilöstön työhyvinvoinnin ammattilainen.

Olemme aktiivisesti mukana asiakkaan arjessa erilaisilla ennakointi-, turvallisuus- ja hyvinvointiratkaisuilla, joita ovat esimerkiksi TerveysHelppi, Älyhenkivakuutus ja Hätäpalvelu. Taloudellista turvaa asiakkaamme saavat lisäksi muun muassa S-kumppanuudesta.

**”Uusi älykäs
vakuuttaminen
keskittyy vahinkojen
korvauksen sijaan niiden
ennaltaehkäisyyn.”**

Asiakas voi valita hänelle sopivimman tavon asioida. Henkilökohtaisten konttoripalveluiden lisäksi asiakkaiden käytössä ovat puhelin-, verkko-, mobiili- ja chat-palvelut.

Kiitos kuuluu asiakkaillemme

LähiTapiola oli kovin nousija asiakkaiden uskollisuutta mittaavassa Asiakkuusindeksi 2016 -tutkimuksessa. Vakuutustoimialan vertailussa LähiTapiola nappasi ykkössijan. Tästä kiitos kuuluu teille, asiakkaamme.

Asiakaskokemusindeksin laskemisessa on huomioitu asiakaskokemuksen kolme tärkeintä asiaa: asiakkaan kokema hyöty, asiointin helppous ja asiointin miellyttävyys. Asiakkuusindeksi on Suomen kattavin vuosittainen tutkimus suomalaisten yritysten asiakaskokemuksesta ja asiakasuskollisuudesta. Tutkimuksen teettivät Asiakkuusmarkkinointiliitto ja Avaus Marketing Innovatios Oy. Tiedonkeruun toteutti Norstat kesäkuussa 2016. Kyselyyn vastasi yli 2 500 kuluttajaa ja yrityskohdattaisista vastauksista kerättiin noin 6 800.

**LähiTapiola
nousi peräti**

11 sijaa



Elämänturvatoimisto yhdistää terveyden, hyvinvoinnin ja turvallisuuden palvelut

Asiakkaamme ovat tottuneet korkeatasoiseen palveluun ja haluavat kokeilla uusia palvelumuotoja ja -kanavia. Uusi elämänturvatoimisto kauppakeskus Isossa Omenassa Espoossa yhdistää terveyden, hyvinvoinnin ja turvallisuuden palveluja sekä keskittyy uusien asiointitapojen ja palveluiden kehittämiseen yhdessä asiakkaidemme kanssa.

Kumppanuusverkostosta voimaa

LähiTapiolalla on laaja kumppanuusverkosto niin valtakunnallisesti kuin paikallisesti. Strategisesti tärkeä kumppani on S-ryhmä. Jo yli 600 000 kotitaloutta saa S-Bonusta vakuutusmaksuistamme. Määrällisesti eniten LähiTapiolalla on ajoneuvo- ja hoitolaitoskumppaneita, mutta teemme laajasti muutakin yhteistyötä.



Työeläkevakuutukset Elostä

Työeläkevakuutuskumppanimme Elo huolehtii asiakasyritystemme työntekijöiden ja yrittäjien lakisääteisestä työeläketurvasta. Elossa on vakuutettuna yli 492 000 työntekijää ja yrittäjää.



Pankkiasiat S-Pankista

LähiTapiolan henkilö-, maatala- ja pienyritysasiakkaiden pankkiasiat hoidetaan S-Pankissa. Pankki tarjoaa palveluita laajasti päivittäisten raha-asoiden hoitamiseen sekä asunnon ja muiden hankintojen rahoittamiseen.

S-Pankki on LähiTapiola-ryhmän ja S-ryhmän yhdessä omistama ja strateginen yhteistyö on tiivistä.



Terveysasiat hoituvat Pihlajalinnassa

Terveiden ja hyvinvoinnin strateginen kumppanimme on Pihlajalinna, josta omistamme 23,4 prosenttia. Kumppanuus merkitsee asiakkaillemme asiointin helppoutta sekä etuja. Asiakkaidemme käytössä ovat Pihlajalinnan palvelut lääkärikeskuksissa ja terveysasemilla, hammasklinikoilla sekä sai-

raaloissa ympäri Suomen. Yksityisissä lääkärikeskuksissa ja sairaaloissa tuotetaan yleis- ja erikoislääkärin palveluita, diagnostiikkaa, monipuolisesti kirurgisia toimenpiteitä sekä työterveyshuollon ja suun terveydenhoidon palveluita.



Ideoita kansainvälisiltä kumppaneilta

European Alliance Partners Company AG on eurooppalaisten vakuutusyhtiöiden yhteenliittymä. Eurapco jakaa tietoa ja hyviä käytäntöjä jäsenyhtiöiden kesken, tuo yhtiöille kilpailuetua kotimarkkinoillaan ja luo avauksia yhteisiin liiketoimintoihin. Sen kahdeksan jäsenyhtiötä toimii 18 Euroopan maassa. Eurapcon toiminta kattaa kaikki vakuutusliiketoiminnan osa-alueet.

S-mobiilissa nyt myös LähiTapiolan vakuutukset

S-mobiili on S-ryhmän asiakasomistajille sekä S-Pankin asiakkaille tarkoitettu maksuton mobiilisovellus, joka tuo arkea helpottavia palveluita kätevästi suoraan puhelimeesi. S-mobiilista löytyy nyt myös LähiTapiolan vakuutukset.



TerveysHelppiin vastaavat terveydenhuollon ammattilaiset

Pihlajalinna tuottaa suosittu TerveysHelppi-palvelun. TerveysHelppissä puheluihin vastaavat terveydenhuollon asiantuntijat, jotka ohjaavat asiakkaat tarvittaessa oikeaan hoitoon ja auttavat mahdollisen korvausasian vireille.



"Toissa vuonna LähiTapiola linjasi laajentuvansa vakuutus- ja finanssiryhmästä elämänturvayhtiöksi. Vuonna 2016 otimme monia konkreettisia askeleita kohti tätä kunnianhimoista tavoitetta."

Erkki Moisander
LähiTapiola-ryhmän pääjohtaja
ja hallituksen puheenjohtaja

Asiakkaan turvana läpi elämän

LähiTapiolan tehtävä on turvata asiakkaidensa elämää. Haluamme tehdä suomalaisten arjesta turvallisempaa, terveempää ja taloudellisesti menestyksekkäämpää. Siksi olemme nimenneet uudistumisemme suunnan elämänturvaksi. Uskomme, että kokonaisvaltainen lähestyminen asiakkaiden asioihin saa aikaan myös kasvua

Elämänturvan toteuttaminen edellyttää, että kykenemme tukemaan asiakkaitamme heidän päivittäisissä toimissaan. Se tarkoittaa, että emme ota heihin yhteyttä vain vakuutusten myynnin, laskutuksen ja vahinkotapahtuman vuoksi, vaan nostamme esiin myös erilaisia ennakointi-, turvallisuus- ja hyvinvointiratkaisuja. Asiakkaille tarjoamamme elämänturva merkitsee kokonaisvaltaista palvelua läpi kaikkien elämänvaiheiden.

Uusia avauksia elämänturvan edistämiseen

Elämänturvaan keskittyvä strategiamme auttaa meitä rakentamaan parempia palveluita sekä henkilö- että yritysasiakkaillemme. Jaamme elämänturvan karkeasti kolmeen toisiinsa lomittuvaan kokonaisuuteen: terveyteen, talouteen ja turvallisuuteen.

Yksityisiä sosiaali- ja terveydenhuoltopalveluja tuottava Pihlajalinna, johon investoimme vuonna 2016 yhdessä Elon kanssa, on selkeä esimerkki laajentumisestamme terveysturva-

luelle. Pihlajalinnan tarjoamat ennaltaehkäisevät terveys- ja hyvinvointipalvelut sopivat hyvin LähiTapiolan elämänturvastrategiaan ja avaavat näköalapaikan niiden kehittämiseen.

Menestyksekkäs TerveysHelppi-puhelinpalvelumme laajeni vuoden aikana koko maahan ja lakisääteisen tapaturmavakuutuksen asiakkaille. Suureen suosioon nousi myös Älyhenkivakuutus, joka yhdistää taloudellisen turvan omien elintapojen ja hyvinvoinnin seurantaan. Älyhenkivakuutuksen pilottivaiheessa hankkineille tehty tutkimus osoittaa, että Älyhenkivakuutus on auttanut muuttamaan elintapoja terveemmiksi – peräti 88 prosentilla vastaajista muutos on jäänyt pysyväksi osaksi arkipäivää.

Taloudellista turvaa asiakkaamme saavat älykkäämpien ja edullisempien tuotteiden lisäksi muun muassa S-kumppanuudesta. Jo yli 600 000 kotitaloutta saa S-Bonusta vakuutusmaksuistamme.

Liikenneturvallisuuden puolella julkistimme marraskuussa uudenlaisen henkilöasiakkaiden liikennevakuutuksen, joka palkitsee vahingottomuudesta. Siinä bonus muodostuu asiakkaan henkilökohtaisen vakuutus- ja vahinkohistorian perusteella.

Erinomainen esimerkki sekä vastuullisuudesta että ennaltaehkäisevästä ajattelumallistamme on Sankarikoulutus. Sen avulla jo kymmenet tuhannet suomalaiset ovat hankkineet alkusammutustaidot maksutta. Sankarikoulutus palkittiin Vuoden turvallisuustekona 2016 turvallisuusalan Finnish Security Awards -kilpailussa.

Elämänturvaa edustaa myös viime vuonna käyttöön vihitty uudentyyppinen konttoriverkostomme, joka yhdistää

terveyden, hyvinvoinnin ja turvallisuuden palveluja. Ensimmäisenä uutta palveluyhdistelmää kokeillaan kauppakeskus Isossa Omenassa Espoossa. Lähivuosina aiomme perustaa Suomeen 40–60 tällaista elämänturvakonttoria.

Tuhansia asiantuntijoita asiakkaiden palveluksessa

Keskinäiselle yhtiölle on luontevaa olla mukana asiakkaan arjessa ja tarjota henkilökohtaista, paikallista palvelua. Uusien elämänturvakonttoreiden lisäksi LähiTapiolalla on valttinaan satoja muitakin toimipisteitä ympäri Suomea ja tuhansia ihmisiä asiakkaiden palveluksessa.

Haluamme muuttaa asiakaskokemuksen asiakaslämykseksi. Siihen tarvitaan avuksi uutta teknologiaa ja uusia kanavia, mutta ennen kaikkea tarvitaan lisää inhimillistä kanssakäymistä. Rakennamme ja vaalimme tunnesidettä asiakkaan ja LähiTapiolan välillä.

Vuonna 2016 onnistuimme tässä työssä hyvin sekä taloudellisesti että tyytyväisyydellä mitattuna. Olimme kovin nousija ja paras vakuutusyhtiö asiakkaiden uskollisuutta mittaavassa Asiakkuusindeksi 2016 -tutkimuksessa. Tulos on osoitus siitä, että keskinäinen yhtiö kykenee tarjoamaan asiakkailleen parhaat hyödyt ja edut.

Koska jokainen asiakkaamme on myös omistaja, ei ole lainkaan liioiteltua sanoa, että asiakkaan ääni ohjaa niin LähiTapiolan hallintoa, strategiaa kuin päivittäistä toimintaakin.

Elämänturvatekoja lähiyhteisöjen hyväksi

Elämänturvayhtiönä LähiTapiola palvelee asiakkaitaan läpi elämän muuttuvien tilanteiden ja tarjoaa henkilökohtaista, paikallista palvelua 20 alueyhtiön 250 toimipisteessä ympäri Suomen.

LähiTapiola on vahva alueellinen toimija ja vaikuttaja. Alueyhtiöiden vaikutus alueelliseen talouteen eri puolilla Suomea on merkittävä niin työnantajana, veron-

maksajana kuin asiakkailleen tuottamansa taloudellisen turvan ja hyvinvoinnin kautta. Lisäksi alueyhtiöillä on tärkeä rooli paikallisen turvallisuuden ja hyvinvoinnin edistämisessä sekä kulttuurin ja liikunnan tukemisessa. Mahdolliset tuet kohdennetaan pääsääntöisesti lähiyhteisön hyväksi toteutettaviin tekoihin. Tässä muutamia esimerkkejä:

Lapsesta veden ystävä



LähiTapiolan ja Suomen Uimaopetus- ja Hengenpelastusliitto (SUH) tekevät yhteistyötä vesiturvallisuuden edistämiseksi. Vuonna 2016 tuotettiin yhdessä käytännönläheistä aineistoa teemalla ”Lapsesta veden ystävä”, jolla halutaan parantaa vauvojen ja pienten lasten vesiturvallisuutta ja uudella tavalla kannustaa ja tukea vanhempia totuttamaan lapsiaan veteen pienestä pitäen turvallisesti. Varhain opittu luonteva suhtautuminen veteen edesauttaa uimataitoja ja ennaltaehkäisee tehokkaasti veteen liittyviä tapaturmia.

LUE LISÄÄ: www.lapstavedenystava.fi



Koululentis ja Power Cup levittävät lentopallon riemua

Power Cup -tapahtuma kerää vuosittain yhteen Suomen nuoret lentopalloilijat, valmentajat, ohjaajat, seuratoimijat sekä perheet. Mukana on noin 200 urheiluseuraa ja lähes 10 000 lentopalloilijaa. Vuonna 2016 turnaus pelattiin 9.-12.6. Hämeenlinnassa, ja LähiTapiolan alueyhtiö osallistui Cupissa järjestettävään kumppanuustoriin. Lisäksi LähiTapiola on miesten, naisten ja juniorimaaajoukkueiden sekä Beach Volley -kiertueiden pääyhteistyökumppani.

Lentopalloliitto järjestää vuosittain osana opetus- ja kulttuuriministeriön rahoittamaa Liikkuva koulu -hanketta myös Koululentis-kampanjan, jonka avulla oppilaita innostetaan lentopallon pariin sekä ideoimaan opet-

tajien avuksi hauskoja tuntimalleja. Vuonna 2016 Koululentis tavoitti yli 100 000 koululaisesta 377 koulussa ympäri Suomen. LähiTapiola on kampanjan pääyhteistyökumppani ja lahjoitti lentopallot koulujen käyttöön.

Lapsille turvallinen koulutie

Liian suuret tilannenopeudet ja puhelimien käyttö ajon aikana aiheuttavat paljon vaaratilanteita liikenteessä. LähiTapiola halusi olla kiinnittämässä autoilijoiden huomiota alakoulujen läheisyydessä oleviin suojateihin koulujen alkamispäivinä. Koulutietä turvattiin yhteensä 14 paikkakunnalla.

Hyvinvointia luonnosta

Valtakunnallista Suomen luonnon päivää vietettiin 27.8. jo neljättä kertaa. Päivän tarkoituksena on juhlia luontomme tuomaa iloa ja oivaltaa sen hyvinvointia edistävä vaikutus. LähiTapiola oli Suomen luonnon-suojeluliiton monivuotisena yhteistyökumppanina mukana eri puolilla Suomea järjestetyissä tapahtumissa.

Rastunsuon lintujärvi Rautalammillä on suosittu lintujen katselupaikka. Aluetta kehitetään linnustonsuojelualueeksi sekä lintu- ja luontoharrastajien retkeilykohteeksi. Talkoissa raivattiin rantoja, jotta näkymä alueella sijaitsevilta lintutorneilta järvelle paranee.

Espoon Gumbölessä jatkettiin talkoilla Karhusuonpuron kunnostusta uhanalaisen meritaimenen kutupaikaksi. Janakkalassa rakennettiin talkoilla linnunpönttöjä.



Avustajakoiran avulla kohti itsenäistä elämää

Avustajakoira auttaa arjen askareissa ja mahdollistaa itsenäisemmän elämän henkilölle, jolla on fyysisiä rajoitteita. LähiTapiolan tuella koulutetaan uusi avustajakoira pennusta ammattilaiseksi. Avustajakoiratoiminta on jäänyt huomattavasti opaskoiratoimintaa tuntemattommaksi toiminnaksi, vaikka tarve näille koirille on valtava. Jonossa on tälläkin hetkellä yli 50 henkilöä, joiden itsenäistyminen on ilman

koiraa täysin mahdotonta. Koiria koulutetaan Kemiössä ja koulutus kestää noin kaksi vuotta. Tämän jälkeen koirat siirtyvät Invaliidiliiton omistukseen.

5G-innovaatiokilpailussa teknologiasta ideoitiin lisää elämänlaatua

LähiTapiola oli yhtenä pääyhteistyökumppanina Oulussa järjestetyssä 5G-innovaatiokilpailussa, jossa etsittiin uusia tapoja parantaa ihmisten elämänlaatua 5G-tekniikan avulla. Uusi 5GFWD-innovaatiokilpailu haastoi osallistujia ideoimaan mobiileja, villejäkin 5G-tekniikkaa hyödyntäviä innovaatioita, jotka ilahduttavat elämäämme ja lisäksi tekevät siitä turvallisempaa.

LähiTapiolalla oli kilpailussa oma kategoria, Daily Life Security, jossa haettiin elämänturvaan liittyviä innovaatioita. Kategorian voitti Tiina Hokkasen idea Rich Coordinates -karttasovelluksesta, joka kerää tietoa riskialttiista liikennepaikoista ja varoittaa tielläliikkujia niistä ajantasaisesti.

Älä viritä!

LähiTapiola Pirkanmaa järjesti kouluissa ennaltaehkäisevän tietoisuuden mopon viritämisen ja päihtyneen ajamisen vaaroista. Mopoilijalla on onnettomuuksissa aina autoilijaa suurempi riski loukkaantua. Joka kolmannessa kuolemaan johtaneessa mopo-onnettomuudessa mopo on ollut viritetty.

LähiTapiolalaiset kiersivät luennoimassa viidessä yläkoulussa, ja tietoisuuden kuuli yhteensä 860 seitsemäs-yhdeksäluokkalaista oppilasta.



Autoileva festarikansa raittiina rattiin

LähiTapiola on toiminut pitkäaikaisena yhteistyökumppanina Turun Ruissalossa järjestettävässä Ruisrockissa. Yhteistyössä paikallisen poliisin ja järjestyksenvalvojen kanssa sunnuntaipäivän aikana järjestettiin ilmainen, suosittu puhallutus noin tuhannelle festivaalikävijälle. Kuskin rooleja jaettiin kaveriporukoissa ensimmäisenä nollat puhaltaneille.

Älyhenkivakuutus kannustaa aktiiviseen elämäntyyliin

Jo lähes 10 000 suomalaista on innostunut parantamaan elintapojaan LähiTapiolan Älyhenkivakuutuksen avulla, joka paitsi tuo taloudellista turvaa myös kannustaa aktiivisuusrannekkeen avulla pitämään itsestään entistä parempaa huolta. Suurin osa LähiTapiolan kyselyyn vastanneista kertoi elintapojensa parantuneen Älyhenkivakuutuksen myötä.

LÄHES

90%

PARANSI ELINTAPOJAAN
ÄLYHENKIVAKUUTUKSEN MYÖTÄ.

Älyhenkivakuutus on LähiTapiolan vuonna 2015 markkinoille tuoma kokonaisuus, johon kuuluu LähiTapiolan Perusturva-henkivakuutuksen lisäksi sähköinen terveystarkastus ja itsevalmennusohjelmia, sekä arjen aktiivisuutta ja unen levollisuutta seuraava aktiivisuusranneke. Rannekkeen tuloksia asiakas voi seurata kännykkäsovelluksen kautta. Vakuutus perustuu ajatukseen, että jokainen voi vaikuttaa omiin elintapoihinsa ja sitä kautta vakavampiin, kuten työkyvyttömyyteen johtaviin henkilöriskeihin.

Sähköisen terveystarkastuksen myötä asiakkaat saavat tietoa elintapojensa vaikutuksesta sairastumisriskiin sekä terveisiin elintapoihin ja osaavat siten halutessaan tehdä niihin tarvittavia muutoksia. Terveyttä ja hyvinvointia vaaliva Älyhenkivakuutus ei ole tarkoitettu pelkästään himoliikkujille, vaan kaikille terveydestään kiinnostuneille suomalaisille.

Enemmistö lisäsi liikunnan määrää arjessa

Pilottivaiheessa älyhenkivakuutuksen hankkineille teetettiin keväällä 2016 tutkimus, jonka mukaan lähes 90 prosenttia paransi elintapojaan vakuutuksen myötä. Heistä 88 prosenttia kertoi elintapamuutosten jääneen osaksi arkea. Kyselyyn vastanneista 70 prosenttia kertoi liikkuvansa arkena aiempaa enemmän. Lähes puolet kiinnitti huomiota ruokavalioon, ja yli kolmannes kokee nyt nukkuvansa paremmin. Pieni joukko kertoo lisäksi vähentäneensä alkoholin käytön tai lopettaneensa tupakoinnin.

Asiakkaat ilmaisivat toiveensa tehdä Älyhenkivakuutuksesta entistä yhteisöllisempi, sillä samanhenkisten ihmisten kannuksella on helpompi tavoitella parempaa elämää. LähiTapiolan asiakkaiden joukosta valittiinkin lopulta kolme vapaaehtoista yhteisömanageria, jotka kokosivat omat terveydestä ja hyvinvoinnista kiinnostuneista asiakkaista koostuvat ryhmät ajatustenvaihtoa ja keskustelua varten. Yhteisömanagerit pääsevät vaikuttamaan vahvasti siihen, miltä Älyhenkivakuutuksen asiakkaiden yhteisöllisyys tulevaisuudessa näyttää.



Aktiivisuusranneke sai ajattelemaan omaa etua

Espoolainen Marjo Lindholm hankki Älyhenkivakuutuksen kesällä 2015. Siitä lähtien hänen ranteessaan on kulkenut mukana myös aktiivisuusranneke.

– Rannekkeen avulla rekisteröin päivittäisten askelten määrän sekä uneni pituuden ja laadun. Olen töissä ruokakaupassa, joten askelia kertyy päivän aikana mukavasti,



"Wellmo-sovellukseen asetan itselleni saavutettavia tavoitteita esimerkiksi liikunnan määrän tai painonhallinnan suhteen, ja iloitsen jokaisesta pienestä edistysaskeleesta", Marjo Lindholm sanoo.

mikä innostaa liikkumaan yhä enemmän.

Aktiivisuusrannekkeen keräämää dataa Lindholm seuraa kännykän Wellmo-hyvinvointisovelluksen kautta, joka on saanut hänet ajattelemaan omia elintapojaan kokonaisvaltaisemmin.

– Älyhenkivakuutus on saanut minut ajattelemaan hyvinvointiani laajemmin ja uskomaan, että voin arkisilla valinnoillani todella vaikuttaa omaan jaksamiseeni ja terveyteeni. Wellmo-sovellukseen asetan itselleni saavutettavia tavoitteita esimerkiksi liikunnan määrän tai painonhallinnan

suhteen, ja iloitsen jokaisesta pienestä edistysaskeleesta, Marjo Lindholm sanoo.

Lindholm on osallistunut yhteisöllisen Wellmo-sovelluksen innoittamana myös kävelykampanjaan, jossa leikkimielinen kisailu yhdistettiin hyväntekeväisyyteen.

– Yhteisöllisyys antaa voimaa. On hienoa, että Älyhenkivakuutus voi taloudellisen turvan lisäksi olla näin konkreettisesti mukana myönteisessä elämänmuutoksessa, Lindholm iloitsee.

LUE LISÄÄ: www.lahitapiola.fi/alyhenkivakuutus

Hyvinvoiva henkilöstö on myös yrityksen etu

Työelämä on tänä päivänä koko ajan hektisempää, minkä vuoksi myös omasta jaksamisesta huolehtimisen tarve korostuu. Älyhenkivakuutus on yritykselle helppo tapa osoittaa välittävänsä henkilöstöstä myös työajan ulkopuolella.

Jo tunnin mittaisen kävelyn lisääminen arkirutiineihin parantaa terveyttä pitkällä aikavälillä merkittävästi. Yhtä lailla tärkeää on myös lepo ja oikeanlainen ravitsemus. Moni kuitenkin huomaa elämäntavoissaan olevan parantamisen varaa vasta alkaessaan aktiivisesti seuraamaan liikunnan tai unen määrää.

Älyhenkivakuutus kiinnostaa palkittamisen muotona

Älyhenkivakuutus tähtää aktiivirannekkeen ja valmennusohjelmien avulla asiakkaan terveyden ja hyvinvoinnin parantamiseen, mikä tukee myös työssä jaksamista ja työhyvinvointia. Tämän vuoksi Älyhenkivakuutus soveltuu myös yritykselle, joka haluaa

älykkäitä palkitsemistapoja hyödyntämällä osoittaa kiinnostuksensa työntekijöidensä hyvinvointia kohtaan.

"Pirteänä töihin tuleva työntekijä on myös tehokkaampi ja tuottavampi."

Palkittamisessa korostuvat tänä päivänä muuttuvat palkanosat, joihin yritys voi vaikuttaa kiinteää palkkausta joustavammin ja joiden avulla se voi kannustaa näin työntekijöitään pitämään itsestään entistä parempaa huolta. Pirteänä töihin tuleva työntekijä on myös tehokkaampi ja tuottavampi. Samalla yritys pienentää työntekijöiden työkyvyttömyysriskiä ja ennaltaehkäisee sairauspoissaoloja, jotka molemmat ovat toteutuessaan suuria kuluja.

Henkilöstöetuna hyvinvointi on hyvä erottautumiskeino myös rekrytoinneissa, ja parhaimmillaan se sitouttaa työntekijät yhä vahvemmin yrityksen tavoitteisiin.



"Me uskomme Älyhenkivakuutuksen sanomaan, että jokainen voi vaikuttaa omaan työssä jaksamiseen ennaltaehkäisevästi", Wise Groupin henkilöstöpäällikkö Erica Kraufvelin-Lämsä kertoo.

Työntekijöistä välitetään myös vapaa-ajalla

Suomalainen talonrakennusalan konsultointi-, suunnittelu- ja rakennuttamispalveluja tarjoava yritys Wise Group Finland Oy hankki jokaiselle vakitukselle työntekijälleen Älyhenkivakuutuksen vuoden 2016 alussa.

– Olemme yrityksessämme vakuuttaneet työntekijämme kattavasti muun muassa tapaturmien ja työkyvyn menettämisen

varalta, joten myös Älyhenkivakuutuksen tarjoaminen oli meille luontevaa toteaa henkilöstöpäällikkö Erica Kraufvelin-Lämsä.

Wise Group panostaa paljon kokonaisvaltaiseen henkilöstön terveydestä ja työhyvinvoinnista huolehtimiseen. Älyhenkivakuutus on osa tätä kokonaisuutta.

– Haluamme Älyhenkivakuutuksella muistuttaa työntekijöitämme, että välitämme heistä myös vapaa-aikana. Aktiivisuusrannekkeet ovat löytäneet hyvin tiensä työntekijöidemme ranteisiin, mikä on hienoa. Perusturva-henkivakuutus puolestaan luo ennen kaikkea taloudellista turvaa vakuutetun koko perheelle, Kraufvelin-Lämsä muistuttaa.



Jouluksi kotiin -kampanjan kävelijät luovuttivat lahjoituksensa Sairaalaklovneille LähiTapiolan hyvinvointitapahtumassa.

Kävelykampanjoilla hyvää tehden

LähiTapiola on järjestänyt Älyhenkivakuutusasiakkaille jo kaksi leikkimielistä virtuaalista kävelykampanjaa.

Kampanjat toteutettiin Älyhenkivakuutuksen hankkineiden asiakkaiden käytössä olevassa Wellmo-sovelluksessa, jossa osallistujat pystyivät seuraamaan omaa liikuntamääräänsä sekä sijoitustaan suhteessa muihin osallistujiin.

Jouluksi kotiin -kampanjan kävelijät lähtivät liikkeelle joulukuussa 2015 Punta Arenasta Chilestä kohti Jyväskylää. Yhteensä kampanjaan osallistujat kerryttivät matkaa 29 250 kilometrin ja yli 41 miljoonan askeleen verran. Ahkerimmat kävelijät luovuttivat lahjoituksen äänestämälleen hyväntekeväisyyskohteelle eli Sairaalaklovnit ry:lle LähiTapiolan hyvinvointitapahtumassa 26.1.2016. Vuoden 2016 leikkimielisessä hyväntekeväisyyskampanjassa Älyhenkivakuutuksen hankkineet asiakkaat kävelivät maailmalla yli 84 000 kilometriä ja noin 214 miljoonaa askelta saapuen lopulta

Korvatunturille. Toisen kävelykampanjan hyväntekeväisyyskohteeksi asiakkaamme äänestivät Syöpäsäätiön valtakunnallisen neuvontapuhelimen.

Hyväntekeväisyyskampanjassa käveltiin

84 000 km
214 milj. askelta

Suomen suurin juomatalo panostaa terveysongelmien ennaltaehkäisyyn

Suomen suurimmalla panimolla Sinebrychoffilla on hyviä kokemuksia työntekijöiden terveysongelmien ennaltaehkäisystä. Sairauspäivät ovat laskeneet muutamassa vuodessa parillakymmenellä prosentilla ja yrityksessä tapahtuvien työtapaturmien määrä on puoliintunut.

– Otimme käyttöön Hyppy Hyvään oloon -ohjelman, jonka osallistujille laadittiin henkilökohtainen, kokonaisvaltainen hyvinvointisuunnitelma, jossa kiinnitetään huomiota muun muassa liikuntaan ja ravintoon, Sinebrychoffin talous- ja henkilöstöjohtaja Ari Jattu kertoo.

Yhdessä LähiTapiolan kanssa Sinebrychoff pyrkii pitämään työntekijänsä työkykyisinä eläkeikään asti.

– On tärkeää, että työntekijät eivät joudu odottamaan hoitoon pääsyä ja kuntoutukset tehdään tehokkaasti ja ammattitaitoisesti. Näemme, että hyödyimme tässä LähiTapiolan tietotaidosta ja kattavasta kumppaniverkostosta. Työhyvinvointi on jatkuvaa kehittämistä, Jattu kiteyttää.



Työkyky kaipaa työnantajan tukea

Työntekijöiden terveys, työkyky ja hyvinvointi ovat kaikki työuran pituuteen vaikuttavia tekijöitä. Mitä paremmin työntekijä huolehtii työssään jaksamisestaan uransa aikana, sitä toimintakykyisempi hän on myös eläkeiässä. LähiTapiola kannustaa yrityksiä tukemaan henkilöstön hyvinvointia ennaltaehkäisevästi.

LähiTapiola haluaa olla mukana kehittämässä suomalaisten työhyvinvointia muutenkin kuin korvausten maksajana, ja on siksi tuonut markkinoille uudenlaisia työssä jaksamista ylläpitäviä ja riskejä sekä sairauksia ennaltaehkäiseviä tuotteita.

Työkyvyn ylläpitoon ja ennakoivaan hoitoon keskittyvä työkykyvakuutus tarjoaa työkykyä tukevia palveluita aina terapiasta leikkaushoitoon. Työaikaan toimiva LähiTapiolan terveysneuvontapalvelu ohjaa sairastuneen tarvittaessa suoraan erikoissairaanhoidon piiriin jopa yleislääkäriportaan ohi. Älyhenkivakuutus puolestaan pyrkii aktivoimaan sen haltijaa liikkumaan entistä enemmän ja toisaalta kiinnittämään huomiota myös riittävään lepoon. Henkilövakuutusasiakkaille on suunnattu LähiTapiolan TerveysHelppi, joka on kello 7 ja 23 välillä toimiva sähköinen palvelu, jonka kautta asiakas tavoittaa terveydenhuollon ammattilaisen nopeasti paikasta riippumatta.



10 + 1
teesiä työnantajalle

Poimi tästä vinkit oman työyhteisösi työhyvinvoinnin edistämiseksi.

1 Työhyvinvointi kuuluu ylimmän johdon asialistalle

Työhyvinvointi tulee käsittää osaksi yrityksen toimintatapaa aina ylimmästä johdosta lähtien. Sieltä käsin tulevat toimintatavat siirtyvät lähiesimiesten kautta osaksi jokaisen työntekijän arkea.

2 Työhyvinvoinnin edistäminen ei ole arjesta erillistä toimintaa

Työhyvinvointi syntyy työtä tehdessä. Keskiössä ovat tehokas viestintä, työn hyvä organisointi, johtamistaidot sekä henkilöstön vaikutusmahdollisuudet.



3 Työhyvinvointi ei ole vain kustannusäästö vaan tuotantopanos

Työhyvinvoinnilla ei ole vaikutusta vain sairauspoissaolojen ja ennenaikaisten eläkkeiden määrään vaan myös työn tuottavuuteen, asiakastytytyväisyyteen, innovaatioiden syntymiseen ja lopulta yrityksen tulokseen.



4 Henkilöstö mukana

Työhyvinvoinnin kehittäminen on ylimmän johdon tehtävä, mutta tehokkaimpia toimenpiteitä on mahdoton keksiä ilman, että henkilöstö on kehittämistyössä vahvasti mukana.

5 Lähiesimiehille taidot ja mahdollisuudet puuttua ongelmiin

Kiistat ja erimielisyydet ratkotaan työpaikoilla usein lähiesimiesten avulla. Varmista, että yrityksessäsi esimiehet tietävät vastuunsa ja valtansa puuttua työyhteisön ongelmatilanteisiin ja että heillä on riittävästi aikaa ongelmien ratkomiseen.

6 Ylläpidetään ja kehitetään joustavien työaikojen kulttuuria

Joustoilla on valtava vaikutus työhyvinvointiin. Suomi on maailman huippua joustavien työaikojen hyödyntämisessä, joten jatketaan samaan malliin.

7 Tavoitteiden asettaminen, tulosten seuranta ja palaute

Aseta työhyvinvoinnin kehitykselle selkeät tavoitteet, seuraa kehitystä ja viesti organisaatiolle onnistumisista ja kehityskohdista.

8 Maailma muuttuu ja tarvitaan uutta kehittämisen kulttuuria; ne selviävät, jotka panostavat

Globalisaatio ja digitalisaatio vaikuttavat kaikkiin työyhteisöihin. Miettikää yhdessä, millä tavalla muutoksesta saadaan paras hyöty irti.

9 Kuunteleminen, muilta oppiminen ja benchmarkkaus

Työhyvinvoinnista puhutaan viimeinkin. Hyödynnä tilanne ja ota muilta yrityksiltä oppia!

10 Kokeileminen kannattaa

Kaikki työhyvinvointitoimenpiteet eivät sovi kaikille työpaikoille. Rohkea kokeileminen ja järkevä vaikuttavuuden mittaaminen kertovat, mihin teillä kannattaa panostaa.

+1 Tukea ja uusia palveluja löytyy!

Pk-yrityksen johtaja, johdatko yritystä, jossa ei ole omaa HR-toimintoa? Asiantuntija-apua työhyvinvoinnin kehittämiseen voi saada esimerkiksi vakuutus- ja työeläkeyhtiöistä.

Turvaa perheelle lapsen vakavan sairastumisen varalle

Lapsen vakava sairastuminen vaikuttaa koko perheeseen, ja vanhemman läsnäolosta tulee tavalistakin tärkeämpää. LähiTapiola kehitti uudenlaisen vakuutuksen, joka turvaa vanhemmille mahdollisuuden jäädä töistä pois lapsen sairastuessa vakavasti.

LähiTapiola kehitti uudenlaisen lapsen vakavan sairauden vakuutuksen asiakkaiden tarpeiden perusteella. Lapsen vakavan sairauden turva on Pohjoismaissa, erityisesti Ruotsissa, laajasti käytössä. Suomessa samankaltaista vakuutusta eivät kuitenkaan muut vakuutusyhtiöt tarjoa.

Vakuutuksen perusteella maksetaan päivärahaa, kun lapsi joutuu yli 12 tunniksi sairaalahoitoon. Korvausta voi saada myös vakavan diagnoosin tai lapselle jäävän pysyvän haitan perusteella.

Korvauksilla voi kattaa esimerkiksi sairaalamatkojen ja majoituksen aiheuttamia kuluja tai käyttää vanhempien parhaaksi katsomalla tavalla hoidon järjestämiseen lapselle.

LähiTapiola tarjosi vuonna 2016 lapsen vakavan sairauden turvan perheille maksutta ensimmäiseksi vuodeksi ja etukampanjaa jatkettiin huhtikuun loppuun 2017 saakka. LähiTapiola tarjoaa etua tukeakseen perheiden toimeentuloa sekä arjen jatkuvuutta muuten haastavassa tilanteessa. Vakuutusta on myyty lähes 10 000 kappaletta.



LähiTapiolan asiakastutkimukseen vastanneista moni koki tarvetta uudenlaiselle lapsen sairastumisen vakuutukselle. Moni lapsen vakavan sairastumisen kokenut kaipasi tukea lapsen luona olemiseen. Esimerkiksi mahdollisuus jäädä kotiin hoitamaan sairasta lasta nähtiin tärkeänä. Apua kaivattiin sen lisäksi toimeentuloon sekä hoidon järjestämiseen akuutin vaiheen jälkeen.



#terveyshelppi ei jätä pulaan

Jo yli 30 000 asiakasta on sairauden tai tapaturman kohdatessa soittanut LähiTapiolan TerveysHelppi-puhelinpalveluun. Terveystuon ammattilainen arvioi puhelimesta hoitotarpeesi ja antaa sinulle hoito-ohjeet. Tarvittaessa hän opastaa sinut oikean lääkärin vastaanotolle ja varaa ajan puolestasi.

Saat samalla heti vireille myös korvausasian. Voit soittaa TerveysHelppiin kello 7-23 välillä numeroon 0206 1000. Palvelu on maksuton LähiTapiolan vapaaehtoisen henkilövakuutuksen sekä lakisääteisen työtaturma- vakuutuksen asiakkaille. LähiTapiola ostaa TerveysHelppi-palvelut Pihlajalinnasta.



0206 1000

**TerveysHelppi
neuvoo joka päivä**

Palkittu Sankarikoulutus jatkuu

Vuonna 2016 ensimmäistä kertaa järjestettyyn Sankarikoulutukseen osallistui 27 000 ihmistä ympäri Suomen. Koulutuksen teemana olivat alkusammutustaidot, ja se oli ilmainen LähiTapiolan asiakkaille tai asiakkuudesta kiinnostuneille ihmisille, ja merkittävä asiakasetu vuonna 2016. Opeista on jo ollut käytännön hyötyä.

"Meille on vahvistettu viisi tapausta, joissa asiakkaamme on käytännössä joutunut käyttämään koulutuksessa oppimiaan alkusammutustaitoja. Osallistujia oli paljon, joten on ymmärrettävää, että näin ison joukon arjessa tapahtuu myös joitakin vahinkoja", projektijohtaja **Antti Määttänen** LähiTapiolasta sanoo.

SANKARIKOULUTUKSEEN
OSALLISTUI

27 000

IHMISTÄ VUONNA 2016



Sankarikoulutus saa jatkoa, nyt teemana ovat ensiaputaidot

Hätäensiapukoulutusta 5.-6.-luokkalaistalle

Sankarikoulutus sai Vuoden turvallisuusteko-palkinnon vuonna 2016, ja LähiTapiolassa on jo valmistauduttu uuden koulutuksen toteuttamiseen. Uusi Sankarikoulutus alkaa maaliskuussa 2017, kun LähiTapiola yhdessä Suomen Punaisen Ristin kanssa tarjoaa 30 000:lle 5.-6.-luokkalaistalle elvytyskoulutusta sekä 15 000:lle asiakkaalleen tai asiakkuudesta kiinnostuneelle neljän tunnin hätäensiapukoulutusta. Teema vaihtuu, mutta Sankarikoulutus säilyy.

– Koululaisten koulutus pohjautuu Euroopan Elvytysneuvoston tavoitteeseen, jonka mukaan kaikkien 5.-6.-luokkalaisten tulisi Euroopassa saada elvytyskoulutusta. Me haluamme olla eturintamassa koulutuksen aloittamisessa ja keskustelun avaamisessa Suomessa. Kasvatamme kansalaisten valmiuksia toimia onnettomuustilanteissa ja lisäämme tietoa onnettomuuksien ehkäisemisestä, Antti Määttänen sanoo.

LUE LISÄÄ: www.sankarikoulutus.fi



NouHätä!

NouHätä!-pelastustaitokampanja lisää nuorten valmiuksia ennakoida ja estää vaaratilanteita sekä opettaa oikeita toimintatapoja onnettomuustilanteiden varalta.

LähiTapiola on jo pitkään ollut mukana tukemassa valtakunnallista NouHätä!-pelastustaitokampanjaa. Se koostuu kouluissa opettajan tai paikallisen pelastuslaitoksen johdolla annettavasta opetuksesta sekä 8.-luokkalaistalle tarkoitettu kilpailusta, jossa opetettuja asioita testataan sekä teoriassa että käytännössä. Vuonna 2016 pelastustaitoja opetettiin lähes 40 000 koululaiselle.



”Sankarikoulutuksessa ja NouHätä!-kampanjassa opituilla taidoilla voi säästää ihmishenkiä”, Antti Määttänen sanoo.

– On kaikkien etu, että vahinkoja pystytään minimoimaan ja palauttamaan vahingon jälkeinen arki mahdollisimman nopeasti. Ihmishenki on aina korvaamaton, sille ei ole taloudellista vastinetta, Antti Määttänen toteaa.

NouHätä!-kampanjan järjestävät pelastuslaitokset ja Suomen Pelastusalan Keskusjärjestö. Yhteistyössä ovat mukana Palosuo-

jelurahasto, sisäministeriö, Opetushallitus, Pelastusopisto, pelastusliitot sekä Suomen Palopäälystöliitto. LähiTapiola on mukana tukemassa kampanjaa.

LUE LISÄÄ: www.nouhata.fi

Lisää älyä kotivakuutukseen

LähiTapiola antoi vuoden 2016 alussa sadalle kotivakuutusasiakkaalleen älykotilaitteiston, jolla asiakkaat saattoivat testata ja säätää kotinsa älylaitteita. Älykoti-pilotin tavoitteena oli tarjota välineitä turvallisempaan ja viihtyisämpään arkeen.

Älyteknologiaa on jo jonkin aikaa valjastettu erilaisiin laitteisiin, mutta Älykoti-pilotti on ensimmäinen laatuaan Suomessa. Pilottiin osallistuneet kotitaloudet saivat käyttöönsä älykotilaitteiston, johon kuului lämpötila- ja kosteusmittareita, liiketunnistimia, palovaroitin, vuotovahti, oven ja ikkunoiden avauksen tunnistimia sekä älylamppu.

Älykoti-pilotti on älykäs kotivakuutus, josta on käytännön hyötyä kodin arjen pyörittämisessä ja turvallisuuden edistämisessä. Yksi pilottiin osallistuneista talouksista on **Teemu Laukkanen** perheineen. Laukkasten kodissa oli jo entuudestaan älyteknologiaa, mutta pilotin mukana kokonaisuus täydentyi. Esimerkiksi valojen päälle jäämistä ei enää tarvitse murehtia.

– Aamulla voi herätä valojen herätelämänä, eikä tarvitse painella valokatkaisijoita. Eteisen valot syttyvät automaattisesti liiketunnistimilla ja sammuvat itsestään myöhemmin. Myös kylpyhuoneen valot toimivat samalla periaatteella, Laukkanen toteaa.

“Älykoti-pilotti on älykäs kotivakuutus, josta on käytännön hyötyä kodin arjen pyörittämisessä ja turvallisuuden edistämisessä.”

Asiakkailla on tärkeä rooli kehitystyössä Älyteknologian käytöstä on paljon hyötyä, kun sen mahdollisuuksia hyödynnetään fiksumusti. Vuotovahti tiskikoneen alla saattaa pelastaa kalliilta remontilta, ja älypuhelimella säädettävä lämmitys varmistaa, että mökille

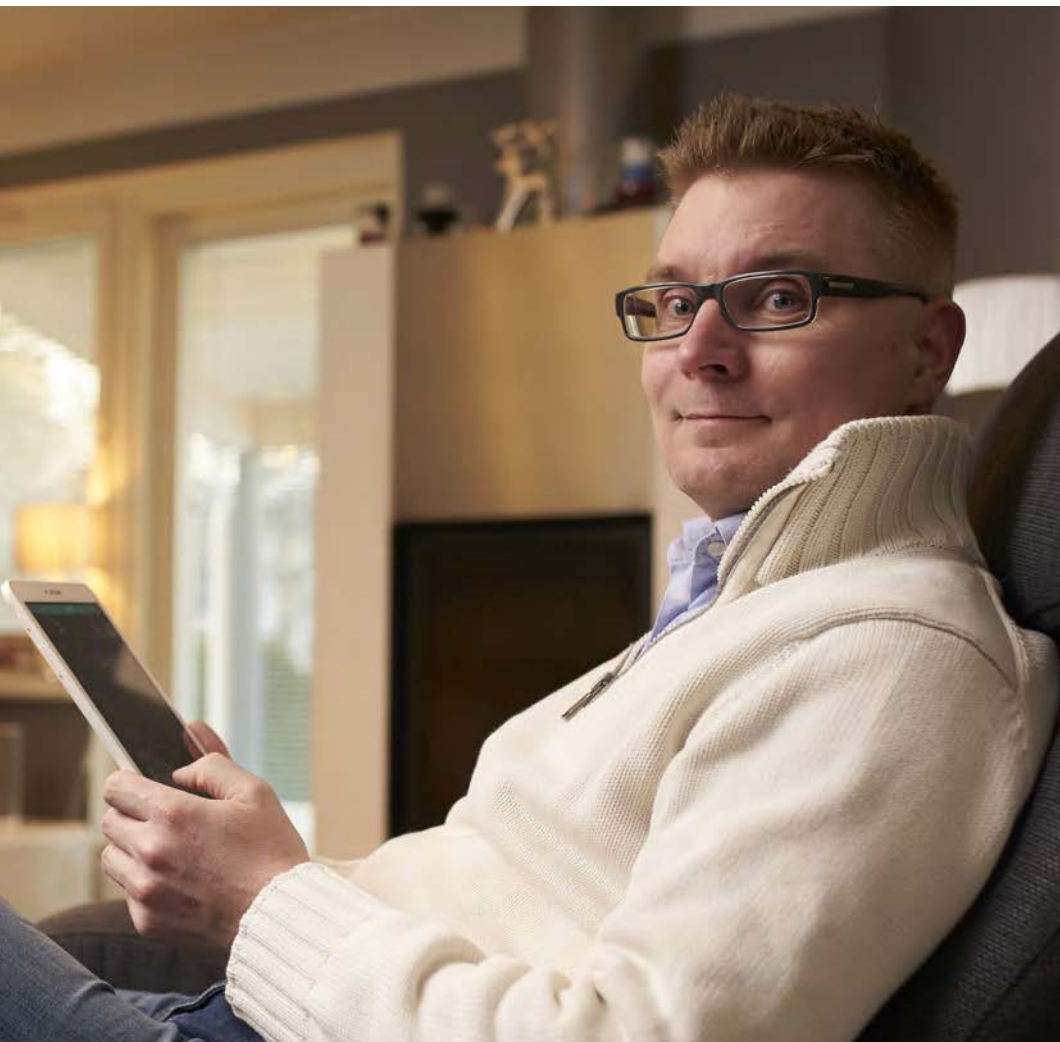
päästyään ei heti töikseen tarvitse sytyttää takkaa kohmeisin sormin. LähiTapiola haluaa perehtyä älyteknologiaan edistääkseen asiakkaidensa turvallisuutta.

– Meitä kiinnostaa, miten voimme parantaa asiakkaidemme konkreettista turvallisuutta ja löytää ratkaisuja erilaisten vahinkojen ennaltaehkäisyyn, projektijohtaja **Antti Määttänen** LähiTapiolasta kertoo.

Määttäsen mukaan osallistujat olivat hyvin tyytyväisiä Älykoti-pilotin ohessa järjestettyihin työpajoihin, jotka avasivat ja laajensivat uusia näkökulmia esineiden internetiin (IoT) ja sen tuomiin mahdollisuuksiin. Asiakkaiden positiivinen palaute rohkaisi LähiTapiolaa jatkamaan älykkään kotivakuutuksen kehittämistä yhdessä asiakkaidensa kanssa.

– Havaitsimme, että meidän ei kannata ohjata asiakkaidemme ajattelua liikaa, sillä muutoin kehitys ei ole luontevaa. Asiakkaat saavat olla kehityksen kärjessä kotiautomaation kehittämisessä ja sen integroimisessa vakuutustuotteisiin. Älykotikonsepti on myös globaalisti maailman ensimmäinen älykotivakuutustuote, Määttänen sanoo.





Teemu Laukkanen perheineen on mukana Älykoti-pilotissa. Pilotti täydensi Laukkasten kodin älyteknologiaan.

Hyödyllistä seurantaa älyteknologian avulla

Jopa 61 prosenttia suomalaisista suostuisi ikäihmisinä ja yksinasuvina seurattaviksi älyteknologian avulla. Tämä selviää LähiTapiolan teettämästä kyselystä, jossa selvitettiin suomalaisten tunteuksia muun muassa turvallisuudesta.



Moni haluaisi käyttää uutta teknologiaa kodin aineellisen turvallisuuden lisäksi omien lastensa tai iäkkäiden vanhempiensa tilan ja liikkumisen seurantaan. Kysyttäessä vastaajien mielipidettä tilanteesta, jossa he itse aikanaan ikäihmisinä joutuisivat seurannan kohteeksi, 37 prosenttia toivoisi tiedon poikkeavasta voinnistaan menevän terveydenhuollon ammattilaisille. Toiseksi toivotuin taho olisivat omat aikuiset lapset. Naapurille asiasta ilmoittaisi vain kaksi prosenttia. Tulosten perusteella turvallisuuden seuraaminen älyteknologian avulla koetaan hyödylliseksi. LähiTapiolan kyselyyn vastasi 1 006 henkilöä.

37%

Ikäihmisistä toivoisi poikkeavan tiedon voinnistaan menevän terveydenhuollon ammattilaiselle.

Hakkerit auttavat tietoturva-aukkojen paikkaamisessa

Tietoturvalla on palveluiden digitalisoituessa yhä suurempi merkitys. Luottamuksellisten tietojen salassapito ja turvaaminen ovat erityisesti tärkeitä finanssisektorilla toimiville yrityksille. LähiTapiola on tehnyt yhteistyötä niin sanottujen valkohattuhakkereiden kanssa testataksseen palveluitaan ja löytääkseen niiden mahdolliset haavoittuvuudet.

LähiTapiolan tietoturvajohtaja **Leo Niemelän** mukaan digitalisaatio on kehitysaskelena verrattavissa sähköneksimiseen. Digitalisaatio etenee, tietoturvalla rooli jatkaa kasvuaan, ja yritysten on nostettava valmiuksiaan mahdollisia kyberhyökkäyksiä vastaan.

– Rikolliset ovat kiinnostuneet finanssisektorin toimijoista, koska ne käsittelevät rahaa. Kyberrikollisten keinovalikoima muuttuu ja kasvaa, ja tällä hetkellä kiristys-haittaohjelmat ovat sekä kuluttajien että yritysten kannalta suurin vaiva.

Niemelä sai viime vuonna Vuoden Tietoturvapääällikkö -tunnustuksen. LähiTapiola on hänen aloitteestaan käynnistänyt hakkeiden näppäryyteen pohjautuvan ohjelman ja tapahtuman, joiden avulla yritys on nostanut valmiuksiaan mahdollisia kyberhyökkäyksiä vastaan. Bug Bounty -ohjelma ja vuosittain järjestettävä Hack Day -tapahtuma ovat olleet hyödyllisiä sekä LähiTapiolalle että hakkereille.

”Kyberrikollisten keinovalikoima muuttuu ja kasvaa.”

– Kutsumme hakkerit meille päiväksi kylään. He kirjoittavat salassapitosopimuksen, jonka jälkeen annamme heille tuotantoa vastaavasta ympäristöstä hakkeroitavan kohteen, johon he yrittävät murtautua. Päivän päätteeksi hakkeritiimit raportoivat meille haavoittuvuuksista, Niemelä kertoo.



LähiTapiolan Hack Day on Suomessa ainutlaatuinen, ja sen avulla yritys on pystynyt joukkoistamaan tieturvatyöhönsä uusia ja osaavia tahoja. Myös tietoturva-avoittuvuuksia etsivä Bug Bounty -ohjelma toimii joukko-voimalla, kertoo Leo Niemelä.

LähiTapiolan Hack Day on Suomessa ainutlaatuinen, ja sen avulla yritys on pystynyt joukkoistamaan tieturvatyöhönsä uusia ja osaavia tahoja. Myös tietoturva-avoittuvuuksia etsivä Bug Bounty -ohjelma toimii joukko-voimalla.

– Olemme lisänneet sivumme kansainväliseen hakkerointiportaaliin, missä kerromme kohteet, joista hakkerit voivat etsiä haavoittuvuuksia sekä ohjeet ja säännöt, joita noudattamalla he voivat toimia. Jos hakkeri löytää sivuiltamme haavoittuvuuden ohjeita ja sääntöjä noudattaen, palkitsemme hänet, Niemelä kertoo.

Hakkerointiportaali kuulostaa hieman epäilyttävältä ennen kuin Niemelä listaa tahoja, joilla myös on omat ohjelmansa kyseisessä portaalissa.

– Samassa alustassa pyörittävät omia ohjelmiaan muun muassa Twitter, General Motors, Uber ja Yhdysvaltain puolustusvoimat. Meillä on sopimus portaalin kanssa, joka hoitaa esimerkiksi hakkereiden palkkioihin liittyvät veroasiat. Emme siis ole sopimussuhteessa suoraan hakkereiden kanssa. Mikä tahansa yritys voi käynnistää oman ohjelmansa hakkerointiportaalissa.

Kosteus ja pöly sähkölaitteiden kiusana maataloilla

Maatilojen olosuhteet asettavat sähkölaitteille ja niiden kunnossapidolle paljon vaatimuksia. Sähkölaitteiden säännöllinen seuranta ja tarkastaminen vähentävät tulipaloriskiä, edistävät mielenrauhaa ja voivat säästää pitkän pennin.

Sähkölakiin kirjatun sähköasennusten kunnossapitovelvoitteen mukaan on omistajan vastuulla pitää sähkölaitteet kunnossa. Silti vahinkoja sattuu, ja niiden aiheuttajaksi paljastuvat useimmiten hyvin tavanomaiset asiat.

– Yksi sähköpalojen yleisimmistä syistä ovat kattorakenteisiin kiinnitetyt vialliset loisteputkivalaisimet. Ne alkavat kuumentua ja aiheuttavat siten merkittävän paloriskin. Viallisista loisteputkivalaisimista alkaneita tulipaloja syttyy Suomessa joka vuosi toista sataa. Näistä maatilojen osuus on kymmenestä kahteenkymmeneen ta-

pausta, LähiTapiolan riskipäällikkö **Juhani Savolainen** kertoo.

Muita yleisiä tulipalojen aiheuttajia ovat sähkölaitteiden löystyneet liitokset ja pöly, jota kertyy sähkölaitteiden, johdinten ja viljankäsittelytiloissa sijaitsevien mootoreiden päälle. Sähkökeskuksissa olevat laitteet ja liitokset ovat pölyn lisäksi alttiina kosteudelle. Savolaisen mukaan suomalaisilla maataloilla olisi vielä parannettavaa sähköturvallisuudessa, mutta vikavirtasuojan lakisääteisyys on jo parantanut tilannetta huomattavasti.

– Vikavirtasuojaus tuli lakisääteiseksi maataloille 90-luvun lopulla, ja sen vaikutukset alkoivat näkyä vuosituhannen vaihteissa. Vikavirtasuoja on paljon herkempi kuin esimerkiksi sulake, ja se on pelastanut monta navettaa tulipalolta. Jos maatilalla tehdään laajennus, niin maa- ja metsätalousministeriön tuen ehtona on, että sekä uuteen että vanhaan rakennukseen asennetaan vikavirtasuoja, Savolainen sanoo.



Tiesitkö, että kiinteät sähköasennukset tulee teettää ammattilaisella?

Pienet sähkötyöt, kuten lamppujen tai sytytimien vaihdon, voi tehdä itse, mutta kaikki muut työt pitää teettää sähköalan ammattilaisella. Ongelmia syntyy, jos tilapäiseksi tarkoitettu itse tehty johdotus jää tai unohtuu pysyväksi ratkaisuksi.

– Kiinteät sähköasennukset tulee korjauttaa ammattilaisella, ja ne tulee hoitaa viipymättä kuntoon. Jos sulakekoko on yli 35 ampeeria, pitää sähkö tarkastus viranomaisvaatimuksen mukaan tehdä 10 vuoden välein. Tahtotila kuitenkin on, että sähkö-

tarkastus teetetäisiin viiden vuoden välein, Savolainen summaa.

Ammattilaisen apuun kannattaa turvautua myös sähkön varavoimakoneiden asennuksessa. Varavoimakoneet ovat yleistyneet maataloilla viime vuosina. Niiden avulla tiloille saadaan nopeasti virtaa, jos sähköt menevät poikki esimerkiksi myrskyn tai lumen takia. Varavoimakoneiden sijoittamisessa pitää huomioida myös paloturvallisuus.

– Niiden sijoittamiseen kannattaa kysyä neuvoa oman kunnan pelastusviranomaiselta. Näitä isoja koneita saatetaan sijoittaa kaikenlaisten räystäiden alle huomioimatta, että sähkökatkon pituudesta riippuen ne voivat pöristä pitkäänkin. Väärään paikkaan sijoitettuna varavoimakone voi olla paloturvallisuusriski, Savolainen kertoo.

Huolellinen kuljettaja palkitaan

LähiTapiolan uusi henkilöasiakkaiden liikennevakuutus asettaa asiakkaan kuskin paikalle. Vakuutuksen keskiössä ovat asiakaslähtöisyys, vahingottomuus ja hyvien kuljettajien palkitseminen.



Uusi liikennevakuutus on tarjolla kaikille yksityishenkilöiden vakuuttamille autoille, ja sen bonus muodostuu asiakkaan henkilökohtaisen vakuutus- ja vahinkohistorian perusteella. Yhden auton vahinko ei laske kaikkien autojen bonuksia, sillä niin sanotulle kakkosautolle on tarjolla sama bonus kuin ykkösautolle, jos vakuutukset ovat saman henkilön nimissä.

– Lisäksi hinnoittelussa käytetään ajo-oikeus- ja ajokorttitietoja siten, että kaikki ajokokemus eri ajoneuvoista voi hyödyttää kuljettajaa suurempana lähtöbonuksena. Tämä on suuri etu erityisesti nuorille kuljettajille uusiin vakuutuksiin, yksikönjohtaja **Tapani Alaviiri** LähiTapiola Vahinkovakuutusyhtiöstä kertoo.

Oikeudenmukainen hinnoittelu

Liikennevakuutuksen maksuja on alennet-

Uusi liikennevakuutus palkitsee vahingottomuudesta

tu niiltä, joilla vahinkoriski on alhaisempi. Oikeudenmukainen hinnoittelu, vahingottomuus ja asiakkaiden turvallisuuden tukeminen ovat LähiTapiolalle tärkeitä teemoja. Tavoitteena on tarjota huolelliselle kuljettajalle alan edullisin liikennevakuutus.

– Haluamme kannustaa asiakkaitamme hyvään liikennekulttuuriin entistä nopeam- malla bonuskertymällä, eli huolelliset kuskit palkitaan, Alaviiri sanoo.

Liikennevakuutusudistuksen taustalla on vuoden 2017 alussa voimaan tullut liikennevakuutuslain muutos. Myös nykyiset asiakkaat voivat halutessaan vaihtaa vakuutuksensa uuteen liikennevakuutukseen.



Uuden liikennevakuutuksen ominaisuuksia ovat esimerkiksi lahjabonus neljän vuoden vahingottomasta ajosta, 80 prosentin maksimibonus sekä bonuksen maksimikertymä kahdeksan vuoden vahingottomasta ajosta. Uudistunut bonusturva on jatkossa henkilökohtainen.



112 Suomi -sovellus

Autoilun vaikuttavin turvallisuusteko

Hätäkeskuslaitoksen ja Digia Finlandin kehittämä 112 Suomi -sovellus nappasi LähiTapiolan järjestämän Autoilun turvallisuus -äänestyksen ykkössijan äänivyöryllä.

Äänestyksessä annettiin yhteensä reilu 12 400 ääntä, joista yli puolet meni voittajalle. Voittajan valinta syntyi yleisöäännten ja autoilun asiantuntijaraadin yhteistuloksena, ja se julkistettiin Auto2016-tapahtumassa Helsingissä marraskuussa.

112 Suomi -sovellusta kehitettiin onnistuneeksi ja nykyaikaiseksi tavaksi parantaa turvallisuutta, joka myös helpottaa avun saamista hätätilanteissa.



Musiikilla vähemmän raivoa rattiin

Musiikilla on auton ratissa rauhoittava vaikutus, selviää LähiTapiolan yhdessä Jyväskylän yliopiston ja Suunnannäyttäjät-asiakaspaneelin kanssa tehdystä kyselystä.

Kyselyssä selvitettiin suomalaisautoilijoiden kokemuksia musiikin ajoon vaikuttavasta voimasta. Vastaajista 97 prosenttia kertoi kuuntelevansa musiikkia ajaessaan. Heistä 75 prosenttia kertoi laittavansa musiikin hiljaisemmalle tai kokonaan pois keskittymistä vaativissa tilanteissa ja 12 prosenttia arvioi ajavansa musiikin vuoksi nopeammin. Vastaajista 10 prosenttia valitsee musiikkia rauhoittuakseen ratissa.

– Tutkimustulosten perusteella musiikilla on rauhoittava vaikutus. Jos kuski on hermostunut tai epävarma, rauhallisen musiikin kuunteleminen voi helpottaa jännitys tai tieräivoa, filosofian tohtori ja musiikintutkija **Henna-Riikka Peltola** Jyväskylän yliopistosta kertoo. Kyselyyn vastasi 322 autoilijaa.

97%

kuuntelee musiikkia autoa ajaessaan.



LähiTapiola-ryhmä investoi Espoossa sijaitsevan Tapiolan keskustan kehittämiseen yli puoli miljardia euroa. Kehitystyö aloitettiin kuusi vuotta sitten ja se jatkuu vuoteen 2020. Hankkeen tarkoituksena on tehdä Tapiolasta entistä viihtyisämpi paikka asua ja yrittää sekä rakentaa AINOA-kauppakeskuksesta pääkaupunkiseudun laadukkain.

LÄHITAPIOLA ON YLI

0,5 MRD

EURON INVESTOINNILLA UUDISTAMASSA
TAPIOLAN YDINKESKUSTAA

Rakenteilla vihreämpi ja viihtyisämpi Tapiola

Perinteisesti puutarhakaupunkina tunnetun Tapiolan keskustasta ollaan parhaillaan tekemässä Suomen suurinta kävelykeskusta. LähiTapiola-ryhmä, jonka pääkonttori sijaitsee Espoon Tapiolassa, on yhteensä yli puolen miljardin euron investoinnillaan mukana uudistamassa Tapiolan ydinkeskustaa arkkitehtonisesti korkeatasoisilla ratkaisulla. Hankkeen tavoitteena on palauttaa Tapiolan keskustalle sen monimuotoinen elinvoima ja viihtyisyys asuin ympäristönä.

– Haluamme olla tässä hankkeessa mukana näin suurella investoinnilla, koska LähiTapiolan omistuksessa olevien kiinteistöjen jalostaminen valmiissa kaupunkiympäristössä, jossa julkiset yhteydet vielä paranevat, on meidän mielestämme vastuullista sijoittamista. Hallinnoimme noin 3 miljardin euron suuruista kiinteistökantaa, ja tämä tekee meistä yhden Suomen suurimmista kiinteistösijoittajista, sanoo kiinteistörahastojohtaja **Kim Särä** LähiTapiola Kiinteistövarainhoidosta.

Rakentaminen halutaan toteuttaa energiatehokkaasti, ja tavoitteena on saada

projektille LEED Platinum -ympäristösertifikaatti. Espoossa hanke on ensimmäinen laatuaan, jossa hyödynnetään energiatehokasta kaukolämmitystä ja kaukokylmää.

Kauppakeskus AINOasta tapiolalaisten olohuone

Tapiolan keskusta tuleva AINOA-konaisuudesta ollaan rakentamassa paitsi laadukasta kauppakeskusta, myös tapiolalaisille uutta olohuonemaista tilaa, jossa on helppo viihtyä. Vuosi 2017 on merkittävä etappi Tapiolan keskustan kehittämishankkeessa, sillä maaliskuun 16. päivä valmistuu Kauppakeskus AINOAn laajennusosa.

AINOA kasvaa 30 000 neliömetrin kokoiseksi kauppakeskukseksi, jossa toimii noin 50 eri kauppiasta tai palveluntarjoajaa. Samalla myös Tapiolan Stockmann siirtyy AINOAn uudisrakennukseen. AINOAn kolmas laajennus rakennetaan pääosin Stockmannin entiselle paikalle, ja se valmistuu vuonna 2019. Kuluva vuosi kuluukin pääosin vanhojen rakennusten purkamisessa.

Vuonna 2017 valmistuvat myös liike-tilojen päälle rakennettavat Kirjokannen asuintalot, joista korkeimmat ovat AINOAn kattotasolta laskettuna 8-kerroksisia. Hyvät näkymät ja yhteydet palveluihin ovat herättäneet kiinnostusta, ja LähiTapiolan raken-

nuttamista asunnoista onkin myyty vuoden 2016 loppuun mennessä jo noin 65 prosenttia, ja suurin osa jäljellä olevista on varattu. Tapiolan bussiterminaali alkaa palvella julkisen liikenteen käyttäjiä vuonna 2018.



Kiinteistömarkkinoille vaivattomasti ammattilaisten periaatteilla

Kiinteistösijoitusten kiinnostavuus on nollakorkojen maailmassa kasvanut niin ammatti- kuin piensijoittajienkin keskuudessa. Varovaiset sijoittajat ovat joutuneet etsimään korkosijoitusten vaihtoehdoksi tuottavampia, mutta osakesijoituksia vakaampia sijoituskohteita. LähiTapiolan kiinteistösijoitustuotteen avulla sijoittaja pääsee vaivatta mukaan kymmeniin asuinkiinteistöihin pääkaupunkiseudulla ja kasvukeskuksissa.

Sijoitusasunnon hankkiminen ja vuokraaminen vaatii aikaa ja paneutumista. Jos kiinteään omaisuuteen sijoittaminen vähintään viideksi vuodeksi kiinnostaa, mutta asunokaupoista ja vuokraamisesta vastuun kantaminen huolettavat, voi LähiTapiola Kiinteistösijoitus olla oikea ratkaisu. Tuotteessa kokeneet kiinteistö- ja sijoitusalan ammattilaiset hoitavat sijoituksia asiakkaan puolesta parhaimmillaan yhden sijoitusasunnon hintaa pienemmällä sijoitussummalla. Vuok-

rattavien asuntojen suuri määrä ja hajautus pienentävät merkittävästi sijoittamiseen liittyvää riskiä.

Tuotteen avulla sijoittaja pääsee mukaan sijoitussalkussa oleviin uusiin tai melko uusiin asuinkiinteistöihin pääkaupunkiseudulla ja kasvukeskuksissa. Asiakkaiden toiveiden mukaisesti kyseessä on jatkuva sijoituskohteiden jono, jolloin asiakas voi itse päättää, milloin muuttaa sijoituksensa tai sen osan käteiseksi. Salkun sisältö myös muuttuu ajan kuluessa sen mukaan, missä kohteissa LähiTapiola näkee tuottopotentialiaa, eli milloin yhtiö päättää myydä kohteitaan tai hankkia uusia.

Asuntojen vuokrat nousivat viime vuonna eniten Espoossa ja Vantaalla

Vapaarahoitteisten asuntojen vuokrat nousivat Suomessa edelleen vuoden 2016 aikana keskimäärin 2,4 prosenttia edellisvuoteen verrattuna. Eniten vuokrat kasvoivat pääkaupunkiseudulla: Espoossa ja Vantaalla noin 3 prosenttia ja Helsingissä noin 2 prosenttia edellisvuoteen verrattuna. Muualla Suomessa vuokrien kasvu on ollut viimeisen vuoden aikana suurinta Tampereella ja Jyväskylässä.



Aloittelevan kiinteistösijoittajan muistilista

1. Aseta tavoite, mitä haluat kiinteistösijoittamisella saavuttaa.
2. Valitse sijoitusstrategia, joka sopii ajankäyttösi ja taitoihisi.
3. Ole järjestelmällinen – seuraa kuluja ja dokumentoi asiakirjat huolellisesti.

Asuntojen hinnat nousivat pääkaupunkiseudulla 3,6 prosenttia edellisvuodesta, mutta muualla Suomessa puolestaan laskivat 0,7 prosenttia. Tilastokeskuksen ennakkotietojen mukaan vanhojen kerrostaloasuntojen hinnat nousivat koko maassa edelliseen vuoteen verrattuna 1,6 prosent-

tia. Kiinteistöalan asiantuntijaorganisaation KTI:n mukaan Suomen 820 000 vuokra-asunnosta 17 prosenttia on ammattilaisten sijoittajien omistamia vapaarahoitteisia asuntoja. Valtaosa asunnoista on edelleen yksityisten sijoittajien omistamia tai erilaisia tuettuja vuokra-asuntoja.



Huoneistoturvavakuutus asunnottomuuden ehkäisyyn

Luottotietojen menettäminen tai maksuhäiriö on usein este vuokra-asunnon saamiselle. Tämä voi puolestaan johtaa asunnottomuuteen ja aiheuttaa negatiivisen kierteen vaikeassa elämäntilanteessa elävälle. LähiTapiola Pirkanmaa on mukana ympäristöministeriön hankkeessa ehkäisemässä asunnottomuutta uudenlaisen huoneistoturvavakuutuksen avulla.

Huoneistoturvavakuutus on osa ympäristöministeriön AUNE-hanketta eli Asunnottomuuden toimenpideohjelmaa. Pilotin tavoitteena on, että huoneistoturvavakuutuksen myötä esimerkiksi kaupungit ja instituutionaaliset kiinteistöjen omistajat uskaltaisivat vuokrata asuntojaan myös vaikeasti asutettaville. Kokeilu edistää myös asunnottomuuden uhkaamien kansalaisten mahdollisuuksia saada vuokra-asunto.

LähiTapiola Pirkanmaalle hankkeeseen osallistuminen on teko, jolla yhtiö haluaa vaikuttaa ympäröivään yhteiskuntaan ja parantaa kansalaisten arkea. Pilottituotekokeilu on käynnistetty 2 000 tukiasunnossa Pirkanmaalla ja muualla Suomessa.

– Hankkeella edistetään tasapuolisuutta asuntojen saamisessa vaikeissa elämäntilanteissa sekä paikallisyhteisön asuttamista. Huoneistoturvavakuutuksella on merkittä-

vä vaikutus henkilön asunnonsaantimahdollisuuteen, ja sitä kautta se parantaa elämänlaatua, lisää tasapainoisuutta ja ennaltaehkäisee asunnottomuuden tuomia haittavaikutuksia, sanoo LähiTapiola Pirkanmaan liiketoimintajohtaja Aki Selkee.

Huoneistoturvavakuutuspilotti on käynnissä 31.12.2018 saakka. Siitä saatavien kokemusten perusteella arvioidaan, tuleeko tuotteesta osa LähiTapiola-ryhmän muiden yhtiöiden valikoimaa.

**”Pilottituotekokeilu
on käynnissä 2 000 tukiasunnossa Pirkanmaalla ja muualla Suomessa.”**

LähiTapiola on jo lähtenyt kokeilemaan uudenlaista toimintamallia maksuhäiriömerkinnän saaneiden nuorten kanssa. Pääkaupunkiseudun alueyhtiöllä on käynnissä yhteistyö Diakonissalaitoksen etsivän nuorisotyön Vamos-hankkeen kanssa, jonka tavoitteena on auttaa nuoria eteenpäin elämässään yli luottotietojen menettämisestä johtuvien hankaluuksien.

Vastuullisessa sijoittamisessa huomioidaan myös ympäristöasiat

LähiTapiola Varainhoito panostaa osake- ja yrityslainasijoitustensa ympäristöystävällisyyteen. Yritysten toiminnasta aiheutuvien päästöjen suuruus vaikuttaa LähiTapiolan tekemiin yritysvalintoihin ja niiden osuuteen sijoitussalkussa.

Jotta LähiTapiola pystyy parantamaan tekemiensä sijoitustensa ympäristöystävällisyyttä, LähiTapiola on jakanut potentiaaliset sijoituskohteet toimialojen aiheuttamien päästöjen perusteella hiili-intensiivisiin eli paljon päästöjä aiheuttaviin ja ei-hiili-intensiivisiin kohteisiin eli toiminnallaan vähemmän saastuttaviin. Tämän perusteella LähiTapiola on vähentänyt sijoituksiaan esimerkiksi lentoyhtiöihin ja puolestaan lisännyt sijoituksiaan verkko- ja uusiutuvan energian yhtiöihin ja niin sanottuihin vihreisiin lainoihin.

LähiTapiola kannustaa myös asiakkaitaan vertailemaan sijoitustensa ympäris-

töystävällisyyttä. Tarjotakseen asiakkailleen tietoa päätöksenteon tueksi, yhtiö on raportoinut suorien LähiTapiola-osakerahastojen hiilijalanjäljen noin vuoden ajan. Hiilijalanjälki kuvaa rahaston sijoituskohteina olevien yritysten toiminnasta aiheutuvia kasvihuonepäästöjä, kuten hiilidioksidin, metaanin ja typen oksidien päästöjä. Toisin sanoen hiilijalanjälki kertoo rahaston ympäristöystävällisyydestä.

– Aloitimme hiilijalanjäljen raportoinnin vuosi sitten osakerahastoista, ja nyt vuodenvaihteessa lisäsimme mukaan myös yrityslainasijoitukset. Raportoinnin ansiosta LähiTapiola-rahastojen asiakas voi halutessaan käyttää hiilijalanjälkiä päätöksenteon tukena ja valita sijoituskohteekseen ympäristöystävällisemmän rahaston, LähiTapiola Varainhoidon johtaja **Outi Kalpio** kertoo.

Läpinäkyvää ja tasapuolista sijoittamista
LähiTapiola Varainhoito on sitoutunut YK:n vastuullisen sijoittamisen periaatteiden noudattamiseen. Varainhoidon salkunhoi-

”Tuoton tavoittelu sekä ympäristö- ja vastuullisuusasiat eivät ole ristiriidassa keskenään.”

tajat tekevät sijoituskohteille vastuullisuusanalyysin, jossa arvioidaan yhteiskunnallisten, hallinnollisten ja ympäristötekijöiden vaikutuksia yrityksen toimintaan, sen tulevaisuuden näkyymiin sekä pitkän tähtäimen arvoon. Vastuullisuuteen kuuluu myös toiminnan läpinäkyvyys sekä se, että asiak-

LähiTapiola kannustaa myös asiakkaitaan vertailemaan sijoitustensa ympäristöystävällisyyttä. Tarjotakseen asiakkailleen tietoa päätöksenteon tueksi, yhtiö on raportoinut suorien LähiTapiola-osakerahastojen hiilijalanjäljen noin vuoden ajan.

kaita kohdellaan tasapuolisesti ja heidän etujensa mukaisesti. Tuoton tavoittelu sekä ympäristö- ja vastuullisuusasiat eivät ole ristiriidassa keskenään.

– Varainhoitajana meillä on ensisijainen vastuu hoitaa varoja siten, että niistä saadaan paras mahdollinen tuotto hyväksyttävällä ja asiakkaan valitsemalla riskitasolla. Tuottopotentialin ja vastuullisuuden voi yhdistää. Jos sen pystyy tekemään hyvin, vastuullisuudella voidaan saada jopa lisätuottoja tai pienentää riskiä. Mutta pelkäämään vastuullisuus- tai ympäristökriteereillä on vaikea tehdä sijoitustoimintaa, Kalpio toteaa.



Kolme tapaa sijoittaa

Sijoittaminen ei vaadi tuhatlappusia, vaan alkuun pääsee jo muutamalla kympillä kuukaudessa. Rahavarojen kasvaessa kasvavat myös potentiaalisten sijoituskohteiden määrä.

1 Puskuria Säästämisen voi aloittaa vaikka siirtämällä liikenevän rahan säästöttilille. Pienikin summa kuukaudessa auttaa alkuun, esimerkiksi muutama kymppi kuukaudessa. Näin haetaan puskuria äkillisten menojen varalle. Matalan riskin sijoitusrahastot kuten korkorahastot ovat myös hyvä vaihtoehto.

2 Tavoitetta Kun rahaa alkaa olla riittävästi "puskurissa", katseet voi suunnata tavoitteelliseen sijoittamiseen. Kohteiksi sopivat esimerkiksi sijoitusrahastot ja säästövakuutukset. Tuoton tavoittelu tarkoittaa riskin ottamista, ja jokaisen sijoittajan on punnittava oma riskinottohalukkuutensa.

3 Tuottoa Kun varallisuutta on kertynyt jo enemmän, kannattaa tehdä kunnollinen sijoitussuunnitelma ja hajauttaa hyvin myös eri omaisuusluokkiin. Korkeamman tuoton tavoittelu edellyttää riskinottoa, joten asiantuntijan käyttäminen on suositeltavaa.



Avoimuutta ja myönteisyyttä raha-asioista puhumiseen

Oma esimerkki ja avoin puhe raha-asioista enteilevät lasten tulevaa talouskäyttäytymistä. Avoimuus on myös osa taloudellista turvaa ja varautumista.

LähiTapiolan ja Marttojen teettämän kyselytutkimuksen mukaan talousasioista kannattaa puhua myönteisesti, sillä vanhempien suhtautumisella ja omalla esimerkillä on vaikutusta lasten tulevaan talouskäyt-

täytymiseen. Vaikka rahasta ei olisi pulaa, nuorille ei kannata opettaa, että raha on itsestäänselvyys.

– Oman rahan saaminen itse ansaitsemalla näyttää opettavan parhaiten vastuulliseen rahankäyttöön, johtaja **Ville Niiranen** LähiTapiola Henkiyhtiöstä kertoo.

Jopa 80 prosenttia vastaajista, jotka arvioivat vanhempansa suunnitelmalliseksi rahankäyttäjiksi, pitivät myös itseään suunnitelmallisina. Äidin ja isän esimerkki näyttää siis siirtyvän lapsille. Suunnitelmallisuus heijastuu myös taloudellisiin riskeihin varautumiseen.

– Nuoren kanssa on hyvä puhua myös talousasioista sekä kertoa omista kokemuksistaan, miksi säästäisi tulevaisuutta varten ja mihin asioihin kannattaa varautua vakuuttamalla, Niiranen toteaa.

Kyselytutkimuksen vastasi 962 täysi-ikäistä henkilöä, jotka eivät enää asu vanhempiensa luona.



Kiinteistöala solmi lokakuussa 2016 työ- ja elinkeinoministeriön, ympäristöministeriön ja Energiaviraston kanssa uuden energiatehokkuussopimuksen vuosille 2017–2025. LähiTapiola saavutti ensimmäisen energiatehokkuussopimuskauden 2010–2016 kokonaisenergian säästötavoitteen jo ennen kauden päättymistä.

Kokonaisenergian säästötavoite saavutettiin etuajassa

Kiinteistöalan yhteiset energiatehokkuussopimukset ovat merkittävä osa energia- ja ilmastostrategian toteutusta ja ensisijainen keino edistää energian tehokasta käyttöä Suomessa, sillä kiinteistöalalla kulutetaan jopa 40 prosenttia koko maan kokonaisenergiankulutuksesta.

LähiTapiola Kiinteistövarainhoito on sitoutunut energiatehokkuutta parantavien toimenpiteiden tekemiseen sekä omistamisaan vuokra-asuntoyhteisöissä että toimitalakiinteistöissä. Tavoitteena on vähentää kiinteistöalan energiankäyttöä vuoteen 2025 mennessä vähintään 7,5 prosenttia vuoden 2016 tasosta.

"LähiTapiolalle ympäristövastuu merkitsee luonnonvarojen tehokasta ja säästävää käyttöä, riskien hallintaa sekä ympäristöasioiden sisällyttämistä päivittäiseen toimintaan ja päätöksentekoon. Olemme sitoutuneet vähentämään omistamiemme kiinteistöjen energiankulutusta ja lisäämään uusiutuvan energian tuotantoa", kertoo LähiTapiola Kiinteistövarainhoidon kiinteistöjohtaja Reetta Räsänen.

LähiTapiola kiinnittää huomiota energiatehokkuuteen

LähiTapiola Kiinteistövarainhoito pyrkii vähentämään hallinnoimiensa kiinteistöjen energiankäyttöä ja kannustaa myös tilojensa vuokralaisia ja käyttäjiä pohtimaan omaa energiankulutustaan.

LähiTapiolan omistamissa kiinteistöissä on suurilta osin siirrytty yleisvalaistuksesta energiatehokkaaseen LED-valaistukseen. LED-valaisimien osuutta lisätään lähivuosien aikana entisestään. Vedensäästöön on myös kiinnitetty huomiota erityisesti uusimalla vesikalusteita vettäsäästäviin malleihin.

Rakennusten ennakoivalla huollolla ja ylläpidolla on merkittävä vaikutus käytön aikaiseen energiatehokkuuteen. Kaikkien LähiTapiola Kiinteistövarainhoidon hallinnoimien kiinteistöjen energiankulutustietoja seurataan säännöllisesti. Mahdolliset kulutuspoikkeamat analysoidaan kuukausi- ja vuositasolla, ja niihin reagoidaan välittömästi. LähiTapiolan



Poimi tästä vinkit energiankulutuksen vähentämiseen kotona

Jokainen meistä voi kiinnittää huomiota energiatehokkuuteen myös omassa kodissaan. Ilmanvaihtoa ja lattialämmityksiä voi säätää lomien ajaksi pienemmälle. Lisäksi on syytä kiinnittää huomiota laitteiden oikeanlaiseen toimintaan ja huoltoon. Omakotitalon ilmanvaihtokoneen suodattimet kannattaa vaihtaa keväällä ja syksyllä, ja samalla on hyvä puhdistaa lämmöntalteenottolaitteet. Myös ilmanvaihtokanavien päätelaitteet kannattaa puhdistaa säännöllisesti.

jokaiselle kohteelle on asetettu oma energiankulutustavoite, jota tarkennetaan tarvittaessa käytössä tapahtuvien muutosten myötä.

Aurinkoenergiaa voidaan hyödyntää erityisesti jäähdytykseen ja sähkön peruskuorimitukseen ja vähentää näin ostoenergian käyttöä ja hiilidioksidipäästöjä merkittävästi. LähiTapiolan pääkonttorilla Espoossa sijait-

see 200 kilowatin tehoinen aurinkovoimala, joka on nyt ollut käytössä noin vuoden. Voimalan vuosituotanto on ollut ennakoitua 180 megawattituntia, mikä vastaa kymmenen ison sähkölämmitteisen omakotitalon vuosittaista sähköenergiankulutusta. Jatkossa LähiTapiola lisää aurinkovoiman tuotantoa myös muihin kohteisiin.

Yhteinen sähköauto Suurpellon asukkaiden arjen avuksi

LähiTapiolan rakennuttamien vuokra-asuintalojen asukkaat saivat Espoon Suurpellossa yhteiskäyttöön Nissan Leaf -sähköauton. Yhteiskäyttöautolla halutaan helpottaa asukkaiden arkea ja täydentää alueen julkisen liikenteen sekä palveluiden tarjontaa.



Sähköinen yhteiskäyttöauto on näppärä apu sujuvaan arkeen.



LähiTapiola Kiinteistövarainhoidon hallinnoimat asuntorahastot omistavat Suurpellossa tällä hetkellä 320 huoneistoa. Keväällä 2016 asuntorahastot hankkivat pilottihankkeena asukkaiden yhteiskäyttöön nyt Asunto Oy Espoon Syysleimun parkkihallissa sijaitsevan sähköauton. LähiTapiola järjesti Suurpellon asuinkohteissa tapahtuman, jossa nykyiset ja tulevat asukkaat saattoivat tutustua sähköautoon ja sen käyttöön.

– Suurpelto on hyvä kohde sähköisen yhteiskäyttöauton kokeilemiseen. Asukkaita on riittävästi ja heillä on myös tarve asioida muualla, jolloin yhteisauto on näppärä apu sujuvaan arkeen, sanoo ympäristöpäällikkö **Eero Kokkonen** LähiTapiola Kiinteistövarainhoidosta.

Nissan Leaf -sähköauton oheispalveluineen toimitti Suurpeltoon kotimainen start-up-yritys EkoRent, joka toi taloyhtiöön myös auton latausaseman. Vuokralaiset saavat koulutuksen auton käyttöön ja vuokraamiseen, ja heiltä kysytään myös palautetta käyttäjäkyselyillä. LähiTapiola Kiinteistövarainhoito selvittää yhteiskäyttöisen sähköauton hankkimista myös toiselle pk-seudun asuinalueelle.

Asiantunteva henkilöstö apunasi

Kouluttautuminen ja jatkuva osaamisen kehittäminen ovat LähiTapiolassa tärkeässä roolissa. Näin asiakkaille voidaan tarjota parasta mahdollista palvelua ja elämänturvaa. Työ LähiTapiolassa on myös kivaa – tästä todisteena on nousussa oleva henkilöstötyytyväisyys.

Vuonna 2016 LähiTapiolassa keskityttiin henkilöstön osaamisen kehittämiseen. Kehittämistyössä on satsattu erityisesti asiakaskohtaamisten ja asiakaskokemuksen luomiseen sekä myynti- ja asiakaspalvelun taitoihin. Näin varmistetaan, että henkilöstöltä löytyy asiantuntijuuden lisäksi kykyjä kohdata asiakkaat entistä paremmin. Muutuva maailma edellyttää tuotteiden ja palveluiden jatkuvaa kehittämistä, joka vaatii myös henkilöstöltä uutta osaamista.

Asiakaskohtaamisen lisäksi LähiTapiolassa nähdään tärkeäksi hyvä johtaminen, ja esimiehet ja johto olivat mukana Aalto EE:n toteuttamassa Matkalla alan uudistajaksi -ohjelmassa. Siinä syvennyttiin strategiaan, asiakaskeskeiseen muutokseen ja hyvään johtamiseen.

Virtuaalikoulutukset kovassa nousussa

Vuoden aikana henkilöstölle järjestettiin lähes 500 koulutustilaisuutta, joiden lisäksi

virtuaalikoulutukset osoittautuvat hyväksitavaksi lisätä osaamista. Niiden kautta opiskelu lisääntyi neljänneksen vuoden aikana. Kaikkiaan koulutuspäiviä oli keskimäärin 4 per henkilö, kun vuonna 2015 koulutuspäiviä oli 3,5. Verkkokurssisuorituksia oli sen sijaan huimat 15 632 kappaletta, joka tarkoittaa keskimäärin viittä koulutusta jokaista lähitapiolaista kohden.

”Virtuaalivalmennukset tukevat työssä oppimista.”

– Koulutukset kuuluvat LähiTapiolassa kaikille työntekijöille ja virtuaalikoulutukset mahdollistavat saman koulutuksen saamisen, oli työpiste sitten Espoossa tai Rovaniemellä. Virtuaalisesti suoritettavat koulutukset ja valmennukset tukevat työssä oppimista sekä ovat ympäristöystävällisiä ja kustannustehokkaita. Ne istuvat myös osaksi muuta toimintaa, sillä muun muassa virtuaalipalaverit ja -tapahtumat, pikavies-tisovellus Lync ja sähköiset materiaalit ovat osa arkea LähiTapiolassa, sanoo henkilöstöjohtaja Sari Kuusela.

Jatkuvasti tyytyväisemmät työntekijät

Aiempien vuosien tapaan työtyytyväisyyttä selvitettiin LähiTapiolassa Great Place to Work -henkilöstökyselyllä, ja tulokset ovat jo kolmatta vuotta nousussa. Vuonna 2016 marraskuussa tehdyssä kyselyssä tyytyväisyyttä kuvaava Trust Index nousi tavoitteiden mukaisesti 71 prosenttiin vuoden 2015 69 prosentin tasosta. Kyselyyn vastasi peräti 82 prosenttia lähitapiolaisista.

Työtyytyväisyyden nousun taustalla on Kuuselan mukaan panostus henkilöstön osallistamiseen ja vaikuttamismahdollisuuksiin.

– Lisäksi on keskitytty viestinnän määrään ja laatuun, jotta jokainen lähitapiolainen tietää, missä ollaan ja mihin ollaan tulevaisuudessa menossa. Henkilöstön tyytyväisyyteen ja työntekijäkokemukseen panostetaan myös jatkossa, sillä hyvä työntekijäkokemus johtaa parhaimmillaan hyvään asiakaskokemukseen, Kuusela sanoo.

**Trust Index
-henkilöstötyytyväisyys**

71 %





Hyvä työntekijäkokemus johtaa parhaimmillaan hyvään asiakaskokemukseen. Kuvassa LähiTapiola Varainhoidon asiantuntijoita.

Työpaikan Hyvän Tahdon Sankarit



Sinut kohdataan myötätunnolla

Työilmapiiri syntyy usein Sari Kuuselan mukaan pienistä asioista ja teoista. Siitä, kun saa kivaa palautetta työkaverilta, käy porukalla kahvitauolla tai kun joku avaa oven sinulle. Tämän ajatuksen ympärille lähitapiolalaiset keksivät Hyvän Tahdon Sankarit -hankkeen, jossa edistetään työyhteisön hyvää ilmapiiriä tekemällä pieniä arjen ystävällisiä tekoja työkaverille päivän aikana.

– Idea lähti liikkeelle erään valmennusryhmän ajatuksesta haastaa koko henkilöstö edistämään hyvän tekemisen kulttuuria. Hyvä tahto työyhteisössä heijastuu suoraan asiakaspalveluun ja sitä kautta asiakkaan palvelukokemukseen. Hankkeessa muun muassa kokeiltiin erilaisia kiittämisen ja palkitsemisen sekä yhteistyön malleja, perustettiin henkilöstölle Hyvän Tahdon -blogi ja järjestettiin yhteisiä aamiaisia eri toiminnoissa, **Sari Kuusela** kertoo.

LähiTapiola on mukana kumppanina Helsingin yliopiston toteuttamassa TEKES-hankkeessa Myötätunnon mullistava voima (CoPassion). Hankkeessa selvitetään myötätunnon ja taloudellisen menestyksen yhteyksiä ja myötätunnon edistämisen mahdollisuuksia yrityksissä.

Hankkeen myötä LähiTapiolan korvauspalvelussa työskentelevät ovat saaneet valmennusta tunne- ja kohtaamisen taitoihin sekä myötätuntoon. Lähitapiolaiset myös osallistuivat hankkeen tutkimukseen. Hankkeen avulla tärkeäksi huomattut tunnetaidot ovat entistä vahvemmin mukana asiakas-kohtaamisissa ja -palvelussa sekä myös sisäisessä yhteistyössä.

Tehdään hyvää yhdessä – ihmisille, yhteisöille ja yhteiskunnalle

Iloa ystävydestä -tapahtumilla yksinäisyyttä vastaan

Yhteiskunnassamme on yhä enemmän yksinäisyydestä kärsiviä ihmisiä, ja monelle vapaaehtoinen on päivän ainoa juttuseura tai ulkoiluapu. Suomen Punaisen Ristin ystävätoiminnalla on tärkeä rooli yksinäisyyden lievittämisessä. LähiTapiola on ollut Punaisen Ristin ystävätoiminnan pääyhteistyökumppani jo vuodesta 2006.

Yksinäisyys vaikuttaa terveyteen, sosiaaliseen hyvinvointiin ja arjen turvallisuuden tunteeseen. Ystävää voi ikäihmisten ohella kaivata myös nuori, maahanmuuttaja, vammainen tai mielenterveyskuntoutuja. Suomen Punaisen Ristin vapaaehtoisesta ystävätoiminnasta saa vuosittain avun 26 000 ihmistä.

LähiTapiolalle ystävätoiminnan tukeminen on konkreettinen tapa toteuttaa yhteiskuntavastuuta. Ystävätoimintaa on tehty tunnetuksi LähiTapiolan tuella järjestämissä Iloa Ystävydestä -tapahtumissa, joita paikalliset SPR:n piirit ja osastot järjestävät vuosittain ystävänpäivän alla helmikuussa ympäri Suomea.

26 000

ihmistä saa vuosittain apua
SPR:n ystävätoiminnasta.

Suurapuraha suolistosyövän ehkäisyyn

LähiTapiola lahjoitti Syöpäsäätiölle 200 000 euron suurapurahan, jonka turvin Suomen Akatemian Syöpägenetiikan tutkimusryhmä pystyy jatkamaan suolistosyövän perimän tutkimista.

LähiTapiolan suurapuraha kohdistuu akatemiaprofessori Lauri Aaltosen johtamaan Suomen Akatemian Syöpägenetiikan tutkimuksen huippuyksikköön. Perimän tutkimuksella ryhmä etsii suolistosyövän

muotoja, joita voidaan joko ehkäistä tai hoitaa varhaisessa vaiheessa.

– Kun opimme paremmin ymmärtämään sekä potilaan että hänen kasvaimensa perimää ja niiden keskinäisiä riippuvuussuhteita, saamme paremman kokonaiskuvan siitä, miten syöpäkasvaimet syntyvät. Tieto on arvokasta kehitettäessä uusia syövän ehkäisy- ja hoitomuotoja, akatemiaprofessori **Lauri Aaltonen** sanoo.

Aaltosen tutkimusryhmän saama suurapuraha on yhteensä 450 000 euroa, josta LähiTapiolan tuki on 200 000 euroa. LähiTapiolan ja Syöpäsäätiön yhteistyösopimus jatkuu vuoteen 2018.





Kestävän kehityksen sitoumukset turvallisuuskoulutuksen ja uusiutuvan energian hyväksi

Turvallisuuskoulutukset ja energiatehokkuus ovat LähiTapiolan kestävän kehityksen yhteiskuntasitoumukset, joilla yhtiö haluaa vaikuttaa tulevaisuuden Suomeen ja toisaalta edistää myös kansainvälisiä tavoitteita.

LähiTapiola on sitoutunut tarjoamaan suomalaisille koulutusta, jolla edistetään ihmisten ja yhteisöjen turvallisuutta. Vuonna 2016 parannettiin kansalaisten turvataitoja muun muassa järjestämällä asiakasetuna Sankarikoulutuksia eli maksuttomia alkusammutuskoulutuksia kaikkialla Suomessa. Vuonna 2017 turvallisuuskoulutuksissa keskityttiin ensiaputaitoihin.

Uusiutuvan energian käytössä LähiTapiola tavoittelee tilannetta, jossa sillä olisi vuoden 2017 loppuun mennessä uusiutuvan energian tuotantoa vähintään yhtä paljon kuin mitä yhtiön hallinnoima kolmen miljardin arvoinen kiinteistökanava kuluttaa kiinteistösähköä. Lisäksi LähiTapiola varautuu aurinkoenergian käyttöönottoon kaikissa uusissa rakennuskohteissa, jos se on teknistaloudellisesti mahdollista.

– Haluamme olla omilla sitoumuksillamme konkreettisesti mukana edistämässä yhteisten globaalien ja kansallisten tavoitteiden toteutumista. Turvallisuus on meille vakuutusyhtiönä ensisijainen teema ja elämänturvastrategiassamme olemme lähteneet siitä, että tarjoamme suomalaisille eväitä turvallisempaan ja terveempään elämään. Kiinteistöliiketoiminnassamme olemme tehneet pitkäjänteistä työtä energiatehokkuuden edistämiseksi, ja sitoudumme siihen jatkossakin, sanoo LähiTapiolan yritysvastuupäällikkö **Elina Kuusela**.



LähiTapiola osallistuu yhteiskuntasitoumuksillaan kansallisiin kestävän kehityksen ja vastuullisuuden tavoitteiden edistämiseen sekä YK:n kestävän kehityksen tavoitteiden toteuttamiseen.

Integraatio-ohjelmasta tukea turvapaikanhakijoiden työnhakuun

LähiTapiola oli mukana rahoittamassa turvapaikanhakijoille suunnattua Business Lead 2016 -integraatio-ohjelmaa, joka alkoi toukokuussa 2016 Helsingissä. Ohjelman tarjosi Hanken & SSE Executive Education yhdessä Hanken Svenska handelshögskolanin sekä mobiilipalveluyritys Funzin kanssa.

Yli 70 turvapaikanhakijaa haki viime vuonna Business Lead -ohjelmaan, johon lopulta hyväksyttiin 40 uutta opiskelijaa. Keskeiset valintakriteerit ohjelmaan olivat korkeakoulututkinto tai vähintään 3 vuotta opiskelua, vähintään 2 vuoden relevantti työkokemus sekä englannin kielen taito.

– Tavoittelimme ohjelmalta molemminpuolista hyötyä. Yritykset halusivat löytää ammattitaitoisia työntekijöitä ja kielitaitoisia kumppaneita ja me halusimme tukea ja edesauttaa turvapaikanhakijoiden sisäänpääsyä suomalaiseen liike-elämään ihan konk-

reettisesti, Hanken & SSE Executive Educationin toimitusjohtaja **Sari Salojärvi** kertoo.

Osallistujat perehtyivät suomalaiseen liike-elämään ja organisaatiokulttuuriin, yritysstrategiaan sekä yrittäjyyteen.

Business Lead 2016 -lähiopetusohjelma sisälsi seitsemän Hanken & SSE Executive Educationin tarjoamaa lähiopetuspäivää, Funzin kehittämän mobiilioppimispalvelun, Helsingin seudun kauppakamarin järjestämän mentoroinnin sekä kahden kuukauden työharjoittelun kumppaniyrityksessä Suomessa. Osallistujat perehtyivät monipuolisesti suomalaiseen ja eurooppalaiseen liike-elämään ja organisaatiokulttuuriin, yritysstrategiaan sekä yrittäjyyteen.

Miten toimia vahingon sattuessa?

Usein asiakkaalle selviää vakuutuksen todellinen merkitys vasta kun hänelle sattuu jotain. Viime vuonna LähiTapiolan korvauspalveluun ilmoitettiin noin 760 000 vahinkoa. Korvauksia maksettiin vahinkovakuutuksista yhteensä 639 miljoonaa euroa.

Jopa noin 70 prosenttia korvaushakemuksista hoituu yhdellä yhteydenotolla saman päivän aikana. Suurin osa asioista hoituu sähköisesti, mutta erityisesti merkittävän vahingon sattuessa voi kääntyä myös LähiTapiolan alueyhtiöiden puoleen henkilökohtaista palvelua saadakseen.

LähiTapiolan laajat verkostot ja ympäri vuorokauden toimiva matkahätäpalvelu auttavat, jos vahinko sattuu ulkomailla. Puheluihin vastaavat ammattilaiset osaavat neuvoa ja ohjata oikeaan hoitoon. Vakavimmissa tapauksissa asiakas lennätetään Suomeen.



**Hätäpalvelu 24 h /vrk
+358 8000 4531**

Käytä hätäpalvelunumeroa koti-, liikenne- ja matkavahinko-tilanteissa, jos tarvitset apua välittömästi.

**TerveysHelppi
0206 1000**

**Palvelu henkilövakuutus-
asiakkaille joka päivä klo 7–23.**

Vahingon sattuessa, kiireettömässä tapauksessa katso oman alueyhtiösi korvauspalvelun numero osoitteesta lahitapiola.fi

Mihin vakuutusmaksu menee?

Osa vakuutusmaksuista käytetään suoraan liiketoiminnan pyörittämiseen, palvelujen kehittämiseen ja korvausten maksamiseen. Osa, kuten Omaetu-ohjelman alennukset ja S-ryhmän Bonus, palautetaan asiakkaille keskittämisalennuksina ja asiakasetuina.

Vakuutusyhtiöillä on lain mukaan oltava jatkuvasti valmius isojen vahinkojen korvaamiseen, joten vakavaraisuuden takaamiseksi asiakkailta saadut varat on sijoitettava turvallisesti ja tuottavasti. Sijoitustoiminta onkin tämän vuoksi vakuutusyhtiöiden ydintoimintaa, ja LähiTapiolassa sijoitustoiminnan parissa työskentelee satakunta ammattilaista esimerkiksi LähiTapiola Varainhoidossa.

LähiTapiola sijoittaa asiakkaidensa maksamia varoja pääasiassa osakkeisiin, korkosijoituksiin ja kiinteistöihin. LähiTapiolalla on omistukseensa Suomessa useita satoja vuokra-asuntoja, joten moni asiakas voi asua LähiTapiolan omistamassa kiinteistössä.





LähiTapiolan 20 alueyhtiön verkosto:

LähiTapiola Lappi
Keskinäinen Vakuutusyhtiö
Rovakatu 27
96200 ROVANIEMI

LähiTapiola Kainuu-Koillismaa
Keskinäinen Vakuutusyhtiö
Kauppakatu 26
87100 KAJAANI

LähiTapiola Pohjoinen
Keskinäinen Vakuutusyhtiö
Kirkkokatu 9
90100 OULU

LähiTapiola Österbotten-
Pohjanmaa Keskinäinen
Vakuutusyhtiö
Kauppapuistikko 19-21
65100 VAASA

LähiTapiola Etelä-Pohjanmaa
Keskinäinen Vakuutusyhtiö
Kauppakatu 5
60100 SEINÄJOKI

LähiTapiola Keski-Suomi
Keskinäinen Vakuutusyhtiö
Asemakatu 4
40100 JYVÄSKYLÄ

LähiTapiola Itä
Keskinäinen Vakuutusyhtiö
Riistakatu 11
74100 IISALMI

LähiTapiola Savo
Keskinäinen Vakuutusyhtiö
Puutarhakatu 6
70300 KUOPIO

LähiTapiola Savo-Karjala
Keskinäinen Vakuutusyhtiö
Porrasalmenkatu 17
50100 MIKKELI

LähiTapiola Kaakkois-Suomi
Keskinäinen Vakuutusyhtiö
Oksasenkatu 1
53100 LAPPEENRANTA

LähiTapiola Vellamo
Keskinäinen Vakuutusyhtiö
Aleksanterinkatu 11
15110 LAHTI

LähiTapiola Pirkanmaa
Keskinäinen Vakuutusyhtiö
Rautatienkatu 10
33100 TAMPERE

LähiTapiola Satakunta
Keskinäinen Vakuutusyhtiö
Gallen-Kallelankatu 9 A
28100 PORI

LähiTapiola Lännen
Keskinäinen Vakuutusyhtiö
Kalliokatu 2
26100 RAUMA

LähiTapiola Varsinais-Suomi
Keskinäinen Vakuutusyhtiö
Eerikinkatu 6 b
20100 TURKU

LähiTapiola Loimi-Häme
Keskinäinen Vakuutusyhtiö
Heimolinnankatu 18
32200 LOIMAA

LähiTapiola Etelä
Keskinäinen Vakuutusyhtiö
Turuntie 8
24100 SALO

LähiTapiola Sydysten-
Etelärannikko Keskinäinen
Vakuutusyhtiö
Rantatie 2 A
21600 PARAINEN

LähiTapiola Uusimaa
Keskinäinen Vakuutusyhtiö
Piispankatu 30
06100 PORVOO

LähiTapiola Pääkaupunkiseutu
Keskinäinen Vakuutusyhtiö
Fredrikinkatu 48 A
00100 HELSINKI

LähiTapiolan vuoden 2016
vuosikertomukset löydät osoitteesta
www.lahitapiola.fi/vuosikertomus



Paino: Libris Oy, Paperi: kansi Edixion 300 g/m², sisus Edixion 140 g/m², valokuvat: Pekka Hannila, Heidi-Hanna Karhu, Tomi Parkkonen, Anders Portman, Jetto Stavén, Olli Urpela, LähiTapiolan kuva-arkisto, kuvapankit: GettyImages, Gorilla, iStock, Shutterstock.

Teemme suomalaisten
arjesta turvallisempaa, terveempää ja
taloudellisesti menestyksekkäämpää.

Olemme
vastuussa

1,6 miljoonalle

omistaja-asiakkaalle.

Jo yli

600 000

kotitaloutta saa S-Bonusta
vakuutusmaksuistamme.

Maksetut
vahinkovakuutus-
korvaukset

639

miljoonaa euroa.

Vuonna 2016
vastaanotimme

760 000

korvaushakemusta.

LähiTapiola
Varainhoidon hallinnoimat
asiakasvarat olivat

9,7

miljardia euroa.

Sankarikoulutukseen
osallistui

27 000

henkilöä.



20 LähiTapiola on
lähellä sinua
kaikkialla Suomessa

alueyhtiötä palvelee asiakkaitamme
250 toimistossa ympäri Suomen.
Vahinko-, Henki-, Varainhoito- ja
Kiinteistövarainhoitoyhtiöt tuottavat
parhaat ratkaisut asiakkaiden tarpeisiin.